

di pagamento dei debiti commerciali. Il margine misura il lasso di tempo medio fra l'incasso ed il pagamento, che, se ravvicinato, determina maggiore stress della situazione finanziaria.

Si propone inoltre **l'Indicatore dei tempi medi di pagamento relativi agli acquisti di beni, servizi e forniture**, indicatore previsto dalla normativa e pubblicato sul sito aziendale nella sezione Amministrazione Trasparente (art. 33 del D.Lgs. 33/2013 e del D.P.C.M. 22/09/2014) Esprime la media ponderata in ragione dell'importo dei giorni intercorrenti tra il termine per il pagamento e la trasmissione del mandato di pagamento al tesoriere.

Per il 2017 il medesimo indicatore è stato calcolato, e pubblicato, ogni trimestre. I dati, in progressivo miglioramento, vengono di seguito riportati.

Indicatore tempestività pagamenti	1° TRIM 2017
Giorni	1,90
Indicatore tempestività pagamenti	2° TRIM 2017
Giorni	1,54
Indicatore tempestività pagamenti	3° TRIM 2017
Giorni	-0,10
Indicatore tempestività pagamenti	4° TRIM 2017
Giorni	0,00

#### Indici di redditività:

Non si riportano gli indici di redditività del patrimonio, in quanto il calcolo comprende valori ad non omogenei.

#### Indici di incidenza del costo sui fattori produttivi:

	2016	2017
incidenza del costo dei fattori produttivi	0,26	0,26
incidenza costo del lavoro	0,63	0,65

Rapportando il costo dei fattori produttivi (beni e servizi) e il costo del lavoro (qui senza Irap) al PIL, si ottengono gli indici sopra riportati.

## 3.2 – RISORSE UMANE

### La carta di identità del personale

Le risorse umane rivestono un ruolo di rilevanza strategica per ASP che promuove la qualità dei servizi attraverso la competenza la professionalità del personale che vi opera.

Le deliberazioni assunte dal Consiglio di Amministrazione e le linee di indirizzo in tema di politiche del personale contenute nel Piano programmatico 2017 hanno orientato l'attività aziendale incidendo sull'organizzazione attraverso:

- rafforzamento delle responsabilità assegnate al Direttore in ordine alla definizione delle priorità gestionali, sulla base degli indirizzi generali espressi dal Consiglio, e in ordine all'indicazione di criteri di funzionamento omogenei per tutta l'Azienda;