

## 1^ QUESITO

1. Quali sono le operazioni da effettuare per una corretta igiene orale nelle diverse tipologie di ospiti?
2. Quali sono gli spazi a disposizione dell'ospite di una Casa residenza? Li descriva.
3. Cosa si intende per stipsi, quali rischi sono ad essa connessi?
4. Quali sono le competenze dell'OSS in Casa Residenza in riferimento all'igiene degli alimenti?
5. Durante il turno di lavoro le viene chiesto di mantenere in decubito laterale un ospite non autosufficiente. Descriva come si comporta e i presidi utilizzabili.
6. Descriva la sequenza delle azioni necessarie per effettuare la misurazione della glicemia al dito di un ospite, indicando come si comporta se rileva una ipoglicemia? Se rileva una iperglicemia?
7. Cosa si intende per infezioni correlate all'assistenza? Elenchi le principali cause e la procedura più importante per prevenirle.
8. Quali rischi comporta l'incontinenza e quali precauzioni devono essere adottate in un ospite autonomo e collaborante?
9. Cosa si deve conoscere imprescindibilmente per affermare che si conosce un ospite?
10. Nel lavoro quotidiano, come può un OSS affrontare le manifestazioni sessuali di un ospite?
11. Nell'idratazione dell'ospite cosa l'OSS deve monitorare e rilevare e a che scopo.
12. Come è possibile instaurare una buona comunicazione con il familiare e che cosa la caratterizza?
13. Quali sono gli strumenti che gli operatori possono utilizzare per comunicare correttamente con i familiari?
14. Quali attenzioni deve utilizzare un OSS nella comunicazione con un ospite cieco?
15. Ogni cittadino ha diritto ad avvalersi delle Cure Palliative. Quale può essere il ruolo dell'OSS?

16. Quali accorgimenti assistenziali è bene adottare nella preparazione della tavola per diverse tipologie di pazienti (paziente affetto da demenza, paziente ipovedente non vedente, paziente disabile...)?
17. Cosa si intende per contenzione fisica o meccanica, quando può essere applicata e con quali modalità?
18. Come si svolge l'uso e il monitoraggio dei mezzi di contenzione utilizzati dagli ospiti della Casa Residenza?
19. Durante lo svolgimento delle sue attività le viene chiesto di svuotare la sacca di raccolta urine a circuito chiuso: descriva come procede.
20. Nel reparto dove lavora un ospite è affetto da Clostridium-difficile ma purtroppo non è possibile isolare la persona in stanza singola. Come si comporta e che precauzioni mette in atto?
21. Descriva come procede per la pulizia e il rifacimento dell'unità del malato di un ospite isolato per un germe multi-resistente.
22. Durante il turno di lavoro le viene chiesto di preparare le portate del pranzo di un ospite che presenta stipsi. Che caratteristiche ha questa tipologia di dieta?
23. Qualora di notte un ospite deceda, quali azioni svolge l'OSS in servizio?
24. Che cos'è l'osteoporosi e quali sono le sue caratteristiche, quali attenzioni è necessario avere?
25. Descriva cos'è la scabbia e come se ne previene la diffusione all'interno di una unità operativa.

## 2^ QUESITO

1. Durante la rilevazione della glicemia al dito di un ospite appena ricoverato riscontra valori inferiori a 60 mg/dl. Che significato attribuisce a tale valore e che comportamenti mette in atto?
2. Al momento del ricovero di un ospite, accompagnato dai parenti, si accorge che la persona è portatrice di protesi acustica; quali attenzioni mette in campo? Come si comporta?
3. Come si comporta se un ospite che ha il SNG (sondino naso gastrico) le chiede di lavarsi il viso e di bere?
4. Come si comporta se, nel momento dell'alzata, si

accorge che il ospite è pallido e sudato?

