

# Piano della performance

art. 9, comma 1 lett. b) D. Lgs.n.150/2009

**Anno 2018**

**OBIETTIVO 04.01.02**

**DEFINIRE, ATTUARE, VERIFICARE PROGETTI DI MIGLIORAMENTO ASSISTENZIALE  
SERVIZI ANZIANI**

ASP REGGIO EMILIA - Città delle Persone.

**Allegato 6 a deliberazione di Consiglio di Amministrazione n. 2018/74 del 27/11/2018. Aggiornamento.**

<b>Periodo di riferimento</b>	ANNO 2018		
<b>Centro di responsabilità</b>	DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLA PERSONA		
<b>Area</b>	AREA SERVIZI ALLA PERSONA		
<b>Servizio</b>	Accreditamento Qualità e Controllo interno, Servizio Anziani, Servizio Coordinamento attività infermieristiche e sanitarie		
<b>Obiettivo strategico (04)</b>	<b>PROMOZIONE DI PROCESSI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI</b>		
<b>Obiettivo operativo (04.01)</b>	<b>MIGLIORAMENTO STANDARD DI SERVIZIO</b>		
<b>Obiettivo gestionale (04.01.02)</b>	<b>DEFINIRE, ATTUARE, VERIFICARE PROGETTI DI MIGLIORAMENTO ASSISTENZIALE SERVIZI ANZIANI</b>	<b>Peso ponderale</b>	<b>2</b>
<b>Tipologia obiettivo gestionale</b>	Obiettivo di mantenimento	Obiettivo di miglioramento	Obiettivo di sviluppo
		<b>X</b>	
<b>Impatto sui bisogni</b>	Migliorare la qualità dei servizi offerti nei servizi per anziani		
<b>Stakeholders</b>	Interni		

Interconnessione con altri servizi		Interconnessione con altri obiettivi					
Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Dipendenza			
04.01.02	Servizi Direzione/ Servizi Area Risorse/ UDP Ricerca e Sviluppo /Servizio Sicurezza/ RSPP/ Area Risorse /Servizio tecnico/Servizio Acquisti contratti e patrimonio						
Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^ rilev.	II^ rilev.	Rilev. finale	% ragg.
04.01.02	Definire, attuare, verificare progetti di miglioramento assistenziale servizi	misure realizzate/misure previste	100%				

# Piano degli obiettivi gestionali 2018

ASP REGGIO EMILIA Città delle Persone  
Via Pietro Marani, 9/1 – CAP 42122 REGGIO EMILIA

anziani						
---------	--	--	--	--	--	--

N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targets	Vincoli
04.01.02.01	sperimentazione di un percorso di alimentazione dedicato alle persone affette da disfagia	da Piano programmatico 2018-2020	P				X	X	X	X	X	X	X			• Relazione conclusiva su esiti entro il 31/10/2018	100%	
			R															
04.01.02.02	elaborazione proposta di fattibilità per estensione dell'assistenza infermieristica diurna e notturna		P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			• Redazione documento da sottoporre ad ASL 31/10/2018	100%	
			R															
04.01.02.03	Elaborazione con ASL proposta tecnica per la dipendenza funzionale da ASP dei medici di struttura e per la riduzione degli accessi degli ospiti al Pronto Soccorso		P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			• Redazione documento da sottoporre ad ASL 31/10/2018	100%	
			R															
04.01.02.04	adozione nelle diverse strutture per anziani di strumenti idonei a prevenire i rischi di allontanamento di ospiti con problematiche di wandering		P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		• Formulazione relazione tecnica al Consiglio di Amministrazione entro il 31/12/2018";	100%	

04.01.02.05	completamento e approvazione nuove carte dei servizi			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proposta testi al CDA entro il 31/10;</li> <li>Informativa al Comitato parenti e definitiva approvazione del CDA entro il 31/12</li> </ul>	100%	
04.01.02.06	elaborazione piano formativo aziendale			X	X	X	X	X	X	X							Elaborazione testo entro il 31/08		

### RISORSE ATTRIBUITE

Cod.	Dipendenti assegnati	Cat. CCNL	Azione attribuita	Indice di rilevanza individuale (da 1 a 3)	% tempo lavoro prevista
04.01.02	<b>Direttore</b>	Dir.	4;5	1	
04.01.02	<b>PO Servizio Pianificazione e Controllo</b>	D3	5	1	
04.01.02	<b>AP Servizio Affari Generali e Giuridico Legali</b>	D	5	1	
04.01.02	<b>Istruttore Direttivo Unità di Progetto Ricerca e Sviluppo (Federica Rossi)</b>	D	5	3	
04.01.02	<b>RSPP</b>	D	4;	2	
04.01.02	<b>Dirigente Area Servizi alla Persona</b>	Dir.	1; 2; 3; 4; 5	3	
04.01.02	<b>PO Servizio Anziani</b>	D3	1; 4; 5	2	
04.01.02	<b>PO Coordinamento attività infermieristiche e sanitarie</b>	D	1; 2; 3; 4; 5	3	
04.01.02	<b>PO Accreditamento, Qualità e Controllo interno</b>	D	1; 4; 5	3	

04.01.02	<b>PO Servizio Minorenni e Disabili</b>	D	5	2	
04.01.02	<b>Dirigente Area Risorse</b>	Dir.	5	1	
04.01.02	<b>PO Acquisti Contratti e Patrimonio</b>	D3	4; 5	2	
04.01.02	<b>PO Servizio Tecnico</b>	D3	5	1	
04.01.02	<b>Amministrativi Servizio Acquisti, Contratti e Patrimonio</b> (Paola Davoli; Fabio Pignedoli )	D	4	2	
<b>Dotazione finanziaria – ENTRATE</b>					
<i>Codice bilancio</i>	<i>Capitolo</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Stanziamiento</i>	<i>Accertato</i>	<i>Variazione %</i>
<b>Dotazione finanziaria – SPESA</b>					
<i>Codice bilancio</i>	<i>Capitolo</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Stanziamiento</i>	<i>Impegnato</i>	<i>Variazione %</i>
<b>Dotazione strumentale</b>					