

1^ QUESITO

1. Che differenze rileva nella gestione assistenziale di pazienti affetti da emiplegia, tetraplegia o paraplegia?
2. Cosa si intende per contenzione meccanica, quali tipi di contenzione conosce, quando e come può essere posta la contenzione?
3. Quali aspetti assistenziali occorre tenere presente in un paziente diabetico ospite di una Casa Residenza?
4. Il PAI deve prevedere indicatori di risultato? Per quale ragione?
5. Quali azioni sono finalizzate alla prevenzione delle cadute?
6. Come può essere effettuato un monitoraggio di un paziente con scarsa idratazione? Quali figure professionali possono essere coinvolte?
7. Che cosa si valuta nella rilevazione del dolore in un ospite che non è in grado di esprimersi?
8. Che cosa deve fare l'OSS quando trova un'attrezzatura non funzionante?
9. Mentre esegue le pratiche igieniche ad un ospite, si accorge che è presente una lesione da pressione di 2° stadio al sacro. Che azioni ritiene necessario mettere in campo?
10. Descriva le competenze dell'OSS nella preparazione del ospite e della stanza per la deambulazione.
11. Illustri i fattori che aiutano la guarigione delle ferite.

12. Descriva come si presenta un ospite al quale insorge la febbre e quali interventi può attuare in autonomia l'OSS.
13. Ogni cittadino ha diritto ad avvalersi delle Cure Palliative. Che cosa sono e a che cosa sono finalizzate?
14. Descriva cosa si intende col termine "caregiver" e quali sono le interazioni con l'equipe assistenziale.
15. Quali sono i cibi consigliati per un ospite affetto da disfagia?
16. Cosa significa lavorare per obiettivi in servizi assistenziali alla persona?
17. Cosa è una équipe socio – sanitaria?
18. Cosa è importante che l'OSS faccia con un soggetto che presenta deficit cognitivo grave associato a disturbi comportamentali?
19. Un ospite affetto da demenza quando cammina tende ad andare a sbattere contro gli ostacoli e non riconosce le vetrate. Perché?
20. Cosa è necessario conoscere di un ospite per un corretto e utile inserimento nelle attività di socializzazione?
21. L'OSS non deve prendere in considerazione tutte le lamentele degli ospiti. Commenti e argomenti la frase.
22. In relazione a pazienti con demenza perché è rilevante il lavoro dell'OSS?
23. Nel percorso di fine vita di un paziente, quale può essere il ruolo di un OSS?
24. Quali attenzioni è necessario avere se un OSS accompagna un ospite ad una uscita ricreativa esterna?
25. Quali sono le modalità che un servizio utilizza per una corretta comunicazione con i familiari?

2^ QUESITO

1. Se un ospite riferisce di avere freddo e brividi, come si comporta? Quali azione mette in atto?
2. Durante l'accoglienza di un ospite si accorge che la persona ha una importante barriera linguistica. Come si comporta?
3. Descriva il suo comportamento e le attività da svolgere nell'accoglienza di un ospite in reparto accompagnato da un familiare molto agitato.
4. Quali attenzioni devono essere messe in atto in un ospite che beve poco ed è poco collaborante?
5. Descriva il ruolo dell'OSS nella gestione delle attività di cura di un anziano affetto da demenza che presenta agitazione psicomotoria/wandering.
6. Come si comporta l'OSS a fronte delle richieste di alimenti di un ospite diabetico.
7. Come si comporta l'OSS se vede un familiare avere un atteggiamento aggressivo verso un altro ospite?
8. Descriva le fasi per l'ingresso e l'inserimento di un nuovo ospite al servizio diurno per disabili, motivandole e descrivendo le figure professionali coinvolte.
9. Durante un trasferimento effettuato da due operatori uno perde la presa e l'anziano scivola a terra. Cosa fare nei confronti dell'anziano, del familiare e del servizio?
10. Un disabile appena entrato nel centro residenziale mostra un comportamento compulsivo verso un armadietto con cassetti nel salone comune con materiale per attività di animazione. Quali riflessioni si possono fare?
11. Un anziano deambulante ma cognitivamente compromesso si presenta con il cappotto e asserisce di dover andare a casa dalla madre che lo aspetta. Come si comporta l'OSS?
12. L'équipe decide di fare un monitoraggio sulla partecipazione ad una attività di un ospite disabile. Quali aspetti sono indispensabili perché riesca e sia efficace il monitoraggio?
13. Di notte un ospite anziano non riesce a prendere sonno, si agita nel letto, chiama convinto che sia mattino svegliando tutti gli altri ospiti del corridoio. Come si comporta

l'operatore in quel frangente con l'ospite e quali azioni successive sono importanti?

