

2025 SODDISFAZIONE FAMILIARI CENTRI DIURNI PER ANZIANI

Somministrazione tramite questionario online
predisposto con software Limesurvey dal 14 Novembre al 30 Novembre 2025

REPORT DI SINTESI DEI RISULTATI

n. 171 questionari inviati
ai familiari degli utenti dei Centri Diurni:

- FERRETTI
- MELOGRANO
- COCCINELLA
- TAGLIAVINI FERRARI
- STELLA POLARE

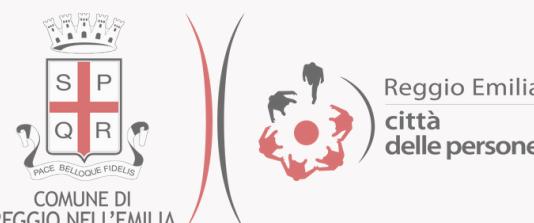
n. 108 risposte ricevute (63%)

Organizzazione a cura del
Servizio Anziani di
ASP "Reggio Emilia Città delle Persone"



Attività inserita nel
Documento Unico di Programmazione
indirizzo Strategico 1 - Sostenibilità sociale

Elaborazione dati e Report
a cura del Servizio Analisi dei Bisogni,
Programmazione, Controlli e Governance
delle società partecipate
Gennaio 2025



