

INFORMAZIONI PERSONALI

Manni Nadia

 [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]

 ESPERIENZA
 PROFESSIONALE

01/07/2022- in corso

Direttore Generale ASP Reggio Emilia Città delle Persone

Con contratto a tempo determinato, a seguito di selezione pubblica. Azienda con un Bilancio di circa 32 milioni di Euro, oltre 680 dipendenti, 580 posti residenziali per non autosufficienti, oltre 150 posti di servizi semiresidenziali per anziani, disabili e minorenni, comunità per minorenni. Al Direttore competono tutti i poteri di programmazione e verifica dei risultati, nonché di analisi di impatto e nella definizione delle strategie aziendali e delle relative modalità attuative. Presidio dell'attività amministrativa complessiva, del funzionamento organizzativo, delle risorse umane, economiche e finanziarie assegnate, della corretta realizzazione del budget, della qualità dei servizi resi, adotta atti e provvedimenti amministrativi compresi quelli che impegnano l'Azienda verso l'esterno. Al Direttore competono i rapporti istituzionali con Enti anche sovraordinati in materia di programmazione regionale, zonale ed aziendale nell'ambito dell'integrazione socio sanitaria e socio educativa. Competono le conoscenze puntuali delle normative dei servizi per anziani, minorenni e persone con disabilità, sia in termini autorizzativi, di accreditamento, di contrattualistica, privacy, trasparenza, sicurezza sul lavoro e digitalizzazione. Competono capacità relazionali con il mondo della comunità locale, ivi compreso le famiglie e il volontariato.

Contratto terminato in data 07/02/2026

Direttore ad interim dal 08/02/2026, in corso

Dal 01.03.2022 inoltre Dirigente ad interim AREA SERVIZI ASP Reggio Emilia Città delle Persone fino al 30.03.2024; dal 01.04.2024 in posizione di ruolo da Dirigente presso ASP Reggio Emilia Città delle Persone, in aspettativa sul posto da Direttore di cui sopra, mantenendo sempre la Dirigenza all'Area servizi.

01/09/2019– 30/06/2022

Coordinatore Responsabile della casa residenza per Anziani di Sant'Agata Bolognese, gestita da ASP Seneca, con posizione organizzativa e di ruolo

Attività già svolta del 2015 al 2018 e ripresa in data 01/09/2019.

Coordinatore di ruolo della casa residenza con 78 posti letto residenziali e 10 posti di centro diurno. Coordinamento di 50 operatori, tra oss, infermieri, terapisti della riabilitazione, RAA - responsabili attività assistenziali, animatore, RAI - responsabili attività infermieristiche, medico di struttura, addette lavanderia, cucina, pulizie, assistenti privati, volontari. Cura del percorso di accreditamento definitivo dei servizi socio sanitari. Analisi dei fattori produttivi e gestionali; elaborazione di turni e ridefinizione dei carichi di lavoro finalizzati al miglioramento della qualità dei servizi. Applicazione del decreto legislativo 81/2008 in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Membro di commissione di gara, per affidamento dei servizi esternalizzati (ad. Es. lavano). Elaborazione dei capitolati di appalto.

Progettazioni specifiche per l'empowerment della qualità della vita degli anziani in particolare per la riduzione della farmacologia e della contenzione, riduzione del dolore, delle piaghe da decubito e ferite difficili, accompagnamento delle patologie afferenti la demenza senile, cura dei processi di igiene.

Cura dei rapporti con i familiari all'interno di incontro periodici, con gli organismi di rappresentanza e negli incontri individualizzati.

Avvio del progetto sperimentale distrettuale del centro diurno aperto 365 giorni all'anno all'interno della CRA.

Gestione delle CRA sede di focolaio covid, con realizzazione dei percorsi sporto/pulito, tracciatura della patologia tra ospiti ed operatori, fornitura DPI, formazione agli operatori. Elaborazione dei piani di lavoro straordinari e della documentazione necessaria e innovativa. Cura dei processi di screening e del percorso vaccinale.

