

# **Piano della performance**

art. 9, comma 1 lett. b) D. Lgs.n.150/2009

**Anno 2017**

**OBIETTIVO 03.06.02**

ASP REGGIO EMILIA - Città delle Persone.

<b>Periodo di riferimento</b>	ANNO 2017		
<b>Centro di responsabilità</b>	DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLA PERSONA		
<b>Area</b>	SERVIZI ALLA PERSONA		
<b>Servizio</b>	ANZIANI		
<b>Obiettivo strategico (03)</b>	PROMOZIONE DI PROCESSI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI		
<b>Obiettivo operativo (03.06)</b>	DEFINIZIONE DI PROCEDURE ASSISTENZIALI ED EDUCATIVE OMOGENEE PER TIPOLOGIE DI SERVIZIO		
<b>Obiettivo gestionale (03.06.02)</b>	Sperimentare in due CRA, una di grandi dimensioni (Magnolie) e una di medie dimensioni (Erica) nuovi piani di lavoro, turni e orari di lavoro OSS e Infermieri in modo da favorire la successiva introduzione in tutte le CRA dei risultati di tale sperimentazione allo scopo di rendere omogenea l'erogazione dei servizi	<b>Peso ponderale</b>	<b>2,14</b>
<b>Tipologia obiettivo gestionale</b>	Obiettivo di mantenimento	Obiettivo di miglioramento	Obiettivo di sviluppo
			X
<b>Impatto sui bisogni</b>	Maggiore omogeneità di erogazione dei servizi nelle CRA		
<b>Stakeholders</b>	Interni: utenti Esterni: parenti		

Interconnessione con altri servizi		Interconnessione con altri obiettivi					
Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Dipendenza			
03.06.02	Servizio. accreditamento, qualità, controllo interno						
03.06.02	Area Risorse - Ufficio personale						
Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^ rilev.	II^ rilev.	Rilev. finale	% ragg.
03.06.02	Elaborazione di un documento di analisi con nuovi piani di lavoro, turni e orari di lavoro	Redazione del documento di analisi	100%				
03.06.02	Avvio sperimentazione entro il 31/12	Rispetto tempistica	100%				

Piano operativo																			
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targets	Vincoli	
03.06.02.01	Analisi situazione attuale piani di lavoro, turni e orari di lavoro e individuazione criticità		P					X	X	X	X	X	X			Redazione documento di analisi	100%		
			R																
03.06.02.02	Condivisione delle possibili alternative con i gruppi di lavoro		P							X	X	X	X	X		Documento di condivisione	100%		
			R																
03.06.02.03	Elaborazione proposta nuovi piani di lavoro e nuove turnazioni, verifica con ufficio personale e informativa a Sindacato e CUG	Dipende da azioni 01 e 02	P										X	X	X	Redazione proposta nuove turnazioni nel tempo programmato	100%		
			R																
03.06.02.04	Avvio sperimentazione	Dipende da azioni 01, 02 e 03	P												X	X	Inizio sperimentazione	100%	
			R																
03.06.02.05	Monitoraggio (dopo 15 gg. e dopo primo mese)	Dipende da tutte le altre	P												X	X	Redazione documenti di monitoraggio	100%	Dipende dalla data di avvio della sperimentazione
			R																

**RISORSE ATTRIBUITE**

Cod.	Dipendenti assegnati	Cat. CCNL	Azione attribuita	Indice di rilevanza individuale (da 1 a 3)	% tempo lavoro prevista
03.06.02	Alberto Ravanello	DIR	01 e .05	1	
03.06.02	Lucia Bonetti	D3	Tutte le azioni	3	
03.06.02	Coordinatori e RAAI CRA Magnolie e Erica	B. C, D	Tutte le azioni	3	

<b>03.06.02</b>	Tutto il personale delle CRA Magnolie ed Erica coinvolto dalla modifica dei turni	B. C, D	02 e 04	3	
<b>03.06.02</b>	Ufficio Personale		03	1	
<b>Dotazione finanziaria – ENTRATE</b>					
<i>Codice bilancio</i>	<i>Capitolo</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Stanziamiento</i>	<i>Accertato</i>	<i>Variazione %</i>
<b>Dotazione finanziaria – SPESA</b>					
<i>Codice bilancio</i>	<i>Capitolo</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Stanziamiento</i>	<i>Impegnato</i>	<i>Variazione %</i>
<b>Dotazione strumentale</b>					
<i>Cod.</i>	<i>N.</i>	<i>Tipologia</i>			<i>Utilizzo (%)</i>