

# **Piano della performance**

art. 9, comma 1 lett. b) D. Lgs.n.150/2009

**Anno 2017**

**OBIETTIVO 03.06.05**

ASP REGGIO EMILIA - Città delle Persone.

<b>Periodo di riferimento</b>	ANNO 2017		
<b>Centro di responsabilità</b>	DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLA PERSONA		
<b>Area</b>	SERVIZI ALLA PERSONA		
<b>Servizio</b>	ACCREDITAMENTO, QUALITA' E CONTROLLO INTERNO		
<b>Obiettivo strategico (03)</b>	PROMOZIONE DI PORCESSI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI		
<b>Obiettivo operativo (03.06)</b>	DEFINIZIONE DI PROCEDURE OMOGENEE PER TIPOLOGIE DI SERVIZIO		
<b>Obiettivo gestionale (03.06.05)</b>	Introdurre la raccolta differenziata dei rifiuti entro il 31/07/17 presso le CRA (ad esclusione di Margherita), i CD (ad esclusione dell'Arcobaleno), Cava Diurno e Residenziale e presso i servizi localizzati nel "Villaggio Dossetti"; monitoraggio dell'attività fino al 31/12/17	<b>Peso ponderale</b>	<b>1,71</b>
<b>Tipologia obiettivo gestionale</b>	Obiettivo di mantenimento	Obiettivo di miglioramento	Obiettivo di sviluppo
			X
<b>Impatto sui bisogni</b>	Ottimizzazione della filiera aziendale della raccolta dei rifiuti utilizzando criteri omogenei per tutte le strutture		
<b>Stakeholders</b>	Interni: ospiti e parenti Esterni: IREN		

Interconnessione con altri servizi		Interconnessione con altri obiettivi		Dipendenza
Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	
03.06.05	Servizio anziani			
03.06.05	Servizio minorenni e disabili			
03.06.05	Servizio tecnico			
03.06.05	Servizio acquisti contratti e patrimonio			

Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^ rilev.	II^ rilev.	Rilev. finale	% ragg.
03.06.05	Introduzione della raccolta differenziata dei rifiuti entro il 31/07/17 presso le CRA ( ad esclusione di Margherita), i CD (ad esclusione dell'Arcobaleno), Cava Diurno e Residenziale e presso i servizi localizzati nel "Villaggio Dossetti";	Introduzione della raccolta differenziata/tempistica assegnata	100%				
03.06.05	Monitoraggio dell'attività fino al 31/12/17	Monitoraggio/tempistica assegnata	100%				

Piano operativo																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targets	Vincoli
03.06.05.01	Incontri con i tecnici Iren per definizione tempi e modi di conferimento raccolta differenziata definendo aree esterne e percorsi		P	X	X											Date incontri	100%	
			R															
03.06.05.02	Incontro di coordinamento inter aree e suddivisione dei compiti		P		X	X										Data incontro	100%	
			R															
03.06.05.03	Analisi del processo di produzione dei rifiuti nelle strutture interessate e proposta di allocazione dei contenitori		P			X	X									Documento di analisi e proposta	100%	
03.06.05.04	Richiesta di acquisto dei contenitori dedicati	Dipende da 03.06.05.01	P					X								Richiesta di acquisto su form aziendale	100%	
			R															
03.06.05.05	Procedure acquisitive (Rdo, OD, Acquisti in economia) contenitori per raccolta differenziata		P				X	X								Materiale acquistato/materiale richiesto	100%	
			R															
03.06.05.06	Presentazione agli operatori dei servizi interessati e formazione		P						X							Attività di formazione	100%	
			R															
03.06.05.07	Introduzione della raccolta differenziata dei rifiuti	Dipende da 03.06.05.01 e 03.06.05.02 e 03.06.05.03	P							X						Inizio della raccolta differenziata	100%	
			R															
03.06.05.08	Monitoraggio dell'attività	Dipende da tutte le altre	P								X	X	X	X	X	Report di monitoraggio		
			R															

**RISORSE ATTRIBUITE**

Cod.	Dipendenti assegnati	Cat. CCNL	Azione attribuita	Indice di rilevanza individuale (da 1 a 3)	% tempo lavoro prevista
03.06.05	Lorenzo Ferretti	C1	01, 02	3	
03.06.05	Alessandra Sazzi	DIR	02	1	
03.06.05	Paola Davoli	D1	05	3	
03.06.05	Antonella Simonini	D3 con PO	02,05	1	
03.06.05	Claudio Caretta	D3 con PO	02	1	
03.06.05	Alberto Ravanello		03	1	
03.06.05	Maura Poppi		03,04,06,07,08	3	
03.06.05	Tutti dipendenti delle CRA tranne quelli di Margherita, tutti i dipendenti dei CD tranne quelli di Arcobaleno, tutti i dipendenti di Cava Diurno e Residenziale, tutti i dipendenti dei servizi localizzati nel "Villaggio Dossetti"		06 e 07	3	
<b>Dotazione finanziaria – ENTRATE</b>					
<i>Codice bilancio</i>	<i>Capitolo</i>	<i>Descrizione</i>		<i>Stanziamiento</i>	<i>Accertato</i>
					<i>Variazione %</i>
<b>Dotazione finanziaria – SPESA</b>					
<i>Codice bilancio</i>	<i>Capitolo</i>	<i>Descrizione</i>		<i>Stanziamiento</i>	<i>Impegnato</i>
					<i>Variazione %</i>
<b>Dotazione strumentale</b>					
<i>Cod.</i>	<i>N.</i>	<i>Tipologia</i>			<i>Utilizzo (%)</i>