Responsabile Unità operativa Minori e famiglia di ASP Seneca di ruolo e con posizione organizzativa
ASP SENECA, SAN GIOVANNI IN PERSICETO (ITALIA)

La Responsabilità del servizio afferisce a tutti i Comuni del Distretto socio sanitario di san Giovanni in Persiceto (BO). Popolazione di riferimento 82.600 abitanti. Il servizio si occupa di indagini sociali e psicosociali disposti dal Tribunale per i Minorenni e dal Tribunale Ordinario. Si occupa di tutela minorile, affido, vigilanza. Si occupa di affido familiare, pensionale e giudiziale. Si occupa di istruttorie per famiglie affidatarie e per famiglie adottive. Si occupa dei percorsi di post adozione. Si annoverano sotto la responsabilità quattro assistenti sociali, due educatori professionali. E' presente una supervisione giuridica dei casi in carico e una supervisione tecnica specifica.

Attuazione dei decreti di affidamento, vigilanza, tutela ed allontanamento, anche ex 403 cc, dal nucleo familiare. Collaborazione costante con le forze dell'ordine, le scuole di ogni ordine e grado dei diversi Comuni, pediatri di libera scelta e altri servizi sanitari (ad esempio CSM, consultorio familiare, SerT, NPIA).

Stipulazione di contratti con comunità per minori e case famiglia; elaborazione del regolamento per la regolarizzazione degli ingressi presso tali strutture, nell'ottica della trasparenza amministrativa tipica dell'Ente locale ma anche della necessità di offrire contesti adeguati alle esigenze dei minori. Analisi della documentazione prodotta dalle singole strutture.

Tale attività è stata svolta in linea con la mia formazione professionale all'interno di ASP Seneca, in sostituzione di un collega di ruolo, distaccato nel ruolo di Direttore generale. Al momento del suo rientro, io ho fatto rientro nel mio ruolo di Responsabile della casa residenza, come da pianta organica.

01/03/2015–31/12/2018

Coordinatore Responsabile della casa residenza per Anziani di Sant'Agata Bolognese, gestita da ASP Seneca con posizione organizzativa e di ruolo

Coordinatore di ruolo della struttura con 78 posti letto residenziali e 10 posti di centro diurno. Vedi nota anno 2019.

01/06/2014–31/12/2016

Assessore comunale

Assessore comunale presso il Comune di Castelfranco Emilia con deleghe a politiche sociali e assistenziali, per la salute e per il benessere e riordino istituzionale.

Vedi ruolo già riportato dal 2009 al 2014, in continuità. Si aggiunge la delega al riordino istituzionale.

Attività propedeutica alla costituzione dell'Unione a sei Comuni del distretto di Castelfranco Emilia, con allargamento dell'Unione del Sorbara. Stesura del nuovo statuto, delle rappresentanze, degli atti di indirizzo. Presentazione degli atti nelle commissioni dedicate, in Giunta e Consiglio comunale.

10/06/2009–31/05/2014

Assessore comunale

Assessore comunale presso il Comune di Castelfranco Emilia con deleghe ai servizi sociali e assistenziali, a servizi sanitari e al volontariato.

Assessore con deleghe ai servizi sociali e assistenziali, a servizi sanitari e al volontariato. Attività di indirizzo rispetto alla programmazione zonale distrettuale dei servizi di welfare dedicati alla popolazione, in integrazione con le politiche sanitarie territoriali e provinciali, e per ambiti progettuali legati ad utenza multiproblematica e complessa (anziani, disabili, minori e giovani, famiglie in povertà, italiani e stranieri.). Popolazione di riferimento 70.000 abitanti.

Attività di indirizzo nella strutturazione dei documenti programmatici sanitari, all'interno della Conferenza territoriale sociale e sanitaria. Attività di indirizzo per la programmazione dei servizi socio sanitari distrettuali (cure primarie, consultorio, dipendenze patologiche, malattia mentale, neuropsichiatria infantile) in integrazione ai servizi sociali. Elaborazione in collaborazione con la Ausl del progetto di trasformazione dell'Ospedale di Castelfranco Emilia, in Casa della salute, ospedale di comunità (OSCO) e Hospice territoriale. Avvio del progetto, elaborazione del percorso con la cittadinanza, cura dei contenuti specifici e programmazione dei finanziamenti.

Programmazione e progettazione del nuovo centro semi-residenziale per disabili distrettuale.

Progettazione e apertura del nuovo laboratorio socio occupazionale per disabili distrettuale, con la collaborazione anche della imprenditoria locale.