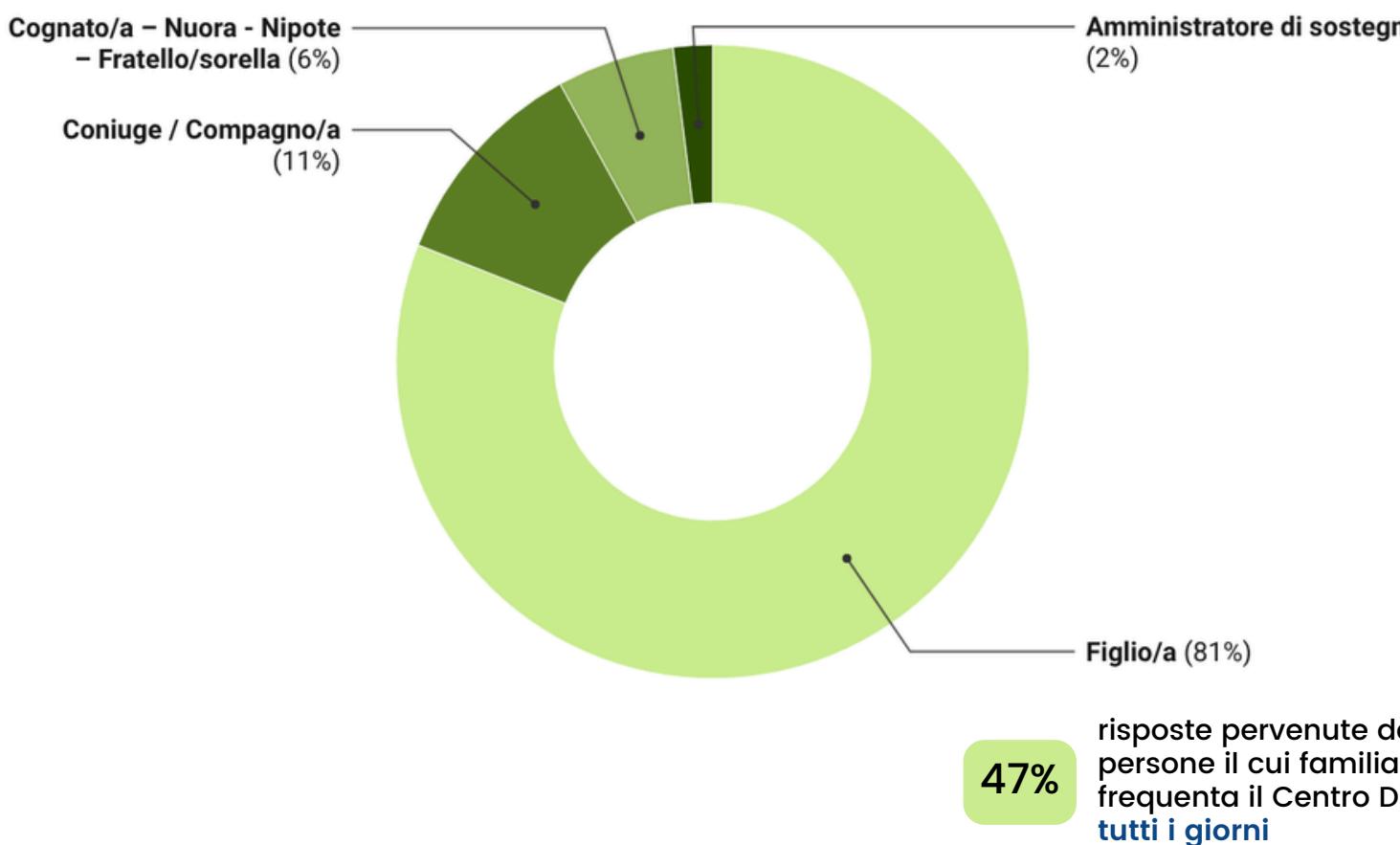
ANAGRAFICA

Percentuale di restituzione Questionari Centri Diurni

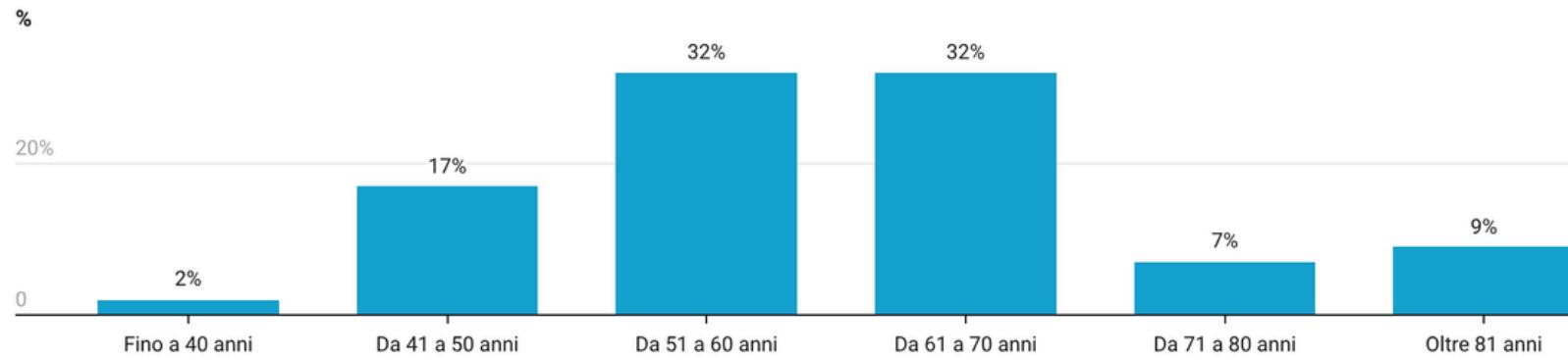
Restituzioni ottenute: 108
Questionari inviati: 171
63%

Tutti i punteggi contenuti nel presente Report sono espressi in scala da 1 a 5 dove:
1 = pochissimo soddisfatto
5 = moltissimo soddisfatto

Chi ha compilato il questionario ?



Età compilatore

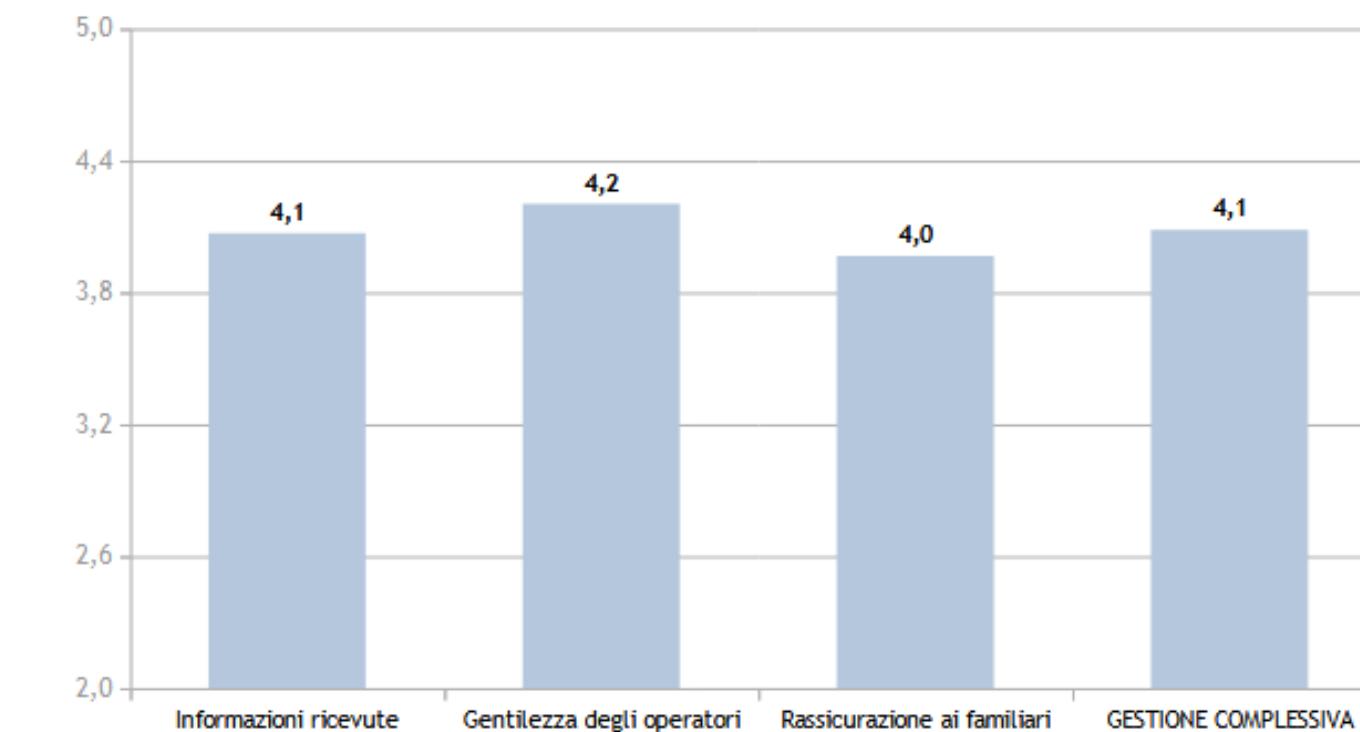


Da quanto tempo il suo familiare frequenta l'attuale Centro Diurno ?

