

Questionario 1

1 - Nella sua città è stata aperta recentemente la nuova casa residenza anziani (CRA) destinata alla cura di anziani non autosufficienti, la cui capienza massima è di 60 posti letto accreditati, divisi in tre nuclei da 20 ospiti ciascuno.

Di quante e quali figure professionali c'è bisogno in base alla normativa di riferimento considerando un case mix fittizio composto da 30 utenti in classe A e 30 utenti di classe B?

☐ **1 Coordinatore full time, 2 RAA, 30 OSS, figure trasversali quali medico, infermiere, animatore, fisioterapista, personale di supporto.**

☐ **1 Coordinatore full-time, 4 RAA, 25 OSS, figure trasversali ai diversi nuclei: medico, infermiere, animatore, fisioterapista, addetti alle pulizie, personale di supporto.**

☐ **1 Coordinatore part-time, 3 RAA, 30 OSS, figure trasversali quali medico, infermiere, animatore, fisioterapista, personale di supporto.**

☐ **4 RAA, 25 OSS, figure trasversali ai diversi nuclei quali infermiere, animatore, fisioterapista, personale di supporto.**

2 - In base alla DGR Emilia Romagna 564/2000 le figure professionali che lavorano in casa residenza anziani sono:

☐ **Infermiere, OSS, Responsabili attività assistenziali, Fisioterapista, medico, coordinatore, animatore**

☐ **OSS, infermiere, medico, Responsabili attività assistenziali**

☐ **Oss, infermiere, fisioterapista , medico**

☐ **Oss, infermiere, Responsabile attività assistenziali, fisioterapista, medico, coordinatore, animatore e volontari**

3 - La Dgr. 514/2009 e successivi aggiornamenti definisce i servizi soggetti ad accreditamento. Il candidato indichi quali tra quelli indicati:

☐ **Assistenza domiciliare sociosanitaria**

☐ **Appartamenti protetti per anziani**

☐ **Gruppo appartamento per disabili adulti**

☐ Case di riposo per anziani

4 - Cosa è il Servizio di Centro diurno anziani e a chi è destinato?

☐ **È una struttura socio-assistenziale e socio-sanitaria a carattere diurno destinata ad anziani di diverso grado di non autosufficienza. Offre sostegno e aiuto all'anziano e alla sua famiglia ed è finalizzato a potenziare, mantenere e compensare abilità e competenze relative alla sfera dell'autonomia, dell'identità, dell'orientamento spazio-temporale e delle relazioni interpersonali.**

☐ È una struttura riabilitativa a carattere diurno destinata ad anziani di diverso grado di non autosufficienza. Offre sostegno e aiuto all'anziano e alla sua famiglia ed è finalizzato a potenziare, mantenere e compensare abilità e competenze relative alla sfera dell'autonomia, dell'identità, dell'orientamento spazio-temporale e delle relazioni interpersonali.

☐ È una struttura socio-assistenziale a carattere diurno destinata ad anziani con moderato grado di non autosufficienza e disturbi del comportamento di origine psichiatrica. Offre sostegno e aiuto all'anziano e alla sua famiglia ed è finalizzato a potenziare, mantenere e compensare abilità e competenze relative alla sfera dell'autonomia, dell'identità, dell'orientamento spazio-temporale e delle relazioni interpersonali.

☐ È una struttura socio-sanitaria a carattere diurno destinata solo ad anziani con lieve decadimento cognitivo. Offre sostegno e aiuto all'anziano e alla sua famiglia ed è finalizzato a potenziare, mantenere e compensare abilità e competenze relative alla sfera dell'autonomia, dell'identità, dell'orientamento spazio-temporale e delle relazioni interpersonali.

5 - La politica del servizio deve essere condivisa:

☐ **Con utenti, committenza, famigliari, personale del servizio e stakeholder.**

☐ Con le associazioni di volontariato e promozione sociale in incontri dedicati alla cittadinanza

☐ Con la committenza e i familiari/utenti mediante riunioni in plenaria trimestrali

☐ Con la rappresentanza politica del Comune

6 - Quali sono gli strumenti di rilevazione della soddisfazione del cliente/ospite?

