



Il futuro? Presente!



Bilancio
Sociale Unitario
2024



Il Bilancio Sociale Unitario è stato realizzato da
Associazione regionale Cispel Emilia-Romagna

Presidente CISPTEL *Marco Bertuzzi*

Coordinamento di progetto
Marco Franchini, Elena Cagliari

Redazione e editing
Poleis Soc. Coop.
Ferrara

Grafica e impaginazione
Redesign Comunicazione

Finito di stampare nel mese di maggio 2025

_indice

presentazioni

carta di identità delle ASP Emilia-Romagna

to be continued...

_presentazione

Marco Bertuzzi Presidente Cispel Emilia-Romagna

CARISSIMI ASSOCIATI a Cispel Emilia Romagna, con questa seconda edizione del bilancio sociale delle ASP emiliano romagnole, vorremmo con grande senso di responsabilità e trasparenza portare nuovamente a fattor comune il grandissimo impatto sociale che le nostre aziende pubbliche esprimono sui territori di riferimento.

Questo documento rappresenta anche simbolicamente un momento fondamentale nel nostro percorso di crescita sostenibile e di impegno verso la collettività dei Comuni nostri soci.

In un contesto socio-economico in continua evoluzione, crediamo fermamente che il valore di un'azienda non si misuri unicamente attraverso i risultati economici, pur importanti, ma anche e soprattutto attraverso l'impatto che essa genera sul territorio, sulle persone e sull'ambiente. In particolare vista la natura pubblica delle nostre aziende.

Il Bilancio Sociale, a maggior ragione in questa forma collettiva, rappresenta dunque, uno strumento di rendicontazione che va oltre i tradizionali report economico finanziari, offrendo una visione completa e integrata delle nostre attività e delle loro conseguenze sul contesto di riferimento regionale.

Questa seconda edizione del Bilancio Sociale è un'occasione per condividere i risultati raggiunti insieme e anche per evidenziare le sfide affrontate, con la convinzione che solo attraverso una gestione sociale responsabile e condivisa delle aziende alla persona si possa costruire un futuro migliore per tutta quanta la comunità.

Vorremmo in particolare far emergere il nostro impegno quotidiano attraverso il lavoro di tutte le aziende associate a Cispel impegnandoci costantemente per essere all'altezza delle aspettative dei nostri soci, consapevoli del ruolo cruciale che svolgiamo nel tessuto sociale e consci delle difficoltà che questo lavoro di cura della comunità spesso necessita di tanto tempo e pazienza per essere percepito a fondo.

Grazie a tutti coloro che hanno lavorato e collaborato a raggiungere, per il secondo anno di fila, la stesura di questo importante documento collettivo.

Buon lavoro a noi e alle nostre Aziende

_quando il futuro chiama noi rispondiamo: presente!

Marco Franchini Coordinatore ASPER - Asp dell'Emilia-Romagna

CAPITA SPESSO che gli atleti, al traguardo di una competizione, riflettano già sulla sfida successiva, su come migliorare e crescere. E più il risultato è significativo, più questo pensiero troverà spazio. Tra-guardare significa questo: guardare oltre. Coloro che si impegnano non si cullano dei risultati, piuttosto si chiedono cosa fare di più: chi fa bene ambisce al meglio. Per allargare lo sguardo oltre, a tra-guardare, appunto.

Amministrare bene significa sapere di avere davanti sfide complesse e difficili che, senza piani e azioni, rischiano di travolgere i servizi per come oggi li conosciamo e di erodere quindi il nostro welfare. Piedi ben solidi sul presente quindi, ma sguardo a scrutare il futuro. L'invecchiamento demografico e la contrazione delle nascite, il divario economico e la diminuzione del potere d'acquisto, la frammentazione sociale e la riduzione dei nuclei famigliari, un mondo del lavoro dinamico ed una minore attrattività dei servizi tradizionali, l'aumento delle patologie e della loro complessità: sono scenari che giustamente spaventano, se non si è capaci di quello sguardo "oltre". Ostacoli per chi vive nel presente, sfide per chi naviga verso il futuro. Bisogna quindi radicalmente cambiare la prospettiva: più servizi accessibili a costi minori, invece che servizi per pochi a costi maggiori; maggiore prosimità capace di anticipare i bisogni lavorando sul

