

# **Piano della performance**

art. 9, comma 1 lett. b) D. Lgs.n.150/2009

**Anno 2017**

**OBIETTIVO 03.06.01**

ASP REGGIO EMILIA – Città delle Persone.

<b>Periodo di riferimento</b>	ANNO 2017		
<b>Centro di responsabilità</b>	DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLA PERSONA		
<b>Area</b>	SERVIZI ALLA PERSONA		
<b>Servizio</b>	ACCREDITAMENTO, QUALITA' E CONTROLLO INTERNO		
<b>Obiettivo strategico (03)</b>	PROMOZIONE DI PROCESSI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI		
<b>Obiettivo operativo (03.06)</b>	DEFINIZIONE DI PROCEDURE ASSISTENZIALI ED EDUCATIVE OMOGENEE PER TIPOLOGIE DI SERVIZI		
<b>Obiettivo gestionale (03.06.01)</b>	Definizione e diffusione Istruzioni operative registro presenze ospiti nelle CRA e nei CD e istruzione operativa idratazione CRA e CD entro la fine del 2017.	<b>Peso ponderale</b>	<b>1,43</b>
<b>Tipologia obiettivo gestionale</b>	Obiettivo di mantenimento	Obiettivo di miglioramento	Obiettivo di sviluppo
		X	
<b>Impatto sui bisogni</b>	Implementazione regole omogenee on tema di sicurezza e benessere e salute degli ospiti		
<b>Stakeholders</b>	Esterni: AUSL		

Interconnessione con altri servizi		Interconnessione con altri obiettivi		Dipendenza
Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	
03.06.01	Servizio anziani			
03.06.01	Servizio Coordinamento infermieristico			

  

Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^ rilev.	II^ rilev.	Rilev. finale	% ragg.
03.06.01	Elaborazione n. 2 istruzioni operative	Elaborazione n. 2 istruzioni operative/tempistica assegnata	100%				

Piano operativo																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targets	Vincoli
03.06.01.01	Analisi delle istruzioni operative esistenti e proposta di miglioramento		P						X	X						Redazione documento di analisi	100%	
			R															
03.06.01.02	Condivisione con le Coordinatrici di CRA e CD della proposta di miglioramento		P							X	X					Realizzazione di almeno n.2 incontri di condivisione	100%	
			R															
03.06.01.03	Elaborazione delle istruzioni operative e diffusione nei servizi		P									X	X	X	X	Detemina dirig. di approvazione delle istruzioni operative e trasmissione alle strutture	100%	
			R															
03.06.01.04	Effettiva implementazione della procedura nelle strutture		P										X	X	X	Redazione documento di verifica entro il 31/12	100%	
			R															

**RISORSE ATTRIBUITE**

Cod.	Dipendenti assegnati	Cat. CCNL	Azione attribuita	Indice di rilevanza individuale (da 1 a 3)	% tempo lavoro prevista
03.06.01	Alberto Ravanello	DIR	01;03	1	
03.06.01	Maura Poppi	D	Tutte le azioni	3	
03.06.01	Monica Cervi	D	01 e 03	2	
03.06.01	Lucia Bonetti	D	01; 02; 03	2	

<b>03.06.01</b>	Tutti gli operatori di CRA e CD	B, C, D	04	2	
<b>Dotazione finanziaria – ENTRATE</b>					
<i>Codice bilancio</i>	<i>Capitolo</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Stanziamiento</i>	<i>Accertato</i>	<i>Variazione %</i>
<b>Dotazione finanziaria – SPESA</b>					
<i>Codice bilancio</i>	<i>Capitolo</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Stanziamiento</i>	<i>Impegnato</i>	<i>Variazione %</i>
<b>Dotazione strumentale</b>					
<i>Cod.</i>	<i>N.</i>	<i>Tipologia</i>			<i>Utilizzo (%)</i>