

# **Piano della performance**

art. 9, comma 1 lett. b) D. Lgs.n.150/2009

**Anno 2017**

**OBIETTIVO 03.07.01**

ASP REGGIO EMILIA - Città delle Persone.

<b>Periodo di riferimento</b>	2017		
<b>Centro di responsabilità</b>	DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLA PERSONA		
<b>Area</b>	SERVIZI ALLA PERSONA		
<b>Servizio</b>	ANZIANI		
<b>Obiettivo strategico 03</b>	PROMOZIONE DI PROCESSI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA'		
<b>Obiettivo operativo 03.07</b>	Utilizzare in tutte le strutture strumenti comuni di tipo informatico e/o cartaceo per garantire qualità degli interventi, tracciabilità degli stessi, rispetto privacy utenti e riduzione potenziali contenziosi		
<b>Obiettivo gestionale 03.07.01</b>	Definire modalità di tenuta, organizzazione, compilazione e conservazione delle cartelle utenti e delle consegne giornaliere	<b>Peso ponderale</b>	<b>1,29</b>
<b>Tipologia obiettivo gestionale</b>	Obiettivo di mantenimento	Obiettivo di miglioramento	Obiettivo di sviluppo
		X	
<b>Impatto sui bisogni</b>	Garantire omogeneità e correttezza di comportamento		
<b>Stakeholders</b>	Interni/Esterni		

Interconnessione con altri servizi		Interconnessione con altri obiettivi		Dipendenza
Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	
		03.07.01	Organizzazione corsi formazione privacy per personale non ancora formato	

Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I <sup>^</sup> rilev.	II <sup>^</sup> rilev.	Rilev. finale	% ragg.
	Definizione linee comportamentali entro il 31/12/2017	Predisposizione documento	100%				

Piano operativo																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targ ets	Vincoli
1	Rilevazione dello stato di tenuta e conservazione delle cartelle e di eventuali problematiche nella redazione delle consegne		P									X	X			Redazione relazione entro il 31/10/2017	100%	
			R															
2	Predisposizione di linee comportamentali condivise con i coordinatori responsabili di struttura e trasmissione al Dirigente per la validazione e la formalizzazione attraverso istruzione operativa entro il 31/12/2017	Da azione 01	P											X	X	Data trasmissione nota/data programmata	100%	
			R															

## RISORSE ATTRIBUITE

Cod.	Dipendenti assegnati	Cat. CCNL	Azione attribuita	Indice di rilevanza individuale (da 1 a 3)	% tempo lavoro prevista
03.07.01	Bonetti Lucia	D3 P.O.	01 , 02	3	
03.07.01	Coordinatori	D1	01, 02	2	
<b>Dotazione finanziaria – ENTRATE</b>					
<i>Codice bilancio</i>	<i>Capitolo</i>	<i>Descrizione</i>		<i>Stanziamiento</i>	<i>Accertato</i>
					<i>Variazione %</i>
<b>Dotazione finanziaria – SPESA</b>					
<i>Codice bilancio</i>	<i>Capitolo</i>	<i>Descrizione</i>		<i>Stanziamiento</i>	<i>Impegnato</i>
					<i>Variazione %</i>
<b>Dotazione strumentale</b>					

---

<i>Cod.</i>	<i>N.</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Utilizzo (%)</i>