

Spett.le ASP Reggio Emilia

Città delle Persone

asp.re@pcert.postecert.it

Per conoscenza

AUSL Reggio Emilia

distretto Reggio Emilia@pec.ausl.re.it

Oggetto: Proroga del servizio di Casa residenza per anziani non autosufficienti ASP Reggio Emilia Città delle Persone – Villa Margherita, I Girasoli, Villa Le Magnolie, Villa Le mimose, Villa Primula, I Tulipani, Villa Erica – dal 1/1/2026 al 31/12/2026.

Con riferimento:

- alla normativa regionale in materia di accreditamento,
- al contratto di servizio relativo al servizio accreditato stipulato con provvedimento dirigenziale 1078 del 01/06/2021 e atto n. 2021/RE/0070, e alle successive integrazioni,
- alla DGR 1110 del 7/7/25 che autorizza le proroghe dei provvedimenti di accreditamento e dei contratti consentendo, entro limiti definiti, anche modifiche progettuali,
- alla conseguente proroga del provvedimento di accreditamento di cui alla Determina dirigenziale del Comune di Reggio Emilia n. 2331 del 11/12/2026 recepita dal Direttore di Distretto di Reggio Emilia con atto n. 2025/RE/158 del 16/12/25,
- su istruttoria condotta dall'Ufficio di Piano, si elencano le variazioni apportate al contratto stesso e valide per l'anno 2026, dando atto che ove non indicato il contratto si considera invariato.

Art. 4 - Modalità di realizzazione del servizio viene così modificato

Il Soggetto gestore accreditato fornirà il servizio assicurando localmente la seguente offerta di prestazioni così come definito:

Si confermano n 520 posti di CRA definitivi.

Si confermano ulteriori 5 posti di casa residenza anziani a carattere temporaneo sperimentale, con tariffa uguale ai posti definitivi, corrispondenti a massimo n 1825 giornate annue relative all'anno 2026 (modalità di calcolo sempre applicata gg mese x n posti temporanei x anno; in tal modo viene garantita flessibilità di utilizzo).

Si confermano n 5 posti di ricovero di sollievo corrispondenti a massimo n 1825 giornate annue relative all'anno 2026 (modalità di calcolo sempre applicata gg mese x n posti temporanei x anno; in tal modo viene garantita flessibilità di utilizzo).

Avendo a riferimento la DGR 514/09 e ss.mm.ii, e precisamente l'allegato DD "Requisiti specifici per "inserimenti individuali di persone con gravissima disabilità acquisita ai sensi della DGR 2068/04 in strutture residenziali per anziani e disabili", la Committenza, di concerto col Gestore, richiede, sotto forma di servizio

aggiuntivo, la possibilità di inserimenti individuali di pazienti con le caratteristiche sopra definite, per un massimo di 14 posti presso la CRA Villa Primula (reparto primula).

Detto servizio decorrerà presumibilmente dal mese di marzo 2026 e, in base all'allegato DD già citato, fornirà i requisiti di personale in esso definiti per una tariffa omnicomprensiva (ad esclusione di quanto indicato all'art 8 assistenza medica di diagnosi e cura) di Euro 190,00 (iva inclusa se dovuta) a persona in base ai giorni di presenza rendicontati. In caso di assenze programmate e/o causate da ricoveri ospedalieri la remunerazione sarà la seguente:

- riconoscimento dell'80% della tariffa complessiva fino ad un massimo di 15 gg;
- riconoscimento del 50% della tariffa complessiva dal 16 al 30 giorno
- riconoscimento del 30% della tariffa complessiva dal 31 al 60 giorno.
- Alla scadenza del periodo di 60 giorni di assenza, se l'ospite non è stato riammesso, di norma si procederà alla dimissione, salvo valutazioni diverse da parte della Commissione Grad.

La tariffa, trattandosi di pazienti Grad, nel rispetto della normativa di riferimento, sarà ripartita per un importo pari al 45% a carico del FRNA e al 55% a carico del FSR. Verrà fornito un presenziario specifico per la rendicontazione mensile.

