

INFORMAZIONI PERSONALI**Cinzia Vispi**

Data di nascita: 23/10/67

Nazionalità :italiana

Coniugata con 2 figli

SETTORE PROFESSIONALE

Consulenza direzionale e riorganizzazione processi (LEAN Specialist)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gestione progetti per :

- Innovazione processi in ottica Lean-in tutte le aree aziendali
- Mappature e analisi di processi (BPR e BPI)
- Supply Chain Management e revisione dei processi logistici
- Cruscotti direzionali (Business Intelligence e CLOUD computing)
- Innovazione organizzativa

Date

2010 e attualmente

Tipo attivita' o settore

Consulenza direzionale (pubblico-privato)

Principali attivita' e responsabilita'

Innovazione di processo e revisione di processo (BPR),
collaborazione con ITC per recupero efficienza e qualita' ,controllo
Multidimensionale (BSC)

Tipo attivita' o settore

Innovazione processi aziendali (settore pubblico e privato)
(Lean, controllo di gestione,riduzione sprechi- inefficienze ,miglioramento
qualita' e riduzione dei costi)

Date

Agosto 2010 febbraio 2011

Tipo attivita' o settore

Collaborazione-temporary

Principali attivita' e responsabilita'

Innovazione del Controllo di gestione e di processo
Implementazione sistema bilanciato di controllo
Creazione cruscotti direzionali
Sostituzione temporanea controller (vacante)

Tipo attivita' o settore

Pubblico

Azienda

Azienda pubblica di servizi (ASP)

Date	2007-2009
Lavoro e posizione ricoperte	Ricerca e Sviluppo progetti (BSC ,BPI ,BI)
Principali attivita' e responsabilita'	Modelli di Controllo direzionale (Balanced Scorecard), Revisione Processi Riorganizzazione di flussi informativi sviluppati in collaborazione con informatici per innovare il sistema di controllo e di qualita' anche con progetti innovativi di digitalizzazione
Tipo attivita' o settore	Collaborazione con diverse societa' di servizi informatici e tecnici
Date	2003-2007
Lavoro e posizione ricoperti	Responsabile Divisione e Controller
Principali attivita e responsabilita'	Riorganizzazione della distribuzione Farmaceutica in Italia Sviluppo distribuzione Riorganizzazione informazione medico scientifica Coordinamento Customer service interno Coordinamento attivita' interne ed esterne Sviluppo flussi informativi interni Successivamente Controller
Tipo attivita' o settore	Sanitario farmaceutico
Date	1999-2003
Lavoro e posizione ricoperti	Operational Manager e Supply Chain Manager
Principali attivita' e responsabilita'	Coordinamento attivita' del Customer Service Responsabilita' logistica interna Gestione gruppi di lavoro per migrazione al SAP R/3 Gestione moduli SD/MM di SAP R/3 Gestione trainings con la casa madre e gruppi di lavoro SAP Partecipazione al progetto europeo "eurologistica" per gestione diretta ordini dalla casa madre (Germania)
Tipo attivita' o settore	Medicale
Azienda	Multinazionale tedesca

Date	1994-1999
Lavoro e posizioni ricoperte	District Manager
Principali attività e responsabilità	Coordinamento attività collaboratori Sviluppo fatturato e raggiungimento obiettivi predefiniti di budget Sviluppo attività formazione in zona Benchmarking di settore Analisi e controllo costi
Tipo di attività o settore	Health care
Azienda	Multinazionale svedese

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date	2015
Principali tematiche	Riorganizzazione processi in ottica Lean
Nome e tipo organizzazione erogatrice formazione	AISS
Titolo della qualifica rilasciata	Associazione Italiana Six Sigma Certificazione Green Belt (Lean)
Date	2011-2014
Principali tematiche	Consulenza direzionale, Change Management
Nome e tipo organizzazione erogatrice formazione	APCO Associazione Nazionale Italiana Consulenti Direzione
Date	2010-2011
Principali tematiche	Business process Innovation, Change Management, Controllo Gestione, Analisi di Processo
Nome e tipo organizzazione erogatrice formazione	MIP
Titolo della qualifica rilasciata	Politecnico di Milano Alta formazione/ Master General Management (prima parte)
Date	2004-2006
Principali tematiche	Controllo gestione, Balanced Scorecard, Auditing interno
Nome e tipo organizzazione erogatrice della formazione	Università di Pisa
Titolo della qualifica rilasciata	Dipartimento di Economia e Management Master II livello
Date	1994-1995
Principali tematiche	Logistica inbound e outbound , stage in Germania
Nome e tipo organizzazione erogatrice della formazione	Borsa di studio
Titolo della qualifica rilasciata	Fondo Sociale Europeo Attestato

Date	Marzo 1994
Principali tematiche	Internazionalizzazione mercati
Nome e tipo organizzazione erogatrice dell'istruzione/	Universita di Bologna (Scienze politiche/indirizzo economico) poi trasferimento all' Universita' Parma (Economia Aziendale)
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Economia Aziendale

COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua italiano

Altre lingue autovalutazione

	COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
tedesco	B1	B1	B1	A2	B1
francese	B1	B1	B1	B1	A2

Capacita' e competenze sociali

Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza commerciale e di coordinamento interfunzionale

Capacita' e Competenze organizzative e gestionali

Leadership sviluppata nel tempo per coordinare e sviluppare l'attività dei miei collaboratori (>10) , secondo una logica interfunzionale e partecipativa

Sono in grado di lavorare in situazioni molto critiche, grazie alle esperienze lavorative maturate presso societal' nordeuropee, in cui la capacità di lavorare per obiettivi e' un requisito fondamentale

Capacita' e Competenze informatiche

Conoscenza del funzionamento dei gestionali ERP (SAPR/3) e Applicativi CRM (come Sales Force.com) in ambiente Cloud
Mi sono dedicata ai sistemi piu' innovativi di Business Intelligence che hanno architetture ottimizzate per supportare tempestivamente i processi decisionali e seguire i cambiamenti in atto
Ho avviato rapporti di collaborazione con aziende sia italiane che internazionali per progetti di Business Intelligence .
Collaboro anche con aziende specializzate in digitalizzazione e dematerializzazione dei Processi per una maggiore efficienza ed ottimizzazione delle attivita' interfunzionali e creazione di cruscotti direzionali

Patente di guida

B

Appartenenza associazioni

*2008 Associata AMAC
(Associazione Auditing e Controllo interno) Universita' Pisa

*2011 Associata APCO
(Associazione nazionale consulenti di Direzione) Milano

*2015 Associata AISS
(Associazione Italiana Six Sigma-Lean)

Seminari /Corsi

2009 Sistemi innovativi di controllo e BSC (Reggio E.)
2011 Sistemi innovativi di controllo e BI(Cremona)
2015 Applicazioni Lean e PMI (c/o ente formazione Parma)
2016 Applicazioni Lean in azienda complesse (Modena)
2016 Corsi Lean Thinking c/o aziende sia pubbliche che private
2017 Lean office (c/o ente formazione Parma)
2017 Corsi Lean c/o aziende sia pubbliche che private

Dati personali

Io sottoscritta Cinzia Vispi autorizzo il trattamento dei miei dati personali così' come previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche

Parma ,2 luglio 2017

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Cinzia Vispi", written in a cursive style.