



DELIBERAZIONE N. 2017 - 64

OGGETTO: 6 REGOLAMENTO DI PRONTA REPERIBILITA' PER LE COMUNITA' EDUCATIVE RESIDENZIALI PER MINORENNI E PER IL SERVIZIO H24.

Reggio Emilia, questo giorno 28 (ventotto) del mese di dicembre dell'anno 2017 in Viale Risorgimento, 80 a Reggio Emilia

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

nominato con deliberazione dell'Assemblea dei Soci dell' ASP "REGGIO EMILIA – Città delle Persone" n. 2016/3 del 11/01/2016, si è riunito alle ore 14:00 a seguito invito del Signor Presidente, con l'intervento dei Signori:

N.	Componenti	Carica	Presenti	Assenti
1	RAFFAELE LEONI	Presidente	X	
2	GIUSEPPINA PARISI	VicePresidente	X	
			2	--

Assistono alla seduta il Direttore dell'Azienda: Maria Teresa Guarnieri

e il segretario verbalizzante: Daniela Agosti

Il Presidente RAFFAELE LEONI assume la presidenza e, riscontrato legale il numero dei presenti per deliberare validamente, dichiara aperta la seduta.

REGOLAMENTO DI PRONTA REPERIBILITA' PER LE COMUNITA' EDUCATIVE RESIDENZIALI PER MINORENNI E PER IL SERVIZIO H24.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PREMESSO CHE la Pronta reperibilità è un istituto, previsto e regolamentato dalle disposizioni contrattuali vigenti, ai sensi di quanto previsto dall'art. 23 del CCNL 14 settembre 2000, così come integrato dall'art. 11 del CCNL del 5 ottobre 2001;

CHE nell'organizzazione di ASP "REGGIO EMILIA-Città delle Persone" la Pronta reperibilità consente di:

- assicurare con tempestività quanto richiesto dalla Deliberazione della Giunta Regionale n. 1904 del 19 dicembre 2011 e s.m.i., in termini di reperibilità di un operatore nelle ore notturne per le Comunità educative residenziali (Parte III, par. 8.2.1);
- rispondere alle esigenze di reperibilità notturna connaturate al coordinamento del sistema a rete di accoglienza H24, conferito ad ASP nell'ambito del vigente contratto di servizio con il Comune di Reggio Emilia e l'Azienda FCR, approvato, nel testo aggiornato, nella seduta odierna, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 2017/60 (allegato 3 - Ambito famiglie con bambini, adolescenti, giovani adulti e fragilità adulta);

DATO ATTO CHE, secondo quanto stabilito dal suddetto art. 23, comma 1, del CCNL del 14 settembre 2000 e s.m.i, spetta al singolo ente, nella sua veste di datore di lavoro, che organizza e disciplina lo svolgimento delle attività produttive, la decisione circa l'individuazione delle aree di pronto intervento e l'istituzione del servizio di Pronta reperibilità, sulla base di una autonoma ed adeguata valutazione delle proprie esigenze organizzative e dei bisogni operativi e funzionali che sono ritenuti prioritari e che, quindi, devono essere garantiti in ogni momento, anche al di là della durata prevista dell'orario di servizio delle diverse unità operative;

CHE, nell'ambito del nuovo Contratto Collettivo Decentrato Integrativo, sottoscritto con le Organizzazioni Sindacali e iscritto agli atti al PG n. 11526 del 07/12/2017, sono previsti, all'art. 16, gli ambiti di pronto intervento rispetto ai quali ASP " REGGIO EMILIA - Città delle Persone" si impegna a riconoscere l'indennità di reperibilità ai propri dipendenti, tra i quali, il pronto intervento educativo, con la precisazione che *"le modalità organizzative e operative per la corretta ed efficace applicazione dell'istituto, in coerenza con le finalità dello stesso, saranno definite dall'Azienda tramite specifica regolamentazione, previa informazione e confronto con le OO.SS. "*;

CHE nel corso dei mesi di ottobre, novembre e dicembre 2017 è stata avviata, previa informativa alle organizzazioni sindacali sulle modalità organizzative e operative prescelte, una sperimentazione del servizio di *Pronta reperibilità* nell'area di pronto intervento educativo, relativa sia alle comunità educative residenziali per minorenni, sia al servizio H.24, con l'obiettivo, ad esito positivo della sperimentazione stessa, di formalizzare, in coerenza, con le modalità organizzative adottate, il testo della specifica regolamentazione disciplinante la Pronta reperibilità per le due suddette tipologie di servizio;

