

	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:

<p>RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO FAMILIARI CSRR LA CAVA - 2022</p>

Note alla lettura dei dati

La prima valutazione riguarda il numero di questionari compilati in relazione al numero di questionari consegnati/spediti. Su 16 questionari che sono stati consegnati o spediti sono rientrati 14 questionari compilati, pari al 87,5%. Si segnala che in un caso sono stati consegnati due questionari riferiti allo stesso ospite ad entrambi i genitori.

Nella maggior parte dei questionari compilati estratti dall'urna, predisposta nel servizio per la raccolta degli stessi, la compilazione è stata abbastanza accurata e quasi sempre completa.

*In ognuna delle tabelle che seguono si riporta come **primo dato** il numero di questionari compilati per la singola domanda (la percentuale è calcolata sull'universo dei rispondenti, quindi 14).*

Nella tabella alle singole voci viene affiancato il voto medio dei rispondenti (in caso di richiesta del livello di soddisfazione) o la percentuale dei rispondenti. La scala di valutazione utilizzata prevedeva la possibilità di esprimere il proprio livello di soddisfazione scegliendo tra: moltissimo soddisfatto (5), molto (4), abbastanza (3), poco (2), pochissimo soddisfatto (1), oltre alla possibilità di astenersi da ogni valutazione (barrando la casella "Non so").

*Nel questionario somministrato è presente una domanda aperta che chiede **"Qual è la cosa che apprezza di più e quella che apprezza di meno in questo Centro Residenziale?"**. Questa domanda è stata compilata in 6 questionari, ovvero il 43% di quelli pervenuti.*

	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:

PERMANENZA PRESSO IL CSRR

<i>Rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
57%	43%
<i>Item</i>	<i>Valore %</i>
<i>0 – 6 mesi</i>	0
<i>6 mesi – 1 anno</i>	0
<i>1 anno – 5 anni</i>	12,5%
<i>Più di 5 anni</i>	87,5%

VALUTAZIONE FASE DI ACCOGLIENZA

<i>Rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
0%	100%
<i>Item</i>	<i>Valutazione media</i>
<i>Informazioni ricevute</i>	-
<i>Gentilezza degli operatori</i>	-
<i>Rassicurazione ai familiari</i>	-
<i>Gestione complessiva della fase di ingresso</i>	-

Nessun ospite frequenta il Centro da meno di un anno, per cui non sono state considerate le risposte che sono state in alcune casi ugualmente fornite in quanto non previste nella domanda.

VALUTAZIONE ASPETTI AMBIENTALI

<i>Rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
86%	14%
<i>Item</i>	<i>Valutazione media</i>
<i>Pulizia dei locali</i>	3.55
<i>Funzionalità e comfort arredi</i>	3.55
<i>Accoglienza degli ambienti</i>	3.58
<i>Temperatura interna</i>	3.55
<i>Giardino / Spazi esterni</i>	3.75

In due questionari le risposte non hanno riguardato tutti gli items.

	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:

VALUTAZIONE RESPONSABILE

<i>Rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
100%	0%
<i>Item</i>	<i>Valutazione media</i>
<i>Personalità e competenza</i>	4.43
<i>Gentilezza</i>	4.31
<i>Ascolto</i>	4.42

In due questionari le risposte non hanno riguardato tutti gli items.

VALUTAZIONE INFORMAZIONE E COINVOLGIMENTO SUL PROGETTO DELL'OSPITE

<i>Rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
100%	0%
<i>Item</i>	<i>Valutazione media</i>
<i>Informato</i>	3.71
<i>Coinvolto</i>	3.62

In un questionario le risposte hanno riguardato solo un item.