Attività propositiva di percorsi partecipati di coprogettazione sociale con il mondo del volontariato e del terzo settore. Attività di indirizzo durante la partecipazione agli organismi esecutivi, quali la Giunta comunale, su argomenti trasversali. Elaborazione di progettazione specifica su:

- progettazione ed apertura della casa del volontariato sanitario, in collaborazione con Fondazione

Cassa di Risparmio di Modena e le associazioni di volontariato locale
- progettazione ed apertura del centro per le famiglie e centro socio ricreativo per adolescenti

Attività di indirizzo in organismi di secondo livello quali ASP comunale, all'interno della Assemblea dei soci, e ACER. Partecipazione ad eventi consultivi in Regione Emilia Romagna, Provincia di Modena e ANCI. In riferimento all'ASP territoriale, cura di tutti gli aspetti relativi al bilancio della stessa, all'esito dell'accREDITAMENTO sociosanitario, in particolare con analisi dei singoli fattori produttivi e raccordo con i Sindaci Soci per le approvazioni dei bilanci.

Partecipazione al Comitato Paritetico (volontariato-Enti locali) provinciale di Modena, in rappresentanza dell'Ente locale.

Organizzazione di concerto con enti terzi di diverse campagne di promozione culturale e di salute: Ottobre rosa, Mat 2012-2013, Mese alcolico, Campagna "Scale", Modena PuntoEU

01/04/2004-31/12/2009

Coordinatore e Assistente sociale servizio famiglie e minori, di ruolo
CO.I.S.S poi ASP "Gasparini" poi Unione Terre di Castelli del Distretto di Vignola (Mo), Vignola (Italia)

Assistente sociale di ruolo per pratiche di sostegno al reddito e alla tutela dei minori, nello specifico seguendo progetti di vigilanza, affido, tutela al servizio sociale. Promotrice di eventi legati all'affido familiare. Percorsi di adozione familiare nazionale e internazionale, fallimenti adottivi. Assistente sociale per pratiche di natura economica e sociale per i Comuni di Spilamberto e Castelnuovo Rangone.

Per due anni ho svolto il ruolo di Coordinatrice del servizio distrettuale con attribuzione di P.R.

01/03/2003-28/02/2004

Assistente sociale
Comune di Modena, Modena (Italia)

Assistente sociale presso il Comune di Modena, area minori, in particolare impiegata su progetti di minori stranieri non accompagnati e ragazze in uscita dalla prostituzione, con progettazione con il Centro stranieri, le strutture di accoglienza, attraverso percorsi con la Magistratura ordinaria e la Questura di Modena

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 18/04/2018–20/06/2018 Leadership e Management nelle Pubbliche Amministrazioni
 Università Tor Vergata di Roma- Dipartimento di Management e Diritto, Presso Università di Bologna (Italia)
 La leadership e il management nella Pubblica Amministrazione. Come coniugare esigenze di budget, gestione del personale, empowerment dei servizi ai cittadini. La gestione e la cura delle relazioni dei gruppi di lavoro.
 60 ore - 10 crediti formativi
- 2007–2008 Corso Alta Formazione "Il lavoro sociale nei contesti della complessità: gli assistenti sociali verso nuovi saperi"
 Università degli studi di Bologna e Regione Emilia Romagna, Bologna
- 2003–2006 Laurea specialistica in "Responsabile nella progettazione e coordinamento dei Servizi Sociali"
 Università degli studi di Bologna - Facoltà di Scienze Politiche, Bologna
 Votazione 110/110
- 1999–2002 Laurea in "Servizio Sociale"
 Università degli studi di Bologna - Facoltà di Scienze Politiche, Bologna
 Votazione 107/110
- 1994–1999 Diploma superiore
 Liceo socio psico pedagogico "Carlo Sigonio", Modena
 Diploma superiore, con votazione 100/100
- 2005–2018 Corsi Vari di Formazione (in particolare in materia di minori, anziani e servizi)
 Ø "La tutela dei minori: Integrazione tra servizi sanitari e servizi sociali", del 1 .1 .2005 tenuta da Co.I.S.S. di Vignola e Azienda USL di Modena, Unità operativa Salute Donna
 Ø "Famiglie possibili 2005" promosso da Comune di Bologna, Provincia di Bologna e Coordinamento tecnico provinciale per l'affidamento familiare", 12 ore;
 Ø "La valutazione della qualità degli interventi professionali degli assistenti sociali nel quadro dell'integrazione socio sanitaria" organizzato dall'Azienda USL di Modena
 Ø "Maternità difficili – la tutela della donna e del neonato" organizzato dalla Provincia di Modena del 26.10.2004;
 Ø "Famiglie migranti e salute psicologica. Bisogni emergenti e modelli di intervento: che ci faccio io qui? Adolescenti e migrazione", Modena, 15.12.2005;
 Ø "I nuovi orizzonti del welfare", Castelfranco Emilia, 17.12.2005
 Ø "Tutela del minore nelle separazioni conflittuali", organizzato dalla Provincia di Modena (periodo:

febbraio e marzo 2006)

