

## 1^ QUESITO

1. Quali accorgimenti è possibile adottare per prevenire le cadute di un anziano con demenza?
2. Cosa si intende per empatia e perché è utile nella gestione di un anziano o di un disabile?
3. Quali fasi sono previste nella costruzione di un PAI (PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO)?
4. Che cosa si intende per microclima di una camera? Come è possibile misurarlo? Perché è un parametro importante?
5. Quali rischi di tipo fisico e psicologico può comportare l'utilizzo di una contenzione fisica?
6. Il piano di lavoro può prevedere la diversificazione temporale delle alzate? Per quale ragione e con quale finalità
7. Il familiare di un ospite in che modo può partecipare al PAI e dare il proprio contributo?
8. Quali conseguenze possono derivare dall'allettamento prolungato di un anziano in una Casa residenza?
9. Quali benefici è plausibile aspettarsi dalla rimozione di un mezzo di contenzione?
10. A fronte di un problema, come può essere effettuato il monitoraggio dell'alimentazione di un ospite di Casa residenza? Quali figure professionali possono essere coinvolte?
11. Che cosa si intende per integrazione socio-sanitaria? Come avviene in un servizio residenziale per la disabilità.

12. Quali accorgimenti è possibile mettere in atto per favorire un adeguato e regolare ritmo sonno veglia?
13. Come può essere di supporto il lavoro del fisioterapista alla attività dell'OSS?
14. Descriva il ruolo dell'OSS nella prevenzione delle sindromi da immobilizzazione.
15. Cosa si intende per dispnea? Quali sono i segni e i comportamenti agiti dal ospite che può osservare per riconoscerla? Come si comporta l'OSS?
16. Descriva quali comportamenti sono da adottare a tutela della privacy degli utenti.
17. Descriva le attività dell'OSS volte a migliorare e rendere sicuro l'ambiente di vita della persona assistita.
18. Quali rischi comporta l'incontinenza e quali precauzioni devono essere adottate in un ospite allettato?
19. Quali attenzioni deve utilizzare nella comunicazione con un ospite ipoacustico?
20. Quali azioni mette in campo per la prevenzione dell'Ab-Ingestis?
21. Quando una persona entra in una CRA inizia un periodo di osservazione. In cosa consiste e a cosa serve?
22. Cosa deve fare l'OSS a fronte di un ospite che mostra inappetenza?
23. Quali sono i segnali che possono indicare un inizio di demenza senile?
24. Che cosa si intende per contenzione ambientale e farmacologica?
25. Quali attenzioni è necessario avere se un OSS accompagna un gruppo di ospiti ad una uscita ricreativa esterna?

## **2^ QUESITO**

1. Durante il turno notturno un ospite riferisce di far fatica ad addormentarsi. Come si

comporta e quali dati raccoglie per capire le cause del problema?

2. Descriva come procede per effettuare l'igiene ad un ospite con una grave sordità.
3. Quali informazioni relative all'ospite determinano la scelta del tipo di sollevatore da utilizzare per mobilizzarlo?
4. Quali attenzioni devono essere poste nella preparazione dell'ospite disfagico prima dell'assunzione del pasto?
5. Descriva quali sono i segni utili a riconoscere un ospite diabetico che presenta una crisi ipoglicemica e il comportamento da mettere in atto.
6. Durante il pasto un ospite rischia il soffocamento a causa di un boccone che ostruisce le vie aeree. Come si comporta l'OSS.
7. Come si comporta l'OSS se vede un responsabile avere un atteggiamento scorretto verso un ospite?
8. Descriva le fasi per l'ingresso e l'inserimento di un nuovo ospite in casa residenza, motivandole e descrivendo le figure professionali coinvolte.
9. Un'OSS ha un rapporto molto amichevole con un familiare di un ospite. Come legge la situazione e quali i possibili esiti.
10. Un disabile da qualche giorno apre compulsivamente un armadietto nel salone comune con materiale per attività di animazione, comportamento che non aveva mai tenuto in precedenza. Quali riflessioni si possono fare?
11. Un ospite disabile non sta bene durante la notte, non sono presenti figure sanitarie. Quali attività svolge l'OSS verso l'ospite e in preparazione della telefonata al medico di continuità assistenziale?
12. Nel lavoro assistenziale la fiducia da parte dei familiari è un capitale importante. Quale è il contributo dell'OSS nella costruzione e mantenimento di tale capitale?
13. L'équipe decide di fare un monitoraggio sulla alimentazione di un ospite. Quali aspetti sono indispensabili perché riesca e sia efficace il monitoraggio?
14. Un anziano demente mangia con le mani, i suoi familiari sono infastiditi. Come si

relazione l'OSS con i familiari?

