



## 1^ QUESITO

1. Cos'è l'emiplegia e quali precauzioni nella cura assistenziale di un ospite bisogna adottare?
2. Quali misure si adottano in caso di presenza di lesioni da pressione? Quali sono di competenza dell'OSS?
3. Quali possono essere i danni della contenzione fisica e farmacologica in un paziente?
4. Cos'è un PAI (PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO) e a cosa serve?
5. Descriva quali attenzioni deve avere nell'uso tra sollevatore attivo e sollevatore passivo.
6. Per quale ragione è importante, ad esempio in un servizio di Centro diurno, l'accoglienza dell'ospite e come si concretizza?
7. Quali azioni sono utili a prevenire le lesioni da decubito?
8. Come è possibile instaurare una buona comunicazione con l'anziano e che cosa la caratterizza?
9. Che cosa è opportuno valutare per una corretta alimentazione di un ospite allettato?
10. Cosa è importante considerare per eseguire un bagno completo di diverse tipologie di ospite (es. con demenza, con autismo, lucido e orientato ...)?
11. Cosa si intende per disfagia? Come ci si deve comportare con un ospite disfagico?
12. Qual è la finalità delle visite domiciliari previste prima di un ingresso di un nuovo ospite in una Casa residenza?
13. Quali sono le attività più adeguate da proporre ad ospiti con demenza?
14. Quali sono le figure professionali di un servizio residenziale per anziani e che funzioni hanno?
15. Mentre esegue le pratiche igieniche ad un ospite, si accorge che presenta una lesione da pressione di 1° stadio al sacro. Che azioni ritiene necessario mettere in campo?
16. Se un ospite presenta irritazione da presidio per incontinenza, che strategie può adottare per alleviare il problema?
17. Descriva le attività che può svolgere in collaborazione con l'infermiere anche attraverso qualche esempio.
18. Descriva i fattori incrementativi del rischio di caduta e possibili interventi di prevenzione.
19. Descriva il ruolo dell'OSS nel mantenimento delle autonomie funzionali dell'anziano.
20. Quali sono le cure da prestare nell'igiene del piede di un ospite diabetico?
21. Quali sono le caratteristiche della dieta per ospite con diarrea?
22. Perché un gruppo di lavoro funzioni al meglio cosa è importante?
23. Quali sono le caratteristiche di un progetto formulato per un singolo anziano?
24. Quando un OSS parla con un ospite, deve avere una serie di attenzioni, quali?
25. Quali disturbi del comportamento conosce, li descriva.

## 2^ QUESITO

1. Durante il turno di lavoro deve rilevare la pressione arteriosa ad un ospite ma, entrando nella stanza, lo sente discutere animatamente al telefono con un familiare. Come si comporta?

2. Ha appena concluso l'igiene di un ospite e si sta preparando ad uscire dalla stanza ma la persona dice che ha evacuato. Come si comporta?
3. Descriva il ruolo e le funzioni dell'OSS che affianca un ospite cognitivamente non compromesso nel momento dell'igiene e della vestizione.
4. Durante la somministrazione del pasto ad un ospite con demenza compare difficoltà a deglutire e tosse. Come si comporta?
5. Durante la distribuzione della colazione un ospite si rovescia sull'addome il latte bollente appena lasciato sul comodino. Come si comporta?
6. Come si comporta l'OSS se vede un collega avere un atteggiamento scorretto verso un ospite?
7. Descriva le fasi per l'ingresso e l'inserimento di un nuovo ospite al servizio diurno per disabili, motivandole e descrivendo le figure professionali coinvolte.
8. Descriva come l'OSS può intervenire per aiutare un utente disorientato.
9. Descriva il percorso progettuale che il servizio mette in atto in caso di nuovo ingresso, compreso il ruolo delle figure professionali.
10. Durante una festa un ospite diabetico disabile reclama la sua fetta di torta. Come si comporta l'OSS con l'ospite, quali le riflessioni e le azioni sottostanti.
11. Un anziano ospite del centro diurno porta a casa diversi oggetti al momento del rientro a domicilio. Quali riflessioni si possono fare?
12. Un familiare recrimina sempre sull'abbigliamento che indossa il suo congiunto e desidera vestirlo sempre con tessuti pesanti anche d'estate. Quali riflessioni si possono fare con il gruppo di lavoro?
13. L'OSS partecipa alla stesura di un PAI proponendo degli obiettivi assistenziali. Le viene chiesto di definire dei risultati attesi. Cosa significa, faccia un esempio.

