

Piano della performance

art. 9, comma 1 lett. b) D. Lgs.n.150/2009

Anno 2018

OBIETTIVO 04.01.04

**REALIZZARE PROGETTI DI MIGLIORAMENTO CHE INCIDANO SULLA QUALITÀ DEI
SERVIZI EROGATI A MINORENNI E DISABILI**

ASP REGGIO EMILIA - Città delle Persone.

Periodo di riferimento	ANNO 2018		
Centro di responsabilità	DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLA PERSONA		
Area	SERVIZI ALLA PERSONA		
Servizio	SERVIZIO MINORENNI DISABILI E PROGETTI DI TRANSIZIONE VERSO L'AUTONOMIA		
Obiettivo strategico (04)	PROMOZIONE DI PROCESSI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI		
Obiettivo operativo (04.01)	MIGLIORAMENTO STANDARD DI SERVIZIO		
Obiettivo gestionale (04.01.04)	REALIZZARE PROGETTI DI MIGLIORAMENTO CHE INCIDANO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI A MINORENNI E DISABILI	Peso ponderale	1
Tipologia obiettivo gestionale	Obiettivo di mantenimento	Obiettivo di miglioramento	Obiettivo di sviluppo
		X	
Impatto sui bisogni	Migliorare la qualità dei servizi per minorenni e disabili		
Stakeholders	Interni		

Interconnessione con altri servizi		Interconnessione con altri obiettivi		Dipendenza
Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	

Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^ rilev.	II^ rilev.	Rilev. finale	% ragg.
04.01.04	Progetto di educazione alimentare per C.E.P. e Portico	Redazione del documento finale di sintesi del	100%				

		progetto/tempistica assegnata					
04.01.04	Progetto di Autorappresentanza per Cava Residenziale e Diurno	Redazione del documento finale di sintesi del progetto/tempistica assegnata	100%				
04.01.04	Progetto di revisione dei piani di lavoro e di analisi del clima interno per il Centro Vasconi	Redazione del documento finale di sintesi del progetto/tempistica assegnata	100%				
04.01.04	Progetto sull'introduzione di principi del trattamento integrato DMM (modello dinamico maturativo dell'attaccamento) per le Comunità Residenziali per minorenni	Redazione del documento finale di sintesi del progetto/tempistica assegnata	100%				
04.01.04	Progetto di monitoraggio e ridefinizione dei contenuti del servizio con particolare riguardo al "Pianerottolo Solidale" per gli appartamenti per disabili	Redazione del documento finale di sintesi del progetto/tempistica assegnata	100%				
04.01.04	Estensione del servizio H24 all'emergenze provenienti dai distretti della Provincia per la Comunità OASI	Estensione dell'H24 ai distretti della Provincia/tempistica assegnata	100%				

Piano operativo EDUCAZIONE ALIMENTARE CEP E PORTICO																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Target s	Vincoli
04.01.04 01	Realizzazione della spesa settimanale per le merende e per i pasti con gruppi di ragazzi e successiva attività di cucina allo scopo di migliorarne l'educazione alimentare e di ottimizzare la spesa		P R	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Riduzione delle richieste di cibo a magazzino e del numero di pasti a CIR	100%	
04.01.04 02	Redazione del documento di sintesi finale del progetto		P R												X	Redazione di un documento finale di sintesi del progetto/tempi stica assegnata	100%	
Piano operativo AUTORAPPRESENTANZA																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Target s	Vincoli
04.01.04 03	Realizzazione di incontri con altre realtà territoriali che hanno attivato il progetto di autorappresentanza per confronto e analisi		P R	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Realizzazione N. 4 incontri nell'anno	100%	
04.01.04 04	Realizzazione di attività di autorappresentanza		P R	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Realizzazione di almeno 3 attività di autorappresentanza	100%	
04.01.04 05	Redazione del documento di sintesi finale del progetto		P R												X	Redazione di un documento finale di sintesi del progetto/tempi stica assegnata	100%	

Piano operativo REVISIONE PIANI DI LAVORO VASCONI E CLIMA INTERNO																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Target s	Vincoli
04.01.04 06	Realizzazione di incontri con la Responsabile del Servizio Minorenni e Disabili per l'analisi degli attuali piani di lavoro e con il supervisore del servizio per l'analisi del clima interno		P R	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Realizzazione di almeno n. 4 incontri di analisi	100%	
04.01.04 07	Redazione del documento di sintesi finale del progetto		P R												X	Redazione del documento finale di sintesi del progetto/tempiistica assegnata	100%	

Piano operativo TRATTAMENTO INTEGRATO DMM																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Target s	Vincoli
04.01.04 08	Realizzazione di un progetto formativo volto ad introdurre nell'approccio educativo verso i minorenni i principi del trattamento integrato DMM (modello dinamico maturativo dell'attaccamento)		P R	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Realizzazione di n. 8 incontri formativi	100%	
04.01.04 09	Redazione del documento di sintesi finale del progetto		P R												X	Redazione del documento finale di sintesi del progetto/tempiistica assegnata	100%	

Piano operativo APPARTAMENTI PER DISABILI																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Target s	Vincoli
04.01.04 10	Realizzazione di incontri con FCR, Servizi Sociali e Servizio Handicap adulto per l'analisi del servizio degli appartamenti per disabili in particolare per la ridefinizione del servizio di "Pianerottolo Solidale"		P R	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Realizzazione di almeno n. 3 incontri	100%	
04.01.04 11	Redazione del documento di sintesi finale del progetto		P R												X	Redazione del documento finale di sintesi del progetto/tempi stica assegnata	100%	

Piano operativo H. 24 PROVINCIALE																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Target s	Vincoli
04.01.04 12	Interlocuzione con 4 distretti della provincia di Reggio interessati a fruire del servizio H24 e realizzazione di una bozza di convenzione e di contratto		P R	X	X											Realizzazione della bozza di convenzione e contratto/tempi tempi assegnata	100%	
04.01.04 13	Approvazione convenzione		P R			X										Approvazione della convenzione	100%	
04.01.04 14	Monitoraggio dell'andamento della convenzione		P R				X	X	X	X	X	X	X	X	X	Realizzazione di almeno n. 2 incontri di monitoraggio	100%	