- 27 da 0 a 6 mesi (25%)
- 32 da 7 a 12 mesi (30%)
- 23 da 13 a 24 mesi (21%)
- 26 da oltre 2 anni (24%)

(*) Al momento dell'ingresso del Suo familiare nell'attuale Centro Diurno, è stato soddisfatto dell'accoglienza ricevuta riguardo a:

Fase di ingresso



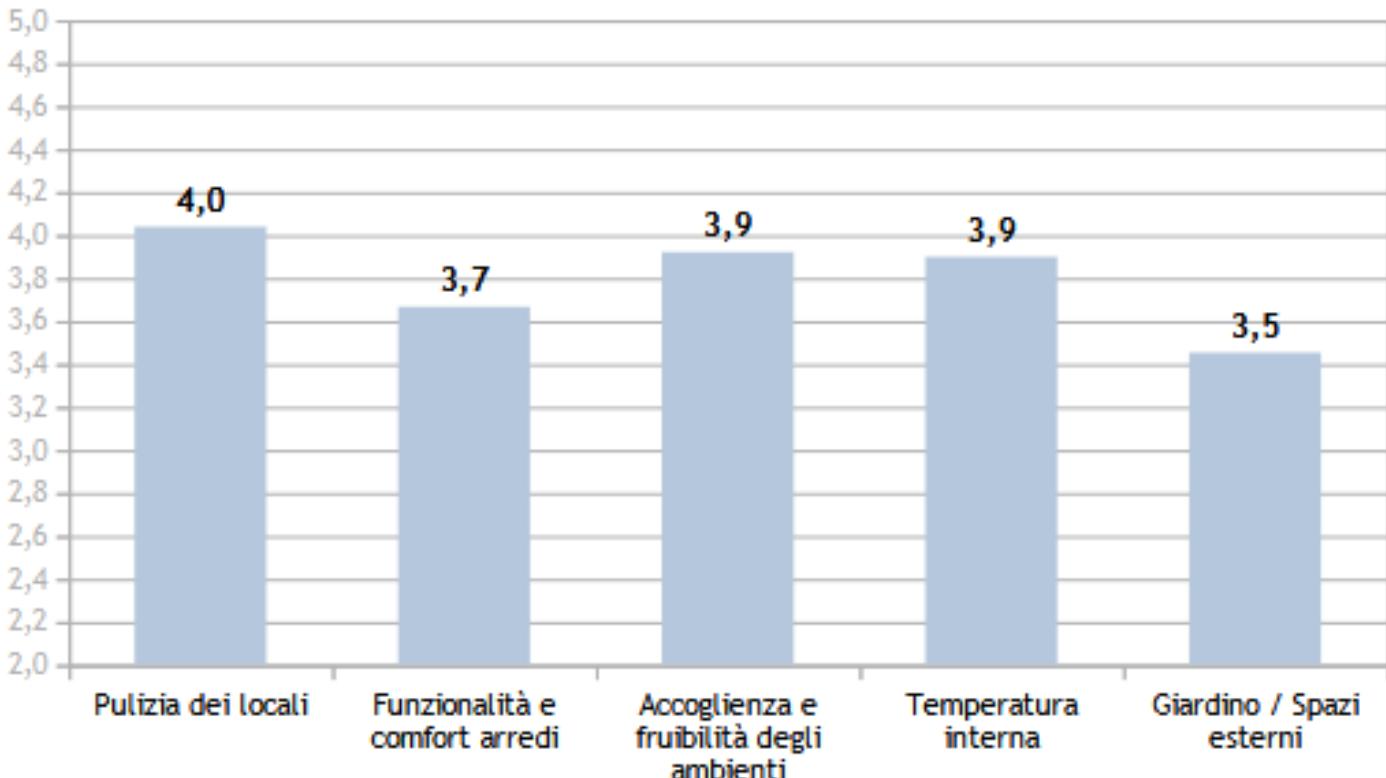
(*) Domanda rivolta ai 59 utenti che frequentano il Centro Diurno da meno di un anno

Gestione complessiva fase di ingresso

Dettaglio per struttura



Quando entra in Centro Diurno, come valuta in termini di soddisfazione le seguenti voci:

