

Piano della performance

art. 9, comma 1 lett. b) D. Lgs.n.150/2009

Anno 2018

OBIETTIVO 04.01.01

**INTRODURRE CARTELLA WEB IN TUTTE LE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI PREVIA
FORMAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE INTERESSATO**

ASP REGGIO EMILIA - Città delle Persone.

Allegato 7 a determinazione dirigenziale n. 262/2018 del 02/08/2018.

Periodo di riferimento	ANNO 2018		
Centro di responsabilità	DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLA PERSONA		
Area	SERVIZI ALLA PERSONA		
Servizio	Accreditamento, Qualità e Controllo Interno		
Obiettivo strategico (04)	PROMOZIONE DI PROCESSI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI		
Obiettivo operativo (04.01)	ADOZIONE IN TUTTE LE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI DELLA CARTELLA INFORMATIZZATA		
Obiettivo gestionale (04.01.01)	INTRODURRE CARTELLA WEB IN TUTTE LE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI PREVIA FORMAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE INTERESSATO	Peso ponderale	2
Tipologia obiettivo gestionale	Obiettivo di mantenimento	Obiettivo di miglioramento	Obiettivo di sviluppo
			X
Impatto sui bisogni	Miglioramento della qualità dei servizi erogati		
Stakeholders	Interni (lavoratori e utenti) ed esterni (famigliari, enti)		

Interconnessione con altri servizi		Interconnessione con altri obiettivi					
Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Dipendenza			
04.01.01	Servizio anziani/ Servizio Coordinamento attività infermieristiche e sanitarie/Servizio Pianificazione e controllo						
Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^ rilev.	II^ rilev.	Rilev. finale	% ragg.
04.01.01	Introdurre cartella web in tutte le strutture residenziali per anziani previa formazione di tutto il personale interessato	Apertura del servizio/tempistica assegnata	100%				

Piano operativo																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Target s	Vincoli
04.01.01 01	Predisposizione attività formativa		P	X	X	X	X	X								Inizio formazione/tempestiva assegnata	100%	
			R															
04.01.01 02	Partecipazione alla formazione da parte degli operatori		P					X	X	X	X	X				Presenza operatori	90%	
			R															
04.01.01 03	Monitoraggio sull'utilizzo del programma, raccolta criticità/suggerimenti, confronto con SW1		P						X	X	X	X	X	X	X	Produzione dati di utilizzo e apertura ticket a SW1	100%	
			R															
			R															
04.01.01 04	Inizio dell'utilizzo del programma da parte di tutti gli operatori con conseguente abbandono delle registrazioni cartacee												X			Inizio dell'utilizzo del programma/tempestiva assegnata	100%	
04.01.01 05	Monitoraggio dell'andamento		P										X	X	X	Redazione documento di monitoraggio	100%	

RISORSE ATTRIBUITE

Cod.	Dipendenti assegnati	Cat. CCNL	Azione attribuita	Indice di rilevanza individuale (da 1 a 3)	% tempo lavoro prevista
04.01.01	Direttore	Dir.	1	1	
04.01.01	Amministrativo Servizio Pianificazione e Controllo (Antonella Cilloni)	D	2;3;5	2	

04.01.01	Dirigente Area Servizi alla Persona	Dir.	1; 3;5	2	
04.01.01	PO Servizio Accreditamento, Qualità e Controllo Interno	D	1;2; 3;5	3	
04.01.01	PO Servizio Anziani	D3	1; 5	2	
04.01.01	PO Coordinamento attività infermieristiche e sanitarie	D	1; 5	2	
04.01.01	Coordinatori Casa Residenza Anziani e Casa di Riposo	D	2; 4; 5	3	
04.01.01	RAAI	C	2;4;5	3	
04.01.01	OSS/ADB CRA, Casa di Riposo	B3/B	2; 4	3	
04.01.01	Infermieri e Fisioterapisti CRA e Casa di Riposo	D	2; 4	3	
04.01.01	Animatrici e Atelieiste CRA, Casa di Riposo	C/B3	2;4	3	
04.01.01	OSS assistenza integrata (ad eccezione addette servizio OASI)	B3	2;4	3	
04.01.01	Gruppo Key users (Silvia Nizzoli, Simona Gaddi, Morena Magnanini, Giuliana Castello, Giuliana Gaspari, Silvia Sherwood, Devis Del Vecchio, Brunella Fiorini, Pamela Guidi, Marianna Varchetta, Daniele Simone, Volpe Giuseppe, Luca Valcavi, Barbara Renzi, Elena Saccani, Roberta Loiodice, Federico Ferrari, Anna Natuzzi, Gianluca Parrino, Roberta Barbaro, Dario Grassi)	D/C/B3	3;5	3	

Dotazione finanziaria – ENTRATE

Codice bilancio	Capitolo	Descrizione	Stanziamiento	Accertato	Variazione %

Dotazione finanziaria – SPESA

<i>Codice bilancio</i>	<i>Capitolo</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Stanziamiento</i>	<i>Impegnato</i>	<i>Variazione %</i>
Dotazione strumentale					
<i>Cod.</i>	<i>N.</i>	<i>Tipologia</i>		<i>Utilizzo (%)</i>	