	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:

RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO FAMILIARI CSRD LA CAVA - 2022

Note alla lettura dei dati


La prima valutazione riguarda il numero di questionari restituiti in relazione al numero di questionari consegnati. Su 15 questionari consegnati ai famigliari degli ospiti sono rientrati 13 questionari compilati, pari all'87% del totale.

La completezza di compilazione dei questionari estratti dall'urna, predisposta nel servizio per la raccolta degli stessi, è molto soddisfacente.

*In ognuna delle tabelle che seguono si riporta come **primo dato** il numero di questionari compilati per la singola domanda (la percentuale è calcolata sull'universo dei rispondenti per ogni item).*

Nelle singole voci delle tabelle si riporta il voto medio dei rispondenti (se si tratta di richieste sul livello di soddisfazione) o la percentuale dei rispondenti. La scala di valutazione utilizzata prevedeva la possibilità di esprimere il proprio livello di soddisfazione scegliendo tra: moltissimo soddisfatto (5), molto (4), abbastanza (3), poco (2), pochissimo soddisfatto (1), oltre alla possibilità di astenersi da ogni valutazione (barrando la casella "Non so").

*Nel questionario somministrato è presente una domanda aperta che chiede "**Qual è la cosa che apprezza di più e quella che apprezza di meno in questo Centro Diurno?**". Questa domanda è stata compilata in 9 questionari, ovvero il 69% di quelli pervenuti.*

	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:

PERMANENZA PRESSO IL CSRD

<i>Rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
100%	0%
<i>Item</i>	<i>Valore %</i>
0 – 6 mesi	8%
6 mesi – 1 anno	8%
1 anno – 5 anni	23%
Più di 5 anni	61%

VALUTAZIONE FASE DI ACCOGLIENZA


<i>Rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
50%	50%
<i>Item</i>	<i>Valutazione media</i>
Informazioni ricevute	5
Gentilezza degli operatori	5
Rassicurazione ai familiari	5
Gestione complessiva della fase di ingresso	5

Solo un ospite dei due che frequentano il Centro da meno di sei mesi ha risposto.

VALUTAZIONE ASPETTI AMBIENTALI

<i>Rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
92%	8%
<i>Item</i>	<i>Valutazione media</i>
Pulizia dei locali	4.67
Funzionalità e comfort arredi	4.64
Accoglienza degli ambienti	4.42
Temperatura interna	4.18
Giardino / Spazi esterni	4.33

In un questionario le risposte non hanno riguardato tutti gli items, in un altro il compilatore ha dichiarato di non sapere quale voto indicare in tutti gli items (è stato considerato non rispondente).

	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:

VALUTAZIONE RESPONSABILE

<i>Rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
100%	0%
<i>Item</i>	<i>Valutazione media</i>
<i>Personalità e competenza</i>	4.15
<i>Gentilezza</i>	4.31
<i>Ascolto</i>	4.08

VALUTAZIONE INFORMAZIONE E COINVOLGIMENTO SUL PROGETTO DELL'OSPITE

<i>Rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
100%	0%
<i>Item</i>	<i>Valutazione media</i>
<i>Informato</i>	4.23
<i>Coinvolto</i>	4.08


In un questionario le risposte hanno riguardato solo un item.

VALUTAZIONE QUALITA' DEL SERVIZIO

<i>Rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
100%	0%
<i>Item</i>	<i>Valutazione media</i>
<i>Intervento educativo</i>	4.54
<i>Cura della persona</i>	4.54

VALUTAZIONE ATTIVITA' SVOLTE NEL SERVIZIO

<i>Rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
100%	0%
<i>Item</i>	<i>Valutazione media</i>
<i>Soddisfazione</i>	4.38

	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:

VALUTAZIONE CORTESIA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE

<i>Rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
100%	0%
<i>Item</i>	<i>Valutazione media</i>
<i>Soddisfazione</i>	4.38

VALUTAZIONE SODDISFAZIONE DELL'UTENTE NEL CENTRO

<i>Rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
92%	8%
<i>Item</i>	<i>Valutazione media</i>
<i>Soddisfazione</i>	4.58


VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO

<i>Rispondenti</i>	<i>Non rispondenti</i>
100%	0%
<i>Item</i>	<i>Valutazione media</i>
<i>soddisfazione</i>	4.23

DATI ANAGRAFICI

<i>Rapporto con l'ospite</i>			
<i>Genitore</i>	<i>Fratello o sorella</i>	<i>Altro familiare</i>	<i>Genitore e Amministratore di sostegno</i>
61,6%	7,7%	7,7%	23%

<i>Frequenza del Centro</i>		
<i>Tempo pieno</i>	<i>Tempo parziale</i>	<i>Tempo pieno e parziale</i>
31%	54%	15%

	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:

<i>Età del rispondente</i>			
<i>Fino a 40 anni</i>	<i>Da 41 a 60</i>	<i>Da 61 a 80</i>	<i>Oltre 81 anni</i>
23%	38,5%	38,5%	0%

RISPOSTE ALLA DOMANDA APERTA DEL QUESTIONARIO 2022

Qual è la cosa che apprezza di più e quella che apprezza di meno in questo Centro Diurno?

- | | |
|----------|---|
| a | La gentilezza degli educatori., invece quello che apprezco di meno è che non spesso sono informato. |
| b | Apprezziamo moltissimo la gentilezza e la disponibilità degli operatori, all'inizio l'impatto non è stato molto positivo, ma ci sta, visto che si è in fase di conoscenza di fiducia, a oggi posso dire che nostro figlio ci va molto volentieri e di aver trovato un adeguato feeling con tutti gli operatori e noi ne siamo molto felici. |
| c | Competenza, serietà e rassicurazione sulla cura e gestione dei ragazzi che frequentano il Centro Diurno La Cava. |
| d | Apprezzo molto la gioia che ci mettete nel convivere e lavorare con i ragazzi, apprezzo molto poco la posizione del Centro, abbastanza scomoda ma comprensibile visto le principali attività all'aperto. |
| e | Di più le uscite, le attività e laboratorio. Di meno le poche ore di settimana nel Centro, cioè avere più giorni interi. |
| f | Apprezzo molto la gentilezza del personale. Apprezzo meno il fatto che non possa rimanere per il pranzo. |
| g | La cosa che apprezco di più è l'accoglienza degli operatori e l'ambiente. |
| h | Apprezzo il coinvolgimento. |
| i | Apprezzo molto l'accoglienza. |