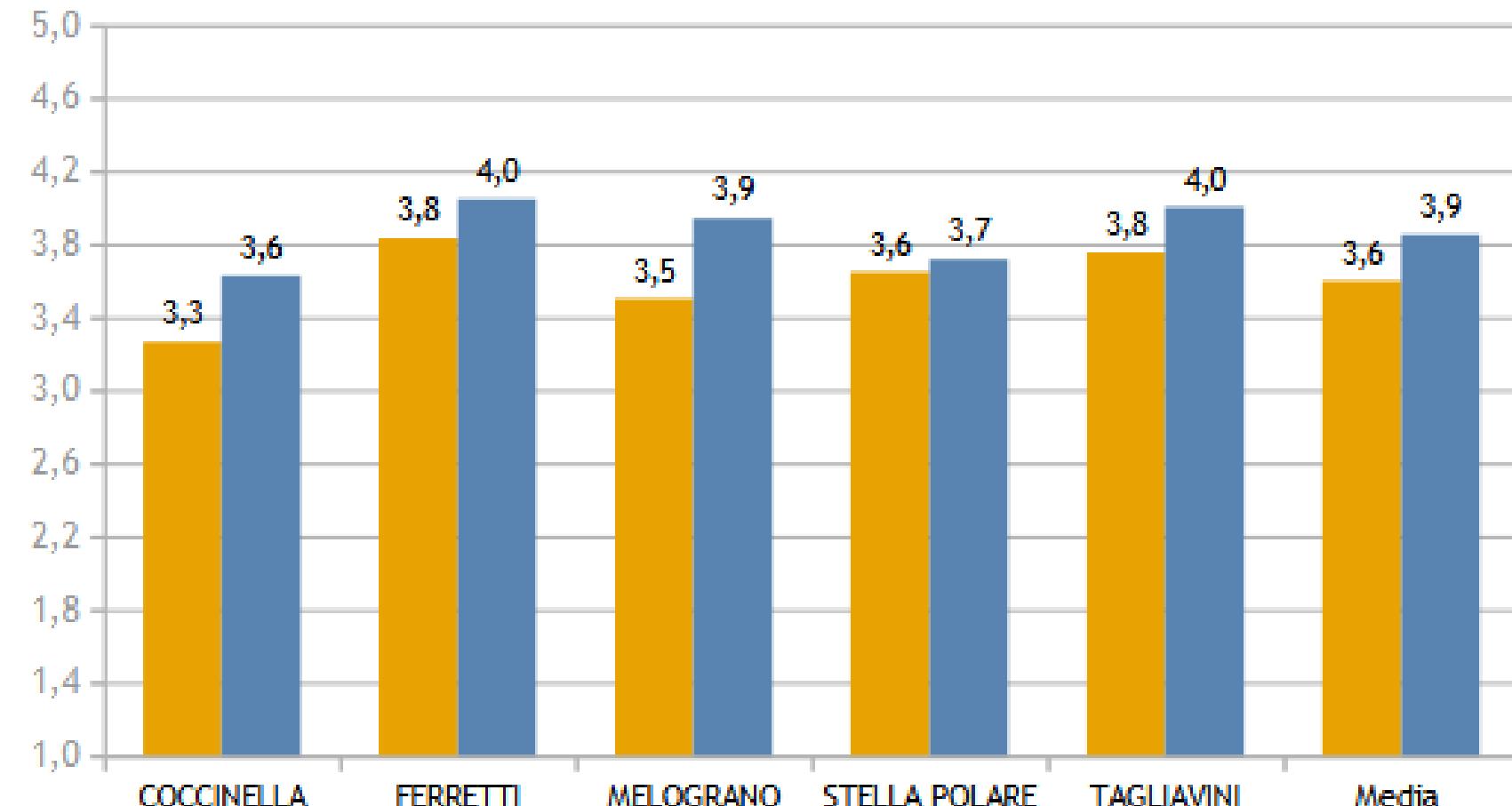


Dettaglio per struttura

Centro Diurno	Pulizia dei locali	Funzionalità e comfort arredi	Accoglienza e fruibilità degli ambienti	Temperatura interna	Giardino / Spazi esterni
Centro Diurno COCCINELLA	3,7	3,4	3,8	3,6	3,2
Centro Diurno FERRETTI	4,3	3,9	4,3	4	3,9
Centro Diurno MELOGRANO	4,1	3,8	3,8	4,1	3,5
Centro Diurno STELLA POLARE	4	3,5	3,6	3,8	3,2
Centro Diurno TAGLIAVINI FERRARI	4,2	3,8	4	4,1	3,4
Media complessiva	4	3,7	3,9	3,9	3,5