VALUTAZIONE QUALITA' DEL SERVIZIO

<i>Rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
100%	0%
<i>Item</i>	<i>Valutazione media</i>
<i>Intervento educativo</i>	3.93
<i>Cura della persona</i>	3.36

VALUTAZIONE ATTIVITA' SVOLTE NEL SERVIZIO

<i>Rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
79%	21%
<i>Item</i>	<i>Valutazione media</i>
<i>Soddisfazione</i>	4.09

	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:

VALUTAZIONE CORTESIA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE

<i>Rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
93%	7%
<i>Item</i>	<i>Valutazione media</i>
<i>Soddisfazione</i>	4.09

VALUTAZIONE SODDISFAZIONE DELL'UTENTE NEL CENTRO

<i>Rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
86%	14%
<i>Item</i>	<i>Valutazione media</i>
<i>Soddisfazione</i>	3.83

VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO

<i>Rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
86%	14%
<i>Item</i>	<i>Valutazione media</i>
<i>soddisfazione</i>	4.25

DATI ANAGRAFICI

<i>Rapporto con l'ospite</i>		
<i>Genitore</i>	<i>Fratello o sorella</i>	<i>Amministratore di sostegno</i>
59%	33%	8%

In due questionari non era indicato.

<i>Età del rispondente</i>			
<i>Fino a 40 anni</i>	<i>Da 41 a 60</i>	<i>Da 61 a 80</i>	<i>Oltre 81 anni</i>
0%	42%	58%	0%

In due questionari non era indicata.

	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:

RISPOSTE ALLA DOMANDA APERTA DEL QUESTIONARIO 2022

	Qual è la cosa che apprezza di più e quella che apprezza di meno in questo Centro Residenziale?
a	La cosa che più apprezzo è la grande cordialità e quella che apprezzo di meno è la scarsa comunicazione che c'è tra gli operatori.
b	La cosa che apprezzo di più è sicuramente la gentilezza, disponibilità, professionalità di tutto il personale indistintamente. La cosa che apprezzo di meno è la gestione dei pasti che purtroppo avete appaltato a una ditta esterna.
c	Apprezzo molto il lavoro svolto da tutti gli operatori e del Responsabile del Centro. La prontezza nell'affrontare le diverse situazioni e le singole esigenze. Non ho apprezzato la scelta di non avere più una cuoca interna e che i pasti provengano da un'industria che produce migliaia di pasti giornalieri e li distribuisce ovunque, a molti ospiti piaceva anche aiutare in piccole cose in cucina. Credo inoltre che ci sia bisogno di nuovi stimoli, nuove iniziative, piccoli inserimenti lavorativi (per chi è in grado di farlo).
d	La cosa che apprezzo meno è stato il passaggio dalla cucina interna di tipo familiare alla mensa CIR. La cosa che apprezzo di più è il coinvolgimento degli ospiti nelle varie attività e nella comunicazione da parte degli operatori agli stessi ospiti, visto gli ultimi avvenimenti dovuti alla guerra, al Covid, ecc.
e	Abbiamo avuto modo di apprezzare la bravura del personale nella gestione del difficile periodo dovuto alla pandemia. Spesso passavano mesi prima di poter vedere il nostro familiare. Gli operatori sono sempre stati disponibili. Il nostro familiare considera La Cava come "casa sua", si trova molto bene e viene ben gestito anche nei periodi in cui è più agitato. Quello che meno abbiamo apprezzato e che tuttora non vediamo di buon occhio è la "medicalizzazione" del Centro Residenziale: La Cava era un Centro Residenziale con annessa fattoria da accudire, cosa che il nostro familiare adorava. Ora sono rimasti solo alcuni gatti. Era dotato di una cucina interna, ora il cibo arriva già confezionato. Si è perso nel tempo senso di "casa", secondo noi.
f	Apprezzo sicuramente l'impegno, l'attenzione e la cura per il benessere psico-fisico dei ragazzi e lo sforzo anche dal punto di vista educativo. Mi ritengo fortunata per il fatto che mio figlio sia stato accolto a Cava. Vorrei essere più partecipe sul programma alimentare di mio figlio, visto che sta aumentando di peso in modo vertiginoso, al fine di capirne il motivo e cercare, eventualmente, una soluzione insieme. Infine la presenza di tante persone che ruotano all'interno della struttura ostacola, talvolta, la circolazione delle informazioni, ma, su questo punto, ho rilevato comunque un miglioramento rispetto a qualche anno fa.