ATTESO CHE la sperimentazione avviata ha avuto un esito positivo;

RITENUTO PERTANTO:

- di procedere, sulla scorta della sperimentazione attuata, all'approvazione del Regolamento di Pronta reperibilità per le comunità educative residenziali per minorenni e per il servizio H.24, allegato al presente atto a costituirne parte integrante e sostanziale (All.1);
- di dare mandato al Dirigente dell'Area Servizi alla Persona di trasmettere il testo del presente Regolamento alle Organizzazioni sindacali per la dovuta informativa;

DATO ATTO CHE le risorse economiche derivanti dall'applicazione del presente Regolamento sono comprese fra le Risorse Decentrate che vengono annualmente determinate sulla base della disciplina contrattuale e nei limiti previste dalle norme e saranno imputate sul bilancio economico annuale 2018 e triennale 2018-2020, in fase di predisposizione, nel Conto Economico, al conto 40.09.01.03 "Competenze variabili personale del comparto, dalle risorse decentrate" afferenti il punto B Costi della produzione 9) Per il personale lett a) Salari e Stipendi, dello Schema di Conto Economico di cui all'Allegato 4 della Deliberazione di Giunta Regionale 12.3.2007 n. 279;

PRESO ATTO del parere favorevole espresso dal Direttore, ai sensi dell'art. 28 comma 6 dello Statuto aziendale;

RICHIAMATO l'art. 28 dello Statuto aziendale sulla validità e sullo svolgimento delle sedute che prevede, al comma 3, che il Consiglio deliberi a maggioranza assoluta dei votanti, prevalendo in caso di parità, il voto del Presidente e, al comma 5, che l'espressione del voto avvenga in forma palese, fatti salvi i casi in cui si tratti di questioni concernenti persone;

Si procede alla votazione in forma palese della presente deliberazione e il Consiglio di Amministrazione all'unanimità dei presenti

D E L I B E R A

per le motivazioni espresse in premessa e qui integralmente richiamate

1. di prendere atto che, secondo quanto stabilito dall'art. 23, comma 1, del CCNL del 14 settembre 2000, così come integrato dall'art. 11 del CCNL del 5 ottobre 2001, spetta al singolo

ente, nella sua veste di datore di lavoro, che organizza e disciplina lo svolgimento delle attività produttive, la decisione circa l'individuazione delle aree di pronto intervento e l'istituzione del servizio di Pronta reperibilità, sulla base di una autonoma ed adeguata valutazione delle proprie esigenze organizzative e dei bisogni operativi e funzionali che sono ritenuti prioritari e che, quindi, devono essere garantiti in ogni momento, anche al di là della durata prevista dell'orario di servizio delle diverse unità operative;

2. di dare atto che nell'organizzazione di ASP "REGGIO EMILIA-Città delle Persone" la Pronta reperibilità consente di:
 - assicurare con tempestività quanto richiesto dalla Deliberazione della Giunta Regionale n. 1904 del 19 dicembre 2011 e s.m.i., in termini di reperibilità di un operatore nelle ore notturne per le Comunità educative residenziali (Parte III, par. 8.2.1);
 - rispondere alle esigenze di reperibilità notturna connaturate al Coordinamento del sistema a rete di accoglienza H24, conferito ad ASP nell'ambito del vigente contratto di servizio con il Comune di Reggio Emilia e l'Azienda FCR, approvato, nel testo aggiornato, nella seduta odierna, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 2017/60 (allegato 3 - Ambito famiglie con bambini, adolescenti, giovani adulti e fragilità adulta);
3. di dare atto che, nell'ambito del nuovo Contratto Collettivo Decentrato Integrativo, sottoscritto con le Organizzazioni Sindacali e iscritto agli atti al PG n. 11526 del 07/12/2017, sono previsti, all'art. 16, gli ambiti di pronto intervento rispetto ai quali ASP "REGGIO EMILIA - Città delle Persone" si impegna a riconoscere l'indennità di reperibilità ai propri dipendenti, tra i quali, il pronto intervento educativo, con la precisazione che *"le modalità organizzative e operative per la corretta ed efficace applicazione dell'istituto, in coerenza con le finalità dello stesso, saranno definite dall'Azienda tramite specifica regolamentazione, previa informazione e confronto con le OO.SS."* ;
4. di dare atto altresì che nel corso dei mesi di ottobre, novembre e dicembre 2017 è stata avviata, previa informativa alle organizzazioni sindacali sulle modalità organizzative e operative prescelte, una sperimentazione del servizio di Pronta reperibilità nell'area di pronto intervento educativo, relativa sia alle comunità educative residenziali per minorenni, sia al servizio H.24, con l'obiettivo, ad esito positivo della sperimentazione stessa, di formalizzare, in coerenza, con le modalità organizzative adottate, il testo della specifica regolamentazione disciplinante la Pronta reperibilità per le due suddette tipologie di servizio;
5. di dare atto dell'esito positivo della sperimentazione avviata;