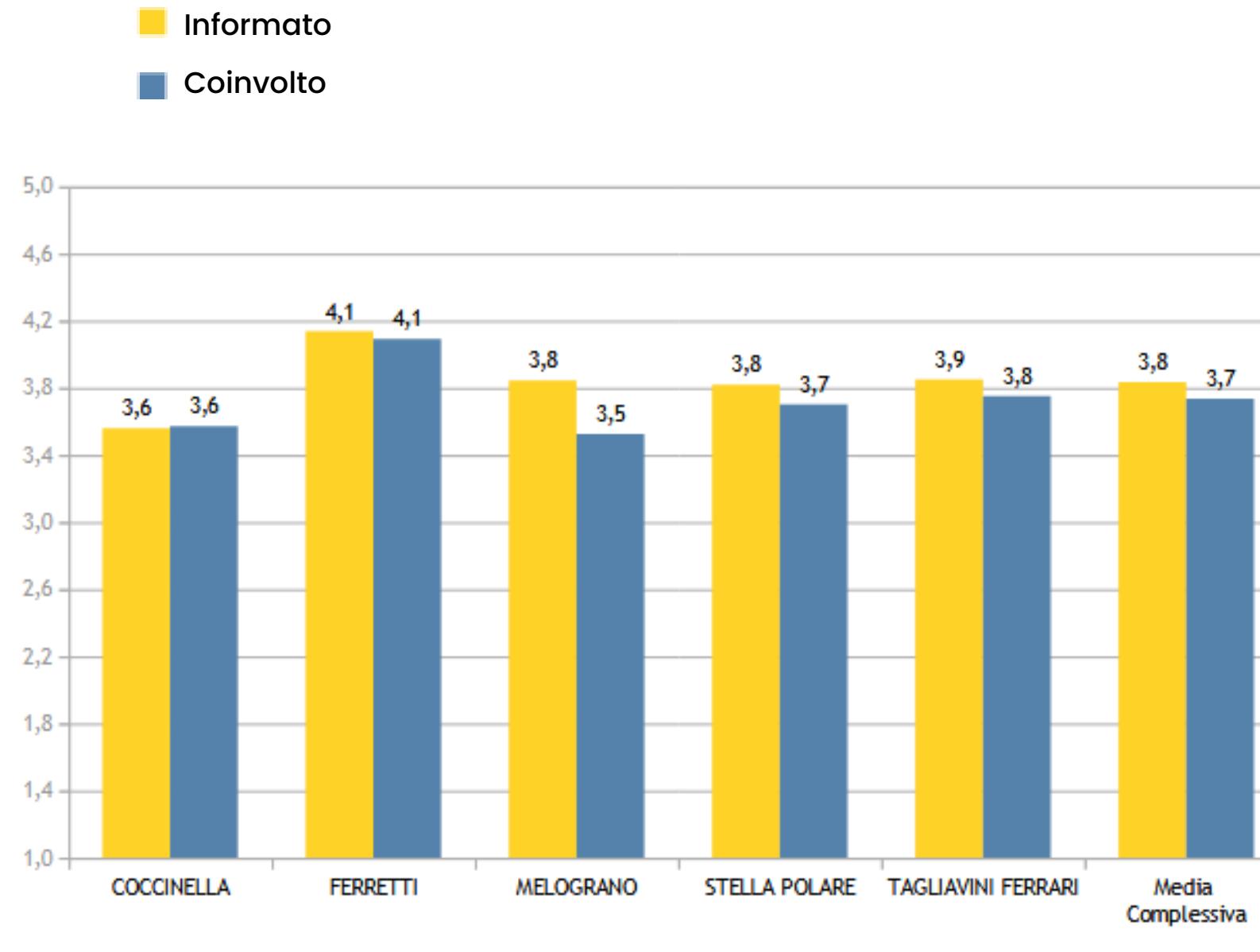
Livello di soddisfazione dei servizi di supporto

