

Diffusione tramite bacheche
E sito web

ASP Reggio Emilia



Prot. nr. 0007406
del 28/05/2021
Titolario 4.5 # 3/21

**Ai Sigg.ri Parenti e Visitatori
degli ospiti delle strutture residenziali
per anziani e disabili**

**e p.c. Presidente del Consiglio di Amministrazione
Dirigente Area Servizi alla Persona
Responsabili di Servizio
RSPP
URP
Loro sedi**

OGGETTO: Modalità di effettuazione delle visite agli ospiti delle strutture socio assistenziali per anziani (Casa di Riposo Omozzoli Parisetti) e delle strutture socio sanitarie residenziali per anziani (Villa Primula, Villa Le Mimose, Villa Le Magnolie, I Girasoli, Villa Margherita, Villa Erica, I Tulipani) e per disabili (La Cava). in applicazione dell'Ordinanza del Ministro della Salute dell'8 maggio 2021.

Gentilissimi,

in applicazione dell'Ordinanza del Ministro della Salute dell'8 maggio 2021, siamo a comunicare che l'Azienda attuerà la programmazione e la effettuazione delle visite agli ospiti delle strutture residenziali per anziani e disabili nel rispetto delle seguenti misure:

- **Le visite sono consentite solo in assenza di casi positivi Covid-19 tra gli ospiti o il personale:** qualora si verifichi la presenza di casi positivi, sarà premura dell'Azienda individuare, d'intesa con l'Azienda Usl e il Comune, eventuali possibili soluzioni strutturali e/o organizzative che consentano di superare tale limitazione. Si precisa che, in ogni caso, viene sempre assicurata la possibilità di dare continuità al sostegno e supporto affettivo agli ospiti attraverso telefonate, videochiamate ed altre forme di contatto visivo a distanza tramite vetri;
- **Le visite sono consentite solo a visitatori in possesso di Certificazione Verde Covid-19 o di attestazioni analoghe:**

Il visitatore dovrà esibire al personale della struttura la Certificazione Verde Covid-19 o la attestazione di una delle seguenti condizioni di cui all'art. 9 comma 2 del D.L. 2021/52:

- a) avvenuta somministrazione della prima dose del vaccino anti-SARS-CoV-2 da almeno 15 giorni ed entro il termine previsto per il completamento del ciclo vaccinale

- b) avvenuta vaccinazione anti-SARS-CoV-2 dalla data del completamento del ciclo vaccinale (validità di nove mesi dalla data del completamento)
- c) avvenuta guarigione da COVID-19, con contestuale cessazione dell'isolamento prescritto in seguito ad infezione da SARS-CoV-2, disposta in ottemperanza ai criteri stabiliti con le circolari del Ministero della salute (validità di sei mesi dall'avvenuta guarigione);
- d) effettuazione di test antigenico rapido o molecolare con esito negativo al virus SARS-CoV-2, (validità 48 ore dall'effettuazione del test).

La Certificazione Verde Covid-19 non è sostitutiva delle misure di prevenzione e contrasto della diffusione del contagio

- **Le visite in spazi esterni** : in presenza di condizioni climatiche favorevoli andranno sempre privilegiati gli incontri negli spazi esterni delle strutture, specificamente individuati, utilizzando, laddove possibile, percorsi di accesso dedicati e separati rispetto a quelli ordinari.
- **Le visite in spazi al chiuso**: sono stati individuati per ciascuna struttura anche spazi interni da dedicare alle visite. Laddove possibile si tratta di spazi destinati esclusivamente alla finalità della visita, in locali separati, con accesso diretto dall'esterno. Nel caso in cui le caratteristiche della struttura non abbiano consentito tali scelte; sono stati individuati locali visite ad uso promiscuo, prevedendo in questo caso l'utilizzo separato ed esclusivo durante le visite dei famigliari.
In cinque strutture (Villa Primula, Villa Le Magnolie, Villa Erica, I Girasoli, Omozzoli Parisetti) sono già stati allestiti locali "Tra le tue braccia", nelle altre tre (Villa Le Mimose, Villa Margherita, I Tulipani) sono in corso di completamento.
In particolari condizioni, più oltre indicate, possono essere autorizzate visite all'interno della camera di degenza.
- **allestimenti e dotazioni degli spazi visita**: gli spazi visita, sia interni che esterni sono contrassegnati con apposita segnaletica. In prossimità di ogni spazio visita, sia esterno che interno, viene reso disponibile un dispenser con soluzione idroalcolica per il lavaggio delle mani. Negli spazi visita sono collocati gli appositi promemoria predisposti dall'Azienda sui corretti comportamenti da tenere da parte dei visitatori;
- **Modalità di organizzazione delle visite** :
 - o La struttura garantisce una programmazione continua dal Lunedì al sabato delle visite che possono essere prenotate telefonando in struttura nella fascia oraria 9,30 – 11 e vengono effettuate nelle fasce orarie 9-12 e 15-17,30 nel rispetto delle necessità degli ospiti e organizzative della struttura

