

Piano della performance

art. 9, comma 1 lett. b) D. Lgs.n.150/2009

Anno 2017

OBIETTIVO 03.07.01

ASP REGGIO EMILIA - Città delle Persone.

Periodo di riferimento	2017		
Centro di responsabilità	DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLA PERSONA		
Area	SERVIZI ALLA PERSONA		
Servizio	ANZIANI		
Obiettivo strategico 03	PROMOZIONE DI PROCESSI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA'		
Obiettivo operativo 03.07	Utilizzare in tutte le strutture strumenti comuni di tipo informatico e/o cartaceo per garantire qualità degli interventi, tracciabilità degli stessi, rispetto privacy utenti e riduzione potenziali contenziosi		
Obiettivo gestionale 03.07.01	Definire modalità di tenuta, organizzazione, compilazione e conservazione delle cartelle utenti	Peso ponderale	1,29
Tipologia obiettivo gestionale	Obiettivo di mantenimento	Obiettivo di miglioramento	Obiettivo di sviluppo
		X	
Impatto sui bisogni	Garantire omogeneità e correttezza di comportamento		
Stakeholders	Interni/Esterni		

Interconnessione con altri servizi		Interconnessione con altri obiettivi		Dipendenza			
Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione				
		03.07.01	Organizzazione corsi formazione privacy per personale non ancora formato				
Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^a rilev.	II^a rilev.	Rilev. finale	% ragg.
	Definizione linee comportamentali entro il 31/12/2017	Predisposizione documento	100%				

Piano operativo																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targ ets	Vincoli
1	Rilevazione dello stato di tenuta e conservazione delle cartelle		P									X	X	X	X	Redazione documento	100%	
			R															
2	Predisposizione di un indice della cartella per la corretta tenuta della documentazione e successiva archiviazione entro il 31/12/2017	Da azione 01	P											X	X	Data trasmissione nota/data programmata	100%	
			R															

RISORSE ATTRIBUITE

Cod.	Dipendenti assegnati	Cat. CCNL	Azione attribuita	Indice di rilevanza individuale (da 1 a 3)	% tempo lavoro prevista	
03.07.01	Bonetti Lucia	D3 P.O.	01 , 02	3		
03.07.01	Coordinatori	D1	01, 02	2		
Dotazione finanziaria – ENTRATE						
Codice bilancio		Capitolo	Descrizione	Stanziamento	Accertato	Variazione %
Dotazione finanziaria – SPESA						
Codice bilancio		Capitolo	Descrizione	Stanziamento	Impegnato	Variazione %
Dotazione strumentale						
Cod.	N.	Tipologia				Utilizzo (%)