

Piano della performance

art. 9, comma 1 lett. b) D. Lgs.n.150/2009

Anno 2019

OBIETTIVO 03.01.03

DEFINIRE LE AZIONI PER LA CHIUSURA DEL CENTRO DIURNO ARCOBALENO

ASP REGGIO EMILIA - Città delle Persone.

Allegato 2 a deliberazione n. 2019/39 del 01/08/2019

Periodo di riferimento	ANNO 2019		
Centro di responsabilità	DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLA PERSONA		
Area	SERVIZI ALLA PERSONA		
Servizio	ANZIANI		
Obiettivo strategico (03)	GARANTIRE SERVIZI DI QUALITA'		
Obiettivo operativo (03.01)	PROMUOVERE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI SERVIZI		
Obiettivo gestionale (03.01.03)	DEFINIRE LE AZIONI PER LA CHIUSURA DEL CENTRO DIURNO ARCOBALENO	Peso ponderale	3
Tipologia obiettivo gestionale	Obiettivo di mantenimento	Obiettivo di miglioramento	Obiettivo di sviluppo
		X	
Impatto sui bisogni	Ottimizzazione gestionale e della qualità dei servizi erogati senza impattare sull'utenza		
Stakeholders	Esterni: Comune, cittadinanza		

Interconnessione con altri servizi		Interconnessione con altri obiettivi		
Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Dipendenza
03.01.03	Servizio Acquisti, contratti e patrimonio			
03.01.03	Servizio Tecnico			
03.01.03	Servizio Personale			
03.01.03	Direzione			

Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^ rilev.	II^ rilev.	Rilev. finale	% ragg.
03.01.03	Accertate le condizioni, chiusura del servizio entro il 31/10/2019	Chiusura del servizio/tempistica assegnata	100%				

Piano operativo																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targets	Vincoli
03.01.03.01	Coinvolgimento del Comune di Reggio Emilia in relazione alla possibilità di chiusura del Centro Diurno Arcobaleno e conseguente trasferimento dell'utenza presso un altro Centro Diurno		P								X	X				N. 2 incontri entro il 30/09	100%	
			R															
03.01.03.02	Elaborazione di un'ipotesi progettuale di chiusura con conseguente redistribuzione degli anziani e del personale e riassetto del/i Centro/i Diurno/i che accoglierà/anno gli utenti	Tale azione dipende dalla precedente	P													Redazione del documento entro il 30/19	100%	
			R									X						
03.01.03.03	Condivisione con il Servizio Sociale delle modalità operative sia di spostamento degli anziani che di comunicazione alle famiglie	Tale azione dipende dalla precedente	P													Numero 2 incontri entro il 31/10	100%	
			R										X					
03.01.03.04	Informativa e confronto con le organizzazioni sindacali	Tale azione dipende dalle precedenti	P									X	X			Prima della chiusura	100%	
			R															
03.01.03.05	Chiusura del Centro Diurno Arcobaleno	Tale azione dipende dalle precedenti	P										X			Chiusura del Centro Diurno entro il 31/10	100%	
			R															