- Ristorazione
- Servizi amministrativi

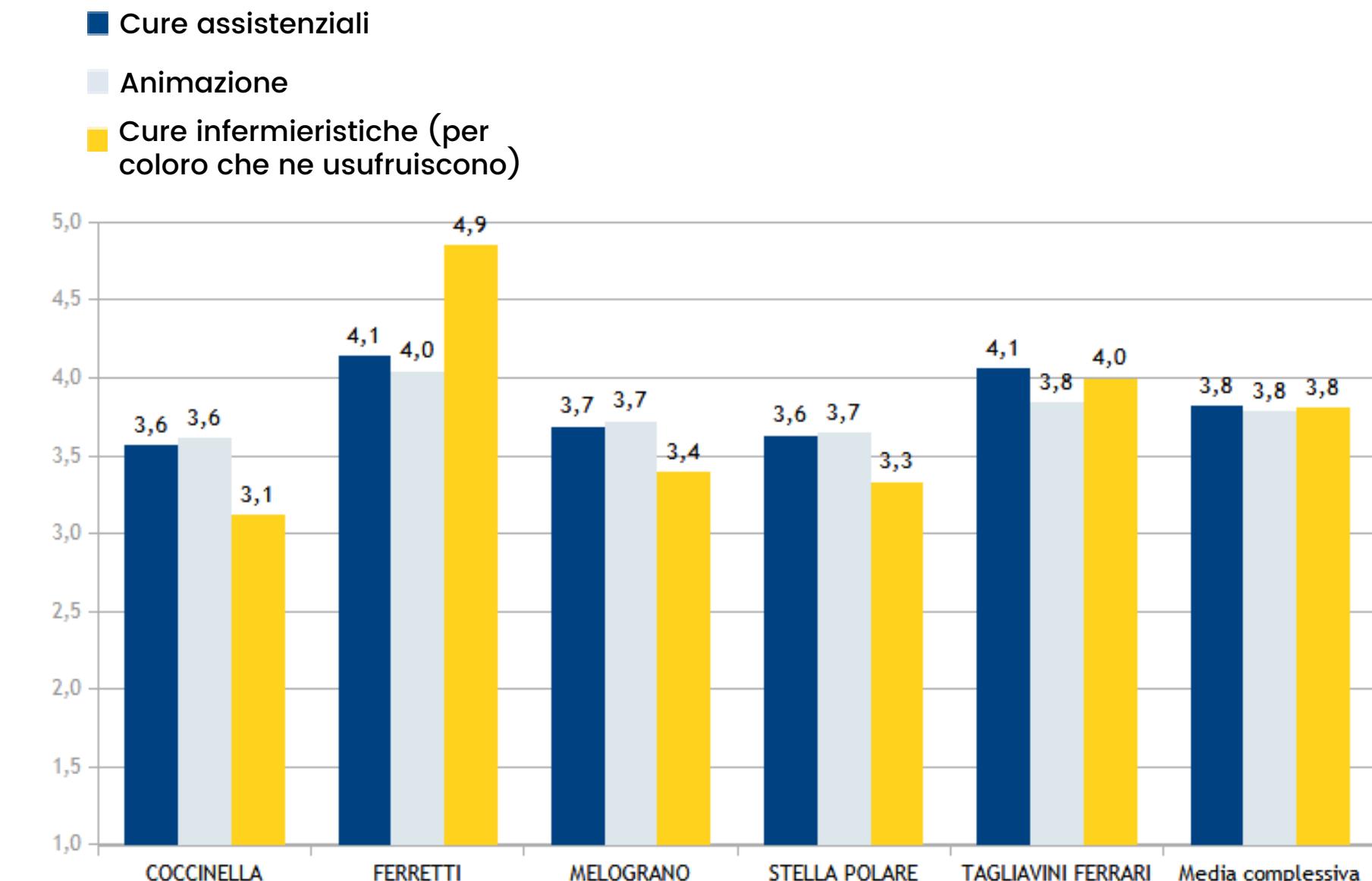


Riguardo all'assistenza rivolta al Suo familiare quanto Lei si sente ...

Assistenza agli ospiti



Assistenza agli ospiti

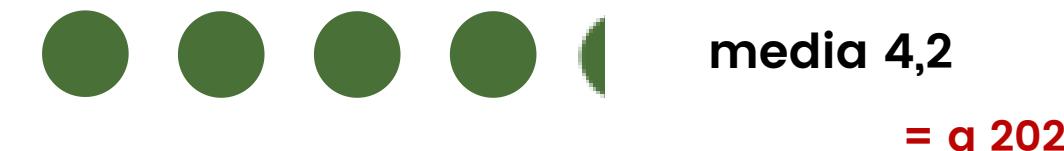


Organizzazione della giornata e valutazione personale

E' soddisfatto di come è strutturata la sequenza delle attività giornaliere nel Centro Diurno ?

