

Piano della performance

art. 9, comma 1 lett. b) D. Lgs.n.150/2009

Anno 2019

OBIETTIVO 03.01.02

GARANTIRE GLI STANDARD QUALITATIVI FISSATI DALLE CARTE DEI SERVIZI

ASP REGGIO EMILIA - Città delle Persone.

Allegato 6) a deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 18/2019 del 16/03/2019

Periodo di riferimento	ANNO 2019		
Centro di responsabilità	Dirigente Area Servizi alla Persona		
Area	Area Servizi alla persona		
Servizio	Servizio Accreditamento, Qualità e Controllo interno - Servizio Anziani – Servizio Minorenni Disabili e Progetti di Transizione verso l'autonomia – Servizio Coordinamento attività infermieristiche e sanitarie		
Obiettivo strategico (03)	GARANTIRE SERVIZI DI QUALITA'		
Obiettivo operativo (03.01)	PROMUOVERE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI SERVIZI		
Obiettivo gestionale (03.01.02)	GARANTIRE GLI STANDARD QUALITATIVI FISSATI DALLE CARTE DEI SERVIZI	Peso ponderale	2
Tipologia obiettivo gestionale	Obiettivo di mantenimento	Obiettivo di miglioramento	Obiettivo di sviluppo
		X	
Impatto sui bisogni	Migliorare gli standard qualitativi dei servizi		
Stakeholders	Interni (utenti, familiari, lavoratori) e esterni (Comune, ASL, Ufficio di Piano, Organi di vigilanza, Sindacati)		

Interconnessione con altri servizi		Interconnessione con altri obiettivi		Dipendenza
Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	
03.01.02	Direttore/Servizi Direzione	03.01.01	Garantire il rinnovo dell'accREDITamento dei servizi	NO

Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^a rilev.	II^a rilev.	Rilev. finale	% ragg.
03.01.02	Garantire gli standard qualitativi fissati dalle carte dei servizi	Standard realizzati/standard fissati da carte dei servizi	30%				

Piano operativo																		
N.	Azioni	Dipendenza	P	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targets	Vincoli
03.01.02 01	Illustrazione nuove carte dei servizi e nuovi standard definiti ai responsabili di struttura		P	X	X											Incontri illustrazione entro il 28/02 (rispetto della tempistica)	100%	
03.01.02 02	Definizione elenco documenti previsti nelle nuove carte da predisporre/aggiornare ed elenco strumenti di rilevazione dati con mappa delle responsabilità interne		P	X	X	X	X	X	X							entro il 30/06 (rispetto della tempistica)	100%	
	Elaborazione documenti /strumenti di rilevazione previsti e presentazione alle equipe nuovi standard e nuovi strumenti		P	X	X	X	X	X	X	X	X	X				entro il 30/09 (rispetto della tempistica)	100%	
03.01.02. 03	Realizzazione monitoraggio dati standard qualitativi fissati dalle carte dei servizi		P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	• Primo report entro il 31/12	100%	