6. di approvare pertanto il Regolamento di Pronta reperibilità per le comunità educative residenziali per minorenni e per il servizio H.24, allegato al presente atto a costituirne parte integrante e sostanziale (All.1), dando mandato al Dirigente dell'Area Servizi alla Persona di trasmettere il testo del presente Regolamento alle Organizzazioni sindacali per la dovuta informativa;
7. di dare atto che le risorse economiche derivanti dall'applicazione del presente Regolamento sono comprese fra le Risorse Decentrate che vengono annualmente determinate sulla base della disciplina contrattuale e nei limiti previste dalle norme e saranno imputate sul bilancio economico annuale 2018 e triennale 2018-2020, in fase di predisposizione, nel Conto Economico, al conto 40.09.01.03 "Competenze variabili personale del comparto, dalle risorse decentrate" afferenti il punto B Costi della produzione 9) Per il personale lett a) Salari e Stipendi, dello Schema di Conto Economico di cui all'Allegato 4 della Deliberazione di Giunta Regionale 12.3.2007 n. 279;
8. di trasmettere la presente deliberazione al Dirigente dell'Area Servizi alla Persona e alla Responsabile del Servizio Minorenni, Disabili e Progetti di Transizione verso l'Autonomia per la diffusione alle strutture interessate e di trasmetterla altresì alla Dirigente dell'Area Risorse per i seguiti di competenza;
9. di dichiarare la presente deliberazione urgente e quindi immediatamente eseguibile;
10. di pubblicare il presente atto, entro sette giorni lavorativi dalla sua adozione, sull'albo pretorio on line dell'Azienda, per la durata di 10 giorni consecutivi.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Presidente

(Documento firmato digitalmente)

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA E CONTABILE

Il Direttore esprime parere favorevole di regolarità tecnica e contabile del presente atto, ai sensi dell'art. 28 comma 6 dello Statuto aziendale.

Il Direttore

(Documento firmato digitalmente)

Allegato 1) a deliberazione n.2017/64 del 28/12/2017.



**REGOLAMENTO
DI PRONTA REPERIBILITÀ
PER LE COMUNITÀ EDUCATIVE RESIDENZIALI
PER MINORENNI
E PER IL SERVIZIO H24**

Articolo 1

Il presente Regolamento si propone di disciplinare la “Pronta Reperibilità” nelle Comunità residenziali per minorenni e nel servizio H24, ai sensi di quanto previsto dall’art. 23 del CCNL 14 settembre 2000, come integrato dall’art. 11 del CCNL del 5 ottobre 2001 e di quanto previsto dall’art.16 del CCDI, sottoscritto con le Organizzazioni sindacali P.G. 11526 del 07/12/2017, e per le finalità previste dalla D.G.R. 1904/2011 e s.m.i., Parte III, par. 8.2.1 e dal contratto di servizio con il Comune di Reggio Emilia e con l’Azienda FCR, approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 2017/60 del 28/12/2017.

Il ricorso alla *Pronta reperibilità*, nei servizi di cui sopra, deve essere limitato all’indispensabile, quando cioè, per comprovate ed oggettive esigenze di servizio, si renda assolutamente necessaria la compresenza di un altro operatore a sostegno, o in sostituzione dell’operatore che presta il normale orario di servizio previsto.

