

Piano della performance

art. 9, comma 1 lett. b) D. Lgs.n.150/2009

Anno 2017

OBIETTIVO 03.05.01

ASP REGGIO EMILIA - Città delle Persone.

Periodo di riferimento	ANNO 2017		
Centro di responsabilità	DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLA PERSONA		
Area	SERVIZI ALLA PERSONA		
Servizio	COORDINAMENTO INFERMIERISTICO		
Obiettivo strategico (03)	PROMOZIONE DI PROCESSI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI		
Obiettivo operativo (03.05)	REALIZZAZIONE DELL'AUDIT RELATIVO AI RICOVERI OSPEDALIERI IMPROPRI		
Obiettivo gestionale (03.05.01)	Realizzare un audit clinico allo scopo di analizzare eventuali ricorsi impropri al pronto soccorso per gli anziani ospiti delle CRA	Peso ponderale	2,14
Tipologia obiettivo gestionale	Obiettivo di mantenimento	Obiettivo di miglioramento	Obiettivo di sviluppo
			X
Impatto sui bisogni	Miglioramento della qualità di vita e di cure degli anziani ospiti delle CRA		
Stakeholders	Esterni: ospiti anziani, parenti, Ausl		

Interconnessione con altri servizi		Interconnessione con altri obiettivi					
Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Dipendenza			
03.05.01	Servizio anziani						
03.05.01	Servizio qualità accreditamento controllo						
Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^ rilev.	II^ rilev.	Rilev. finale	% ragg.
03.05.01	Realizzazione dell'audit entro le fine del 2017	Realizzazione dell'audit/tempistica assegnata	100%				

Piano operativo																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targets	Vincoli
03.05.01.01	Acquisizione primi dati sui ricoveri dall'Azienda Ospedaliera ed elaborazione degli stessi in forma utile all'audit		P					X	X	X						Documento di elaborazione dati entro 31/07	100%	
			R															
03.05.01.02	Coinvolgimento dipartimento anziani e fragilità AUSL su analisi dei dati per definizione criteri dell'audit	Dipende dalla 03.06.01.01	P								X	X				Definizione criteri entro 30/09	100%	
			R															
03.05.01.03	Completamento acquisizione dati da Azienda ospedaliera	Dipende dalla 03.03.01.01	P									X	X	X		Documento di analisi entro 30/11	100%	
			R															
03.05.01.04	Redazione dell'audit sulla base dei dati complessivi ottenuti	Dipende dalle altre 3	P												X	Redazione finale entro 31/12	100%	
			R															

RISORSE ATTRIBUITE

Cod.	Dipendenti assegnati	Cat. CCNL	Azione attribuita	Indice di rilevanza individuale (da 1 a 3)	% tempo lavoro prevista	
03.05.01	Alberto Ravanello	DIR	01 e 02	2		
03.05.01	Monica Cervi	D1/PO	Tutte le azioni	3		
03.05.01	Sofia Prodi	D	01	1		
Dotazione finanziaria – ENTRATE						
Codice bilancio	Capitolo	Descrizione		Stanziamiento	Accertato	Variazione %

Dotazione finanziaria – SPESA					
<i>Codice bilancio</i>	<i>Capitolo</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Stanziamiento</i>	<i>Impegnato</i>	<i>Variazione %</i>
Dotazione strumentale					
<i>Cod.</i>	<i>N.</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Utilizzo (%)</i>		