

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE FAMILIARI del Servizio Socio Riabilitativo Residenziale e Centro Diurno La Cava

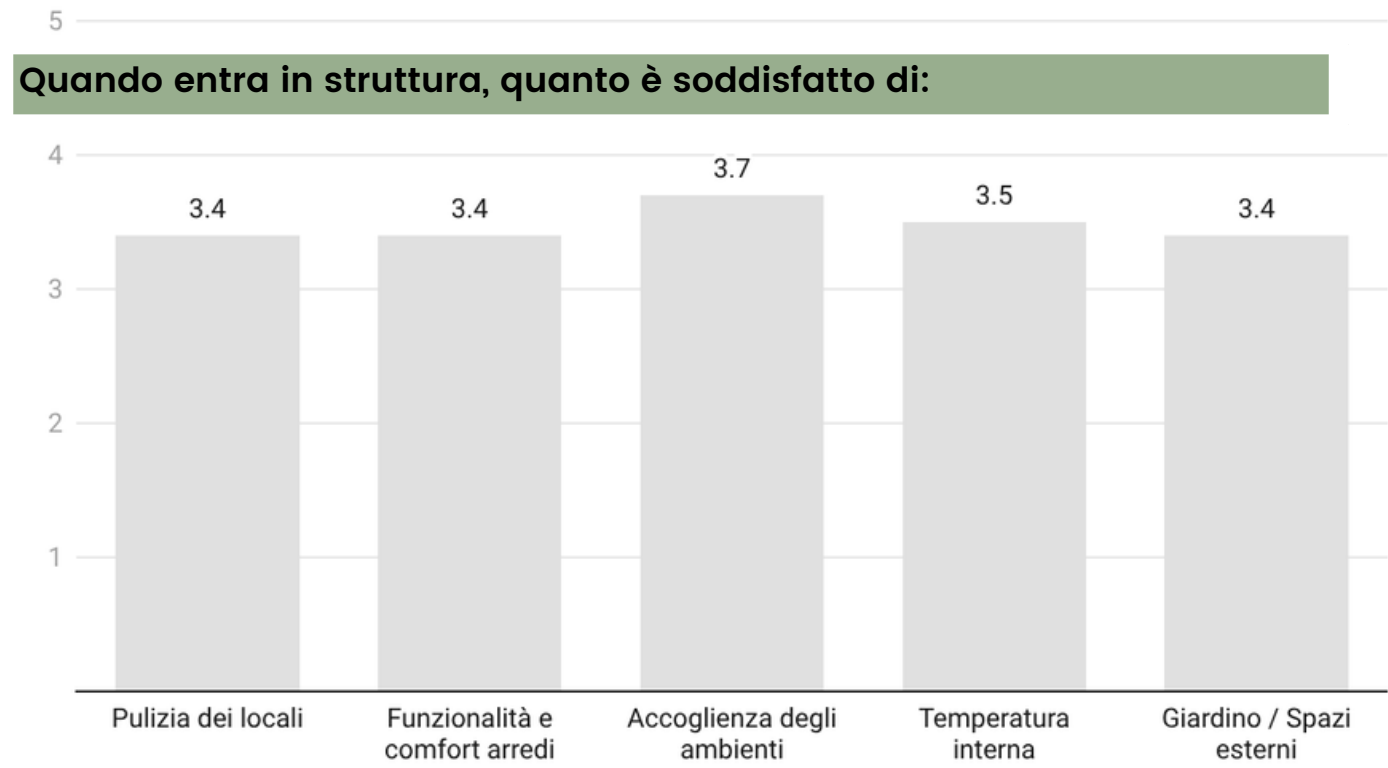
Somministrazione tramite questionario online
predisposto con software Limesurvey dal 14 Novembre al 30 Dicembre 2025

REPORT DI SINTESI DEI RISULTATI

Servizio	n. richieste di compilazione	n. compilazioni	tasso di restituzione
Residenziale:	17	11	65%
Semiresidenziale	20	12	60%

Organizzazione a cura del
Servizio minorenni, persone con disabilità e
progetti di transizione verso l'autonomia
ASP "Reggio Emilia Città delle Persone"

Chi ha compilato il questionario?	n.	%	Accesso dell'ospite nel Centro Residenziale	n.	%
Amministratore di sostegno	1	9%	da 0 a 6 mesi	1	9%
Fratello/sorella	6	55%	da 13 a 24 mesi	3	27%
Genitore	4	36%	da più di 2 anni	7	64%



Relativamente alla formulazione / attuazione del progetto individualizzato del Suo familiare, quanto Lei si sente ...	
informato	Coinvolto
3,4	3,3

E' soddisfatto della qualità che il servizio offre relativamente a:	
Intervento educativo	Cura della persona
3,7	3,5

E' soddisfatto delle attività che il Suo familiare svolge in questo Centro Residenziale ?
3,6

E' soddisfatto della cortesia, disponibilità e professionalità del personale ?	Ritiene che il suo familiare stia volentieri al Centro Residenziale ?
4,2	3,9

Come valuta il rapporto con il Responsabile del Servizio?		
Professionalità/ competenza	Gentilezza	Ascolto
3,8	4	3,7

Cosa apprezza di più e cosa meno in questo Centro Residenziale ?

✓ Quella che apprezzo meno il cambio continuo di operatori.

La gentilezza la apprezzo molto.

