

# **Piano della performance**

art. 9, comma 1 lett. b) D. Lgs.n.150/2009

**Anno 2017**

**OBIETTIVO 03.01.03**

ASP REGGIO EMILIA - Città delle Persone.

<b>Periodo di riferimento</b>	ANNO 2017		
<b>Centro di responsabilità</b>	DIRIGENTE AREA RISORSE		
<b>Area</b>	RISORSE		
<b>Servizio</b>	AMMINISTRATIVO		
<b>Obiettivo strategico</b>	PROMOZIONE PROCESSI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI		
<b>Obiettivo operativo</b>	INFORMATIZZAZIONE PROCESSI E INTRODUZIONE NUOVI PROGRAMMI E MODALITA' GESTIONALI OPERATIVE		
<b>Obiettivo gestionale</b>	Innovazione della metodologia di fatturazione servizi all'utenza attraverso l'introduzione del nuovo applicativo AHR - Ciclo Attivo 2	<b>Peso ponderale</b>	<b>2,00</b>
<b>Tipologia obiettivo gestionale</b>	Obiettivo di mantenimento	Obiettivo di miglioramento	Obiettivo di sviluppo
		X	
<b>Impatto sui bisogni</b>	Applicare nel tempo a tutti i servizi Aziendali, con priorità per quelli su anziani, un sistema unitario di fatturazione supportato da un nuovo applicativo per garantire uniformità di rendicontazione e disponibilità di dati anche economici. Il software si connette con Cartella Utente e Garcia WI consentendo al sistema informativo distrettuale interscambio di dati.		
<b>Stakeholders</b>	Utenti e loro famiglie. Comune, AUSL, FCR per miglioramento dettaglio fatturazione e connessione dati. Organi e Direzione ASP per disponibilità dati omogenei. Dipendenti ufficio fatturazione per la prospettiva futura di unificazione delle modalità operative.		

Interconnessione con altri servizi		Interconnessione con altri obiettivi		Dipendenza
Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	
	Servizio Anziani per rispetto tempi caricamento dati presenza		Progetto centri diurni per acquisizione dati presenze CD anziani da Cartella Utente anziché da CED Comune	DIREZIONE

Indicatori di performance							
Cod.	Descrizione	Formula	Valore atteso	I^ rilev.	II^ rilev.	Rilev. finale	% ragg.
	Fatturazioni CRA con nuovo applicativo	Mesi fatturati con nuovo applicativo/ mesi fatturati	10/12				
	Fatturazioni CD con nuovo applicativo	Mesi fatturati con nuovo applicativo/ mesi fatturati	9/12				

Piano operativo																		
N.	Azioni	Dipendenza		G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Indicatori	Targets	Vincoli
1	Installazione, configurazione utenti CRA		P	X	X											Entro il 28.02	100%	
			R															
2	Formazione su struttura e utilizzo del programma, contratti, listini, caricamento utenti, piani di fatturazione	Da fase 1	P		X	X										Entro il 31.03	100%	
			R															
3	Fatturazione CRA con nuovo applicativo	Da fase 2	P				X									Entro il 30.04	100%	
			R															
4	Formazione su contratti CD e caricamento contratti, listini, utenti	Da fase 1 e fase 2	P			X	X									Entro il 15.04	100%	Compatibilmente con la priorità di fatturazione delle CRA
			R															
5	Fatturazione CD con nuovo applicativo	Da fase 4	P						X							Entro il 30.06	100%	Compatibilmente con la disponibilità dei dati di presenza
			R															

**RISORSE ATTRIBUITE**

Cod.	Dipendenti assegnati	Cat. CCNL	Azione attribuita	Indice di rilevanza individuale (da 1 a 3)		
03.01.03	Alessandra Sazzi	DIR	Supervisione e verifica fasi 1-5	1		
03.01.03	Annalisa Spagni	D1	1,2,3,4,5	3		
03.01.03	Marika Franco	D1	1,2,3,4,5	3		
03.01.03	Sabrina Codeluppi	C1	2,4	2		
03.01.03	Simona Cristofori	C1	2,4	2		
<b>Dotazione finanziaria – RICAVI</b>						
<i>Codice bilancio</i>	<i>Conto</i>	<i>Descrizione</i>		<i>Stanziamiento</i>	<i>Accertato</i>	<i>Variazione %</i>
<b>Dotazione finanziaria – COSTI</b>						
<i>Codice bilancio</i>	<i>Conto</i>	<i>Descrizione</i>		<i>Stanziamiento</i>	<i>Impegnato</i>	<i>Variazione %</i>
	11.01.03.01	Software		Euro 11.394,40		
	11.01.07.02	Formazione pluriennale		Euro 4.392,00		
<b>Dotazione strumentale</b>						
<i>Cod.</i>	<i>N.</i>	<i>Tipologia</i>			<i>Utilizzo (%)</i>	