

## 1^ QUESITO

1. In un paziente in fine vita, quali accorgimenti è bene adottare per il suo benessere?
2. Quali indicazioni occorre seguire nell'alimentazione del paziente diabetico?
3. Che cosa si intende per "Scontenzione" e quali strategie applicherebbe per raggiungerla?
4. Per quale ragione è importante utilizzare delle scale di valutazione durante la redazione del PAI?
5. Come si applica un corretto processo di comunicazione verso i familiari di un ospite di Casa residenza?
6. Che cosa si intende per malnutrizione e quali azioni sono finalizzate a prevenirla?
7. Quali aspetti è opportuno valutare per definire il tipo di presidio per incontinenza più adeguato per un ospite? Quali figure professionali possono essere coinvolte?
8. Che cosa si intende per integrazione socio-sanitaria? Come avviene in un servizio di Casa residenza?
9. Quando e come l'OSS può ricorrere all'utilizzo dei mezzi di contenzione?
10. Come si può rafforzare l'integrazione socio sanitaria in un servizio accreditato?
11. Descriva come si comporta se la saturazione di un ospite presenta un valore del 85%.
12. Descriva i segni e i sintomi di un ospite che respira con difficoltà, indicando come si comporta e quali osservazioni riporterà al resto dell'equipe assistenziale.
13. Durante il turno di lavoro si accorge che sta uscendo fumo nero da una presa elettrica presente nella stanza di un utente non autosufficiente. Come si comporta
14. Quali sono le azioni da mettere in atto per assistere un ospite con vomito.
15. A cosa serve la mobilizzazione precoce dopo un periodo di immobilizzazione?

16. La coerenza operativa è utile per il gruppo di lavoro? Motivare la risposta.
17. Quali sono le parti del corpo più a rischio per la formazione delle lesioni da pressione e quali attenzioni è necessario avere?
18. L'utilizzo della contenzione riduce il rischio di frattura in caso di caduta di un paziente o lo aumenta? Quali sono le ragioni?
19. Quali sono le modalità che un servizio utilizza per una corretta comunicazione con i familiari?
20. Cosa si intende per disfagia? Come ci si deve comportare con un ospite disfagico che mangia da solo?
21. Quali attenzioni è necessario avere se un OSS accompagna un ospite ad una visita medico specialistica?
22. Descriva come si comporta se la saturazione di un ospite presenta un valore del 70%.
23. Quale è il ruolo di un OSS nella gestione delle evacuazioni di un ospite, compreso nell'eventuale assunzione di lassativi?
24. Quali attenzioni devono essere messe in atto in un ospite portatore di protesi dentali?
25. Durante il turno di lavoro le viene detto di predisporre l'unità del malato per un isolamento da contatto. Come procede?

## **2^ QUESITO**

1. Come si comporta se nella preparazione per l'igiene intima un ospite di sesso opposto al suo le chiede di non essere lavato da lei e in turno ci sono solo colleghi del suo sesso?
2. Durante il turno di lavoro rispondendo ad un campanello si accorge che un ospite presenta una crisi epilettica. Come si comporta?
3. Descriva come si comporta se un ospite cade dalla carrozzina.
4. Descriva che attenzioni mette in campo durante la somministrazione del pasto ad un ospite confuso e disorientato.
5. Come si comporta L'OSS a fronte delle richieste ossessive di alimenti.