- La tipologia della visita (in spazi esterni o interni) è definita al momento della prenotazione sulla base della programmazione della struttura e delle condizioni meteorologiche
- La durata degli incontri di norma è fissata in 20 minuti per le visite nei locali "Tra le tue braccia" e di 30 minuti per le visite in presenza; il tempo che intercorre tra una visita e l'altra è di 40 minuti per consentire al personale di effettuare le operazioni preliminari di accoglienza e seguenti di sanificazione
- Di norma è previsto un visitatore per ogni visita, in caso siano più di uno (non oltre due) deve essere assicurato il distanziamento fisico di almeno 1 metro, fatto salvo il caso di componenti lo stesso nucleo familiare
- Non sono ammessi alle visite minorenni di età inferiore a 6 anni o che, per età o caratteristiche, non siano in grado di attenersi al rispetto della distanza di sicurezza e/o non siano in grado di tenere indossata la mascherina
- Della prenotazione sarà data evidenza in uno specifico registro che, compilato in tutte le sue parti, sarà conservato presso la struttura per 30 giorni
- Al momento dell'accesso ogni visitatore dovrà esibire la Certificazione Verde Covid-19 (o attestazioni analoghe sopraindicate) e sarà sottoposto a triage in presenza, sulla base della modulistica in uso presso la struttura, che sarà conservata per 30 giorni. Qualora nei 30 giorni di conservazione un visitatore ne chiedesse copia, sarà possibile ottenerla immediatamente, senza presentare formale domanda.
- Durante il primo accesso al Visitatore sarà consegnata una copia del "Patto di condivisione del rischio" allegato e un'altra gli viene fatta sottoscrivere e conservata presso la struttura.
- Ad ogni visitatore prima della visita sarà misurata la temperatura corporea e, nel caso in cui questa sia superiore a 37,5°, o il visitatore presenti altri sintomi riconducibili al COVID indicati nel modulo del triage, non potrà essere ammesso

- **Modalità di effettuazione delle visite :**

- Prima della visita ed al termine della medesima il visitatore dovrà effettuare il lavaggio delle mani con soluzione idroalcolica
- Il visitatore dovrà sempre indossare la propria mascherina (almeno FFP2 senza valvola, o superiore). L'ospite, compatibilmente con le condizioni cliniche e di tollerabilità, indosserà, a sua volta la mascherina FFP2 o superiore e effettuerà il lavaggio delle mani con soluzione idroalcolica
- Sono vietati gli assembramenti
- Nel corso degli incontri, sia in spazi aperti che in locali chiusi andrà garantita la distanza di almeno un metro tra le persone (tra visitatori e tra visitatore e ospite)
- Non è consentito il contatto fisico e sono vietati baci e abbracci

- si deroga in caso di incontro che si svolge all'interno di un locale appositamente allestito in base al protocollo "tra le tue braccia", per cui sono previste specifiche procedure
- il contatto fisico, limitato al contatto delle mani, potrà essere preso in considerazione in particolari condizioni di esigenze relazionali/affettive, ed esclusivamente fra visitatore in possesso della Certificazione Verde Covid-19 e ospite vaccinato o con infezione negli ultimi 6 mesi
- Non è consentita al visitatore la consumazione di alimenti e bevande .
- Non è possibile introdurre alimenti , se non in accordo con la struttura
- Nel caso in cui un visitatore porti per il proprio congiunto oggetti, o indumenti (lavabili a 60/90 gradi), deve consegnarli al personale, che provvederà a metterli in apposito sacco di plastica e a riporli nella stanza dell'ospite, previo, se possibile, lavaggio/sanificazione.
- Un operatore garantirà, con rispetto della riservatezza degli incontri, il controllo che tutto avvenga conformemente alle misure di sicurezza ed interverrà qualora ciò non avvenga e qualora si verificano situazioni di eventuale necessità di intervento.
- Le Visite all'aperto che si svolgono negli spazi individuati, possono svolgersi anche contemporaneamente garantendo il distanziamento di almeno 2 metri tra diversi gruppi familiari e garantendo la riservatezza;
- al termine di ogni visita viene garantita dal personale in servizio la disinfezione con apposita soluzione disinfettante delle superfici di contatto (tavoli, sedie, braccioli, maniglie, interruttori e corrimano, oggetti presenti nella stanza con cui i visitatori possono entrare in contatto, sistemi divisori) e viene assicurata la aereazione, pulizia e disinfezione dei locali
- per le visite che si svolgono in locali chiusi verranno mantenute aperte il più possibile porte, finestre e vetrate al fine di favorire il ricambio d'aria naturale; se presenti gli impianti di condizionamento verrà esclusa, ove possibile, la funzione di ricircolo dell'aria e verrà garantita la pulizia ad impianto fermo dei filtri dell'aria.
- per le visite che si svolgono all'interno del locale appositamente allestito in base al protocollo "tra le tue braccia" verranno attuate le procedure di pulizia e sanificazione appositamente previste in specifica istruzione operativa aziendale
- Visite all'interno del nucleo di degenza:
 - in presenza di specifiche condizioni psico-fisiche potrà essere valutata la visita all'interno del nucleo di degenza.
 - In caso di ospiti allettati o in condizioni terminali o comunque impossibilitati a raggiungere le zone deputate alle visite, verrà individuato il percorso più breve per consentire al visitatore di raggiungere la camera di degenza; al visitatore saranno forniti i necessari DPI, (FFP2 o superiore, nonché eventualmente cuffia copricapo, schermo facciale, camice monouso a manica lunga, calzari, comunque

