	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:

<b>RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO FAMILIARI CSRD LA CAVA - 2019</b>
---

Note alla lettura dei dati


La prima valutazione riguarda il numero di questionari restituiti in relazione al numero di questionari consegnati/spediti. Su 15 questionari consegnati/spediti sono rientrati 11 questionari compilati, pari al 73,3%. La percentuale elevata deriva dalla modalità di somministrazione: solo 3 questionari sono stati spediti per posta, gli altri sono stati consegnati nel corso di una iniziativa rivolta ai familiari, chiedendo la contestuale compilazione.

*La completezza di compilazione dei questionari estratti dall'urna, predisposta nel servizio per la raccolta degli stessi, è soddisfacente.*

*In ognuna delle tabelle che seguono si riporta come **primo dato** il numero di questionari compilati per la singola domanda (la percentuale è calcolata sull'universo dei rispondenti, quindi 11).*

*Nelle singole voci delle tabelle si riporta il voto medio dei rispondenti (se si tratta di richieste sul livello di soddisfazione) o la percentuale dei rispondenti.*

*Nel questionario somministrato è presente una domanda aperta che chiede **“Qual è la cosa che apprezza di più e quella che apprezza di meno in questo Centro Diurno?”**. Questa domanda è stata compilata in 4 questionari, ovvero il 36,36% di quelli pervenuti.*

	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:

### PERMANENZA PRESSO IL CSRD

Rispondenti	Non rispondenti
72.7%	27.3%
Item	Valore %
0 – 6 mesi	0%
7 – 12 mesi	37.5%
2017 – 2018 compresi	0%
Prima del 2017	62.5%


### VALUTAZIONE FASE DI ACCOGLIENZA

Rispondenti	Non rispondenti
66.7%	33.3%
Item	Voto medio**
Informazioni ricevute	5
Gentilezza degli operatori	5
Rassicurazione ai familiari	5
Gestione complessiva della fase di ingresso	5

\*\*Valore della sola risposta coerente con la domanda (inserimento nell'ultimo anno)

Item	Voto medio\$\$
Informazioni ricevute	4.8
Gentilezza degli operatori	4.8
Rassicurazione ai familiari	4.4
Gestione complessiva della fase di ingresso	4.6

\$\$ Valore dei rispondenti

	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:

### VALUTAZIONE ASPETTI AMBIENTALI

Rispondenti	Non rispondenti
100%	0%
Item	Voto medio
Pulizia dei locali	4.8
Funzionalità e comfort arredi	4.6
Accoglienza degli ambienti	4.5
Temperatura interna	4.6
Giardino / Spazi esterni	4.8


### VALUTAZIONE RISTORAZIONE

Rispondenti	Non rispondenti
100%	0%
Item	Voto medio
Qualità del cibo	4.3
Quantità del cibo	4.3
Varietà del cibo	4.1

Nota: due questionari hanno risposto “non so” a tutti e tre i campi

### VALUTAZIONE INFORMAZIONE E COINVOLGIMENTO SUL PROGETTO DELL'OSPITE

Rispondenti	Non rispondenti
100%	0%
Item	Voto medio
Informato	4.6
Coinvolto	4.5

	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:

VALUTAZIONE QUALITA' DEL SERVIZIO

Rispondenti	Non rispondenti
100%	0%
Item	Voto medio
Intervento educativo	4.3
Cura della persona	4.4

VALUTAZIONE ATTIVITA' SVOLTE NEL SERVIZIO


Rispondenti	Non rispondenti
100%	0%
Item	Voto medio
soddisfazione	4.5

VALUTAZIONE CORTESIA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE

Rispondenti	Non rispondenti
100%	0%
Item	Voto medio
soddisfazione	4.8

VALUTAZIONE SODDISFAZIONE DELL'UTENTE NEL CENTRO

Rispondenti	Non rispondenti
100%	0%
Item	Voto medio
soddisfazione	4.0

	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:


### VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO

Rispondenti	Non rispondenti
100%	0%
Item	Voto medio
soddisfazione	4.4

### DATI ANAGRAFICI

Rapporto con utente		Frequenza dell'utente		
genitore	Non risponde	Tutti i giorni	Più volte a settimana	Non risponde
90.9%	9.1%	54.5%	36.4%	9.1%

Età del rispondente			
Da 41 a 50	Da 51 a 60	Da 61 a 70	Non risponde
9.1%	63.6%	18.2%	9.1%

	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	DOCUMENTO
	RISULTATI DEL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO	Codice DO Revisione n°: Data emiss/revis.:

RISPOSTE ALLA DOMANDA APERTA DEL QUESTIONARIO 2019

Qual è la cosa che apprezza di più e quella che apprezza di meno in questo Centro Semi Residenziale?	
<b>a</b>	Serietà e disponibilità del personale Ci vorrebbero più educatori per seguire al meglio i progetti. Ci vorrebbero più figure maschili
<b>b</b>	Positivo: attenzione verso i bisogni dell'utente e della famiglia Negativo: progettazione un po' ripetitiva della quotidianità
<b>c</b>	Possiamo dire molto bene tutto di tutto. Manca niente.
<b>d</b>	Belle le attività. Niente di negativo.