benessere, invece che contrarre la risposta sulla cronicità; più trasversalità tra servizi e competenze per creare sia a livello professionale che delle utenze possibilità di personalizzazioni, interazioni e mobilità; favorire una co-progettazione e co-partecipazione alla sostenibilità dei servizi da parte dei diversi portatori di interessi, utenti in primis, dove l'universalità non si misura sulle liste d'attesa; creare sinergie sovra-territoriali tra le aziende per favorire economie, scalabilità, aumento delle competenze e un'innovazione a misura dei servizi e delle persone; implementazione e sviluppo dei servizi tecnologici e digitali, autonomia gestionale e progettuale delle aree in grado di promuovere la sostenibilità e il merito delle competenze professionali e delle esperienze positive, di un lavoro smart e fit. E tanta, tanta tecnologia al servizio della persona (non viceversa), dove l'intelligenza artificiale dialoghi con emozioni reali.

Queste sono le principali traiettorie in cui muoversi per far fronte al profondo cambiamento in corso. Per governarlo e non subirlo. Quando leggerete, provincia per provincia, il bilancio delle azioni 2024, troverete seminati oggi questi obiettivi di domani. Dall'infanzia all'anzianità, dalla disabilità all'inclusione sociale: ogni giorno 6.000 operatori sono impegnati sul campo per rendere i servizi a misura dei bisogni dei cittadini. Avere un figlio non deve essere

un privilegio, essere disabile non deve essere un costo tra i banchi di scuola, l'inclusione sociale non deve diventare reclusione e l'anzianità non deve essere un peso per la Comunità.

Su questo noi siamo impegnati al fianco di Comuni e territori per andare verso le aree di criticità geografica, economica e sociale con l'obiettivo di promuovere la crescita e l'autonomia, avendo sempre al centro la Persona.

Il tra-guardare ora è chiaro: da un lato sostenibilità attraverso la partecipazione tra pubblico, privato e associazionismo, dall'altro servizi che sappiano anticipare i cambiamenti governandoli. Ma in primis investire, perché in contesti e scenari simili rappresenta l'unico modo per preservare economicità e valore.

Facciamolo partendo da quelle realtà che sono state premiate sul campo. E noi di esempi, da Piacenza a Rimini, ne abbiamo davvero tanti. Per ogni età. Davanti a noi il nuovo accreditamento, sarà un banco di prova di questa capacità di visione e coraggio. Osiamo un cambiamento e saremo premiati. Come pubblico, non avendo altro che l'interesse delle nostre Comunità e vivendole fianco a fianco ogni giorno 365 giorni l'anno, siamo pronti a metterci in gioco. È nel nostro DNA.

Quando a Soldini, nelle sue traversate degli oceani in solitaria, chiesero cosa facesse al sopraggiungere di una pericolosa tempesta, lui rispose che le sarebbe andato incontro, perché lì c'era il vento buono. Mi piace pensare che le ASP saranno in grado, come mostrato in questi anni, di andare incontro al burrascoso cambiamento davanti a noi sfruttandone l'energia vitale. Quello che per molti sembrerebbe una fine, per i più coraggiosi in realtà rappresenta l'inizio.

Senti che bel vento.

(Domani è un altro giorno: arriverà).



_gli stakeholders



Quale parte attiva del welfare territoriale, proprio perché multisettore e multiservizi, le ASP sono inserite in una fitta rete di relazioni. I portatori di interesse (stakeholders) sono numerosi: l'universo

di riferimento delle ASP non si limita alla dimensione strettamente legata all'erogazione del servizio, ma guarda alla società nel suo insieme, dalle istituzioni alla comunità

_la governance

Ogni Azienda, nell'ambito della propria autonomia, si dota di regolamenti di organizzazione e di sistemi di valutazione interna della gestione tecnica e amministrativa.

I Comuni, singoli o associati, svolgono funzioni di monitoraggio e vigilanza dell'attività delle Aziende.



