

Piano della performance

art. 9, comma 1 lett. b) D. Lgs.n.150/2009

Anno 2017

OBIETTIVO 03.03.05

ASP REGGIO EMILIA - Città delle Persone.

Periodo di riferimento	ANNO 2017		
Centro di responsabilità	DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLA PERSONA		
Area	SERVIZI ALLA PERSONA		
Servizio	ACCREDITAMENTO QUALITA' E CONTROLLO INTERNO		
Obiettivo strategico (03)	PROMOZIONE DI PROCESSI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI		
Obiettivo operativo (03.03)	PREDISPOSIZIONE BOZZA DELLA NUOVA CARTA DEI SERVIZI PER MINORENNI		
Obiettivo gestionale (03.03.05)	Predisporre una bozza della carta dei servizi per minorenni allo scopo di informare utenti e stakeholders sui servizi offerti, sugli standard di qualità aziendali e sui diritti e obblighi che discendono dal rapporto contrattuale	Peso ponderale	2,00
Tipologia obiettivo gestionale	Obiettivo di mantenimento	Obiettivo di miglioramento	Obiettivo di sviluppo
		X	
Impatto sui bisogni	Promozione dell'informazione e della trasparenza sulle modalità di erogazione dei servizi aziendali		
Stakeholders	Interni: Operatori Esterni: Utenti, parenti, soggetti pubblici		

Interconnessione con altri servizi	
Cod.	Descrizione
03.03.05	Servizio Minorenni e disabili
03.03.05	Servizio Coordinamento Infermieristico
03.03.05	Area Risorse
03.03.05	Direzione

Interconnessione con altri obiettivi		
Cod.	Descrizione	Dipendenza
03.04.02	Realizzazione indagini di customer satisfaction	no

Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^ rilev.	II^ rilev.	Rilev. finale	% ragg.
03.03.05	Presentazione proposta nuova carta dei servizi entro il 31.12.2017	Tempo effettivo/Tempo programmato	100%				

Piano operativo																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targets	Vincoli
03.03.05. 01	Analisi contenuti carta dei servizi esistente		P									X				Redazione documento di analisi	100%	
			R															
03.03.05. 02	Analisi contenuti carte dei servizi di altri soggetti gestori paragonabili ad ASP per il medesimo servizio		P									X				Analisi almeno 3 carte dei servizi	100%	
			R															
03.03.05. 03	Analisi contesto organizzativo e individuazione standard di riferimento		P									X	X			Redazione standard di riferimento	100%	
			R															
03.03.05. 04	Definizione format e redazione bozza della nuova carta dei servizi	Dipende dalle altre 3	P											X	X	Produzione documento	100%	
			R															

RISORSE ATTRIBUITE

Cod.	Dipendenti assegnati	Cat. CCNL	Azione attribuita	Indice di rilevanza individuale (da 1 a 3)	% tempo lavoro prevista	
03.03.05	Alberto Ravanello	DIR	01 e 03	3		
03.03.05	Maura Poppi	D	Tutte le azioni	3		
03.03.05	Francesca Giudici	D	01 .03 e 04	2		
03.03.05	Monica Cervi	D	03 e 04	2		
03.03.05	Collegli interfaccia Area Risorse	vari	03 04	3		
03.03.05	Maria Teresa Guarnieri	Direttore	04	1		
03.03.05	Federica Rossi	D1	02;04	2		
03.p5.01	Coordinatore e Responsabili					
Dotazione finanziaria – ENTRATE						
Codice bilancio	Capitolo	Descrizione		Stanziamiento	Accertato	Variazione %

Dotazione finanziaria – SPESA					
<i>Codice bilancio</i>	<i>Capitolo</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Stanziamiento</i>	<i>Impegnato</i>	<i>Variazione %</i>
Dotazione strumentale					
<i>Cod.</i>	<i>N.</i>	<i>Tipologia</i>		<i>Utilizzo (%)</i>	