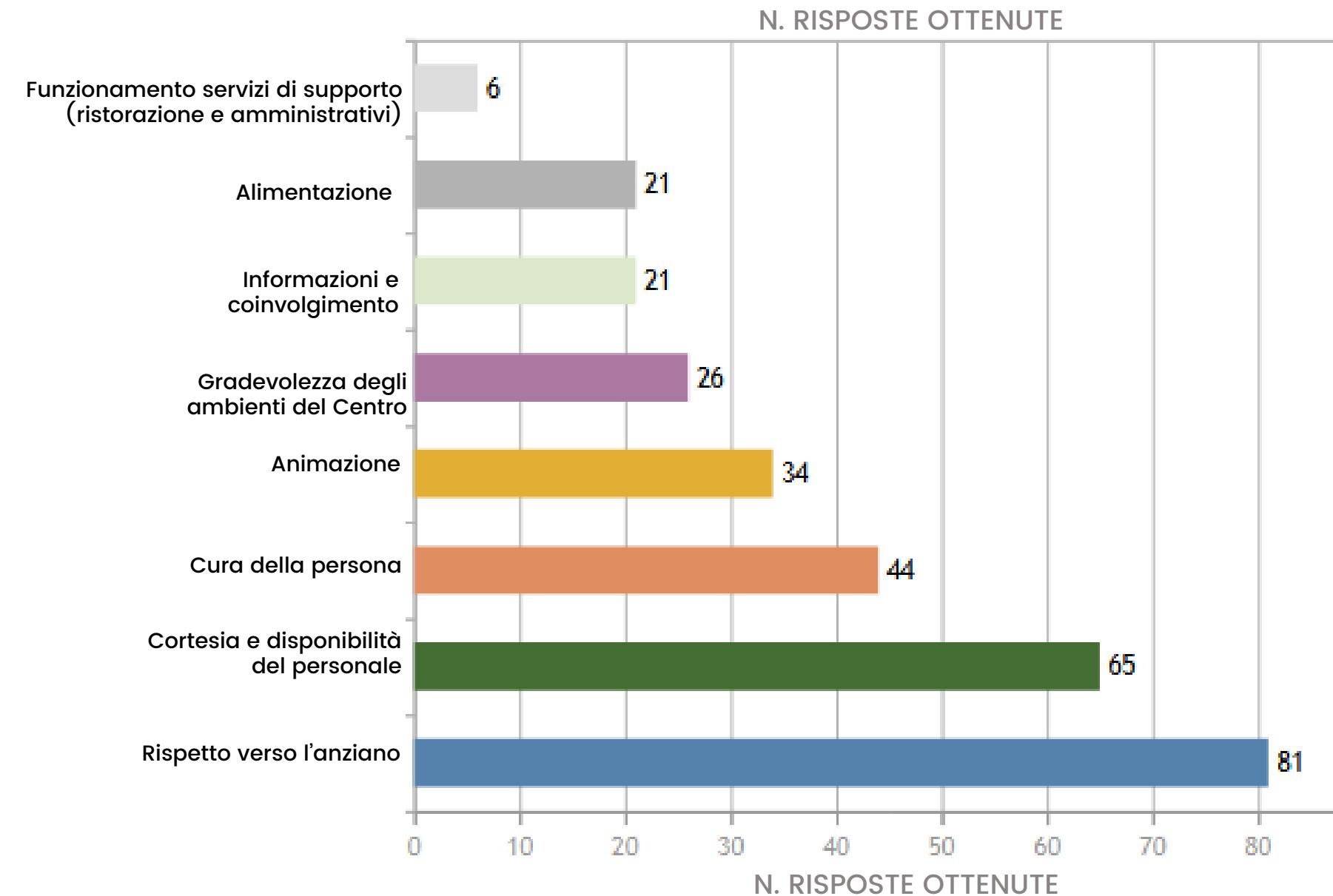


E' soddisfatto della cortesia e della disponibilità di tutti i professionisti operanti nel Centro ?



Servizi ritenuti più importanti

Per la permanenza nel Centro Diurno tutti gli aspetti trattati concorrono al benessere degli anziani.
Indicare, tra quelli proposti, quali sono i tre più importanti



Quanto si ritiene complessivamente soddisfatto del livello di assistenza del Centro Diurno verso il suo familiare

GIUDIZIO COMPLESSIVO

4

nel 2024 = 4,1

Considerazioni finali - COCCINELLA

Qual è la cosa che apprezza di più e quella che apprezza di meno all'interno del Centro Diurno ?
Ritiene importante segnalare qualche altro aspetto?

- La cosa per me positiva è la professionalità del personale OSS, la cosa che apprezzo di meno e che nelle giornate di pioggia non sussiste un tettoia dove poter fare salire gli ospiti sulle auto senza farli bagnare
- Aggiornamenti quindinali/mensili sull'atteggiamento/comportamento di chi frequenta e non è in grado di riferire.
- La rigidità degli orari... non si può entrare 5 minuti prima dell' orario Manca il " buon senso "
- LA GESTIONE DEGLI ORARI, NON RISULTA POSSIBILE PER MOTIVI ASSICURATIVI ACCOMPAGNARE GLI OSPITI 15 MINUTI PRIMA . PARLANO DI MOTIVI ASSICURATIVI , IO PENSO INVECE PER MANCANZA DI " BUON SENSO " !!!
- apprezzo molto le attività svolte per coinvolgere gli ospiti durante la giornata non ho particolari cose da criticare
- Direi di no
- Al momento non ho segnalazioni da fare.
- Di piu' 1)che tolzano l' intero staff. di incompetenti solamente vicini alle tessere Pd del comune tipo Brunella... o il suo incapace staff !! 2) di piu' che riescano (se possibile) ad utilizzare il BUON SENSO che li manca !!!! 3) che imparino la privacy 4) --- mia madre e' deceduta.... li--- sempre offesa.. ???
- cortesia verso gli anziani e famigliari , pronta informazione ai famigliari , animazione - apprezzo meno probabilmente l'organizzazione degli ambienti e arredamento . dovrebbe essere rimodernato

Considerazioni finali - FERRETTI

- Apprezzo di più il comportamento degli operatori nei riguardi dell'anziano. Apprezzo di meno il fatto che non siano previste attività all'esterno del centro come ad esempio gite all'estero
- Assistenza impeccabile, da parte di tutto lo staff. La ristorazione è ancora qualitativamente un po' scarsa.
- Apprezzo la disponibilità la gentilezza l'attenzione nei confronti di papà..la sensibilità. La professionalità l'attenzione ai problemi di papà.. l'allegria con cui viene accolto e l'importanza alla persona che trasmettono non ho niente di negativo da dire
- Purtroppo ho avuto poco tempo e non sono riuscita a verificare di persona. L'anziano che frequenta non è in grado di riferire.
- Apprezzo maggiormente l'accoglienza veramente amorevole che riservano al mio coniunto che quotidianamente risente della mia assenza e non vorrebbe esser "lasciato solo".
- Non sono soddisfatto del lato amministrativo per la gestione delle giornate di frequenza: non esiste un rendiconto mensile e non mi risulta che le spese sostenute per l'assistenza, vengano trasmesse all'Agenzia delle Entrate per usufruire delle detrazioni di legge direttamente sul mod. 730 precompilato ma si debba ricorrere all'assistenza di un CAF.
- Per me il personale fa molto per gli anziani sempre con cortesia e professionalità non aggiungo altro visto che le operatrici sono bravissime
- Tanta professionalità
- Animazione coinvolgimento
- Sono abbastanza soddisfatto di tutto, nn ho niente da segnalare per ora.
- La cosa più apprezzata è la professionalità dei dipendenti, sanno coinvolgere i familiari nelle attività con gli anziani, l'unica cosa che posso apprezzare di meno forse è che il sabato il centro è chiuso, per molti che lavorano è un problema dover gestire il familiare se si va al lavoro nei GG festivi.
- Apprezzo moltissimo la gentilezza e l'empatia con cui si rivolgono all'anziano. Non ho altro da segnalare
- No, non ho altre segnalazioni particolari, al momento da fare in merito al centro diurno, solo piccoli suggerimenti. Posso segnalare solo che i momenti di animazione musicale e altro ed anche la tombolata, li trovo coinvolgenti e benefici per gli anziani presenti, quindi, magari sarebbe bello incentiviarli durante la settimana, se fosse possibile.
- Apprezzo che venga accolto con allegria e attenzione di meno non ho niente da dire
- Al momento sono molto soddisfatto di come è trattata la mia mamma e non ho segnalazioni da fare.