_carta di identità
delle ASP
Emilia-Romagna



_i numeri

34

ASP IN REGIONE

+2 ipab così distribuite:

- 3 in provincia di Piacenza
+1 ipab
- 4 in provincia di Parma
- 5 in provincia di Reggio Emilia
- 6 in provincia di Modena
- 5 in provincia di Bologna
- 3 in provincia di Ferrara
- 3 in provincia di Ravenna
- 4 in provincia di Forlì Cesena
+1 ipab
- 1 in provincia di Rimini

Oltre

50.000

UTENTI SERVITI

Oltre

13.000

Posti letto di cui:
oltre

6.500

Posti letto accreditati

Oltre

6.000

PERSONALE IMPEGNATO DI CUI:

Oltre

1.500

personale in somministrazione

e Oltre

3.000

personale donna

5.000.000

Km percorsi

Oltre

90.000

Ore di formazione



_i servizi erogati



Anziani.

- Casa residenza anziani (CRA)
- Hospice
- Alloggi con servizi
- Centro diurno
- Servizio anziani professionale (SAP)
- Ospedale di comunita'
- Casa protetta
- Care residence
- Casa di riposo
- Appartamenti protetti



Adulti.

- Protezione internazionale
- Protezione donne vittime di violenza
- Condominio solidale
- Centro per le famiglie
- Emporio solidale
- Servizio sociale territoriale
- Accoglienza residenziale
- Servizio domiciliare
- Alloggi di servizio
- Rifugio notturno
- Housing first
- Sportello sociale



Minori.

- Accoglienza residenziale e semiresidenziale educativa
- Accoglienza residenziale educativa
- Affidi
- Adozioni
- Accoglienza residenziale minori stranieri non accompagnati
- Asilo nido
- Centro estivo
- Servizio sociale territoriale
- Nidi di'infanzia
- Scuola comunale
- Servizio educativo
- Pasti mensa scolastica
- Protezione internazionale
- Sportello sociale
- Servizio tutela minori
- Scuola per infanzia
- Collegio



Disabili.

- Comunità alloggio
- Centro socio riabilitativo residenziale
- Gruppo appartamento
- Servizio educativo
- Tirocini
- Centro socio riabilitativo e socio assistenziale diurno
- Servizio sociale territoriale
- Appartamenti per l'autonomia
- Centro socio educativo, socio occupazionale e riabilitativo diurno
- Condominio
- Appartamenti protetti
- Sportello sociale
- Centro socio occupazionale residenziale
- Alloggi con servizi

la dimensione economica 2023

VALORE DELLA PRODUZIONE		DI CUI RICAVI DA ATTIVITÀ
Provincia di Piacenza	32.141.912€	25.526.207€
Provincia di Parma	55.797.883€	44.781.862€
Provincia di Reggio	80.142.062€	66.198.436€
Provincia di Modena	50.031.170€	40.592.419€
Provincia di Bologna	160.627.890€	134.025.275€
Provincia di Ferrara	28.437.238€	18.838.548€
Provincia di Ravenna	34.560.818€	23.241.237€
Provincia di Forlì-Cesena	34.146.837€	20.060.924€
Provincia di Rimini	8.513.697€	4.903.131€
TOTALE	484.399.507€	378.168.039€



COSTO DEL PERSONALE		DI CUI LAVORO SOMMINISTRATO
Provincia di Piacenza	17.184.649€	3.838.579€
Provincia di Parma	30.714.491€	7.630.309€
Provincia di Reggio	47.612.952€	14.130.452€
Provincia di Modena	32.628.377€	9.587.705€
Provincia di Bologna	55.105.046€	11.100.287€
Provincia di Ferrara	10.579.499€	1.151.915€
Provincia di Ravenna	15.312.581€	4.038.631€
Provincia di Forlì-Cesena	19.840.440€	691.025€
Provincia di Rimini	3.956.696€	1.154.568€
TOTALE	232.934.731€	53.323.471€



