

REGGIO EMILIA

# CARTA DEI SERVIZI CENTRO SOCIO RIABILITATIVO RESIDENZIALE “BUSETTI”

VERSIONE A LETTURA FACILITATA

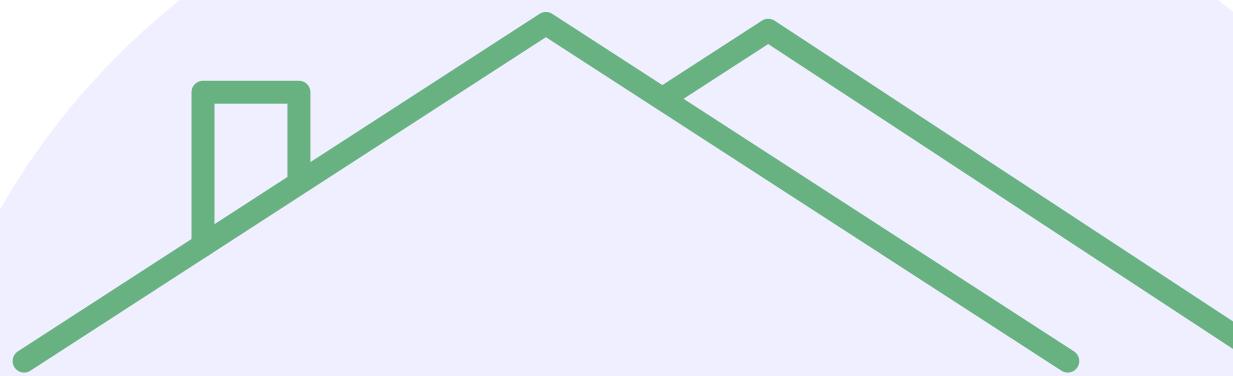


ACCOGLIENZA,  
PROFESSIONALITÀ,  
RISPETTO

ACP  
REGGIO EMILIA CITTÀ DELLE PERSONE



# IL CENTRO RESIDENZIALE



## A CHI E' DESTINATO

Il Centro Socio Riabilitativo Semiresidenziale "Busetti" è un **servizio socio-sanitario accreditato, destinato a persone adulte con grave disabilità fisica, intellettiva e/o sensoriale.**

Nel servizio possono essere accolte in compresenza diciotto persone di **età compresa tra i 18 anni e fino al compimento dei 65 anni.**



## COSA OFFRE

L'obiettivo del centro è la promozione della qualità di vita degli utenti attraverso un approccio di carattere educativo e socializzante. Il centro offre **attività rivolte non solo al benessere fisico e materiale, ma anche a quello emozionale, allo sviluppo personale, all'autodeterminazione, all'inclusione sociale, alle relazioni interpersonali** e complessivamente al **benessere soggettivo della persona.**

Ad ognuno è garantito il rispetto dei valori di natura religiosa, sociale e culturale.

## ORARI

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 17.00.  
Al martedì l'accoglienza degli utenti termina alle 14:30.

# I SERVIZI OFFERTI

COMPRESI NELLA RETTA



## SERVIZIO ASSISTENZIALE

attività di sostegno, cura e assistenza per le attività di vita quotidiana che comprendono l'accoglienza, l'igiene personale, l'alimentazione e l'idratazione.



## SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO

sono assicurate le attività di natura ricreativa e socializzante di carattere educativo sia individuali che di gruppo con particolare attenzione alla realizzazione degli obiettivi indicati nel PEI.



## SERVIZIO INFERMIERISTICO

il personale è presente per assicurare le attività di assistenza programmate, il monitoraggio clinico nonché la gestione di eventuali emergenze; offre consulenza per una corretta educazione sanitaria volta al benessere psico-fisico dell'ospite



## SERVIZIO RIABILITATIVO

attività finalizzate alla riabilitazione motoria individuale o assistenza per ausili e contenzioni. La terapia occupazionale consente interventi individualizzati, nonché un lavoro integrato dell'equipe.

# I SERVIZI OFFERTI

COMPRESI NELLA RETTA



## SERVIZIO DI RISTORAZIONE

I menù sono predisposti rispettando le caratteristiche individuali, le peculiari condizioni di salute e lo stile di vita degli utenti, nel rispetto delle stagionalità e delle tradizioni culinarie locali. La possibilità di scelta è assicurata dalla presentazione di diverse alternative per ogni portata (primi, contorni, secondi) in base ad un menù che si articola su 4 settimane, nelle versioni primaverile/estiva ed autunnale/invernale.

