

Piano della performance

art. 9, comma 1 lett. b) D. Lgs.n.150/2009

Anno 2018

OBIETTIVO 04.01.02

**DEFINIRE, ATTUARE, VERIFICARE PROGETTI DI MIGLIORAMENTO ASSISTENZIALE
SERVIZI ANZIANI**

ASP REGGIO EMILIA - Città delle Persone.

Periodo di riferimento	ANNO 2018		
Centro di responsabilità	DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLA PERSONA		
Area	AREA SERVIZI ALLA PERSONA		
Servizio	Accreditamento Qualità e Controllo interno, Servizio Anziani, Servizio Coordinamento attività infermieristiche e sanitarie		
Obiettivo strategico (04)	PROMOZIONE DI PROCESSI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI		
Obiettivo operativo (04.01)	MIGLIORAMENTO STANDARD DI SERVIZIO		
Obiettivo gestionale (04.01.02)	DEFINIRE, ATTUARE, VERIFICARE PROGETTI DI MIGLIORAMENTO ASSISTENZIALE SERVIZI ANZIANI	Peso ponderale	2
Tipologia obiettivo gestionale	Obiettivo di mantenimento	Obiettivo di miglioramento	Obiettivo di sviluppo
		X	
Impatto sui bisogni	Migliorare la qualità dei servizi offerti nei servizi per anziani		
Stakeholders	Interni		

Interconnessione con altri servizi		Interconnessione con altri obiettivi		Dipendenza			
Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione				
04.01.02	Servizi Direzione/ Servizi Area Risorse/ UDP Ricerca e Sviluppo /Servizio Sicurezza/ RSPP/ Area Risorse /Servizio tecnico/Servizio Acquisti contratti e patrimonio						
Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^ rilev.	II^ rilev.	Rilev. finale	% ragg.
04.01.02	Definire, attuare, verificare progetti di miglioramento assistenziale servizi anziani	misure realizzate/misure previste	100%				

Piano degli obiettivi gestionali 2018

ASP REGGIO EMILIA Città delle Persone
Via Pietro Marani, 9/1 – CAP 42122 REGGIO EMILIA

N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targets	Vincoli
04.01.02.01	sperimentazione di un percorso di alimentazione dedicato alle persone affette da disfagia	da Piano programmatico 2018-2020	P				X	X	X	X	X	X	X			• Relazione conclusiva su esiti entro il 31/10/2018	100%	
			R															
04.01.02.02	elaborazione proposta di fattibilità per estensione dell'assistenza infermieristica diurna e notturna		P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			• Redazione documento da sottoporre ad ASL 31/10/2018	100%	
			R															
04.01.02.03	Elaborazione con ASL proposta tecnica per la dipendenza funzionale da ASP dei medici di struttura e per la riduzione degli accessi degli ospiti al Pronto Soccorso		P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			• Redazione documento da sottoporre ad ASL 31/10/2018	100%	
			R															
04.01.02.04	adozione nelle diverse strutture per anziani di strumenti idonei a prevenire i rischi di allontanamento di ospiti con problematiche di wandering		P	X	X	X	X	X	X	X						Avvio sperimentazione entro il 31/07	100%	
04.01.02.05	completamento e approvazione nuove carte dei servizi			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		<ul style="list-style-type: none"> Proposta testi al CDA entro il 31/10; Informativa al Comitato parenti approvazione 	100%	