✓ La cura della persona è un concetto che è molto a discrezione dei singoli operatori. Vi sono periodi carenza per non dire assenza nell'accoglienza dovuta all'impegno degli operatori per cui si ha accesso libero alla struttura senza alcun controllo.

Apprezzo molto la cura per tutto quello che succede alla cava , quello che piace meno è

✓ il troppo tempo che passa quando ci sono problemi di assistenza tecnica per rotture di porte o cambio luci bruciate

Quanto si ritiene complessivamente soddisfatto di come viene assistito nel Centro Residenziale il suo familiare ?

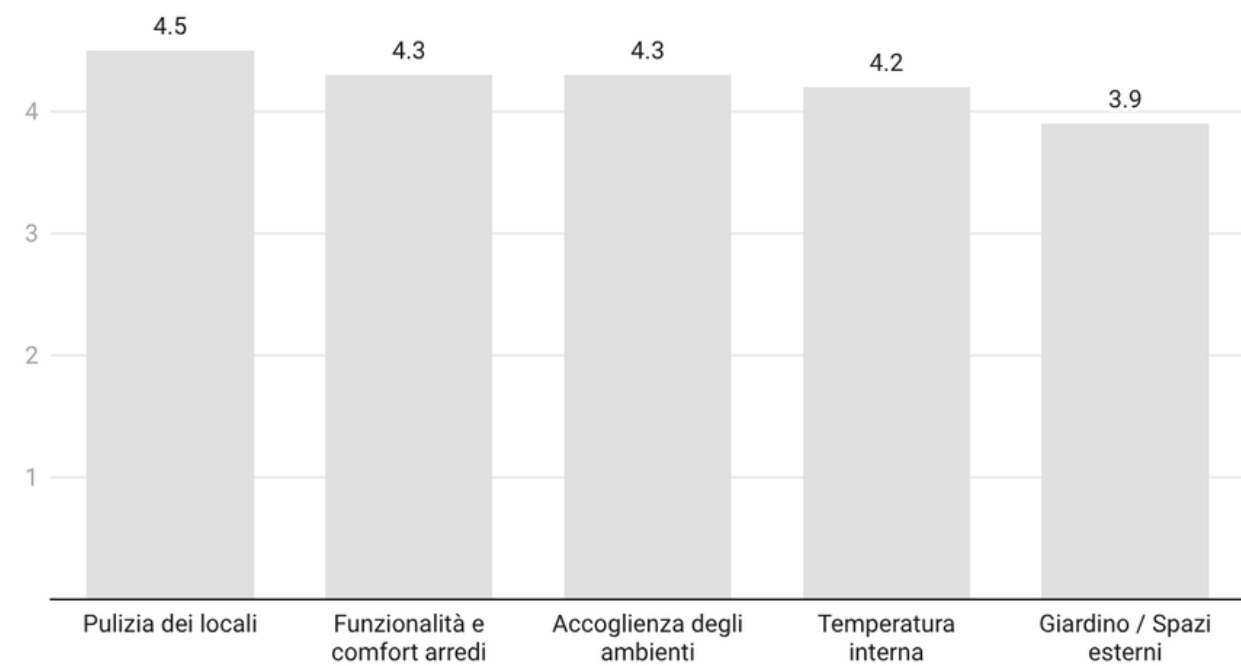
GIUDIZIO COMPLESSIVO

Tutti i punteggi contenuti nel presente Report sono espressi in scala da 1 a 5 dove:
1 = pochissimo soddisfatto
5 = moltissimo soddisfatto

Chi ha compilato il questionario?	n.	%
Amministratore di sostegno	1	8%
Fratello/sorella	1	8%
Genitore	10	84%

Accesso dell'ospite nel Centro Diurno	n.	%
da 7 a 12 mesi	1	8%
da più di 2 anni	11	92%

Quando entra in struttura, quanto è soddisfatto di:



Relativamente alla formulazione / attuazione del progetto individualizzato del Suo familiare, quanto Lei si sente ...

Informato	Coinvolto
3,5	3,6

E' soddisfatto della qualità che il servizio offre relativamente a:

Intervento educativo	Cura della persona
3,7	3,7

E' soddisfatto delle attività che il Suo familiare svolge in questo Centro Diurno?

3,5

E' soddisfatto della cortesia, disponibilità e professionalità del personale ?

4

Ritiene che il suo familiare stia volentieri al Centro Diurno?

3,7

Come valuta il rapporto con il Responsabile del Servizio?

Professionalità/ competenza	Gentilezza	Ascolto
3,9	3,8	3,8

Cosa apprezza di più e cosa meno in questo Centro Diurno ?

- ✓ La struttura è moderna e adeguata, Troppi ospiti
- ✓ Ambienti ben distribuiti e luminoso, La scarsa comunicazione di che cosa è avvenuto durante la permanenza al centro del ragazzo e la disattenzione nell'igiene dello stesso.
- ✓ Di più le tante attività e la professionalità degli operatori. Di meno nulla.
- ✓ Apprezzo l'umanità delle persone che ci lavorano. Credo che ci siano troppi ragazzi da seguire per il personale disponibile.

Quanto si ritiene complessivamente soddisfatto/a di come viene assistito nel Centro Diurno il suo familiare ?

GIUDIZIO COMPLESSIVO

3,6

Tutti i punteggi contenuti nel presente Report sono espressi in scala da 1 a 5 dove:
1 = pochissimo soddisfatto
5 = moltissimo soddisfatto