Qual è la cosa che apprezza di più e quella che apprezza di meno all'interno del Centro Diurno ?
Ritiene importante segnalare qualche altro aspetto?

- Ho apprezzato tantissimo l'accoglienza del personale nei confronti della mamma e questo ha fatto sì che lei si inserisse senza problemi. Fino adesso apprezzo tutto quello che viene proposto alla mamma e a noi familiari. Grazie!
- Cortesia e attenzione del personale. Mancanza di attività "ludiche" e di svago . C'è più bisogno di cercare soluzioni alternative x dare serenità ,allegria x sostenere i nostri anziani che spesso si sentono abbandonati e parcheggiati
- Di più: partecipare alle attività offerte dalla struttura - Di meno: qualità dei secondi per i pasti
- Le operatrici sono deliziose e la mia mamma è molto felice delle cure che riceve. Vorrei che fossero più formate relativamente all'alimentazione: nel nostro caso, la mia mamma è celiaca e soggetta a molte restrizioni alimentari che ho dovuto comuniare personalmente.
- la disponibilità del personale, la preparazione di tutti ad affrontare varie situazioni, e il rapporto di conoscenza attenzione, e consigli che si è instaurato in questi anni tra i familiari e il personale del centro. Io sono 4 soddisfatta del vostro servizio, e come anticipavo prima, la collaborazione, anche in alcune occasioni ha avuto problemi di salute o qualche "capriccetto" è sempre stato risolto rapidamente e senza problemi. Dal punto dell'amministrazione ci sono stati piccoli disguidi, ma risolti velocemente e senza problemi. Grazie.
- La disponibilità del personale e la gentilezza.
- La cura e l'attenzione per le necessità primarie che vengono riservate alla mia mamma

Considerazioni finali - STELLA POLARE

- Apprezzo la cortesia del personale . Purtroppo Sono in pochi rispetto ai pazienti . Dovrebbero fare più ginnastica e animazione
- Ristorazione non buona poco varia . Il resto va bene
- LA COSA CHE APPREZZO DI PIU E L'AMBIENTE ACCOGLIENTE DEL CENTRO QUELLA MENO E L'ACCESSIBILITA AL CENTRO STESSO IL PARCHEGGIO SELVAGGIO CHE QUALCHE SCONSIDERATO FA A VOLTE QUANDO ACCOMPAGNAVO MIA MADRE IN AUTO MI RENDEVA DIFFICOLTOSO IL PASSAGGIO FIGURIAMOCI DOVESSE ESSERCI UN EMERGENZA.....
- Mia mamma soffre di disturbo cognitivo per cui non riesco mai a sapere cosa fa.
- Lo spirito di accoglienza in senso lato
- La cortesia
- Cura all anziano ,rispetto e ambiente confortevole sono gli elementi favorevoli . Non posso giudicare gli elementi negativi in quanto durata inferiore al mese.

Considerazioni finali - TAGLIAVINI FERRARI

Qual è la cosa che apprezza di più e quella che apprezza di meno all'interno del Centro Diurno ?
Ritiene importante segnalare qualche altro aspetto?

- Ottima cortesia da parte del personale, di meno non saprei
- Gradevolezza degli ambienti e il coinvolgimento da parte del personale.
- Ciò che apprezzo meno è che il centro si aperto solo nei giorni feriali da lunedì a venerdì.
- Sono pienamente soddisfatta e mia madre va molto volentieri
- La cortesia, gentilezza e cura nei confronti di mio padre sono i più apprezzati, mentre sembra non apprezzare molto la mensa da quando è stato cambiato il fornitore
- Apprezzo molto il rispetto che il personale usa nei nostri confronti.
- Cordialità : penso che ci sia un ambiente positivo.
- Apprezzo tutto, mio suocero quando va al Centro Diurno Tagliavini Ferrari ha il sorriso e questo vale più di mille risposte date nel questionario. Cordialmente Marinella
- Gentilezza e cortesia
- Di più lì disponibilità del personale - Di meno il cibo che dovrebbe essere un po' più ricco e soprattutto più caldo.
- Apprezzo la gentilezza e la disponibilità del personale nei confronti del mio familiare e di noi famigliari, oltre che le attività proposte. Andrebbe implementato maggiormente un feedback ,se non giornaliero almeno settimanale utilizzando ad esempio gruppi WA per raccontare le attività della giornata con foto o piccoli video. Attualmente questo feedback esiste solo a fronte di attività particolari tipo feste, eventi straordinari ecc ecc.
- Apprezzo molto la cortesia e rispetto del personale nei confronti di tutti anziani e parenti.
- C'è l'enorme necessità di mantenere aperto nel fine settimana almeno qualche centro diurno.
- La piacevolezza degli ambienti, la simpatia e disponibilità del personale, l'organizzazione generale.
- Apprezzo lo spirito di collaborazione con la famiglia e la cura x il familiare.