15. Nell'attività quotidiana è previsto un tempo per attività di animazione con gli ospiti disabili da parte dell'OSS. Sono definiti gli ospiti da coinvolgere ma l'attività non riceve partecipazione. Quali riflessioni si possono fare?
16. Durante l'alzata di un ospite il collega con cui è in coppia risponde al cellulare. Descriva come si comporta?
17. Una ospite lucida è allettata. Lamenta di non poter andare al mare. Come si comporta?
18. Il sig. Giovanni ha ricevuto l'indicazione dal medico di smettere di fumare. Chiede di farlo di nascosto dall'infermiere e dal medico, come si comporta?
19. La sig.ra Irene che frequenta da qualche giorno il centro diurno, le confida che la figlia la maltratta. Come si comporta?
20. Giovanna, di anni 14, non vuole fare rientro a domicilio alla chiusura del servizio pomeridiano per disabili, e piange. Come si comporta?
21. Il sig. Paolo ha una figlia disabile che frequenta sempre il servizio semiresidenziale, ma lui vorrebbe partecipare alle iniziative offerte dalla struttura. Come si comporta?
22. Durante la notte, la sig.ra Paola, piuttosto sorda, non vuole dormire e accende la TV a tutto volume, come si comporta?
23. Vorrebbe che il sig. Mario smettesse di insultarla e calciarla quando gli fa il bagno, quali strategie può mettere in campo?
24. Il suo RAA chiede di anticipare alcune messe a letto per carenza di personale, ma lei sa che la sig.ra Maria, che deambula in autonomia, vuole andare a dormire dopo le 21. Come si comporta?
25. Marta, un'ospite del servizio presso cui lavora, è diabetica. Ha scoperto per caso che una altra ospite fornisce lei cibo di nascosto. Come si comporta?

## **QUESITI DI INGLESE**

- 1) She is a doctor
- 2) The cat is on the table
- 3) The dog is black and white
- 4) The t-shirt is yellow
- 5) The shoes are blue
- 6) Don't cry
- 7) Where are Luca and Sofia?
- 8) I am 31 years old
- 9) I am hungry
- 10) He is 52 years old
- 11) Are you hungry?
- 12) She is fat
- 13) These cars are blue
- 14) His bike is red
- 15) My mother is old
- 16) My brother is sad
- 17) Can you help me?
- 18) Do you use the pencil?
- 19) Annalisa likes apples
- 20) Do you like Paris?
- 21) I like to sing
- 22) My sister lives in New York
- 23) He goes to school today

24) These books are yellow

25) Maria lives in Paris

## QUESITI DI INFORMATICA

1. Che cosa è Microsoft Word?
  - Un programma per lavorare su fogli di calcolo
  - Un programma dedicato alla gestione di testi
  - Un programma dedicato alla gestione di presentazioni
  
2. A cosa serve il programma Microsoft Excel?
  - A realizzare pagine di testo
  - A realizzare fogli elettronici per analisi di dati
  - A realizzare presentazioni aziendali
  
3. In Microsoft Word i file creati che estensione hanno?
  - .xls; .xlsx
  - .ppt
  - .doc; .docx
  
4. In Excel quale simbolo si usa per fare una divisione?
  - \*
  - \$
  - /
  
5. In Excel, che cosa si intende per "area di stampa"?
  - Un grafico destinato alla stampa
  - un intervallo di celle selezionate per essere stampate
  - la parte del menù con l'immagine della stampante
  
6. Se devo scrivere una lettera al mio responsabile che programma è meglio che utilizzo per farla?
  - Excel
  - Word
  - Nessuna delle precedenti
  
7. In Microsoft Excel cosa significa "formattare" il contenuto di una cella?

- Cambiare il formato, ovvero stile di testo, dimensione e colore
  - Sommarlo a quello di un'altra cella
  - Ordinare i numeri contenuti in modo crescente
8. Sei al PC e stai usando Excel; per chiuderlo devi
- Andare con il mouse sul pulsante START e poi ARRESTA IL SISTEMA
  - Cliccare con il mouse la "X" posta in alto a destra della finestra
  - Schiacciare il pulsante posto sul corpo del PC e tenerlo premuto finchè si spegne
9. Cosa sono i VIRUS nell'informatica?
10. Che cosa è la PEC?
11. Quale periferica del PC permette di fare scansioni di fogli e trasmetterli sul video del PC?
12. Che cosa è un notebook?
13. E' possibile inserire un file come allegato a una mail?
- Sì, indipendentemente dal peso
  - Sì, ma non deve essere troppo pesante
  - Nessuna delle precedenti
14. Cos'è la firma digitale?
15. Quando si manda una mail è importante firmarla scrivendo il proprio nome e cognome?
16. Cosa si intende per desktop del computer?
17. In informatica cosa è il software?
18. Quali tra i seguenti è un programma per fare fogli di calcolo?
- Windows

- Word
- Excel

19. Si può rinominare (cambiare nome) a una cartella?

- Sì
- No
- Sì, solo se l'ho creata il giorno stesso in cui la voglio modificare

20. Da cosa è composto un computer?

- Hardware e programmi gratuiti
- Hardware e software
- Software e programmi gratuiti

21. Lo spazio sul disco di un computer è illimitato?

- Sì
- Sì, non si deve mai liberare spazio
- No, lo spazio sul disco ha un limite

22. E' possibile gestire il diario giornaliero di un anziano in modo informatizzato?

23. Quale periferica consente al PC di acquisire l'immagine da un foglio di carta?

- Lo scanner (spesso inserito nella stampante)
- Il monitor
- Le casse interne o esterne

24. A cosa serve Google?

25. Quando si elimina un file dal PC, dove va a finire?

- Sul desktop
- Nel cestino
- Nessuna delle precedenti