

AVVISO ESPLORATIVO PER “INDAGINE DI MERCATO”

FINALIZZATA ALL’INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE A PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 36 C. 2 LETT. B DEL D.LGS 50/2016 S.M.I., PER L’AFFIDAMENTO DEL “SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA” PER MESI 24

L'Azienda ASP "REGGIO EMILIA - Città delle Persone", Sede Legale ed Amministrativa in Via Marani 9/1 a Reggio Emilia - Tel 0522-571011 e Fax 0522-571030 - sito internet www.asp.re.it intende procedere all'affidamento del sotto elencato servizio mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 c.2 lett b) del D.Lgs. 18/04/2016 n. 50 s.m.i., previa pubblicazione del presente avviso esplorativo di indagine di mercato al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata in oggetto.

La Procedura verrà condotta tramite Richiesta d’Offerta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

Il presente avviso è da intendersi quale mera indagine di mercato e non comporta l’instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti dell’ASP, la quale si riserva la possibilità di sospendere, modificare od annullare, in tutto o in parte il procedimento avviato e/o di non dar seguito alla procedura in oggetto, in tal caso i soggetti richiedenti non potranno vantare alcuna pretesa.

Potranno presentare istanza gli Operatori Economici in forma singola o associata, nel rispetto di quanto disposto dagli articoli 45, 47 e 48 del D.lgs 50/2016 s.m.i. e purchè in possesso dei requisiti più oltre indicati.

Numero di Operatori che saranno invitati: la Stazione Appaltante effettuerà l'esame delle istanze che perverranno e formerà l'elenco di quelle risultate regolari rispetto alle prescrizioni del presente avviso, secondo l'ordine di acquisizione a protocollo. Qualora gli operatori economici iscritti in elenco siano in numero superiore a **15**, il **giorno 11.11.2019 alle ore 10.00** presso la Sede legale della Stazione Appaltante, in seduta pubblica, si procederà all'estrazione tramite sorteggio, di altrettanti numeri di protocollo, associati agli operatori economici ammessi, quindi si formerà l'elenco dei soggetti da invitare, senza rendere note le corrispondenti denominazioni degli operatori economici. Nella seduta verranno resi noti i nomi dei soggetti esclusi, mentre la denominazione degli operatori economici sorteggiati, da invitare alla procedura negoziata, sarà mantenuta riservata fino ad avvenuta presentazione delle offerte, nel rispetto dell'art.53, comma 2, lett. b del d.lgs. 50/2016. Delle suddette operazioni verrà redatto apposito verbale.

Qualora invece non si raggiunga il numero minimo di 5 operatori da invitare, previsto dal richiamato art. 36 c.2 lett. b) gli inviti saranno estesi ai soli operatori istanti.

Oggetto: “Servizio di assistenza informatica”, inteso come individuazione di soggetto esterno cui affidare il servizio di assistenza sulle postazioni di lavoro informatiche, fisse e mobili, sui sistemi server e di rete in uso all’ASP, in affiancamento al personale dell’Azienda per le attività alle quali queste non siano in grado di fare fronte.

Il servizio sarà articolato su due livelli:

1. “*Junior*”: presidio informatico on site sia presso Uffici Amministrativi che presso le Sedi più oltre indicate, con presenza di un tecnico informatico dalle ore 8,30 alle ore 13,00 di tutti i giorni feriali dell’anno dal lunedì al venerdì.
2. “*Senior*”: assistenza sistemistica, tramite la disponibilità di tecnico informatico con competenze sistemiche di livello “senior”, per la gestione e risoluzione su chiamata di situazioni di emergenza o per interventi di implementazione e/o manutenzione programmata.