5. Durante l'attività nel turno del mattino dove lei è impegnato nel giro dell'igiene dei pazienti, l'infermiere in turno le chiede di sospendere e di dedicarsi subito alla preparazione di un ospite che deve uscire per una visita. Descriva come si comporta.
6. Descriva ruolo e funzioni dell'OSS nell'assistenza ad un ospite in cui si manifesta improvvisamente incoscienza.
7. Un ospite fatica ad inserirsi in struttura, ha atteggiamenti aggressivi o imbarazzanti, specie in presenza di altre persone. I familiari sono in apprensione. Quale è il livello informativo di competenza dell'OSS verso i familiari?
8. Descriva le fasi per l'ingresso e l'inserimento di un nuovo ospite al servizio diurno per anziani, motivandole e descrivendo le figure professionali coinvolte.
9. Un anziano per la prima volta all'alzata non è collaborante come al solito e non è del solito umore. Come si comporta l'OSS, quali domande si pone e riferisce al gruppo di lavoro.
10. Durante una festa un anziano diabetico reclama la sua fetta di torta. Come si comporta l'OSS con l'anziano, quali le riflessioni e le azioni sottostanti.
11. L'équipe decide di fare un monitoraggio sulla qualità del sonno di un ospite. Quali aspetti sono indispensabili perché il monitoraggio riesca e sia efficace?
12. Di notte un ospite disabile non riesce a prendere sonno, si agita nel letto, chiama convinto che sia mattino. Come si comporta l'operatore in quel frangente con l'ospite e quali azioni successive sono importanti?
13. La sig.ra Maria è in sala da pranzo e riceve la visita di una amica che non vede da tempo. La conversazione diviene subito tra loro piuttosto aggressiva, come si comporta?
14. La sig.ra Marta la sera non vuole fare rientro a domicilio alla chiusura del centro diurno anziani, e piange. Come si comporta?
15. Il sig. Giovanni ospite della casa residenza, non lucido ed orientato, insulta durante la notte il compagno di stanza. Come si comporta?
16. Durante la notte, un paziente anziano suona almeno 10 volte il campanello per chiedere

- aiuto, ma non vi sono apparenti necessità sanitarie, come si comporta?
17. Un collega chiede di attendere ad alzare un ospite in casa residenza perché ha piacere di essere presente nonostante non sia un suo compito, come si comporta?
  18. La sig.ra Maria compie 100 anni ma non vuole fare alcuna festa per non disturbare, e non lo ha detto con nessuno, come si comporta?
  19. Il sig. Luca, un ragazzo di 25 anni ospite del centro disabili, si è innamorato di Martina, una operatrice, e vorrebbe avere rapporti con lei, come si comporterebbe se fosse il suo OSS di riferimento?
  20. La sig.ra Maria esce dal servizio semi residenziale disabili, senza autorizzazione, per richiedere l'attenzione degli operatori. Quali strategie pensa di mettere in atto per riportarla in struttura?
  21. Il signor Carlo di 87 anni è affetto da demenza senile grave con wanderismo, cardiopatia e insonnia. Alla notte spesso si alza dal letto ed inizia a vagare nel reparto. Cosa può fare l'operatore?
  22. Descriva come gestisce le protesi (acustica, visiva o la dentiera) di un ospite anziano appena ricoverato.
  23. Un anziano non sta bene durante la notte, non sono presenti figure sanitarie. Quali attività svolge l'OSS verso l'anziano e in preparazione della telefonata al medico di continuità assistenziale?
  24. Durante l'alzata di un ospite il collega con cui è in coppia le parla del film visto la sera precedente. Descriva come si comporta?
  25. Il sig. Luca, un ragazzo di 25 anni ospite del centro disabili, si è innamorato di Martina, un'altra ospite, e vorrebbe avere rapporti con lei, come si comporterebbe se fosse il suo OSS?