_la dimensione economica 2024

VALORE DELLA PRODUZIONE		DI CUI RICAVI DA ATTIVITÀ
Provincia di Piacenza	34.718.083€	29.211.781€
Provincia di Parma	58.218.361€	48.376.769€
Provincia di Reggio	85.606.047€	70.443.324€
Provincia di Modena	54.760.089€	46.934.800€
Provincia di Bologna	163.120.547€	134.193.632€
Provincia di Ferrara	32.615.563€	20.924.437€
Provincia di Ravenna	35.608.599€	24.300.438€
Provincia di Forlì-Cesena	37.742.211€	32.130.186€
Provincia di Rimini	8.513.697€	4.903.131€
TOTALE	510.903.197€	411.418.498€



COSTO DEL PERSONALE		DI CUI LAVORO SOMMINISTRATO
Provincia di Piacenza	19.256.727€	2.246.042€
Provincia di Parma	30.185.218€	6.807.399€
Provincia di Reggio	40.437.401€	13.828.605€
Provincia di Modena	33.957.915€	10.236.698€
Provincia di Bologna	54.947.768€	8.772.467€
Provincia di Ferrara	11.117.442€	1.125.713€
Provincia di Ravenna	16.000.400€	4.032.630€
Provincia di Forlì-Cesena	20.808.166€	1.565.142€
Provincia di Rimini	3.956.696€	1.154.568€
TOTALE	230.667.733€	49.769.264€

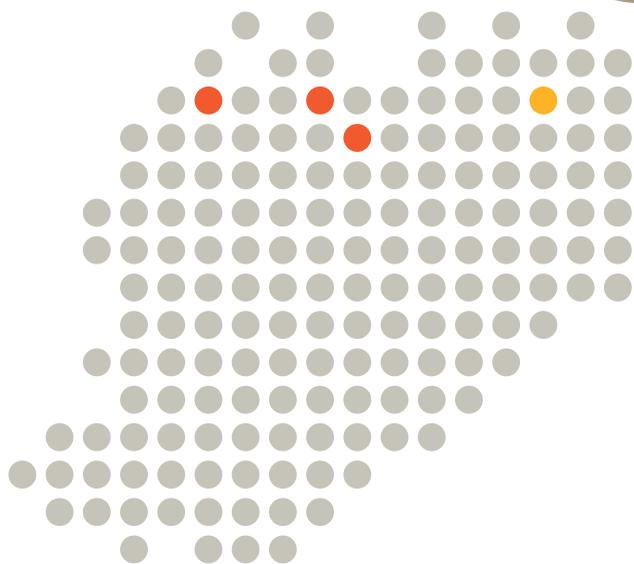


_Piacenza



3 Asp+1 Ipab

- ASP** Azalea
- ASP** Città di Piacenza
- ASP** Collegio Morigi - De Cesaris
- IPAB** Istituto Biazzi