## Orari dei pasti

Dopo l'accoglienza del mattino viene offerta l'idratazione, rispettando i gusti degli utenti; dalle ore 12:00 viene offerto il pranzo sociale; nel pomeriggio è organizzata una merenda

# I SERVIZI OFFERTI

COMPRESI NELLA RETTA



## SERVIZIO DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO OSPITI

L'Azienda assicura ogni forma di trasporto e accompagnamento con mezzi propri e proprio personale per tutte le attività previste dal servizio. Il trasporto casa-centro viene, invece, gestito in autonomia dalla famiglia, anche attraverso convenzioni.



## SERVIZIO DI PULIZIA

Le pulizie sono eseguite da una ditta esterna specializzata che garantisce, oltre alle prestazioni ordinarie nei giorni feriali, anche interventi di pulizia periodica e straordinaria. L'Azienda garantisce inoltre il servizio di disinfezione e derattizzazione con cadenze predefinite e al bisogno.



## SERVIZIO DI LAVANDERIA

la fornitura e il lavaggio della biancheria piana è svolto da una ditta esterna.



## SERVIZIO DI MANUTENZIONE

L'azienda garantisce la manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili, e di tutti i beni messi a disposizione degli ospiti attraverso un servizio di manutenzione interno e mediante appositi contratti con aziende esterne specializzate.

# LE FIGURE PROFESSIONALI



COORDINATORE  
RESPONSABILE DI  
STRUTTURA



EDUCATORE



OPERATORE SOCIO SANITARIO  
(OSS)



INFERMIERE



FISIOTERAPISTA



SUPERVISORE



OPERAIO  
SPECIALIZZATO DI  
GUARDAROBA



ADDETTO ALLE  
PULIZIE



MAGAZZINIERE E  
MANUTENTORE

Tutte le figure che operano in ogni nucleo a diretto contatto con l'ospite costituiscono l'equipe, il cui coordinamento operativo è assicurato attraverso riunioni periodiche.

# ● REGOLE DI VITA COMUNITARIA



## ACCESSO AI FAMILIARI

Durante l'orario di frequenza degli ospiti è consentito l'accesso alla struttura dei familiari nel momento dell'accoglienza e del saluto. Nelle restanti fasce orarie gli accessi sono concordati con il personale, per consentire il regolare svolgimento delle attività.



## SMARRIMENTO EFFETTI PERSONALI

A ciascun ospite è assegnato un armadietto, finalizzato a contenere gli effetti personali necessari alla frequenza. All'arrivo gli effetti personali vengono riposti nell'armadietto con la supervisione dell'operatore. Eventuale denaro per la partecipazione alle attività concordate con la famiglia viene consegnato all'operatore in turno che rilascia apposita rendicontazione della spesa. È ammessa la custodia di piccole somme di denaro per ogni ospite per le spese personali, reintegrabili periodicamente. La struttura non risponde di eventuali oggetti o denaro conservati personalmente.



## ASPETTI ECONOMICI

I costi dell'ospitalità, a seguito della firma di contratto, prevedono il pagamento per le giornate di effettiva presenza di una quota che corrisponde al costo del pasto.

**L'importo, che può variare di anno in anno, è consultabile sul sito dell'Azienda.**

Rimangono a carico degli ospiti e dei loro familiari tutte le altre spese personali.

Di norma, non sono previsti servizi o attività erogabili extra contributo, se non per eventuali specifici progetti concordati con i familiari e i Servizi per i quali potrà essere previsto un costo aggiuntivo una tantum.

In caso di morosità, l'azienda potrà valutare piani di rientro da concordare con gli interessati e/o procedere al recupero del credito tramite vie legali o normativamente ammesse con l'addebito delle spese legali.

# CENTRO SOCIO RIABILITATIVO RESIDENZIALE “BUSETTI”



Indirizzo: Via Emilia all'Ospizio n.89,  
Reggio Emilia  
Tel: 333-2666416  
E-mail: [busetti@asp.re.it](mailto:busetti@asp.re.it)