14. Nell'attività quotidiana è previsto un tempo per attività di animazione con gli ospiti da parte dell'OSS. È definita l'attività da proporre: come si scelgono gli ospiti da fare partecipare?
15. Durante l'assistenza al pasto, un collega seduto al tavolo con gli ospiti in sala da pranzo utilizza il cellulare. Descriva come si comporta?
16. La sig. Francesca, di anni 40, disabile ospite del centro in cui lei lavora, si è innamorata di un nuovo ragazzo ospite appena entrato di anni 30, e si confida con lei, come si comporta?
17. Paolo è un ragazzo autistico grave e tende a picchiare gli altri ospiti, Lei come si comporta?
18. Durante la notte un ospite scavalca le sponde del letto e cade, come si comporta?
19. Vorrebbe che la sig.ra Maria smettesse di insultarla quando le fa il bagno, quali strategie può mettere in campo?
20. Il sig. Paolo ospite della casa residenza ha la febbre alta, sono le 5 del mattino, come si comporta?
21. Arben, un signore albanese appena entrato in casa residenza, non comprende l'italiano, come intende fare?
22. Il sig. Claudio ospite del servizio residenziale disabili, esce dal cancellino della struttura per richiedere l'attenzione. Quali strategie pensa di mettere in atto per riportarlo in struttura?
23. Il sig. Abdul è un utente diabetico insulinodipendente, cardiopatico e con inizio di demenza: è entrato in Struttura da diversi mesi. Una mattina informa l'OSS che non farà colazione per motivi religiosi e che per il prossimo mese si alimenterà solo dopo il tramonto. L'operatore come si deve comportare.
24. Il sig. Giuseppe ospite del centro residenziale disabili si rifiuta di mangiare, relazionarsi con le altre persone e si isola in camera da letto. Come si comporterà l'operatore socio-sanitario?
25. La sig.ra Esterina ha 102 anni ed è presente in Struttura da 18 anni. Da alcuni giorni l'utente presenta difficoltà nella deglutizione, con forti colpi di tosse durante

l'assunzione del pasto. La questione non è stata ancora attenzionata al MMG.
Nell'immediato come si deve comportare l'operatore socio sanitario.

QUESITI DI INGLESE

- 1) You are the doctor
- 2) The dog is brown
- 3) The shoes are white
- 4) Where is Tom?
- 5) I am 54 years old
- 6) She is 54 years old
- 7) She is tired
- 8) This car is red
- 9) That car is blue
- 10) Your bike is pink
- 11) My sister is sad
- 12) We are at home
- 13) They are in the garden
- 14) She has a problem
- 15) Do you use the pen?
- 16) Annalisa likes apples
- 17) Do you go to Naples?
- 18) John lives in Berlin
- 19) She studies in Oxford
- 20) This is not a book

21) He is 21 years old

22) He is fat

23) He is my father

24) They are sixteen

25) Marta is eighteen

QUESITI DI INFORMATICA

1. Che cosa è Microsoft Power-Point?
 - Un programma per lavorare su fogli di calcolo
 - Un programma dedicato alla gestione di testi
 - Un programma per creare presentazioni aziendali

2. A cosa serve il programma Microsoft Power-Point?
 - A realizzare pagine di testo
 - A realizzare fogli di calcolo elettronici per analisi di dati
 - A realizzare presentazioni aziendali
3. In Excel quale simbolo si usa per fare una moltiplicazione?
 - *
 - \$
 - /
4. Da cosa è univocamente individuata ogni cella presente in un foglio di Microsoft Excel?
 - Da un numero di riga e una lettera di colonna
 - Da due numeri di riga
 - Da due numeri di colonna
5. Con Excel posso costruire dei grafici?
 - Sì, in bianco e nero
 - Sì
 - No, è un programma che fa solo calcoli
6. In Microsoft Word cosa fa il pulsante "Anteprima di stampa"?
 - Manda il documento in stampa
 - Invia il file alla coda di stampa della stampante
 - Permette di visualizzare come sarebbe il documento prima di mandarlo in stampa

7. In Microsoft Word è possibile stampare solo una parte del testo?
 - No, si stampa solo l'intero file
 - Sì, indicando le pagine o selezionando la parte che si vuole stampare
 - Sì, cliccando sulla cella che si vuole stampare
8. In Microsoft Excel il comando "ordina dalla A alla Z" come ordina le caselle di testo?

- le trasforma in numeri e poi le ordina dal più grande al più piccolo
 - In ordine alfabetico, dalla A alla Z
 - Nessuna delle precedenti
9. In Microsoft Excel con l'operazione di "copia e incolla" cosa si fa?
- Viene copiato il contenuto di una o più celle
 - Viene copiato il contenuto di una o più celle e incollato in altre celle
 - Viene creato un nuovo foglio di lavoro che è una copia dell'originale
10. In un file Excel è possibile inserire una immagine?
- Sì, dal menù "Inserisci" si seleziona il grafico che si vuole inserire
 - Sì, dal menù "Inserisci" si seleziona "Immagine" e poi si sceglie l'immagine
 - No, è un programma per fare fogli di calcoli senza immagini
11. Cosa fanno i VIRUS nell'informatica?
12. Cosa è una mail?
13. Che cosa è lo SPID e a cosa serve?
- E' l'identità digitale personale che consente l'accesso a diversi servizi on-line di pubblica utilità
 - E' una APP per far funzionare il cellulare più velocemente
 - E' un programma da installare sul PC per farlo operare in modo più veloce
14. A cosa serve il programma Outlook
15. E' possibile inviare una mail a più destinatari?
16. Dopo che hai scritto su un file è possibile salvare quello che hai fatto?
17. In informatica cosa è l'hardware?
18. Cosa significa P.C.?
19. Quali tra i seguenti programmi serve a elaborare file di testo?
- Windows
 - Word
 - Excel
20. Si può allargare la finestra del programma in uso sul desktop del computer?
- Sì
 - No
 - Sì, ma di poco
21. Cosa bisogna fare per aprire una cartella sul desktop del computer?
22. In informatica, l'unità di misura delle informazioni è
- miglia
 - metri
 - Bit e Byte
23. Lo spazio sul disco di un computer è illimitato?
- Sì
 - Sì, non si deve mai liberare spazio
 - No, lo spazio sul disco ha un limite
24. Che cosa è Wikipedia?
25. Cosa si intende per "cartella" sul computer?