6. Come si comporta l'OSS se vede un ospite avere un atteggiamento violento verso un altro ospite?
7. Un signore parzialmente dipendente e con un leggero deficit cognitivo, sufficientemente compensato a domicilio, entra in struttura. Mostra disorientamento, disturbi del sonno. Quali strategie, di propria competenza, adotta l'OSS per aiutare l'ospite?
8. Un familiare le chiede di assistere all'igiene del suo congiunto. Come si comporta e che tipo di riflessioni riporta al gruppo di lavoro.
9. Un disabile ospite del centro diurno non vuole scendere dal pulmino che lo ha portato al centro, quali strategie si possono adottare?
10. Di notte un ospite disabile non riesce a prendere sonno, si agita nel letto, chiama convinto che sia mattino svegliando tutti gli altri ospiti. Come si comporta l'operatore in quel frangente con l'ospite e quali azioni successive sono importanti?
11. Per un ospite cognitivamente conservato l'equipe si è data l'obiettivo di ridurre l'isolamento in cui si è chiuso cercando di farlo socializzare. Qual è il contributo dell'OSS per il successo dell'obiettivo?
12. Un anziano deambulante, mediamente conservato cognitivamente, è a rischio di caduta. I familiari considerano la caduta il male peggiore. Come si comporta il servizio?
13. Entrano in struttura alcuni lontani parenti di un anziano demente e comprende che è presente con loro anche un notaio, come si comporta?
14. Il sig. Maurizio ospite disabile diabetico, ha sempre fame. Di nascosto si reca in cucina e mangia diverse merendine dal carrello. Come si comporta?
15. La sig.ra Paola la sera non vuole fare rientro a domicilio alla chiusura del centro diurno disabili, e piange. Come si comporta?
16. Il sig. Giovanni intende sposare la sig.ra Maria, entrambi ospiti della casa residenza. I figli sono molto indispettiti. Come si comporta con Giovanni?
17. Durante la notte, la sig.ra Maria, ospite della casa residenza, lava i panni e li stende attaccandoli alle veneziane della finestra. Come si comporta?

18. Durante la notte, una paziente del centro residenziale disabili, comincia a piangere in modo inconsolabile, come si comporta?
19. Marta, ospite della casa residenza da ormai 5 anni, ama fare l'orto e mangiarne i suoi frutti. Come si comporta?
20. La sig.ra Irene esce dalla struttura. È una paziente affetta da demenza. Quali strategie pensa di mettere in atto per riportarla in struttura?
21. La sig.ra Concetta è un utente con problematiche psichiatriche. L'utente presenta stipsi difficile e fa uso di lassativi per favorire l'evacuazione. Al pomeriggio l'utente, allettata da 3 giorni per lassativo, presenta importante scarica diarroica, ma rifiuta le cure igieniche in maniera aggressiva minacciando autolesione. Come si deve comportare l'operatore.
22. Nel suo turno deve gestire un'attività di animazione già pianificata con tre ospiti, Mario, Gianni e Simona: si accorge che non c'è molta partecipazione da parte delle tre persone coinvolte. Quali riflessioni di possono fare?
23. Il signor Federico ha 77 anni, è completamente allettato ed è affetto da sclerosi multipla: da alcuni giorni ha iniziato il percorso di palliazione ed è seguito attentamente per il contenimento del dolore. L'operatore come si deve comportare qualora chiedesse di mangiare in balcone al sole?
24. La signora Juanita ha 58 anni ed è un utente affetta da disturbo bipolare, è ospite della struttura ed ha sempre avuto una buona autonomia, compensata con farmaci. Negli ultimi giorni l'utente non vuole più uscire dalla sua camera, non partecipa più alle attività di animazione e presenta inappetenza ed astenia, trascura l'igiene personale. Come si comporterà l'operatore socio-sanitario?
25. La sig.ra Rina soffre di demenza senile e di ricorrenti fastidiose otiti, per le quali a volte sono necessarie terapie antibiotiche mirate. L'utente è afona ed ha difficoltà a comunicare il disagio ed il dolore. Al fine di prevenire l'infezione auricolare, quali comportamenti deve mettere in campo l'operatore?

