

# QUESTIONARIO SODDISFAZIONE FAMILIARI del Servizio Socio Riabilitativo Residenziale e Centro Diurno La Cava

Somministrati dal 4 al 22 Dicembre 2023

## REPORT DI SINTESI DEI RISULTATI

Organizzazione a cura del  
Servizio Anziani di  
ASP "Reggio Emilia Città delle Persone"

Chi ha compilato il questionario ?

43% Fratello/sorella

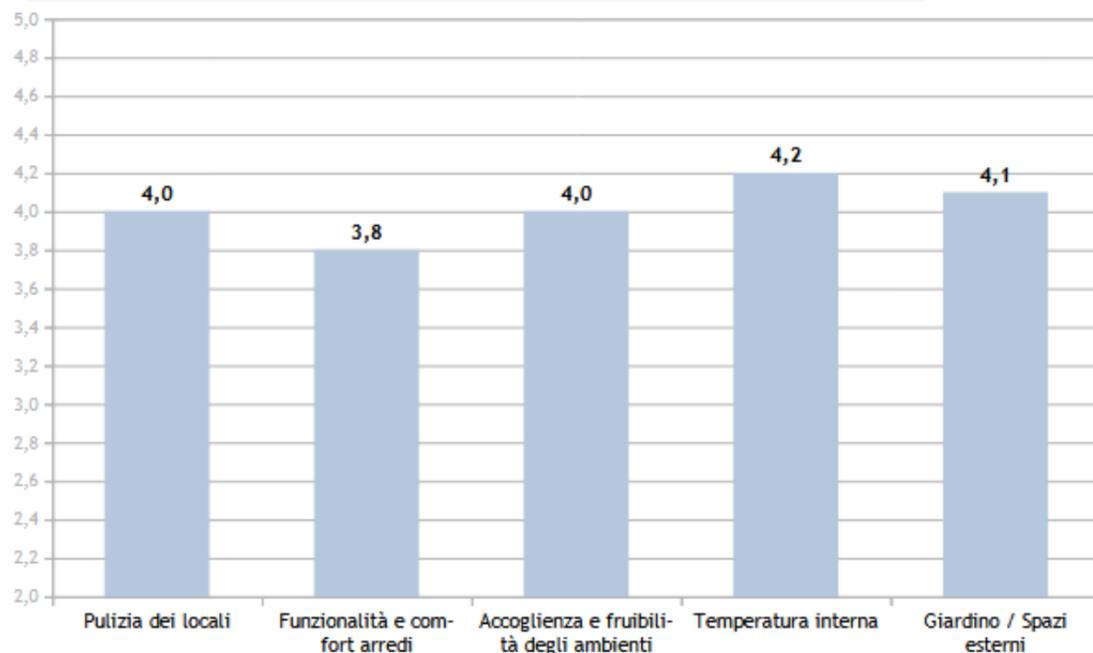
57% Genitore

Accesso dell'ospite nel Centro Residenziale

21% Da 0 a 6 mesi

79% Da più di 2 anni

Quando entra in struttura, quanto è soddisfatto di:



Relativamente alla formulazione / attuazione del progetto individualizzato del Suo familiare, quanto Lei si sente ...

informato 3,9

coinvolto 3,6

E' soddisfatto della qualità che il servizio offre relativamente a:

4  
Intervento educativo

4,1  
Cura della persona

E' soddisfatto delle attività che il Suo familiare svolge in questo Centro Residenziale ?

3,9

VOTO MEDIO Scala da 1 a 5 dove: 1 = pochissimo soddisfatto; 5 = moltissimo soddisfatto

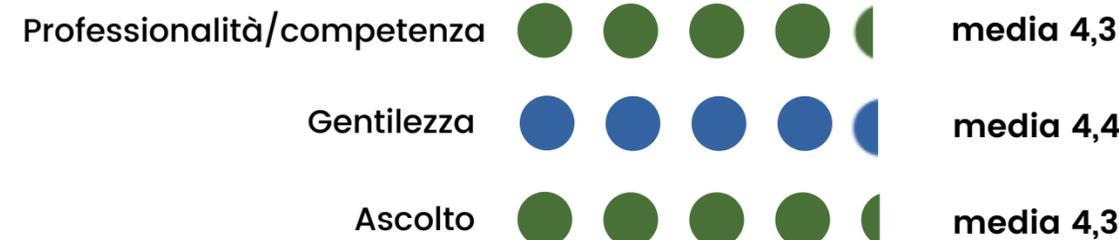
E' soddisfatto della cortesia, disponibilità e professionalità del personale ?

4,3

Ritiene che il suo familiare stia volentieri al Centro Residenziale ?

4,5

Come valuta il rapporto con il Responsabile del Servizio?



Cosa apprezza di più e cosa meno in questo Centro Residenziale ?

- ✓ La disponibilità è ciò che apprezco. [di meno] Il cambio repentino degli operatori.
- ✓ Hanno saputo tirar fuori il meglio di una persona che non sapeva che cos'è c'era di bello fuori invece di stare rinchiuso in casa x paura della vita! grazie
- ✓ Apprezzo molto l'affetto mostrato nei confronti del mio familiare.
- ✓ Apprezzo molto meno il fatto che la residenza, una volta una vera e propria "casa", si stia trasformando sempre più in un "ospedale".
- ✓ LA CAVA VA BENE - SPAZI ADEGUATI, PERSONALE DISPONIBILE. UNA NOTA NEGATIVA LA CUCINA
- ✓ Apprezzo molto la cordialità del personale e la sala TV. Non c'è niente che non apprezco
- ✓ Apprezzo molto l'impegno che tutti gli operatori mettono nello svolgimento dei loro compiti.
- ✓ Apprezzo il fatto di far sentire gli ospiti del Centro parte di una famiglia. Mi è dispiaciuto che abbiano chiuso la cucina a favore di una mensa.
- ✓ Apprezzo le attività svolte sia all'interno che all'esterno

Quanto si ritiene complessivamente soddisfatto di come viene assistito nel Centro Residenziale il suo familiare ?