Il servizio aggiuntivo così definito ha carattere provinciale, pur garantendo la priorità di accesso ai cittadini residenti nel Distretto di Reggio Emilia. La valutazione degli ingressi è affidata alla Commissione Grad dell'Azienda USL di Reggio Emilia – IRCCS. Gli inserimenti dei cittadini fuori distretto di Reggio Emilia saranno gestiti e pagati direttamente dal territorio inviante, con le modalità sopra descritte.

Art. 7 Classificazione degli ospiti (case-mix) comma 5 viene così modificato

Il risultato della valutazione per l'anno 2026, approvato con Atto 2025/CS/0002 del 17/12/2025 è il seguente:

Utenti valutati al fine del case-mix	Livello A	Livello B	Livello C	Livello D
520	103	131	284	2

Le successive revisioni nella composizione dei livelli degli utenti, ordinarie e straordinarie, sono comunicate al Soggetto gestore accreditato in via telematica, tramite PEC.

Art. 8 Prestazioni sanitarie

B) Assistenza medica di diagnosi e cura

Si precisa che per quanto riguarda il servizio aggiuntivo descritto all'art 4, l'Azienda USL IRCCS di Reggio Emilia garantirà le prestazioni mediche di diagnosi e cura per n 14 ore settimanali. L'organizzazione del servizio sarà definita congiuntamente tra le parti, nel corso dei primi mesi di sperimentazione.

D) Assistenza specialistica

In merito alle prestazioni specialistiche, l'Ausl assicura al Gestore la possibilità di gestire le attività di prenotazione delle prestazioni ambulatoriali, garantendo la tutela del trattamento di protezione dei dati come definito nel successivo art. 22.

F) Assistenza infermieristica, comma 2 e 7 vengono così modificati

2. Sulla base della classificazione di cui all'art.7 il personale infermieristico per il periodo dal 1 Gennaio 2026 al 31 Dicembre 2026 è determinato nella seguente misura:

ASP REGGIO EMILIA Città delle Persone - ASSISTENZA INFERMIERISTICA 2026			
	TOTALE POSTI 520 +5 SOLLIE- VO	RAPPORTO DA GARANTIRE	UNITA' EQUIVALEN- TI DA GARANTIRE
PRIMULA	35	11,43	3,08
IRIS	34	11,53	2,97
LILIUM	40	11,55	3,48
GARDENIA	27	11,19	2,43
DALIA	27	11,48	2,37
ERICA	58	11,41	5,12
MARGHERITA	37	11,57	3,22
GIRASOLI I	47	11,79	4,00
GIRASOLI II	47	11,57	4,08
MAGNOLIE A	19	11,68	1,63
MAGNOLIE B/C	37	11,57	3,22
MAGNOLIE D	16		5,83
MAGNOLIE E/F	38	11,58	3,30
MIMOSE A	30	11,27	2,68
MIMOSE B	28	11,50	2,45
Totale utenti Valutati	520		49,87
Rapporto da garantire sui SOLLIEVI	5	11,51	0,43
TOTALI POSTI	525		50,30
Rapporto da garantire sui 5 TEMPORANEI SPERIMENTALI	5	11,51	0,43

Il calcolo del personale infermieristico dovuto determina pertanto 50,30 unità equivalenti su posti contrattualizzati soggetti a rimborso. Il fabbisogno di personale infermieristico è aggiornato periodicamente, contestualmente all'adeguamento previsto per il personale assistenziale.

Sulla base della implementazione dei 5 posti temporanei sperimentali, il personale infermieristico aumenta di 0.43 unità equivalenti (in base al numero di posti utilizzati), che si aggiungerà a quello definito.

Come per il 2025 la verifica della variabilità organizzativo-assistenziale viene effettuata ogni tre mesi. La programmazione dovrà contemplare anche la variabilità organizzativo-assistenziale, determinata da assenza improvvisa del personale infermieristico.

Si ritiene di fissare i seguenti standard:

- Minimo 6 ore/die di assistenza sulle 12 ore/die dovute per massimo 7 giorni in 6 mesi.
- Incremento di massimo del 25% dell'assistenza infermieristica dovuta, per massimo 7 giorni/anno ad eccezione di eventuali ulteriori periodi autorizzati preventivamente dal Responsabile professioni sanitarie di area distrettuale o suo delegato.

