

Piano della performance

art. 9, comma 1 lett. b) D. Lgs.n.150/2009

Anno 2017

OBIETTIVO 03.06.02

ASP REGGIO EMILIA - Città delle Persone.

Periodo di riferimento	ANNO 2017		
Centro di responsabilità	DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLA PERSONA		
Area	SERVIZI ALLA PERSONA		
Servizio	ANZIANI		
Obiettivo strategico (03)	PROMOZIONE DI PROCESSI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI		
Obiettivo operativo (03.06)	DEFINIZIONE DI PROCEDURE ASSISTENZIALI ED EDUCATIVE OMOGENEE PER TIPOLOGIE DI SERVIZIO		
Obiettivo gestionale (03.06.02)	Sperimentare in due CRA, una di grandi dimensioni (Magnolie) e una di medie dimensioni (Erica) nuovi piani di lavoro, turni e orari di lavoro OSS e Infermieri in modo da favorire la successiva introduzione in tutte le CRA dei risultati di tale sperimentazione allo scopo di rendere omogenea l'erogazione dei servizi	Peso ponderale	2,14
Tipologia obiettivo gestionale	Obiettivo di mantenimento	Obiettivo di miglioramento	Obiettivo di sviluppo
			X
Impatto sui bisogni	Maggiore omogeneità di erogazione dei servizi nelle CRA		
Stakeholders	Interni: utenti Esterni: parenti		

Interconnessione con altri servizi		Interconnessione con altri obiettivi					
Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Dipendenza			
03.06.02	Servizio. accreditamento, qualità, controllo interno						
03.06.02	Area Risorse - Ufficio personale						
Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^ rilev.	II^ rilev.	Rilev. finale	% ragg.
03.06.02	Elaborazione di un documento di analisi con nuovi piani di lavoro, turni e orari di lavoro	Redazione del documento di analisi	100%				
03.06.02	Avvio sperimentazione entro il 31/12	Rispetto tempistica	100%				

Piano operativo																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targets	Vincoli
03.06.02.01	Analisi situazione attuale piani di lavoro, turni e orari di lavoro e individuazione criticità		P					X	X	X	X	X	X			Redazione documento di analisi	100%	
			R															
03.06.02.02	Condivisione delle possibili alternative con i gruppi di lavoro		P							X	X	X	X	X		Documento di condivisione	100%	
			R															
03.06.02.03	Elaborazione proposta nuovi piani di lavoro e nuove turnazioni, verifica con ufficio personale e informativa a Sindacato e CUG	Dipende da azioni 01 e 02	P										X	X	X	Redazione proposta nuove turnazioni nel tempo programmato	100%	
			R															
03.06.02.04	Avvio sperimentazione	Dipende da azioni 01, 02 e 03	P											X	X	Inizio sperimentazione	100%	
			R															
03.06.02.05	Monitoraggio (dopo 15 gg. e dopo primo mese)	Dipende da tutte le altre	P											X	X	Redazione documenti di monitoraggio	100%	Dipende dalla data di avvio della sperimentazione
			R															

RISORSE ATTRIBUITE

Cod.	Dipendenti assegnati	Cat. CCNL	Azione attribuita	Indice di rilevanza individuale (da 1 a 3)	% tempo lavoro prevista
03.06.02	Alberto Ravanello	DIR	01 e .05	1	
03.06.02	Lucia Bonetti	D3	Tutte le azioni	3	
03.06.02	Coordinatori e RAAI CRA Magnolie e Erica	B. C, D	Tutte le azioni	3	

03.06.02	Tutto il personale delle CRA Magnolie ed Erica coinvolto dalla modifica dei turni	B. C, D	02 e 04	3	
03.06.02	Ufficio Personale		03	1	
Dotazione finanziaria – ENTRATE					
<i>Codice bilancio</i>	<i>Capitolo</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Stanziamiento</i>	<i>Accertato</i>	<i>Variazione %</i>
Dotazione finanziaria – SPESA					
<i>Codice bilancio</i>	<i>Capitolo</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Stanziamiento</i>	<i>Impegnato</i>	<i>Variazione %</i>
Dotazione strumentale					
<i>Cod.</i>	<i>N.</i>	<i>Tipologia</i>			<i>Utilizzo (%)</i>