

	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:

RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO FAMILIARI CSRR LA CAVA - 2019

Note alla lettura dei dati

La prima valutazione riguarda il numero di questionari compilati in relazione al numero di questionari consegnati/spediti. Su 12 questionari consegnati/spediti sono rientrati 10 questionari compilati, pari al 83,33%. La percentuale è molto alta grazie alla modalità di somministrazione: consegna, compilazione e ritiro durante una iniziativa rivolta ai familiari.

Nei dieci questionari compilati estratti dall'urna, predisposta nel servizio per la raccolta degli stessi, la compilazione è stata accurata e quasi sempre completa.

*In ognuna delle tabelle che seguono si riporta come **primo dato** il numero di questionari compilati per la singola domanda (la percentuale è calcolata sull'universo dei rispondenti, quindi 10).*

Nella tabella alle singole voci viene affiancato il voto medio dei rispondenti (in caso di richiesta del livello di soddisfazione) o la percentuale dei rispondenti.

*Nel questionario somministrato è presente una domanda aperta che chiede **“Qual è la cosa che apprezza di più e quella che apprezza di meno in questo Centro Residenziale?”**. Questa domanda è stata compilata in 6 questionari, ovvero il 60% di quelli pervenuti.*

	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:

PERMANENZA PRESSO IL CSRR

<i>rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
90%	10%
<i>items</i>	<i>Valore %</i>
<i>0 – 6 mesi</i>	11.1%
<i>7 – 12 mesi</i>	0
<i>2017 – 2018 compresi</i>	0
<i>Prima del 2017</i>	88,9%

VALUTAZIONE FASE DI ACCOGLIENZA

<i>rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
100%	0%
<i>items</i>	<i>Voto medio**</i>
<i>Informazioni ricevute</i>	4
<i>Gentilezza degli operatori</i>	5
<i>Rassicurazione ai familiari</i>	5
<i>Gestione complessiva della fase di ingresso</i>	5

***Valore della sola risposta coerente con la domanda (inserimento nell'ultimo anno)*

VALUTAZIONE ASPETTI AMBIENTALI

<i>rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
100%	0%
<i>items</i>	<i>Voto medio</i>
<i>Pulizia dei locali</i>	3.8
<i>Funzionalità e comfort arredi</i>	3.9
<i>Accoglienza degli ambienti</i>	3.8
<i>Temperatura interna</i>	3.9
<i>Giardino / Spazi esterni</i>	3.8

	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:

VALUTAZIONE RISTORAZIONE

<i>rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
100%	0%
<i>items</i>	<i>Voto medio</i>
<i>Qualità del cibo</i>	3.9
<i>Quantità del cibo</i>	3.9

VALUTAZIONE INFORMAZIONE E COINVOLGIMENTO SUL PROGETTO DELL'OSPITE

<i>rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
100%	0%
<i>items</i>	<i>Voto medio</i>
<i>Informato</i>	3.7
<i>Coinvolto</i>	3.9

VALUTAZIONE QUALITA' DEL SERVIZIO

<i>rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
100%	0%
<i>items</i>	<i>Voto medio</i>
<i>Intervento educativo</i>	4
<i>Cura della persona</i>	3.9

VALUTAZIONE ATTIVITA' SVOLTE NEL SERVIZIO

<i>rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
100%	0%
<i>items</i>	<i>Voto medio</i>
<i>soddisfazione</i>	4.3

	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:

VALUTAZIONE CORTESIA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE

<i>rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
100%	0%
<i>items</i>	<i>Voto medio</i>
<i>soddisfazione</i>	4.2

VALUTAZIONE SODDISFAZIONE DELL'UTENTE NEL CENTRO

<i>rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
100%	0%
<i>items</i>	<i>Voto medio</i>
<i>soddisfazione</i>	4.0

VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO

<i>rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
100%	0%
<i>items</i>	<i>Voto medio</i>
<i>soddisfazione</i>	4.2

DATI ANAGRAFICI

		<i>Frequenza dell'utente</i>				
<i>genitore</i>	<i>Fratello/ sorella</i>	<i>Più volte a settimana</i>	<i>Circa 1 volta sett..</i>	<i>Circa 2 volte mese</i>	<i>Meno di 1 volta mese</i>	<i>Non ri- sponde</i>
90%	10%	10%	60%	10%	10%	10%

<i>Età del rispondente</i>			
<i>Da 41 a 50</i>	<i>Da 51 a 60</i>	<i>Da 61 a 70</i>	<i>Da 71 a 80</i>
10%	80%	0%	10%

	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:

RISPOSTE ALLA DOMANDA APERTA DEL QUESTIONARIO 2019

	Qual è la cosa che apprezza di più e quella che apprezza di meno in questo Centro Residenziale?
a	<p>Apprezzo la condivisione dei progetti e delle problematiche.</p> <p>Non mi viene niente di particolare per non essere soddisfatta</p>
b	<p>+: molto coinvolto in tante attività</p> <p>-: più didattica (calcoli matematici/conoscenza denaro)</p>
c	<p>Apprezzo che i ragazzi della struttura cioè (ospiti) si svagano anche loro come persone normali guardano i video, foto, che avete fatto è proprio una cosa bella grazie</p>
d	<p>-: essendo gli operatori numerosi, a volte le comunicazioni non arrivano a tutti, ma ho notato già dei progressi rispetto allo scorso anno</p> <p>+: molti operatori sono davvero un punto di riferimento. Apprezzo anche la vostra apertura verso l'esterno, nell'interesse degli ospiti</p>
e	<p>Apprezzo: cortesia, disponibilità, ambiente e cura del familiare</p> <p>Non apprezzo: cattivo passaggio di informazione tra gli operatori. Porzioni di cibo ai familiari troppo abbondanti-</p>
f	<p>Sono consapevole che il percorso di mio figlio è duro e impegnativo, ma grazie a voi tutti il ragazzo sta facendo piccoli passi di miglioramento</p>