GIUDIZIO COMPLESSIVO

4,3

Chi ha compilato il questionario ?

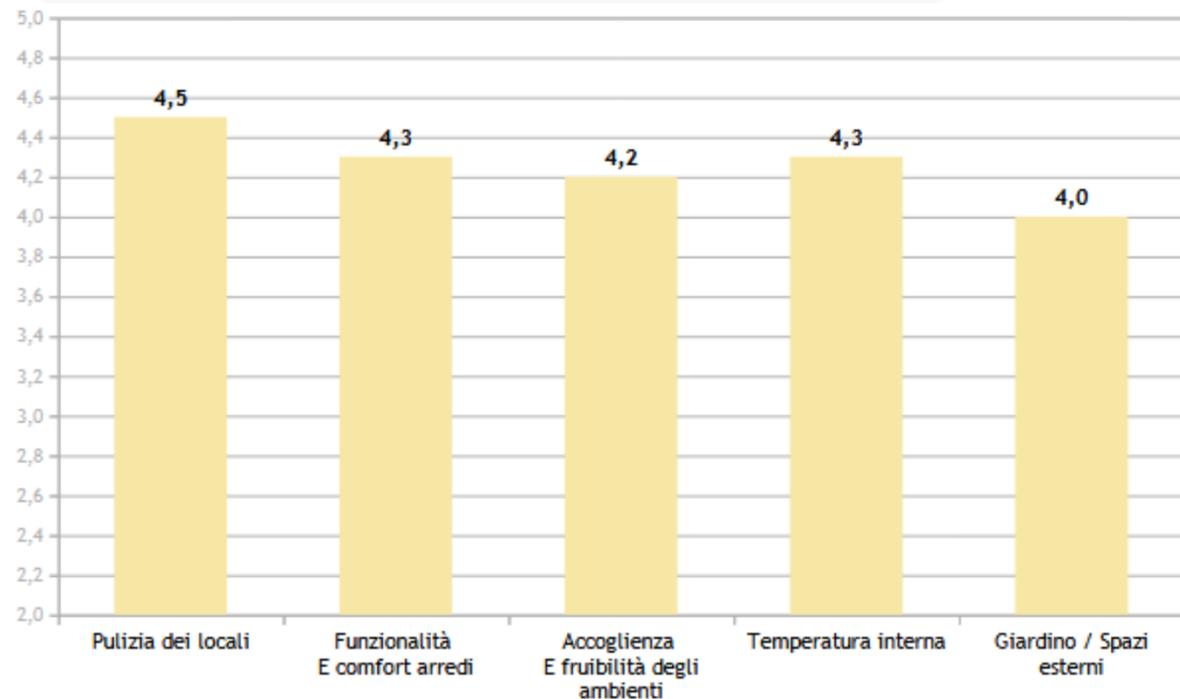
100% Genitore

Accesso dell'ospite nel Centro Residenziale

1 Tempo parziale

5 Tempo pieno

Quando entra in struttura, quanto è soddisfatto di:



Relativamente alla formulazione / attuazione del progetto individualizzato del Suo familiare, quanto Lei si sente ...

informato 3,8

coinvolto 3,5

E' soddisfatto della qualità che il servizio offre relativamente a:

3,8

Intervento educativo

4

Cura della persona

E' soddisfatto delle attività che il Suo familiare svolge presso l'attuale Centro Diurno ?

3,8

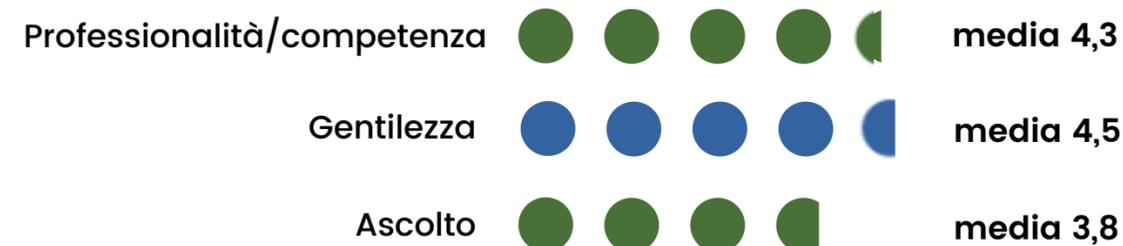
E' soddisfatto della cortesia, disponibilità e professionalità del personale ?

4,3

Ritiene che il suo familiare stia volentieri al Centro Diurno?

3,8

Come valuta il rapporto con il Responsabile del Servizio?



Cosa apprezza di più e cosa meno in questo Centro Diurno?

- + Attenzione verso il soggetto fragile - Troppi cambi di operatori negli ultimi anni
- Apprezzo di più e il fatto che il centro offre tante possibilità di attività proposte ai ragazzi ,si apprezza di meno la mancanza numerica del personale che comporta la poca gestione dei ragazzi in quanto qualcuno di questi ha bisogno di un operatore fisso
- La cosa che apprezzo di più è che l'ambiente sia pulito e confortevole e quindi ci sia una stanza da riposo, un laboratorio e un bagno
- Ambiente molto bello. Operatrici gentili e preparate

Quanto si ritiene complessivamente soddisfatto di come viene assistito nel Centro Diurno il suo familiare ?



GIUDIZIO COMPLESSIVO

3,8