G) Assistenza riabilitativa commi 1, 2, 5

1. All'interno del servizio accreditato, il Soggetto gestore garantisce l'assistenza riabilitativa agli ospiti secondo gli standard indicati nella DGR 514/09 s.m.i. e commisurata alle effettive necessità.

Il Soggetto gestore è altresì tenuto a garantire con risorse proprie l'assistenza riabilitativa agli ospiti presenti su posti autorizzati eccedenti quelli oggetto del presente contratto, secondo i criteri di seguito indicati.

2. Sulla base della classificazione di cui all'art.7 il personale fisioterapico per il periodo dal 1 Gennaio 2026 al 31 Dicembre 2026 è determinato nella seguente misura:

ASP REGGIO EMILIA - Città delle Persone - PERSONALE RIABILITATIVO - 2026		
Criteri	n. ospiti	Unità di personale riabilitativo
		equivalente da garantire
Rapporto 1: 60 - DEFINITIVI	520	8,667
Rapporto 1: 60 - SOLLIEVI	5	0,083
	525	8,750
Rapporto 1: 60 - TEMPORANEI SPERIMENTALI (in base al numero dei posti utilizzati)	5	0,083

Il calcolo del personale riabilitativo dovuto su posti contrattualizzati è di 8,750 unità equivalenti.

Il fabbisogno del personale fisioterapico è aggiornato periodicamente, contestualmente all'adeguamento previsto per il personale assistenziale.

Sulla base della implementazione dei 5 posti temporanei sperimentali, il personale riabilitativo aumenta di 0.083 unità equivalenti (in base al numero di posti utilizzati), che si aggiungerà a quello definito.

5 Come nel 2025 la variabilità organizzativo assistenziale verrà monitorata mensilmente, per consentire l'individuazione tempestiva di criticità nell'erogazione dei normali turni di presenza del fisioterapista. Ogni discrepanza rilevata sarà gestita direttamente con l'Ente Gestore, analizzandone congiuntamente le motivazioni e gli interventi che ne derivano. Ciò può determinare la necessità di procedere al parziale pagamento del corrispettivo pattuito del personale dovuto. Al fine di consentire tale monitoraggio, la documentazione inerente la presenza del fisioterapista (presenze e cartellini) dovrà essere obbligatoriamente inviata al Responsabile Infermieristico e Tecnico del Distretto di Reggio Emilia, entro il 10 del mese successivo.

- Art. 9 Remunerazione del servizio comma 4 viene così modificato:

4. L'importo della tariffa e delle quote di contribuzione degli utenti sono determinati dalla Committenza, sulla base del costo di riferimento del servizio accreditato e dell'esito della valutazione degli utenti. Gli importi sono da intendersi IVA inclusa.

CASA RESIDENZA ANZIANI:

CASA RESIDENZA ANZIANI

Tariffa a carico del FRNA	€ 51,96
Retta a carico utente/Comune	€ 54,15
Totale	€ 106,11

RICOVERI DI SOLLIEVO PRIMI 30 GIORNI

Tariffa a carico del FRNA	€ 83,55
Retta a carico utente/Comune	€ 30,60
Totale	€ 114,15

RICOVERI DI SOLLIEVO OLTRE 30 GIORNI

Tariffa a carico del FRNA	€ 60,00
Retta a carico utente/Comune	€ 54,15
Totale	€ 114,15

La retta a carico utente/Comune indica la quota della remunerazione del servizio non a carico del FRNA, come specificato nell'art. 10, al quale si fa rimando.

Art 16 – Risorse Umane comma 2 viene così modificato:

Il livello minimo di operatori sociosanitari per la CRA, variabile in rapporto al case-mix di struttura, è determinato per il periodo dal 1 Gennaio 2026 al 31 Dicembre 2026 nel seguente modo:

ASP REGGIO EMILIA Città delle Persone- OSS - 2026				
		N° ospiti 520+5 sol- lievi+5 temp. Spe- rim.	Rapporto da garantire	Unità di persona- le OSS equiva- lente da garantire
Classe A	Grave disturbo comportamentale	103	1:2	51,50
Classe B	Elevato bisogno sanitario	131	1:2	65,50
Classe C	Grado severo	284	1:2,6	109,23
Classe D	Grado moderato	2	1:3,10	0,65
Totale pazienti valutati		520		226,88
Pazienti su posti SOLLIEVO		5	2,33	2,144
Totale pazienti		525		
UNITA' EQUIVALENTI DA GARANTIRE				229,02