Ø Convegno "I territori del welfare. Servizi sociali, regionalizzazione e garanzie", tenutosi presso la Facoltà di Scienze Politiche, Università degli studi di Bologna, 10.07.2006

Ø "Corso sulla previdenza sociale", tenutosi presso il Co.I.S.S. di Vignola, periodo gennaio- febbraio 2006, durata 7 ore

Ø Corso "Reti e legami familiari applicati al lavoro sociale – Lo strumento del genogramma familiare", organizzato dal CAM, svoltosi a Milano da ottobre a dicembre 2006, per un totale di 35 ore

Ø Convegno Regionale "Tutela dei minori e accoglienza familiare"- Parma 3 Aprile 2007

Ø Percorso Formativo per gli operatori delle equipe centralizzate adozione "Gli operatori dell'adozione", organizzato dalle Province di Bologna, Modena e Ferrara e Regione Emilia Romagna, ottobre e novembre 2007, 4 giornate

Ø Convegno "Ripensare all'affido: l'ascolto delle famiglie e dei ragazzi e delle ragazze che hanno vissuto, in questi anni, un'esperienza di affido familiare", organizzato dal Comune di Parma, 1 dicembre 2007

Ø Seminario "L'alimentazione nei bambini" – Prof. Franzoni, organizzato dal Distretto sanitario di Castelfranco Emilia, 09 settembre 2009

Ø Convegno "Il punto Unico di accesso – esperienze e modelli per garantire l'integrazione socio-sanitaria e la continuità assistenziale", organizzato dal Distretto sanitario di Castelfranco Emilia, 30 settembre 2009

Ø Convegno "Le case della salute. L'innovazione nella sanità territoriale", organizzato da Ausl di Parma, 15 novembre 2010

Ø Convegno sull'abuso dell'alcol, organizzato da Ausl di Modena presso Biblioteca "Don Casagrande" di Castelfranco Emilia, 19 aprile 2010

Ø Convegno su lavoro e immigrazione, organizzato da Provincia di Modena, presso Sala "Degli Esposti" di Castelfranco Emilia, 25 novembre 2010

Ø Conferenza Regionale del volontariato, organizzato da Regione Emilia Romagna, 26 novembre 2010

Ø Convegno: "Un altro welfare: esperienze generative", organizzato dalla Regione Emilia Romagna, 13 gennaio 2012

Ø Convegno " Politiche integrate regionali per le persone anziane PAR", organizzato dalla Regione Emilia Romagna, 20 gennaio 2012

Ø Convegno "Servizi alla persona ai tempi dei tagli", organizzato da CGIL Modena, 15 febbraio 2012

Ø "Piani per la salute in Provincia di Modena", 27 settembre 2012, 20 aprile 2012, 12 ottobre 2012, 20 aprile 2013

Ø Convegno "Il monitoraggio delle ASP", organizzato dalla Regione Emilia Romagna, 6 giugno 2012

Ø Convegno "Il futuro della sanità modenese" organizzato da CISL di Modena, 24 settembre 2012

Ø Convegno "L'accesso dei cittadini stranieri alla rete sanitaria", organizzato dalla Provincia di Modena, 21 settembre 2012

Ø Convegno "Gli anni della crisi. Immigrazione e occupazione nella Provincia di Modena" a cura dell'Osservatorio sull'immigrazione della Provincia di Modena, 18 dicembre 2012

Ø Percorso formativo "Coprogettare il territorio", organizzato da CSV di Modena, 13 e 20 giugno 2012

Ø Convegno "Le forme pubbliche di gestione aziendale dei servizi alla persona", organizzato da ANCI Emilia Romagna, 22 febbraio 2013

Ø Udienza conoscitiva sulla proposta di legge regionale "Disposizioni ordinamentali e di riordino delle forme pubbliche di gestione nel sistema dei servizi sociali e socio-sanitari. Misure di sviluppo e norme di interpretazione autentica in materia di aziende pubbliche di servizi alla persona", organizzato da Assemblea legislativa Emilia Romagna

Ø Convegno "Quali sfide per il futuro sistema sanitario e sociale" organizzato dal Ausl di Modena, 4 ottobre 2013