14. Di notte un ospite anziano non riesce a prendere sonno, si agita nel letto, chiama convinto che sia mattino. Come si comporta l'operatore in quel frangente con l'ospite e quali azioni successive sono importanti?
15. Una persona affetta da demenza ferma chiunque incontra domandando in modo petulante e insistente di essere portato a casa. Cosa fa l'operatore per il suo benessere?
16. Nell'attività quotidiana è previsto un tempo per attività di animazione con gli ospiti da parte dell'OSS. Sono definiti gli ospiti da coinvolgere; con quali criteri si definisce l'attività da proporre?
17. Una ospite lucida è allettata. Lamenta di non poter più vedere il mondo esterno. Come si comporta?
18. La sig.ra Paola oggi non vuole svolgere il bagno ma domani ha un evento importante con la sua famiglia, si sposa la nipote. Come si comporta?
19. Il sig. Paolo, di anni 25, disabile ospite del centro in cui lei lavora, vuole uscire la notte per camminare in cortile, come si comporta?
20. Il sig. Paolo ospite della casa residenza, lucido e orientato, insulta tutto coloro che passano a fianco a lui. Come si comporta?
21. Durante il pomeriggio, il sig. Mario, lucido ed orientato, insiste per dormire un paio d'ore, ma tutti sanno che se fa così poi di notte non dorme, come si comporta?
22. Durante il pomeriggio in casa residenza è previsto il gioco della tombola. La sig.ra Maria appena entrata vorrebbe partecipare, ma non ci vede bene, come si comporta?
23. Il sig. Andrea, ospite della casa residenza, ha litigato con il figlio per una questione di eredità e dopo una lunga telefonata le dice che fa fatica a respirare, come si comporta?
24. La sig.ra Valentina, affetta da wandering, è uscita dalla casa residenza approfittando della apertura di un familiare. Come si comporta?
25. La signora Maria, di anni 78 anni, appena entrata in struttura, insulinodipendente, chiede se può mangiare qualcosa alla sera prima di addormentarsi e se può assumere in autonomia la terapia sottocutanea come era abituata a casa. Come procede l'operatore.

## QUESITI DI INGLESE

- 1) He is a doctor
- 2) The dog is under the table
- 3) The bird is yellow
- 4) The t-shirt is purple
- 5) The shoes are red
- 6) This pen is black
- 7) What is this?
- 8) I am 7 years old
- 9) She is 7 years old
- 10) He is 31 years old
- 11) Is she hungry?
- 12) She is sad
- 13) This car is very fast
- 14) That car is black
- 15) Her bike is yellow
- 16) Tom is hungry
- 17) My father is sad
- 18) She is my mother
- 19) We are at work
- 20) She is a student
- 21) They are my teachers
- 22) He has a big problem

23) Do you use the phone?

24) She is very nice

25) George and Tom are going at home

## **QUESITI DI INFORMATICA**

1. Che cosa è Microsoft Excel?
  - Un programma per lavorare su fogli di calcolo
  - Un programma dedicato alla gestione di testi
    - Un programma dedicato alla gestione di presentazioni
2. In Microsoft Word i file creati che estensione hanno?
  - .xls; xlsx
  - .ppt
  - .doc; .docx
3. Microsoft Word è
  - Un browser per navigare in internet
  - Un programma per gestire testi
  - Una APP per gestire i propri device
4. Se ho una tabella contenente dati numerici che programma è meglio che utilizzo per gestirla?
  - Excel
  - Word
  - Nessuna delle precedenti
5. Per inviare una comunicazione personale con il computer al mio responsabile che programma è meglio che utilizzo per farla?
  - Excel
  - Outlook, o un altro programma di posta elettronica
  - Nessuna delle precedenti
6. In Microsoft Word è possibile cambiare il formato dei caratteri del testo?
7. In Microsoft Excel è possibile copiare il contenuto di una cella e incollarlo in un'altra?
8. Per spegnere correttamente il Computer cosa devi fare?
  - Andare con il mouse sul pulsante START e poi ARRESTA IL SISTEMA
  - Cliccare con il mouse la "X" posta in alto a destra del programma che si sta usando
  - Schiacciare il pulsante posto sul corpo del PC e tenerlo premuto finchè si spegne
9. Che cosa è un ANTIVIRUS?
10. Che cosa significa PEC?
  - Piano di evacuazione centrale
  - Posta elettronica certificata
  - Piano educativo collaterale
11. Cosa sta ad indicare il termine "PC"?
12. Cosa è un computer portatile?

13. Come si chiama un programma con cui inviare una mail?
14. Cosa fai con i comandi COPIA E INCOLLA?
15. In una mail dove scrivi l'indirizzo e-mail del destinatario?
  - Nel campo "A..."
  - Nel campo "Cc..."
  - Nel campo "Ccn..."
16. In una mail chi la crea e la invia si chiama?
  - Mittente
  - Destinatario
  - Mandante
17. Dopo che hai modificato un file, se vuoi che le modifiche rimangano cosa devi fare?
18. Cosa è possibile trovare sul desktop del computer?
19. Cosa è una chiavetta USB?
20. Come si chiama la parte del computer in cui vengono memorizzati i dati?
  - Disco fisso
  - RAM
  - Memoria virtuale
21. Quali tra i seguenti è un sistema operativo?
  - Windows
  - Word
  - Excel
22. Sul desktop del computer si possono aprire più finestre?
  - Sì
  - No
  - Sì, al massimo due
23. Sul computer, una cartella può contenere:
  - Solo file
  - File e cartelle
  - Solo cartelle
24. A cosa serve internet?
25. Cosa usi per scrivere su un computer?
  - Il mouse
  - La Tastiera
  - La stampante