## **QUESITI DI INGLESE**

- 1) The cat is brown
- 2) This pen is blue

- 3) What's your address?
- 4) I am 64 years old
- 5) She is 64 years old
- 6) He is 43 years old
- 7) He is tired
- 8) This car is orange
- 9) Your bike is blue
- 10) My brother is old
- 11) Can you go there?
- 12) I am a student
- 13) He is a student
- 14) I've a problem
- 15) We go at home
- 16) He is very nice
- 17) Tom is happy
- 18) Ilary and Mark are hungry
- 19) Do you like fruit?
- 20) Maria lives in Paris
- 21) My brother lives in Milan
- 22) Tomorrow we go to school
- 23) He studies at school
- 24) My mother is sad
- 25) He is 15 years old

## QUESITI DI INFORMATICA

1. A cosa serve il programma Microsoft Word?
  - A realizzare pagine di testo
  - A realizzare fogli di calcolo elettronici per analisi di dati
  - A realizzare presentazioni aziendali
2. In Microsoft Power-point i file creati che estensione hanno?
  - .xls; xlsx
  - .ppt
  - .doc; .docx
3. In Excel come si chiama la funzione per sommare più celle tra loro?
  - SOMMARE
  - PIU'
  - SOMMA
4. In Excel, che cosa si intende per "orientamento" del foglio?
  - Predisporre il foglio in verticale o in orizzontale
  - inserire i punti cardinali sul foglio
  - nessuna delle precedenti
5. In Microsoft Excel è possibile cambiare il formato dei caratteri del testo?
6. In Microsoft Word è possibile evidenziare parti del testo di un colore diverso?
7. In Microsoft Excel il comando "ordina dal più piccolo al più grande" a cosa serve?
  - ordina i numeri in modo crescente, dal più piccolo al più grande
  - dal più grande al più piccolo
  - li trasforma in lettere e poi le ordina in ordine alfabetico
8. In Excel è possibile visualizzare una anteprima del foglio di lavoro che si vuole stampare?
  - Sì, tramite il comando "Anteprima di stampa"
  - Sì, tramite il comando "Vedi prima la stampa"
  - No, si lancia la stampa dopo aver controllato bene l'impaginazione
9. I computer possono prendere un VIRUS?
10. Per quale tipo di comunicazioni si usa la PEC?
  - Comunicazioni ufficiali di cui voglio che resti traccia legale
  - Scambi di mail tra amici
  - Scambi di mail tra uffici della stessa azienda
11. Che cosa è una password?
12. A cosa serve la firma digitale?
13. In una mail la persona a cui è destinata si chiama?
  - Mittente
  - Destinatario
  - Mandante
14. Sulla tastiera del computer sono presenti?
  - Solo numeri
  - Numeri e lettere

- Numeri, lettere e caratteri alfanumerici
15. E' possibile cancellare in modo definitivo un file dal PC?
- Sì, semplicemente cancellandolo
  - Sì, svuotando il cestino sul desktop
  - No, una volta creato lo devi tenere
16. Cosa si intende per Sistema Operativo di un computer?
17. Sul desktop del computer si possono aprire più finestre?
- Sì
  - No
  - Sì, al massimo due
18. Si può rinominare (cambiare nome) un file?
- Sì
  - No
  - Sì, solo se l'ho creato il giorno stesso in cui lo voglio modificare
19. Cosa significa navigare in internet?
20. Con quale scheda il computer è in grado di produrre suoni?
- Scheda video
  - Scheda audio
  - Nessuna delle precedenti
21. Cosa sono i social network?
- Sono applicazioni dove condividere contenuti personali
  - Luoghi d'incontro tra amici
  - Browser con cui navigare in internet
22. Cosa succede se la casella di mail è piena?
- Non succede nulla
  - La mail si blocca con un messaggio di errore ed è necessario liberare spazio
  - Ricevo e invio le mail comunque
23. Cosa è una mailing list?
- Un elenco di indirizzi e-mail a cui inviare la mail
  - Una lista di messaggi
  - Una casella di posta
24. Spesso per poter entrare in un programma sul computer sono necessari
- Utente e link di ingresso
  - Utente e Password
  - Il numero della stanza virtuale e la password
25. E' possibile fare riunioni a distanza in modalità on-line usando specifici programmi?