



Ai Familiari degli ospiti delle strutture residenziali di ASP

**RIPRENDONO LE VISITE DEI PARENTI NELLE STRUTTURE  
RESIDENZIALI PER ANZIANI DELL'ASP.**

È con immenso piacere che posso annunciarvi la ripresa delle visite dei famigliari ai propri cari, ospiti delle nostre strutture residenziali per anziani (Case Residenza e Casa di Riposo). Lo aspettavamo da tempo. Sappiamo infatti quanto sia importante per voi, sul piano affettivo, poter tornare a incontrare, vedere e parlare con i vostri cari; sappiamo altrettanto bene quanto sia necessaria anche per loro questa opportunità che non è meno importante di una terapia, non solo per il coinvolgimento emotivo ma anche come stimolo cognitivo e sensoriale.

Così, dopo le visite da dietro una finestra o una porta vetrata o separati da recinzioni, potremo finalmente darvi l'opportunità di incontrarvi di persona, pur rispettando tutte le misure di sicurezza necessarie, utili per proteggere voi stessi e i vostri cari ma anche tutti gli ospiti delle nostre strutture, data la fragilità di cui sono portatori.

L'ordinanza della Regione Emilia Romagna emessa nella tarda serata di venerdì 12 giugno, contiene specifiche indicazioni, con opportunità e con obblighi e prescrizioni, che siamo tenuti a rispettare e che dovrete anche voi seguire. Per questo le limitazioni e le procedure che abbiamo fissato derivano dagli obblighi imposti dall'ordinanza e da quanto condiviso con Comune e ASL.

Partiremo prioritariamente con visite all'aperto negli spazi esterni (giardini e cortili) di ogni struttura, pure se stiamo predisponendo anche spazi interni dedicati. Per gli allettati, verranno altresì predisposte specifiche procedure per consentire l'accesso dei famigliari alle camere di degenza. In questi giorni i dirigenti, i responsabili e tutti i dipendenti si stanno impegnando per organizzare gli appuntamenti nel rispetto dell'ordinanza.

Già nei prossimi giorni confidiamo di poter organizzare le prime visite partendo dalle realtà in cui non sono presenti ospiti positivi (Margherita, Villa Primula, Tulipani e Parisetti). Attualmente, nel complesso delle 8 strutture residenziali dell'ASP, sono soltanto 7 gli ospiti ancora positivi, quasi tutti in buono stato di salute e in attesa di negativizzazione, distribuiti attualmente in quattro strutture (Girasoli, Magnolie, Villa Erica e Mimose). Per queste strutture daremo al più presto indicazioni.

**Le visite si svolgeranno su appuntamento, in modo programmato per dare a tutte le famiglie pari opportunità di incontrare i loro cari. Cercheremo di garantire una visita alla settimana per tutti. Per questo le visite si svolgeranno di norma tutti i giorni della settimana (indicativamente dalle 9/9,30 alle 12 e dalle 15 alle 18 e comunque negli orari che vi saranno indicati durante il contatto telefonico iniziale).**

---

Sarete perciò contattati dal nostro personale (attendete dunque la nostra chiamata) che concorderà con voi il giorno e l'ora della visita, vi darà le istruzioni e le raccomandazioni da seguire, vi rivolgerà alcune domande (triage telefonico) che serviranno a verificare che le vostre condizioni di salute permettano tali visite; le vostre risposte saranno annotate in un apposito registro che dovremo conservare in via riservata agli atti per eventuali verifiche o ispezioni degli organi di controllo e vigilanza. Anche il giorno della visita dovremo ripetere tale procedura che si svolgerà direttamente al punto di accoglienza (check point) individuato per ogni struttura. Contiamo pertanto sulla vostra pazienza e collaborazione.

**Le visite dureranno mezz'ora ciascuna e si svolgeranno in sicurezza con l'allestimento di tavoli distanziati tra loro in cui voi e i vostri cari potrete sedervi: dovrete prima sottoporvi alla misurazione della temperatura e lavarvi le mani con il gel idroalcolico che sarà a vostra disposizione al check point. Dovrete venire in struttura provvisti di mascherina chirurgica da indossare per tutta la durata della visita e dovrete mantenere il distanziamento di almeno 1 metro con i vostri cari. Non sono consentiti, in questa fase, baci e abbracci. Stringe il cuore doverlo dire ma spero comprenderete le ragioni di questa disposizione.**

**Non è ammesso più di un visitatore per anziano. Solo nel caso di necessità di accompagnamento, sono ammessi due visitatori per ospite.**

Il nostro personale sarà lieto di accogliervi e accompagnarvi, di accompagnare i vostri cari e garantirà la sorveglianza affinché tutto avvenga in sicurezza e nel rispetto delle regole, provvederà alla sanificazione costante degli arredi e superfici e sarà comunque a vostra disposizione per ogni aiuto o consiglio.

Durante la prima visita, Vi sarà richiesta la sottoscrizione del patto di corresponsabilità, qui allegato, che vi chiediamo nel frattempo di leggere e rispettare.

Si apre così una nuova pagina nella vita delle nostre strutture, che considereranno le visite dei parenti come parte integrante del nuovo programma di lavoro. Un progressivo ritorno alla normalità che ci auguriamo possa rappresentare un ulteriore elemento di gioia e serenità. Quella che tutti noi dell'azienda, a partire da coloro che quotidianamente si prendono cura dei vostri familiari, desideriamo.

Grazie per la vostra collaborazione e per il prezioso apporto che la vostra presenza darà, come sempre è avvenuto, al benessere dei vostri cari.

Un cordiale saluto.

Il Presidente  
Raffaele Leoni