## **QUESITI DI INGLESE**

- 1) He is a doctor

- 2) The dog is under the table
- 3) The bird is yellow
- 4) The t-shirt is purple
- 5) The shoes are red
- 6) This pen is black
- 7) What is this?
- 8) I am 7 years old
- 9) She is 7 years old
- 10) He is 31 years old
- 11) Is she hungry?
- 12) She is sad
- 13) This car is very fast
- 14) That car is black
- 15) Her bike is yellow
- 16) Tom is hungry
- 17) My father is sad
- 18) She is my mother
- 19) We are at work
- 20) She is a student
- 21) They are my teachers
- 22) He has a big problem
- 23) Do you use the phone?
- 24) She is very nice

25) George and Tom are going at home

## QUESITI DI INFORMATICA

1. In Excel quale è il simbolo che devi inserire prima di scrivere una funzione?
  - =
  - ^
  - “
  
2. Microsoft Excel è
  - Un browser per navigare in internet
  - Un programma per gestire fogli elettronici
  - Una APP per gestire i propri device
  
3. In Microsoft Excel cosa fa il pulsante "Anteprima di stampa"?
  - Manda il documento in stampa
  - Invia il file alla cosa di stampa della stampante
  - Permette di visualizzare come sarebbe il documento prima di mandarlo in stampa
  
4. In Microsoft Excel è possibile stampare solo una parte del foglio di lavoro?
  - No, si stampa solo l'intero foglio
  - Sì, selezionando l'Area di stampa interessata
  - Sì, cliccando sulla cella che si vuole stampare
  
5. Come si rimuove un VIRUS dal computer?
6. Quale periferica del PC permette di stampare su carta?
7. Cosa è internet?
8. Dopo che hai modificato un file, se esci dal programma che stai usando senza salvare cosa succede?
9. E' possibile cambiare nome a un file?
10. E' possibile trascinare una finestra sul desktop da un punto a un altro?
  - Sì, cliccandoci sopra e poi cliccando nel punto in cui la voglio spostare
  - Sì, selezionandola e poi trascinandola tenendo premuto il tasto del mouse
  - Nessuna delle precedenti
11. Quando si elimina un file dal PC, dove va a finire?
  - Sul desktop
  - Nel cestino
  - Nessuna delle precedenti
12. Che cosa è una newsletter?
13. Cosa è Google?
14. Che cosa è una APP?
15. In Microsoft Excel il FILTRO a cosa serve?

16. In Microsoft Excel il comando “TROVA E SELEZIONA” a cosa serve?
17. In Microsoft Excel con l’operazione di “copia” cosa si fa?
- Viene copiato il contenuto di una o più celle
  - Viene copiato il contenuto di una o più celle e incollato in altre celle
  - Viene creato un nuovo foglio di lavoro che è una copia dell’originale
18. In Microsoft Excel è possibile inserire un numero negativo?
- Sì, e verrà visualizzato con il segno “-“ davanti
  - Sì, e verrà identificato con il colore rosso
  - No, e verrà restituito un messaggio d’errore
19. In un file Excel è possibile inserire un grafico?
- Sì, dal menù “Inserisci” si seleziona “Immagine” e poi si sceglie l’immagine del grafico scelto
  - Sì, dal menù “Inserisci” si seleziona lo stile di grafico che si vuole costruire
  - No, è un programma per fare fogli di calcoli senza grafici
20. In Microsoft Excel è possibile unire delle celle?
- Sì, qualsiasi esse siano
  - Sì, solo se sono adiacenti
  - No, non è possibile
21. Quante pagine posso scrivere in un documento Word?
- Fino a 100
  - Infinite
  - Fino a 1000
22. Cos’è la barra spaziatrice nella tastiera?
- Il tasto lungo alla base della tastiera
  - Il tasto invio per andare a capo
  - Il primo pulsante in alto a destra della tastiera
23. Quali pulsanti della tastiera posso utilizzare per cancellare dei caratteri in un foglio Word?
- Back space oppure Canc
  - Esc insieme a Canc
  - Canc insieme a Ctrl
24. Qual è la modalità per scrivere le lettere maiuscole in un foglio di testo?
25. Quale software devo utilizzare per scrivere una lettera al mio responsabile?
- Microsoft Excel
  - Microsoft Word
  - Microsoft Outlook