Articolo 2

La Pronta reperibilità nelle due tipologie di servizio indicate, Comunità residenziali per minorenni e Servizio H24, è organizzata in modo autonomo, in ragione delle peculiari caratteristiche dei suddetti servizi e della loro necessità di rispondere a utenza e bisogni diversi tra di loro. In particolare:

- a) la *Pronta Reperibilità* delle Comunità educative residenziali per minorenni dell’Azienda viene garantita, secondo criteri di rotazione, dagli operatori delle equipe educative che lavorano presso le Comunità educative residenziali per minorenni;
- b) la *Pronta Reperibilità* del Servizio H24 viene garantita, di norma, a titolo volontario, dai componenti delle equipe educative che lavorano presso i servizi semiresidenziali C.E.P. e Portico e dagli educatori territoriali e, in caso di indisponibilità di volontari, viene garantita, secondo criteri di rotazione, dagli operatori che compongono l’equipe educativa che lavora presso il servizio di accoglienza temporanea per minorenni stranieri non accompagnati - O.A.S.I.

In entrambi i servizi la *Pronta reperibilità* è predisposta con turni giornalieri di 12 ore per la copertura dell’orario compreso, di norma, tra le ore 20,00 e le ore 8,00 del giorno successivo.

Articolo 3

L’istituto della *Pronta reperibilità* viene attivato direttamente e tempestivamente dall’operatore che si trova a prestare servizio presso una delle strutture oggetto della presente regolamentazione e che registri la sussistenza delle condizioni previste nel precedente art. 1, attingendo il reperibile da un elenco redatto di norma trimestralmente, secondo le modalità indicate al successivo art. 9.

Le modalità operative di attivazione verranno condivise all'interno delle equipe di lavoro, allo scopo di darne massima diffusione e conoscenza a tutti gli operatori coinvolti.

Articolo 4

Possono essere posti in reperibilità tutti gli operatori, secondo le modalità definite al precedente art. 2 per gli specifici servizi, ad esclusione di quanti si trovino in una delle seguenti situazioni previste dalla normativa vigente:

- a) i dipendenti che non possano garantire il raggiungimento della sede di lavoro entro 30 minuti dalla chiamata;
- b) i lavoratori legittimamente assenti dal servizio per la sussistenza di una delle diverse cause di sospensione del rapporto di lavoro previste sia dalla legge che dal contratto collettivo quali malattia, congedo di maternità, aspettativa, ecc.;
- c) i lavoratori in ferie.

Poiché l'introduzione del Servizio di *Pronta reperibilità* risponde a una precisa scelta organizzativa del datore di lavoro pubblico, funzionale alle esigenze di servizio, i lavoratori che non si trovino in una delle fattispecie precedentemente elencate, non possono rifiutarsi di essere posti in reperibilità, salvi i casi di impedimento documentati ai sensi di quanto previsto dall'art. 16 del CCDI.

Articolo 5

I dipendenti possono essere collocati in reperibilità solo al di fuori dell'orario di lavoro previsto, così come stabilito dalla disciplina contrattuale vigente.

Articolo 6

Ciascun lavoratore non può essere posto in reperibilità per più di sei volte in un mese. Non sono previste deroghe a questo limite che ha carattere imperativo.

Articolo 7

Il lavoratore in reperibilità:

- a) ha l'obbligo di porsi a disposizione dell'Azienda per tutto il periodo di reperibilità e di rendersi rintracciabile attraverso le modalità concordate con la stessa;
- b) ha l'obbligo di mantenere sempre una condotta attiva e di adoperarsi affinché, in caso di chiamata, possa effettivamente rispettare il vincolo temporale dei 30 minuti previsto per raggiungere il posto di lavoro assegnato (art. 23, comma 2, del CCNL del 14.09.2000);
- c) deve in ogni caso mettersi nelle condizioni di ricevere sempre le chiamate di servizio fornendo, a tal fine, anche un ulteriore recapito telefonico;
- d) deve tempestivamente comunicare al Responsabile della comunità educativa o al coordinatore del servizio H24 qualsiasi impedimento sopraggiunto,

