



ASP REGGIO EMILIA CITTÀ' DELLE PERSONE

ETICA PER L'AZIENDA UMANIZZARE LE RELAZIONI

**18 aprile 2023
Sala Tagliaferri presso Villaggio Dossetti**

Lectio Magistrale

**Dott. Luciano Manicardi
Monaco di Bose**

In allegato alla presente la traccia dell'intervento del dott. Manicardi Luciano.

Premessa

Qualità umane personali

*Gentilezza
Cortesia
Empatia
Pazienza
Cura
Mitezza
Perseveranza*

Etica minima dei comportamenti

*Serietà
Rispetto
Lealtà
Sincerità
Responsabilità
Onestà
Integrità*

Fiducia

Parlare, ascoltare comunicare

Per un'etica della parola

L'ascolto

- L'ascolto è un *atto intenzionale*.
- *L'ascolto non ascolta solamente le parole e le frasi ma anche il corpo.*
- *L'ascolto suppone che si rompa con i pregiudizi sull'altro.*
- *Ascoltare significa dare tempo all'altro.*
- *Ascoltare è ospitare.*
- *Ascoltare implica anche il fare silenzio.*
- *Ascoltare è discernere.*

Una comunicazione efficace

- Legge ferrea del comunicare è che *non si può non comunicare.*
- La comunicazione avviene anche *attraverso i sensi.*
- La comunicazione è efficace se è *semplice, chiara, essenziale, ordinata.*
- La comunicazione efficace è *concisa, breve, pregnante.*
- La comunicazione buona *non è perentoria, ma aperta e dialogica.*
- La comunicazione *mette l'altro in grado di comprendere ciò che gli voglio comunicare.*
- Per una buona comunicazione occorre stare attenti alle *omissioni.*
- Per una buona comunicazione si deve vigilare sulle *distorsioni.*
- *Atteggiamenti relazionali* che favoriscono o ostacolano