



INSIEME PER COMBATTERE LE TRUFFE.

Truffe e tentativi di truffa sono fenomeni che riguardano ogni anno migliaia di persone.

Alla porta di casa, per strada, al telefono, su internet, le truffe sono in continua evoluzione e pur colpendo prima di tutto le persone più anziane, riguardano ognuno di noi.

Per contrastare questo odioso fenomeno, il Comune di Reggio Emilia e la Prefettura hanno realizzato questa **breve guida per aiutare i cittadini a tutelarsi dai principali tentativi di raggio.**

Riconoscere un tentativo di truffa, infatti, è il primo e più importante passo per evitare situazioni di potenziale rischio e permettere un intervento tempestivo delle Forze dell'Ordine.

CONTRO LE TRUFFE NON SIAMO SOLI.

Se ti trovi in una situazione di difficoltà, contatta subito le Forze dell'Ordine a questi numeri:

- **CARABINIERI** **112**
- **POLIZIA DI STATO** **113**
- **GUARDIA DI FINANZA** **117**
- **POLIZIA LOCALE
DI REGGIO EMILIA** **0522/4000**

Se hai dubbi o vuoi ricevere informazioni aggiuntive su come riconoscere un tentativo di truffa rivolgiti ai punti di ascolto nei centri sociali:

Tricolore - Via Vasco Agosti 6
martedì dalle 10 alle 12

Gatto Azzurro - Via del Gattaglio 30
mercoledì dalle 14 alle 16

Fogliano - Via Pier Luigi Nervi 23
martedì, giovedì e sabato dalle 15 alle 17



NON SIAMO NATI IERI.

**A VOLTE
L'ESPERIENZA
NON BASTA
PER RICONOSCERE
UNA TRUFFA.**

Per saperne di più:
comune.re.it/antitruffa





LE TRUFFE ALLA PORTA DI CASA

I truffatori sono particolarmente abili ad individuare motivi pretestuosi per intrufolarsi in casa. Possono fingersi tecnici per la manutenzione, amici di figli e nipoti, impiegati del servizio elettrico ecc. Per troncare sul nascere ogni tentativo di truffa è importante ricordare che, fino a quando gli sconosciuti sono fuori dalla porta di casa, sei in una posizione di vantaggio che ti garantisce massima sicurezza.

In generale, quindi:

- **Non aprire agli sconosciuti e non farli entrare in casa.** Diffida degli estranei che vengono a trovarti soprattutto se sei solo in casa;
- **Prima di aprire la porta controlla dallo spioncino** e, se hai di fronte una persona che non hai mai visto, apri con la catenella attaccata;
- **Nel caso tu abbia qualche sospetto** sulla persona che hai di fronte, **telefona all'ufficio di zona dell'Ente a cui dice di appartenere** per fare una verifica;
- **Non mandare i bambini ad aprire** se non sei certo dell'identità di chi è alla porta.



LE TRUFFE AL TELEFONO

Quante volte ti hanno telefonato proponendoti di cambiare operatore, aderire a una nuova offerta o comunicandoti di essere il fortunato vincitore di un concorso a premi? In molte di queste occasioni, dall'altra parte del telefono si trovano venditori insistenti che propongono offerte dubbie, contratti incomprensibili, pratiche poco chiare.

In tutti questi casi:

- **Diffida delle comunicazioni di fortunate vincite o guadagni facili.** Si tratta molto spesso di truffe;
- Se ti contattano per un nuovo contratto o un'offerta **non fornire dati personali, bancari o i codici di utenza** e fatti spedire la documentazione prima di aderire;
- **Non rivelare i codici Pod** (per la luce) e **Pdr** (per il gas). Questi codici infatti, insieme ai tuoi dati anagrafici, bastano per farti passare a un nuovo operatore.

Infine ricorda che, se la situazione non ti sembra chiara, riagganciare è sempre la soluzione migliore.



LE TRUFFE VIA INTERNET

Internet offre ad ognuno di noi moltissime opportunità facilmente accessibili da pc e smartphone, ma presenta anche qualche rischio. Anche sul web, infatti, si sono moltiplicati i tentativi di truffa per rubare dati importanti, credito telefonico o addirittura denaro attraverso e-mail e siti internet.

Ecco, quindi, qualche consiglio pratico su come evitare situazioni spiacevoli:

- **Non aprire e-mail e soprattutto allegati** che arrivano da sconosciuti;
- **Non cliccare su link - ricevuti via sms o via mail - che ti chiedono di verificare le tue password e i tuoi codici riservati.** Banche e Poste Italiane non ti chiederanno mai di verificare i tuoi codici tramite questo sistema;
- Quando navighi su internet, **non cliccare su link o pulsanti che ti compaiono in evidenza e che ti promettono vincite;**
- **Proteggi il tuo computer** con un programma antivirus sempre aggiornato.