2.417
UTENTI SERVITI



1061
POSTI LETTO



421
POSTI LETTO
ACCREDITATI



417
PERSONALE DIPENDENTE



107
PERSONALE
SOMMINISTRATO

_Parma



4 Asp

ASP cav. Rossi sidoli

ASP distretto di Fidenza

ASP Azienda sociale sud est

ASP Azienda di servizi alla persona
del distretto di Parma



6655

Utenti serviti



1176

Posti letto



823

Posti letto
accreditati



642

Personale dipendente



232

Personale somministrato

_Reggio Emilia



5 Asp

ASP Progetto Persona

ASP Opus Civium

ASP Reggio Emilia Citta' Delle Persone

ASP Carlo Sartori

ASP Magiera Ansaloni



3974
Utenti serviti



1909
Posti letto



1279
Posti letto
accreditati



899
Personale dipendente



416
Personale somministrato

_Modena



6 Asp

ASP Terre D'argine

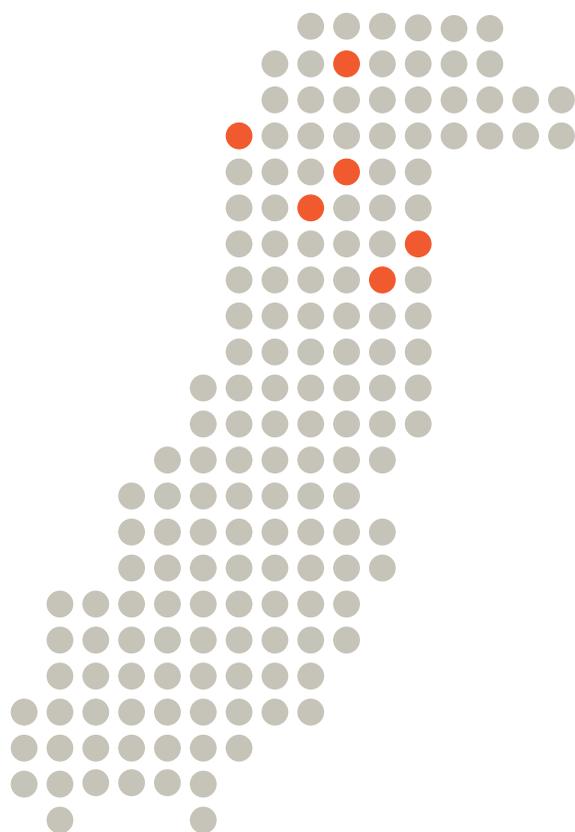
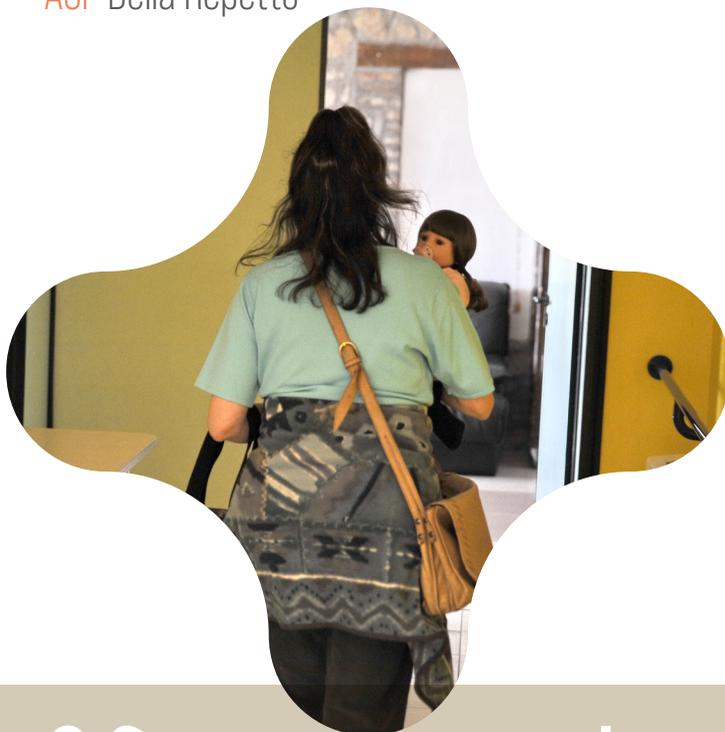
ASP Dei Comuni Modenesi Area Nord