☐ **La rilevazione della soddisfazione deve avvenire attraverso la raccolta e la registrazione dei reclami/suggerimenti, la registrazione e gestione delle non conformità evidenziate dall'organizzazione stessa nella sua opera di controllo sui processi. Periodicamente inoltre viene effettuata una rilevazione della qualità percepita dall'utenza attraverso la somministrazione di apposito questionario.**

☐ La rilevazione della soddisfazione deve avvenire attraverso le non conformità evidenziate, ovvero il mancato soddisfacimento di un requisito specificato in norme di legge, contratti, regolamenti, disposizioni aziendali, eventi eccezionali che mettono in grave difficoltà l'erogazione del servizio e che abbiano impattato sulla qualità di vita degli ospiti.

☐ La rilevazione della soddisfazione deve avvenire attraverso la raccolta e la registrazione dei reclami/suggerimenti, la registrazione e gestione delle non conformità evidenziate dall'organizzazione stessa nella sua opera di controllo sui processi. Con il corretto utilizzo dei dati raccolti dagli strumenti di cui sopra, si rende non

necessaria una rilevazione della soddisfazione dell'utenza attraverso l'utilizzo di un apposito questionario.

☐ La rilevazione della soddisfazione deve avvenire solo attraverso una rilevazione della soddisfazione dell'utenza mediante l'utilizzo di un apposito questionario.

7 - Le finalità della legge quadro n°328/2000 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali” sono:

☐ **Tutte le risposte sono corrette**

☐ Migliorare la qualità di vita delle persone;

☐ Garantire pari opportunità senza discriminazioni e ridurre le condizioni di disagio delle persone e dei nuclei familiari;

☐ Integrazione degli interventi socio-sanitari.

8 - La DGR 1638/24, normativa di approvazione del nuovo sistema di accreditamento socio sanitario, definisce i processi e procedimenti (le fasi) che sinteticamente si possono descrivere in:

☐ **Programmazione; accreditamento; contrattualizzazione**

☐ Progettazione; programmazione; contrattualizzazione

☐ Programmazione; autorizzazione; accreditamento

☐ Programmazione; accreditamento; abrogazione

9 - Nell'ambito della normativa vigente qual è la condizione necessaria per una struttura residenziale di almeno 20 posti letto per poter avviare la propria attività?

☐ **Ottenere l'autorizzazione al funzionamento**

☐ Avere solo gli impianti a norma

☐ Ottenere l'accreditamento

☐ Non sono necessarie autorizzazioni se si apre una struttura di piccole dimensioni

10 - Sulla base del D.Lgs. 81/2008 indicare quali Dispositivi di Protezione Individuale possono essere in dotazione dell'infermiere che opera in un servizio socio sanitario:

☐ **Visiera antischizzo - Calzatura antisdrucciolo – Guanti in lattice – filtrante facciale**

☐ Divisa di cotone naturale – Calzatura antisdrucciolo – Guanti in lattice

☐ Cintura di sicurezza dell'ambulanza -Calzatura antisdrucciolo – Visiera antischizzo

☐ Divisa di cotone naturale – Estintore CO2 – Visiera antischizzo

11 - Nella programmazione dei turni, quali regole bisogna rispettare?

☐ **Riposo giornaliero: il lavoratore ha diritto a 11 ore di riposo consecutivo ogni 24 ore. Riposi settimanali: il lavoratore ha diritto a un periodo di riposo di almeno 24 ore consecutive ogni sette giorni. Possibile deroga con riposo compensativo. Contratti collettivi stabiliscono la durata massima settimanale dell'orario di lavoro.**

☐ Riposo giornaliero: il lavoratore ha diritto a 8 ore di riposo consecutivo ogni 24 ore. Riposi settimanali: il lavoratore ha diritto a un periodo di riposo di almeno 24 ore consecutive ogni tre giorni. Possibile deroga con riposo compensativo. Contratti collettivi stabiliscono la durata massima settimanale dell'orario di lavoro.

☐ Riposo giornaliero: il lavoratore ha diritto a 11 ore di riposo consecutivo ogni 24 ore. Riposi settimanali: il lavoratore ha diritto ogni sette giorni ad un periodo di riposo di almeno 24 ore consecutive. Possibile deroga con riposo compensativo e recupero nel primo festivo utile. Contratti collettivi stabiliscono la durata massima settimanale dell'orario di lavoro.