Ø Convegno "L'economia e le politiche di welfare in tempo di crisi. Lezione magistrale di Jean-Louis Laville, organizzato da Regione Emilia Romagna, 21 ottobre 2013

Ø Formazione "Verso la s-contenzione" promosso da Azusl Bologna, 17/04/2018, San Pietro In Casale

Ø Formazione "Contenzione nelle CRA: percorso di Audit, 22/05/2015, Az.usl Bologna, presso Ospedale Maggiore

Ø Formazione "Il mio posto nel mondo", promosso da Regione Emilia Romagna, 20/06/2019,

Bologna

- Ø Formazione "Inibizione dell'apprendimento e ritiro scolastico", promosso da Unione Terre d'acqua, tenuto dal Minotauro, 07/05/2019, San Giovanni in Persiceto
- Ø Formazione "I profili della tutela legale nella presa in carico di nuclei con minorenni", Comune di Bologna, 12/07/2019, Bologna
- Ø Formazione "L'influenza degli strumenti tecnologici nell'apprendimento dei nativi digitali", 07/03/2019, promosso da Minotauro, San Giovanni in Persiceto
- Ø Formazione "Alunni DSA e BES: dalla comprensione al progetto di apprendimento", 27/03/2019, promosso da Minotauro, San Giovanni In Persiceto
- Ø Formazione "Dall'individuo al gruppo: apprendimento soggettivo e cooperative learning", 25/02/2019, promosso da Minotauro, San Giovanni In Persiceto
- Ø Formazione "Inibizione dell'apprendimento e ritiro scolastico", 07/05/2019, promosso da Minotauro, San Giovanni In Persiceto
- Ø Supervisione Empowerment degli operatori sociali finalizzato al presidio delle fusioni di preassessment e presa in carico – Equipe minori e famiglie, 7 giornate, anno 2019, totale 28 ore, Unione Terre d'Acqua
- Ø Formazione "La nuova disciplina in tema di protezione dei dati personali", 28/11/2019, Regione Emilia Romagna, Lepida Cu2000
- Ø Formazione Prevenzione e controllo dell'infezione da SARS-CoV-2 in strutture residenziali sociosanitarie e socio assistenziali, 3 marzo 2021, promosso da Regione Emilia Romagna, agenzia sanitaria e sociale e regionale
- Ø Formazione "Aver cura di chi cura: laboratorio di narrazioni ai tempi del covid-19", anno 2020/2021, Regione Emilia Romagna, Agenzia sanitaria e sociale
- Ø Demenza: nuove prospettive terapeutiche e tecnologiche, AzUsI di Bologna, 15.09.2021
- Ø I Comuni e il PNRR, Golem Net, Autonomie Locali Italiane e Osservatori sul Recovery Plan, 18.01.2022
- Ø Contrasto alla povertà minorile e alla povertà educativa, Centro Loris Malaguzzi, 31.05.2022, Regione Emilia Romagna
- Ø Formazione Il Sistema di Valorizzazione del Personale, 10/11 maggio 2023 condotto dalla Istituto Europeo di Neurosistemica, 16 ore
- Ø Promozione del benessere organizzativo e prevenzione del rischio psicosociale nelle strutture residenziali di assistenza per anziani anche per contrastare possibili violenze ed aggressioni prp 2021-2025, 4 ore, 09.11.2023, Azienda Usl Reggio Emilia
- Ø La trasparenza nella Pubblica Amministrazione, Regione Emilia Romagna, 4 ore, 31.05.2024
- Ø L'organizzazione della GSA (Gestione Sicurezza Antincendio) in ASP, formazione per Dirigente, ASP Reggio Emilia, ore 3, 06.10.2023
- Ø Sicurezza sul lavoro: Il Dirigente (ai sensi del d.lgs 81/08) della durata di 16 ore, luglio 2024
- Ø Attestato Esecutore di BLS-D, Corso di rianimazione cardiopolmonare adulto e pediatrico con DAE automatico e semiautomatico per personale Laico
- Ø Prevenzione la contenzione – Buone Pratiche in Emilia Romagna, 7 ore, Regione Emilia Romagna, 21.11.2024
- Ø Il valore della formazione e la formazione produce valore. La nuova Direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione del 14 gennaio 2025, 1.50 ore, promosso da Formez, 15.02.2025
- Ø Direttiva NIS 2: gli obblighi di adeguamento per gli enti locali, Sistema Susio, 3 ore, 11.02.2025
- Ø Organizzazione e gestione della attività – Change Agility, 3 ore, Regione Emilia Romagna SELF, 18.02.2025
- Ø Accessibilità ICT – percorso per Dirigenti ed elevate qualificazioni – Regione Emilia Romagna SELF, 4 ore, 20.03.2025
- Ø La disciplina in tema di protezione dei dati personali in applicazione del GDPR e del Codice Privacy, 3 ore, Regione Emilia Romagna SELF, 25.03.2025
- Ø Il Team come corpo di Ballo, 4 ore, promosso dallo Studio Infermieristico associato di C.Maroni Romeo per ASP Reggio Emilia, 14.05.2025
- Ø Introdurre all'intelligenza artificiale – Syllabus, 2 ore, 21.05.2025
- Ø RiformaMentis – Syllabus, 1 ora, 21.05.2025
- Ø Legalità, trasparenza e controllo: strumenti per il buon governo, UPI Emilia Romagna, 30.05.2025
- Ø Il funzionamento dell'Intelligenza Artificiale e le opportunità e gli strumenti per la PA – intermedio – Syllabus, 2.50 h, 19.08.2025
- Ø "Adottare l'Intelligenza Artificiale nella PA: implicazioni strategiche e fattori critici di successo – avanzato – Syllabus, 3.50 h, 22.08.2025