ASP Charitas

ASP Patronato dei Figli del popolo
e Fondazione San Paolo
e San Geminiano

ASP Terre Di Castelli - Giorgio Gasparini

ASP Delia Repetto



3391

Utenti serviti



1649

Posti letto



594

Posti letto
accreditati



666

Personale dipendente



264

Personale somministrato

_Bologna



5 Asp

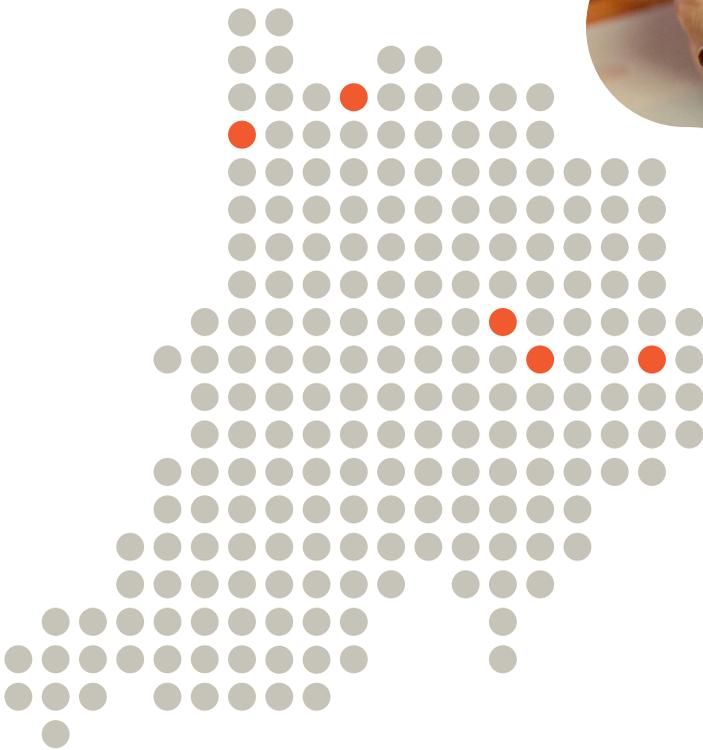
ASP Laura Rodriguez Y Laso De Buoi

ASP Pianura Est

ASP Seneca

ASP Citta' Di Bologna

ASP Circondario Imolese



15573
Utenti serviti



4975
Posti letto



1240
Posti letto
accreditati



1329
Personale dipendente



335
Personale somministrato

_Ferrara

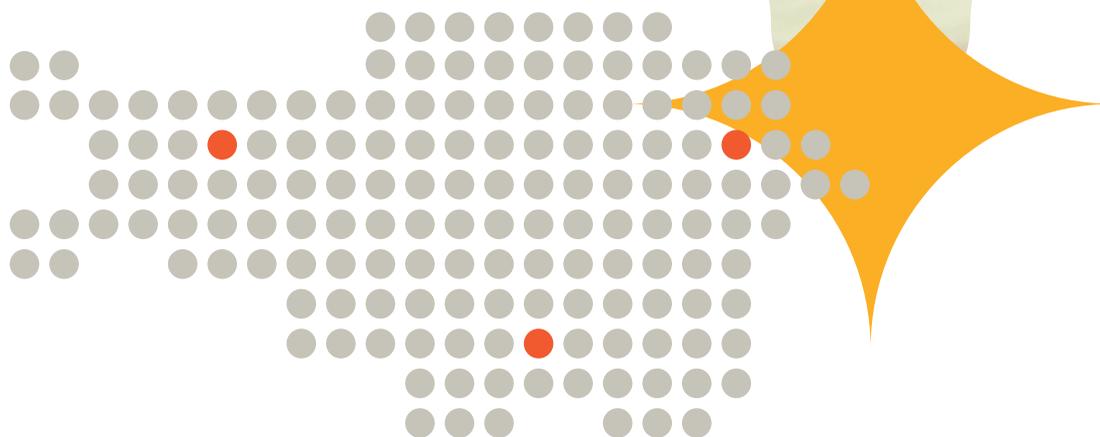


3 Asp

ASP Delta Del Ferrarese

ASP Centro Servizi Alla Persona

ASP Eppi- Manica- Salvatori



7760
Utenti serviti



146
Posti letto



141
Posti letto
accreditati



256
Personale dipendente



32
Personale somministrato

_Ravenna

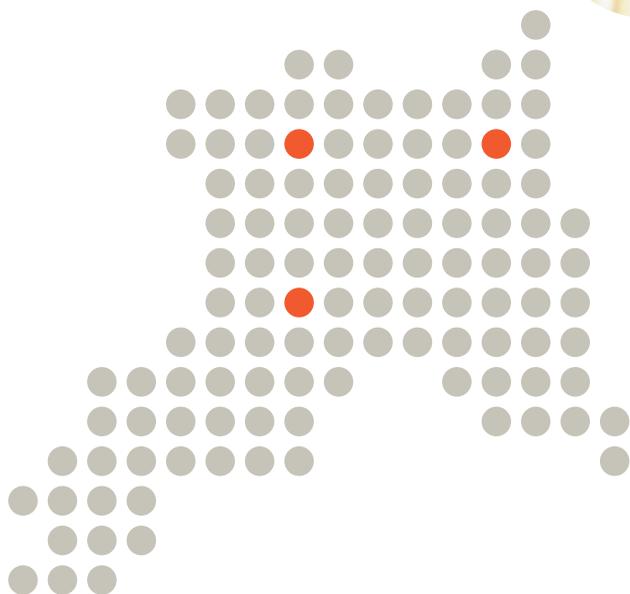


3 Asp

ASP Ravenna Cervia E Russi

ASP Dei Comuni Della Bassa Romagna

ASP Della Romagna Faentina



1073

Utenti serviti



874

Posti letto



504

Posti letto
accreditati



322

Personale dipendente



109

Personale somministrato

_Forlì-Cesena



4 Asp + 1 IPAB

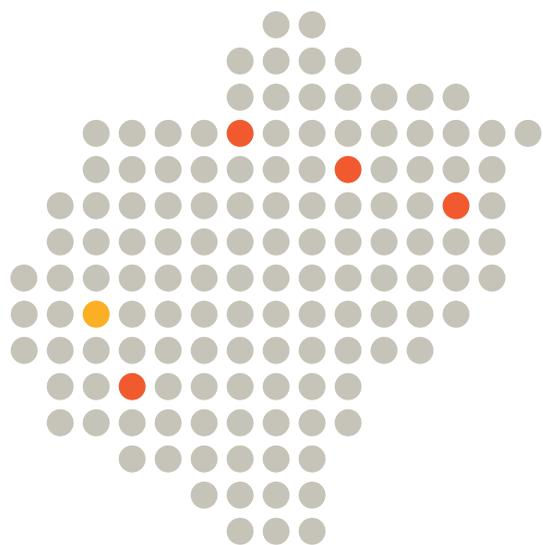
ASP Del Forlivese

ASP San Vincenzo De Paoli

IPAB Casa Di Riposo Pietro Zangheri

ASP Del Rubicone