Pazienti su posti TEMPORANEI SPERIMENTALI (in base ai pazienti ricoverati)	5	2,33	2,144
---	---	------	-------

Art. 20 - Flussi informativi COMMA 3 viene così modificato:

Si conferma la procedura di rendicontazione descritta puntualmente nel 2022 che consiste nel controllo congiunto del file di rilevazione delle presenze e del file di monitoraggio del personale sanitario del mese di riferimento. Da gennaio 2026, come già comunicato via mail, la documentazione relativa ai cartellini mensili, ai turni degli infermieri /FKT /coordinamento sanitario infermieristico dovrà essere inviata via PEC.

Art. 22 - Protezione dei dati personali viene così integrato:

Relativamente alle attività di prenotazione delle prestazioni ambulatoriali tramite il software Arianna CUP, l'Azienda Usl di Reggio Emilia IRCSS, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali provvede a designare ASP Reggio Emilia Città delle Persone quale "Responsabile del trattamento" mediante la stipula di apposito accordo recante le finalità, i contenuti e le condizioni indicate dall'art. 28, commi 3 e ss. del GDPR 2016/679.

In particolare, sottoscrivendo tale accordo l'Associazione-Azienda/Responsabile del trattamento garantisce l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate affinché il trattamento dei dati personali che gli sono affidati dal Titolare/Azienda Usl di Reggio Emilia sia conforme ai requisiti del Regolamento e sia idoneo a tutelare i diritti degli interessati, secondo le indicazioni che verranno comunicate dal Titolare.

Seguirà percorso di sottoscrizione tramite firme digitali dei firmatari da effettuarsi a cura dello staff dell'Ufficio di Piano di Reggio Emilia.

ALLEGATI: scheda calcolo tariffa; contratto di designazione a responsabile del trattamento dati personali

Direttrice del Distretto di Reggio Emilia
Dott.ssa Benedetta Riboldi

Comune di Reggio Emilia (Ente istituzionalmente competente per il rilascio dell'accreditamento)
Dott.ssa Germana Corradini

Visto per congruità
Responsabile Ufficio di Piano Zona sociale di Reggio Emilia
Dott.ssa Barbara Canei

Per accettazione
Legale rappresentante ASP Reggio Emilia Città delle Persone

CALCOLO CASE RESIDENZE ANZIANI ACCREDITATE A GESTORI PUBBLICI					
Ambito distrettuale (codice)					
Comune					
Denominazione servizio	CRA ASP REGGIO EMILIA CITTA' DELLE PERSONE				
Codice SIPS	2026				
Numero posti letto convenzionati	02/12/2025				
Classificazione ospiti valevole per il 2026	A	B	C	D	Totale
	103	131	284	2	520
	7,50	7,50	6,95	6,65	7,15
	772,5	982,5	1973,8	13,3	7,17

Costo di riferimento regionale generale
Quota FRNA regionale

98,20 98,20 88,95 83,45
41,85 41,85 32,60 27,10

	totale costo	quota massima retta utente	quota a carico FRNA
Costo di riferimento regionale per il servizio in base al case mix	93,09	50,05	43,04

elementi in aumento		aumento totale	quota aumento retta utente	quota aumento FRNA
contratto pubblico	7,17	7,17	no	7,17
regime fiscale IRAP più oneroso	1,75	1,75	no	1,75

	costo di rif.to	quota massima retta utente	quota a carico FRNA
Costo del servizio rideterminato, se superiore al costo di riferimento regionale da considerarsi come ipotesi massima da proporre alla valutazione del Comitato di Distretto	102,01	50,05	51,96
	106,11	54,15	51,96

dgr 2242/23 aumento quota utente per asp solo differenza tra 4,10 e 1,50 già aumentati in precedenza

applicato aumento dgr 1422/20 e 1625/22

sono sotto case mix ricompreso nella parametrizzazione gestioni pubbliche

APPLICAZIONE DGR 1625/22
APPLICAZIONE DGR 1637/24

3	3	3	3
3,3	3,3	3,3	3,3

perché pubblico