Le attrezzature informatiche sono collocate presso le seguenti sedi dell’ASP situate nel Comune di Reggio Emilia:

Sede	Indirizzo
Sede principale uffici amministrativi	Via Marani 9/1- RE
Sede distaccata uffici amministrativi	Via Martiri della Bettola 51 - RE
Magazzino Generale	Via Santi Grisante e Daria 74 - RE
CRA Villa Primula	Via Marani 9/1- RE
CRA Villa Le Magnolie	Via Belgio 42 - RE
CRA I Girasoli	Via Zambonini 61 - RE
CRA Villa Erica	Via Samoggia 38 - RE
CRA Villa Le Mimose	Via Guinizzelli 35 - RE
CRA I Tulipani	Via Beethoven 61 - Massenzatico, RE
CRA Villa Margherita	Via Cella all'Oldo 4 – Villa Cella, RE
Casa di Riposo Omozzoli Parisetti	Via Toschi 24 – RE – Centro Storico Zona ZTL
Centro diurno “La Coccinella”	Via Cecoslovacchia 14 - RE
Centro diurno “Stella polare”	Via Accursio da Reggio 20 - RE
Centro diurno “Tagliavini Ferrari”	Via Gattalupa 5/1 - RE
Centro diurno “Il Melograno”	Via Gran Sasso 14 -RE
Centro diurno “Ferretti” e “Demenza”	Via del Ghirlandaio 6 - RE
Comunità educative e socioriabilitava “Vasconi”	Via Martiri della Bettola 51 - RE
Centro socioriabilitativo diurno “La Cava”	Via Salimbene da Parma 39 - RE
Centro socioriabilitativo residenziale “La Cava”	Via Salimbene da Parma 39 - RE
Appartamenti per l'autonomia	Via Rossena 8 – RE Via Largo Biagi 4 - RE

Il servizio di assistenza dovrà coprire tutte le sedi indicate, nonché ulteriori sedi che ASP dovesse attivare nel corso della vigenza contrattuale, comunque poste nel territorio comunale di Reggio Emilia.

Tutte le sedi sono dotate di collegamento tramite rete dati alla sede principale e, tramite questa, ad internet.

Procedura: negoziata ai sensi dell'art. 36 c.2 lett.b) del D.Lgs. 18/04/2016 n.50 s.m.i., preso atto della Linea Guida ANAC n. 4/2016 – CPV: 72600000-6 “Servizi di consulenza e assistenza informatica”; CIG: 8070763C4F.

Durata dell'affidamento: Il servizio avrà durata di ventiquattro mesi oltre eventuale opzione di rinnovo per diciotto mesi ed eventuale proroga per ulteriori sei mesi.

Importo presunto posto a base della negoziazione: € 90.438,00 oltre oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari ad € 500,00 (oltre iva) relativo al solo periodo certo di ventiquattro mesi. L'importo complessivo, nell'eventualità che venga attivata opzione di rinnovo per 18 mesi, opzione di proroga per ulteriori sei mesi ed aumento del c.d. quinto d'obbligo sul contratto originario, viene stimato in € 199.464,00 (oltre iva) importo quest'ultimo considerato (ex art.35 D.Lgs 50/2016 s.m.i.) ai fini della definizione della presente procedura

Criterio di aggiudicazione: il servizio verrà assegnata ad unico lotto, a favore della migliore offerta selezionata con il criterio dell'offerta “Economicamente più vantaggiosa” ex art. 95 comma 2 D.Lgs 50/2016 m.e.i., con attribuzione di massimo punti 70/100 agli elementi qualitativi e massimo punti 30/100 all'elemento prezzo.

Requisiti minimi indispensabili ai fini della presentazione dell'istanza di partecipazione e modalità di presentazione dell'istanza:

I richiedenti dovranno far pervenire **istanza di partecipazione**, redatta come da facsimile scaricabile in sito committente ([www.asp.re.it/Amministrazione trasparente/ Bandi di gara e contratti | Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura | Atti relativi alle procedure per l'affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere di concorsi pubblici di progettazione, di concorsi di idee e di concessioni | Avvisi e bandi | Gare d'appalto per beni e servizi/Anno 2019/ Avviso esplorativo per indagine di mercato finalizzata all'individuazione di Operatori Economici da invitare a procedura negoziata ex art. 36, c. 2 lett. b\) del D.Lgs. 50/2016 s.m.i., per l'affidamento del "Servizio di assistenza informatica"](http://www.asp.re.it/Amministrazione trasparente/ Bandi di gara e contratti | Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura | Atti relativi alle procedure per l'affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere di concorsi pubblici di progettazione, di concorsi di idee e di concessioni | Avvisi e bandi | Gare d'appalto per beni e servizi/Anno 2019/ Avviso esplorativo per indagine di mercato finalizzata all'individuazione di Operatori Economici da invitare a procedura negoziata ex art. 36, c. 2 lett. b) del D.Lgs. 50/2016 s.m.i., per l'affidamento del))

attestante:

- a) l'iscrizione al portale "Acquisti in rete" del Mercato Elettronico della P.A. presso CONSIP con abilitazione sul mercato elettronico al bando "Prestazione di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni", categoria "Servizi per l'information communication technology"
- b) l'insussistenza di ogni causa di esclusione alla partecipazione a gare d'appalto della Pubblica Amministrazione ed alla stipula dei relativi contratti, come analiticamente indicate all'art. 80 del Decreto Legislativo 18/04/2016 n. 50 s.m. e i., al comma 1 lettere a), b), b bis),c),d), e), f), g), al comma 2, al comma 4, al comma 5 lettere a), b),c), c bis), c ter),d) e), f), f bis), f ter), g), h), i), l), m);
- c) l'iscrizione al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura (o ad altro Albo /Registro specifico) e che non vi siano in corso procedure di cancellazione;
- d) il possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale necessari per la corretta esecuzione del servizio, ex art. 26, comma 1, lettera a) punto 2, D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.;
- e) la regolarità ai sensi di quanto disposto dall'art. 53 comma 16-ter del D. Lgs. 165/2001 e s.m.i., come introdotto dalla L. 6.11.2012 n. 190 e l'impegno, sino ad avvenuta conclusione del rapporto con la PA, al rispetto di quanto previsto dalla citata disposizione.
- f) il possesso del requisito di capacità tecnica-organizzativa consistente nella realizzazione di servizi analoghi a quelli oggetto d'appalto, nel corso degli ultimi tre esercizi (2016-2018) per un importo complessivo riferito a ciascun esercizio, non inferiore ad € 30.000,00 IVA esclusa, presso Enti della Pubblica Amministrazione.

In relazione al requisito di capacità tecnica-organizzativa di cui al precedente punto f) è ammesso il ricorso all'istituto dell'avvalimento nel rispetto di termini e modalità indicate all'art. 89 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i.

L'istanza dovrà essere sottoscritta digitalmente.

Non saranno accolte istanze:

- pervenute oltre il termine perentorio di seguito indicato;
- incomplete nelle parti essenziali;
- prive di sottoscrizione;

I nominativi degli Operatori eventualmente non ammessi, saranno pubblicati su profilo committente.

L'istanza, dovrà giungere all'indirizzo: asp.re@pcert.postecert.it **entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12.00 del 07.11.2019**, eventuali istanze pervenute oltre tale termine non saranno considerate.

Altre informazioni:

Il possesso dei requisiti attestato all'interno della presente indagine di mercato, non costituisce prova di possesso dei medesimi per l'affidamento.

Contatto per eventuali chiarimenti: Servizio acquisti contratti e patrimonio tel. 0522571034.

Responsabile unico del procedimento: Dirigente Area Risorse, Dott.ssa Alessandra Sazzi.

Trattamento dei dati personali.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni di cui al D.lgs. 196/2003 come modificato dal d. lgs. n. 101/2018 e del Reg. UE n. 679/2016 per finalità unicamente connesse alla presente procedura di affidamento e ad eventuali procedimenti amministrativi e giurisdizionali conseguenti. Titolare del trattamento è ASP “REGGIO EMILIA – Città delle persone” con sede in via Pietro Marani 9/1 a Reggio Emilia che ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida SpA con sede in Via della Liberazione 15 Bologna (dpo-team@lepida.it).

Il presente avviso viene pubblicato in sito committente e presso l’Albo Pretorio on line del Comune di Reggio Emilia in data 22.10.2019

IL DIRIGENTE
AREA RISORSE
D.ssa Alessandra Sazzi