

Piano della performance

art. 9, comma 1 lett. b) D. Lgs.n.150/2009

Anno 2017

OBIETTIVO 04.02.02

ASP REGGIO EMILIA – Città delle Persone.

Periodo di riferimento	ANNO 2017		
Centro di responsabilità	DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLA PERSONA		
Area	SERVIZI ALLA PERSONA		
Servizio	ANZIANI		
Obiettivo strategico (04)	INNOVAZIONE E SVILUPPO DI NUOVI SERVIZI		
Obiettivo operativo (04.02)	ACCOMPAGNAMENTO E TUTORING VERSO I CARE GIVER IN COLLABORAZIONE CON I POLI SOCIALI		
Obiettivo gestionale (04.02.02)	Rafforzare il servizio di tutoring domiciliare attraverso la ridefinizione dei bisogni degli utenti a seguito di analisi condivisa con il tavolo anziani dei contratti di servizio	Peso ponderale	1,86
Tipologia obiettivo gestionale	Obiettivo di mantenimento	Obiettivo di miglioramento	Obiettivo di sviluppo
		X	
Impatto sui bisogni	Aumento del numero di potenziali fruitori del servizio di tutoring domiciliare		
Stakeholders	Esterni: utenti e care givers		

Interconnessione con altri servizi		Interconnessione con altri obiettivi		
Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Dipendenza

Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^ rilev.	II^ rilev.	Rilev. finale	% ragg.
04.02.02	Redazione del documento finale entro la fine 2017	Redazione del documento/tempistica assegnata	100%				
04.02.02	Organizzazione di almeno n.3 eventi formativi	Numero di eventi formativi	100%				
04.02.02	Implementazione di almeno n. 2 nuove opportunità per utenti e care givers	Numero di nuove opportunità per utenti e care givers	100%				

Piano operativo																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targets	Vincoli
04.02.02.01	Organizzazione incontri del tavolo anziani ed analisi dei bisogni dell'utenza		P		X	X										Organizzazione di almeno 3 incontri	100%	
			R															
04.02.02.02	Condivisione con gli operatori dei Poli e di ASP dello stato dell'arte e delle proposte di miglioramento del Tutoring		P				X	X								Report su stato dell'arte e proposte	100%	
			R															
04.02.02.03	Redazione del documento che ridefinisce i contenuti del tutoring con almeno due nuove opportunità per utenti e caregivers	Dipende da 04.02.02.01 e 04.02.02.02	P						X	X						Documento con almeno due nuove opportunità	100%	
			R															
04.02.02.04	Definizione della nuova reportistica del servizio		P									X	X			Documento con nuova reportistica	100%	
			R															
04.02.02.05	Organizzazione di eventi formativi sui contenuti del Tutoring	Dipende da tutti gli altri	P										X			Almeno 3 eventi formativi	100%	
			R															

RISORSE ATTRIBUITE

Cod.	Dipendenti assegnati	Cat. CCNL	Azione attribuita	Indice di rilevanza individuale (da 1 a 3)	% tempo lavoro prevista
04.02.02	Alberto Ravanello	DIR	Tutte le azioni	3	
04.02.02	Lucia Bonetti	D	04 e 05	2	
04.02.02	Silvia Nizzoli	D	02 e 05	2	

04.02.02	RAAI CD	C	04.02.02.02 e 04.02.02.05	2	
Dotazione finanziaria – ENTRATE					
<i>Codice bilancio</i>	<i>Capitolo</i>	<i>Descrizione</i>		<i>Stanziamiento</i>	<i>Accertato</i>
					<i>Variazione %</i>
Dotazione finanziaria – SPESA					
<i>Codice bilancio</i>	<i>Capitolo</i>	<i>Descrizione</i>		<i>Stanziamiento</i>	<i>Impegnato</i>
					<i>Variazione %</i>
Dotazione strumentale					
<i>Cod.</i>	<i>N.</i>	<i>Tipologia</i>			<i>Utilizzo (%)</i>