Ø "Il rischio di violenza sugli operatori sanitari: fatto di rischio, gestione del fenomeno e azioni di miglioramento" - SelfPA Sanità - 3 ore, 19.08.2025

Ø La gestione avanzata dei progetti - "Syllabus", 2 ore, 04.09.2025

Ø Sulla rotta della AI- promosso da Zucchetti Healthcare presso Villa Quaranta – 16.10.2025, 6 ore

Ø Guida pratica all'adozione dell'Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione promosso da UPI Emilia Romagna, 13.01.2026, 3 ore

Ø Il CCNL come strumento di gestione e raccordo tra innovazione organizzativa e tutele le novità del ccnl del comparto e dell'area funzioni locali 2022 – 2024, promosso da UPI Emilia Romagna, 16.01.2026, 3 ore

Ø PNRR- Digitale Facile, Formazione sul digitale e la sicurezza informatica promosso da SELFPA 14.04.2026, 1,5h

Anno 2013

Corso Community Lab

Regione Emilia Romagna, Agenzia sanitaria e sociale regionale

Il Community Lab è un metodo "trasformativo/partecipativo" di prassi e politiche che attraverso l'allestimento di spazi dialogici con la Comunità, i Servizi, e i corpi intermedi produce riflessività, conoscenza e consapevolezza, a partire dall'attenzione forte alle dimensioni quotidiane del lavoro dove è richiesta la mobilitazione e l'attivazione di processi collettivi. Esso si basa sullo studio di casi ed è finalizzato a comprendere meglio le comunità di oggi e le possibili forme di evoluzione in materia di welfare locale grazie all'apporto dei cittadini stessi.

03/03/2018–15/11/2018

Incarico di docenza "Re audit 2018. lavoro di rete e lavoro di équipe come strumenti di S-contenzione"

Azienda USL di Bologna

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone competenze comunicative e di relazione con vari soggetti, di diversa estrazione e in diversi contesti sociali.

Competenze organizzative e gestionali Buona capacità organizzativa di varie attività in contemporanea, quali organizzare servizi e gruppi di lavoro, gestire budget di risorse. Capacità acquisite sia dall'esperienza lavorativa sul campo, sia in ambito di attività di volontariato sociale e sportivo. Capacità di multitasking e sistemi complessi multiproblematici sotto il profilo sia sociale, sia organizzativo sia giuridico amministrativo.

Competenze professionali Capacità di relazione buona, con competenze relazionali commisurate ai contesti, naturali, sociali o multiproblematici. Buona capacità relazionale anche con soggetti di generazione diverse, quali giovani o anziani. Buona capacità di lavoro di squadra in ottica sistemica. Buona competenza di leadership e di mediazione tra le parti. Buona vision in prospettiva dei servizi.

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Capacità dell'uso del computer e dei principali software (word, power point, excel). Capacità nell'uso di programmi informatici per inserimento dati e query estrattive, dei principali software, protocollo e posta elettronica, piattaforme informatiche.

Nadia
Manni
04.05.2026
10:38:18
GMT+02:00