- imputabile a forza maggiore, rispetto al turno di reperibilità stabilito, al fine di consentire un'eventuale sostituzione;
- e) deve recarsi il più tempestivamente possibile e, comunque, entro trenta minuti dalla ricezione della chiamata, presso la struttura che ha attivato la *Pronta reperibilità* o, in luogo diverso a lui indicato, nel caso in cui la presenza sia necessaria presso altra sede (es. Pronto Soccorso, Questura...);
 - f) deve, al termine di ogni intervento, fornire una relazione in forma scritta al Responsabile del Servizio Minorenni, Disabili e Progetti di transizione verso l'autonomia, annotando sinteticamente: il soggetto che ha richiesto l'attivazione del Servizio di *Pronta reperibilità*, l'ora e la data, la natura dell'evento o della situazione che ha determinato la necessità di attivazione del servizio, i provvedimenti adottati e la durata complessiva dell'intervento stesso (v. ALLEGATO A). Sulla scorta della relazione di cui sopra, il Responsabile del Servizio Minorenni, Disabili e Progetti di transizione verso l'autonomia autorizza il riconoscimento del servizio prestato, dandone comunicazione all'Ufficio Personale per il riconoscimento della relativa indennità al lavoratore interessato.

Articolo 8

Al personale in reperibilità verrà corrisposto, indipendentemente dallo svolgimento di una effettiva prestazione lavorativa, il particolare compenso previsto dalla disciplina contrattuale (art. 23, commi 1 e 4 del CCNL del 14 settembre 2000) destinato a remunerare esclusivamente la disponibilità ed il parziale sacrificio del godimento dei periodi di riposo, al di fuori dell'orario di lavoro. Nei casi di servizio prestato, si applica il trattamento economico ai sensi di quanto previsto dall'art. 16 del CCDI aziendale PG 11526 del 07.12.2017.

L'intervento in pronta reperibilità è attestato, di norma, tramite timbratura presso la sede di servizio, salvo i casi in cui questo debba essere svolto in luogo diverso, per i quali farà fede la relazione dell'intervento eseguito.

Articolo 9

Periodicamente, con una cadenza di norma trimestrale, verranno definiti i periodi di reperibilità, suddivisi per le due diverse tipologie di servizio oggetto della presente Regolamentazione.

Sarà compito di ogni Responsabile di Comunità educativa - di concerto con gli altri Responsabili - e del Coordinatore del Servizio H24 redigere un calendario dettagliato di turni di reperibilità per le rispettive tipologie di servizio, nel rispetto delle modalità indicate al precedente art. 2, tenendo conto anche di eventuali richieste volontarie e, comunque, non superando il numero massimo di sei reperibilità mensili per ciascun dipendente e, ove possibile, assicurando la rotazione tra più lavoratori. I Dipendenti inseriti nell'elenco dei reperibili dovranno tutti essere preventivamente autorizzati

all'utilizzo del mezzo proprio per motivi di servizio, in caso si verifichi tale evenienza durante il turno di reperibilità.

Il calendario dettagliato così composto, predisposto in forma scritta, sarà trasmesso, entro il mese precedente, al Responsabile del Servizio Minorenni, Disabili e Progetti di Transizione verso l'Autonomia, da questo validato e, a sua volta, trasmesso sia a tutti i Servizi interessati, perché possano, in caso di necessità, attivare la Pronta reperibilità, sia all'Ufficio Personale, perché possa verificarne l'effettiva attivazione secondo le registrazioni delle presenze.

Sarà cura del Responsabile del Servizio Minorenni, Disabili e Progetti di Transizione verso l'Autonomia validare al dipendente interessato e all'Ufficio Personale i turni di reperibilità effettuata e le ore di straordinario in reperibilità prestate.

Articolo 10

Per quanto non previsto nel presente Regolamento, si rinvia alle vigenti disposizioni di legge e di contratto, nazionale e decentrato.

ALLEGATO A

**FACSIMILE DI MODULO DA REDIGERE
A SEGUITO DELL'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI *PRONTA REPERIBILITÀ***



OGGETTO: INTERVENTO IN PRONTA REPERIBILITÀ

DIPENDENTE: _____

IN SERVIZIO PRESSO: _____

DATA E ORA DELL'ATTIVAZIONE DELLA REPERIBILITÀ	
SOGGETTO CHE HA ATTIVATO LA REPERIBILITÀ	
MOTIVAZIONE	
ORA DI EFFETTIVA ENTRATA IN SERVIZIO	
DURATA DELL'INTERVENTO	
BREVE DESCRIZIONE DELL'INTERVENTO EFFETTUATO E DEGLI EVENTUALI PROVVEDIMENTI ADOTTATI	

DATA:

IL DIPENDENTE

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO MINORENNI DISABILI E
PROGETTI DI TRANSIZIONE VERSO L'AUTONOMIA