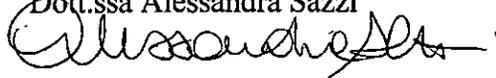
coerenti con il livello di vestizione adottato nel reparto in questione e sarà adeguatamente formato/supportato circa i comportamenti da assumere nelle fasi di vestizione e svestizione.

- In caso di ospiti COVID – 19 positivi, l'accesso da parte di familiari visitatori nella stanza di degenza è previsto solo in caso di pazienti in prossimità alla fine della vita o in altri specifici contesti di scompenso psichico

I numeri telefonici per la prenotazione delle visite nelle singole strutture sono pubblicati sul sito web aziendale www.asp.re.it.

IL DIRETTORE VICARIO

Dott.ssa Alessandra Sazzi



ALLEGATO:

Patto di condivisione del rischio

PATTO DI CONDIVISIONE DEL RISCHIO

L'emergenza Covid-19, ha comportato la necessità di adottare provvedimenti di limitazione degli accessi alle strutture residenziali da parte di familiari e visitatori a tutela delle persone anziane e delle persone con disabilità ivi ricoverate che, in considerazione della loro maggiore vulnerabilità, possono sviluppare evoluzioni del quadro clinico anche molto gravi in caso di contagio da Coronavirus. Quanto sopra, imponendo limitazioni nella sfera relazionale-affettiva, è stato motivo di solitudine e di sofferenza psicologica per tutti i soggetti interessati. L'attuale scenario epidemiologico, organizzativo e normativo consente ora di riprendere le visite e le uscite programmate degli ospiti nel rispetto di misure igienicosanitarie per la prevenzione ed il controllo della trasmissione virale e di modalità organizzative volte a garantire adeguati livelli di sicurezza. Per poter assicurare una adeguata riapertura delle strutture residenziali ed, al contempo garantire efficacia agli interventi, è fondamentale, tuttavia, informare e condividere le decisioni assunte riguardo agli aspetti organizzativi e gestionali dei servizi e attuare il coinvolgimento di utenti e loro familiari/parenti e visitatori attraverso un patto di corresponsabilità finalizzato al contenimento del rischio; quanto sopra nell'ottica della massima condivisione delle scelte assunte e della responsabilizzazione reciproca volta a garantire condizioni di sicurezza e di salute non solo agli utenti e alle loro famiglie ma anche al personale impegnato nei servizi.

Tutto ciò premesso la sottoscritta, Alessandra Sazzi in qualità di Direttore Vicario di ASP REGGIO EMILIA- Città delle Persone con sede in Via P. Marani n. 9/1 a Reggio Emilia e il/la visitatore signor/a, in qualità di

.....dell'ospite.....

sottoscrivono il presente Patto come segue:

Il visitatore dichiara:

- di impegnarsi a rispettare le misure di prevenzione e contrasto della diffusione del contagio adottate dalla struttura
- di essere a conoscenza che, fatte salve situazioni di emergenza clinica/psicologica o altrimenti non prevedibili, le visite sono programmate dalla struttura in giornate ed orari definiti, tenuto conto anche degli spazi disponibili e delle condizioni meteorologiche
- di essere a conoscenza che l'ingresso avviene previa effettuazione di triage e di impegnarsi a fornire al personale incaricato le informazioni clinico-anamnestiche richieste circa il rischio di COVID-19 per le necessarie valutazioni per effettuare la visita in sicurezza
- di essere a conoscenza che l'ingresso in struttura non è consentito al visitatore che presenti una temperatura corporea superiore a 37,5° o altri sintomi riconducibili al COVID-19 indicati nel modulo di triage e di impegnarsi a non presentarsi in struttura in presenza di tali stati
- di impegnarsi ad esibire al personale del triage in presenza la Certificazione Verde Covid-19 o attestazione analoga
- di impegnarsi al rispetto delle modalità di organizzazione delle visite definite dalla struttura ed, in modo particolare: ad utilizzare esclusivamente i percorsi di accesso e gli spazi dedicati alle visite degli ospiti, a rispettare la durata prevista degli incontri e il numero massimo di visitatori consentito oltre che a mantenere la distanza di sicurezza al fine di evitare assembramenti
- di impegnarsi a rispettare le modalità di effettuazione delle visite stabilite dalla struttura ed in modo particolare: a presentarsi alla visita munito di mascherina FFP2 e ad indossarla durante tutta la durata della visita, indossare su richiesta ulteriori DPI nei casi particolari in cui la visita debba svolgersi nelle camera di degenza dell'ospite, provvedere al lavaggio delle mani mediante utilizzo di gel idroalcolico sia prima che dopo la visita, rispettare il distanziamento fisico nei confronti dell'ospite e degli altri visitatori, non introdurre oggetti o alimenti portati da casa, se non in accordo con la struttura; gli

alimenti devono essere confezionati e gli oggetti devono potere essere sanificabili secondo procedure ordinarie.

- di impegnarsi a segnalare alla struttura l'eventuale insorgenza di una sintomatologia sospetta per COVID 19 o la conferma di diagnosi di COVID-19 intervenute nei due giorni successivi alla visita • di essere a conoscenza che, qualora dovessero venire meno le condizioni che garantiscono la sicurezza degli ospiti, gli incontri verranno sospesi fino al momento in cui tali condizioni non saranno ripristinate

ASP, nella persona del Direttore Vicario dichiara:

- di avere aderito alle attività di promozione della campagna vaccinale di ospiti e operatori promosse dall'autorità sanitaria locale e di impegnarsi a partecipare attivamente ai programmi di screening dell'infezione degli operatori sanitari e degli ospiti vaccinati • di avere fornito, tramite apposita comunicazione, puntuale informazione rispetto alle modalità organizzative e di effettuazione delle visite nonché delle misure di sicurezza adottate per contenere la diffusione del contagio da Covid-19 e di impegnarsi a comunicare eventuali modifiche o integrazioni delle disposizioni impartite • che il personale della struttura è stato adeguatamente informato e formato su tutti gli aspetti riferibili alle vigenti normative e sulle procedure igienico sanitarie di contrasto alla diffusione del contagio, sulle buone pratiche ed in relazione all'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale. Il personale stesso si impegna ad osservare scrupolosamente ogni prescrizione igienico sanitaria e a recarsi al lavoro solo in assenza di ogni sintomatologia riferibile al Covid-19 • di impegnarsi a realizzare le procedure di triage prima dell'effettuazione delle visite e ad adottare tutte le prescrizioni igienico sanitarie previste dalla normativa vigente, tra cui le disposizioni circa il distanziamento • di attenersi rigorosamente e scrupolosamente a ogni disposizione dell'autorità sanitaria locale o del Comune in caso di accertata infezione da Covid-19 degli ospiti o del personale • di aver dotato la struttura di DPI in numero adeguato al fabbisogno del personale e di assicurare altresì la disponibilità di dispenser contenenti prodotti igienizzanti a base idroalcolica o a base di altri principi attivi autorizzati dal Ministero della Salute, per l'igiene delle mani dei visitatori, del personale e degli ospiti • di predisporre le misure necessarie affinché le visite si svolgano mantenendo la distanza reciproca di almeno un metro e nel rispetto delle regole di comportamento previste assicurando le dovute misure di vigilanza • di prevedere segnalazioni di percorso per l'accesso alle visite • di prevedere gli ingressi dei visitatori opportunamente regolamentati o scaglionati nel tempo in modo da evitare assembramenti al di fuori della struttura • di registrare i nominativi e i recapiti telefonici dei visitatori per almeno 14 giorni dal loro ingresso nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali • di assicurare l'effettuazione delle corrette procedure di areazione, pulizia, detersione e sanificazione degli ambienti e delle superfici utilizzate dai visitatori al termine di ogni turno di visita • di assicurare l'aggiornamento continuo delle procedure organizzative riguardanti gli accessi alla struttura in base all'andamento epidemiologico, alle disposizioni normative regionali e nazionali e delle nuove acquisizioni scientifiche. La firma del presente patto impegna le parti a rispettarlo in buona fede. Dal punto di vista giuridico, non libera i soggetti che lo sottoscrivono da eventuali responsabilità in caso di mancato rispetto delle normative relative al contenimento dell'epidemia Covid-19, delle normative ordinarie sulla sicurezza sui luoghi di lavoro e delle linee guida nazionali e regionali.

Reggio Emilia li _____

Il visitatore

Il Direttore Vicario

Alessandra Sazzi