☐ Riposo giornaliero: il lavoratore ha diritto a 11 ore di riposo consecutivo ogni 24 ore. Riposi settimanali: il lavoratore ha diritto ogni sette giorni ad un periodo di riposo di almeno 24 ore consecutive. Possibile deroga con riposo compensativo e recupero nel primo festivo utile. Contratti collettivi stabiliscono che l'orario di lavoro è sempre di 38 ore settimanali.

12 - Per una Azienda pubblica che gestisce servizi socio sanitari, in base a quanto previsto dal Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (GDPR):

☐ **Devono essere individuati gli incaricati del trattamento dati da parte dell'Azienda**

☐ Non esiste il titolare del trattamento dati

☐ Esiste sempre un data breach

☐ Possono essere individuati gli incaricati del trattamento dati ed il responsabile

13 - Un amministratore di sostegno:

☐ **Può richiedere il rilascio di documentazione sanitaria relativa all'amministrato se tale competenza è prevista nel documento di nomina del Giudice Tutelare**

☐ Può richiedere il rilascio di documentazione sanitaria relativa all'amministrato in qualunque caso

☐ Non può richiedere il rilascio di documentazione sanitaria relativa all'amministrato

☐ Può richiedere il rilascio di documentazione sanitaria relativa all'amministrato, se provvisto di delega amministrativa

14 - Le ASP nella Regione Emilia Romagna sono disciplinate da:

☐ **Legge regionale 2/2003 "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"**

☐ Legge regionale 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi"

sociali”

☐ Legge nazionale 2/2003 “Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”

☐ Legge 833/78 “Istituzione del servizio sanitario nazionale”

15 - La contenzione è uno strumento che:

☐ **Si può applicare previo prescrizione medica, salvo urgenze e dandone comunicazione tempestivamente al medico**

☐ Si può sempre applicare ai pazienti che ne abbiano necessità

☐ È una estrema ratio che gli operatori socio sanitari possono sempre usare

☐ Si può applicare solo previo prescrizione medica

16 - Sta per scadere un progetto temporaneo di un ospite in struttura residenziale e va organizzato il rientro al domicilio. Chi interpella?

☐ **L'assistente sociale responsabile del caso e il familiare di riferimento se presente.**

☐ Solo l'amministratore di sostegno.

☐ La fisiatra.

☐ L'assistente sociale responsabile del caso e il servizio di assistenza domiciliare.

17 - Quale attività tra le seguenti è di “front office”?

☐ **Accoglienza di un familiare in Casa residenza anziani.**

☐ Prove di evacuazione con il personale.

☐ Revisione carta dei servizi e la sua pubblicità.

☐ Gestione turni di lavoro.

18 - Definisca sinteticamente cosa si intende per PAI:

☐ **È uno strumento che identifica a livello multidimensionale i bisogni della persona. Riporta l'analisi dei bisogni, determina gli obiettivi, determina le azioni da compiere, le risorse e indica le modalità di raggiungimento degli obiettivi con verifiche periodiche.**

☐ È uno strumento di verifica in merito all'assistenza prestata. Riporta l'analisi dei bisogni, determina gli obiettivi, determina le azioni da compiere, le risorse e indica le modalità di raggiungimento degli obiettivi con verifiche annuali.

[] È solo uno strumento che identifica al momento dell'ingresso in struttura i bisogni della persona.

[] È uno strumento con il quale il personale OSS della struttura identifica i bisogni della persona. Riporta l'analisi dei bisogni, determina gli obiettivi, determina le azioni da compiere, le risorse e indica le modalità di raggiungimento degli obiettivi con verifiche periodiche.

19 - Arrivando in reparto sorprende due operatori che si stanno offendendo reciprocamente ed uno di essi aggredisce l'altro con una spinta: come gestisce la situazione nell'immediato e nei giorni successivi?

20 - Da una settimana è entrato al servizio come ospite definitivo, il sig. Marco. L'ingresso di Marco sta andando bene, ma il suo familiare è molto pignolo, attento e molto presente su vari aspetti assistenziali, quali ad esempio il cibo e la vestizione. Come si intende procedere?