ASP Distretto Cesena Valle Savio



1466

Utenti serviti



1183

Posti letto



549

Posti letto
accreditati



555

Personale dipendente



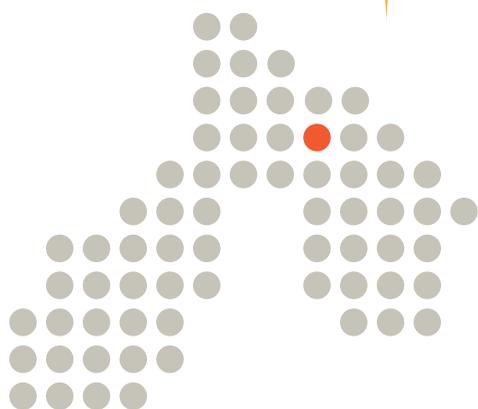
76

Personale somministrato



1 Asp

ASP Valloni Marecchia



312
Utenti serviti



330
Posti letto



95
Posti letto
accreditati



90
Personale dipendente



105
Personale somministrato

_il futuro non aspetta

_residenti e indice di invecchiamento

Provincia di residenza	Indice di vecchiaia
Provincia di Piacenza	2,09
Provincia di Parma	1,86
Provincia di Reggio	1,76
Provincia di Modena	1,88
Provincia di Bologna	2,10
Provincia di Ferrara	2,81
Provincia di Ravenna	2,26
Provincia di Forlì-Cesena	2,10
Provincia di Rimini	2,06
Media Emilia-Romagna	2,05

L'indice di vecchiaia rappresenta il numero di anziani (over 65) ogni giovane (under 15)

Provincia di residenza	Popolazione residente al 01.01.2024	%
Provincia di Piacenza	285.842	6%
Provincia di Parma	454.537	10%
Provincia di Reggio	529.261	12%
Provincia di Modena	706.972	16%
Provincia di Bologna	1.018.346	23%
Provincia di Ferrara	339.750	8%
Provincia di Ravenna	387.273	9%
Provincia di Forlì-Cesena	393.065	9%
Provincia di Rimini	340.142	8%
Totale Emilia-Romagna	4.455.188	100%

FASCIA DI ETÀ POPOLAZIONE
EMILIA ROMAGNA

12%

Età 0-14

63%

Età 15-65

25%

Età >64

Senti che bel vento.

