

# **Piano della performance**

art. 9, comma 1 lett. b) D. Lgs.n.150/2009

**Anno 2017**

**OBIETTIVO 03.03.04**

ASP REGGIO EMILIA - Città delle Persone.

<b>Periodo di riferimento</b>	ANNO 2017		
<b>Centro di responsabilità</b>	DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLA PERSONA		
<b>Area</b>	SERVIZI ALLA PERSONA		
<b>Servizio</b>	ACCREDITAMENTO QUALITA' E CONTROLLO INTERNO		
<b>Obiettivo strategico (03)</b>	PROMOZIONE DI PROCESSI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI		
<b>Obiettivo operativo (03.03)</b>	PREDISPOSIZIONE BOZZA DELLA NUOVA CARTA DEI SERVIZI PER DISABILI		
<b>Obiettivo gestionale (03.03.04)</b>	Predisporre una bozza della carta dei servizi per disabili allo scopo di informare utenti e stakeholders sui servizi offerti, sugli standard di qualità aziendali e sui diritti e obblighi che discendono dal rapporto contrattuale	<b>Peso ponderale</b>	<b>2,00</b>
<b>Tipologia obiettivo gestionale</b>	Obiettivo di mantenimento	Obiettivo di miglioramento	Obiettivo di sviluppo
		X	
<b>Impatto sui bisogni</b>	Promozione dell'informazione e della trasparenza sulle modalità di erogazione dei servizi aziendali		
<b>Stakeholders</b>	Interni: Operatori Esterni: Utenti, parenti, soggetti pubblici		

Interconnessione con altri servizi	
Cod.	Descrizione
03.03.04	Servizio Minorenni e disabili
03.03.04	Servizio Coordinamento Infermieristico
03.03.04	Area Risorse
03.03.04	Direzione

Interconnessione con altri obiettivi		
Cod.	Descrizione	Dipendenza
03.04.02	Realizzazione indagini di customer satisfaction	no

Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^ rilev.	II^ rilev.	Rilev. finale	% ragg.
03.03.04	Presentazione proposta nuova carta dei servizi entro il 31.12.2017	Tempo effettivo/Tempo programmato	100%				

Piano operativo																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targets	Vincoli
03.03.04. 01	Analisi contenuti carta dei servizi esistente		P									X				Redazione documento di analisi	100%	
			R															
03.03.04. 02	Analisi contenuti carte dei servizi di altri soggetti gestori paragonabili ad ASP per il medesimo servizio		P									X				Analisi almeno 3 carte dei servizi	100%	
			R															
03.03.04. 03	Analisi contesto organizzativo e individuazione standard di riferimento		P									X	X			Redazione standard di riferimento	100%	
			R															
03.03.04. 04	Definizione format e redazione bozza della nuova carta dei servizi	Dipende dalle altre 3	P										X	X	X	Produzione documento	100%	
			R															

## RISORSE ATTRIBUITE

Cod.	Dipendenti assegnati	Cat. CCNL	Azione attribuita	Indice di rilevanza individuale (da 1 a 3)	% tempo lavoro prevista
03.03.04	Alberto Ravanella	DIR	01 e 03	3	
03.03.04	Maura Poppi	D	Tutte le azioni	3	
03.03.04	Francesca Giudici	D	01, 03 e 04	2	
03.03.04	Monica Cervi	D	01..03 e 04	2	
03.03.04	Collegli interfaccia Area Risorse	vari	03,04	3	
03.03.04	Maria Teresa Guarnieri	Direttore	04	1	
03.03.04	Federica Rossi	D1	02; 04	2	
03.03.04	Coordinatori e personale servizi disabili	vari	01,03	1	

<b>Dotazione finanziaria – ENTRATE</b>					
<i>Codice bilancio</i>	<i>Capitolo</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Stanziamiento</i>	<i>Accertato</i>	<i>Variazione %</i>
<b>Dotazione finanziaria – SPESA</b>					
<i>Codice bilancio</i>	<i>Capitolo</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Stanziamiento</i>	<i>Impegnato</i>	<i>Variazione %</i>
<b>Dotazione strumentale</b>					
<i>Cod.</i>	<i>N.</i>	<i>Tipologia</i>		<i>Utilizzo (%)</i>	