

# Piano della performance

art. 9, comma 1 lett. b) D. Lgs.n.150/2009

**Anno 2019**

**OBIETTIVO 01.01.03**

**DEFINIRE MISURE STRAORDINARIE PER IL RECUPERO MOROSITA'**

ASP REGGIO EMILIA - Città delle Persone.

Allegato 1 a deliberazione n. 2019/39 del 01/08/2019

<b>Periodo di riferimento</b>	ANNO 2019		
<b>Centro di responsabilità</b>	DIRETTORE		
<b>Area</b>	DIREZIONE		
<b>Servizio</b>			
<b>Obiettivo strategico (01)</b>	EQUILIBRIO ECONOMICO DELLA GESTIONE		
<b>Obiettivo operativo (01.01)</b>	ATTIVARE TUTTE LE MISURE NECESSARIE A GARANTIRE IL PAREGGIO DI BILANCIO		
<b>Obiettivo gestionale (01.01.03)</b>	DEFINIRE MISURE STRAORDINARIE PER IL RECUPERO MOROSITA'	<b>Peso ponderale</b>	3
<b>Tipologia obiettivo gestionale</b>	Obiettivo di mantenimento	Obiettivo di miglioramento	Obiettivo di sviluppo
		X	
<b>Impatto sui bisogni</b>	Ottimizzazione gestionale		
<b>Stakeholders</b>	Esterni: Comune, cittadinanza		

Interconnessione con altri servizi		Interconnessione con altri obiettivi					
Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Dipendenza			
01.01.03	Dirigente Area Risorse						
01.01.03	Servizio Affari Generali e Giuridico Legali						
01.01.03	Servizio Risorse Economiche e finanziarie						
Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^ rilev.	II^ rilev.	Rilev. finale	% ragg.
01.01.03	Migliorare la capacità di recupero delle morosità						

Piano operativo																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targets	Vincoli
01.01.03 01	Predisposizione di strumento condiviso di rendicontazione e monitoraggio delle attività svolte sulle singole posizioni creditorie		P						X	X						File operativo condiviso	100%	
			R															
01.01.03 02	Rendicontazione al CDA a cadenza programmata della situazione creditoria complessiva con particolare riguardo ai crediti utenti		P								X		X		X	n. 3 report	100%	
			R															
01.01.03 03	Individuazione, d'intesa con la figura individuata dal Comune, di strumenti e misure aggiuntive per il recupero dei crediti	Tale azione dipende dalla precedente	P									X				Relazione al CDA	100%	
			R										X					
01.01.03. 04	Proposte di tempistiche migliorative e di semplificazione della procedura di corresponsabilità da inserire nel contratto di servizio	Tale azione dipende dalle precedenti	P									X	X			Redazione trasmissione testo proposte	100%	Recepimento del Comune
			R															