



## DELIBERAZIONE N. 2017 - 19

**OGGETTO:** 5 PROROGA AL 30/06/2017 DEL CONTRATTO CON CENTRO DI SOLIDARIETA' DI REGGIO EMILIA ONLUS (CEIS) PER LA GESTIONE DEL PUNTO UNICO TELEFONICO PER LE SEGNALAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA H. 24 PER IL DISTRETTO DI REGGIO EMILIA.

Reggio Emilia, questo giorno 12 (dodici) del mese di aprile dell'anno 2017 nella sede dell'Azienda in Via Pietro Marani 9/1 Reggio Emilia

### IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

nominato con deliberazione dell'Assemblea dei Soci dell' ASP "REGGIO EMILIA – Città delle Persone" n. 2016/3 del 11/01/2016, si è riunito alle ore 9,00 a seguito invito del Signor Presidente, con l'intervento dei Signori:

N.	Componenti	Carica	Presenti	Assenti
1	RAFFAELE LEONI	Presidente	X	
2	GIUSEPPINA PARISI	VicePresidente	X	
			2	--

Assistono alla seduta il Direttore dell'Azienda: Maria Teresa Guarnieri

e il segretario verbalizzante: Daniela Agosti

Il Presidente RAFFAELE LEONI assume la presidenza e, riscontrato legale il numero dei presenti per deliberare validamente, dichiara aperta la seduta.

PROROGA AL 30/06/2017 DEL CONTRATTO CON CENTRO DI SOLIDARIETA' DI REGGIO EMILIA ONLUS (CEIS) PER LA GESTIONE DEL PUNTO UNICO TELEFONICO PER LE SEGNALAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA H. 24 PER IL DISTRETTO DI REGGIO EMILIA.

### **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

#### RICHIAMATA:

- la propria deliberazione n. 97/2016 del 31/12/2016, con la quale il Consiglio di Amministrazione ha approvato il contratto con il Centro di Solidarietà di Reggio Emilia Onlus (Ce. IS) per la gestione del punto unico telefonico per le segnalazioni relative al servizio di accoglienza h.24 per il Distretto di Reggio Emilia, valevole per il periodo 01/01/2017-31/03/2017;

#### PRESO ATTO:

- che con la suddetta deliberazione il Consiglio di Amministrazione ha dato una prima attuazione in via d'urgenza a quanto previsto nel "Contratto di servizio per il conferimento di servizi socio-assistenziali, socio-educativi e socio-sanitari all' Azienda speciale Farmacie Comunali Riunite e all'ASP "Reggio Emilia – Città delle Persone". Periodo 1/01/2017-31/12/2019", approvato dal Comune di Reggio Emilia con deliberazione di Giunta Comunale n. 274 del 29/12/2016 e recepito da ASP con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 94/2016 del 31/12/2016;
- che il suddetto contratto di servizio prevede in capo ad ASP il coordinamento operativo della gestione delle accoglienze in emergenza a livello distrettuale, attraverso un punto telefonico unico, riservando all'Azienda FCR il compito di individuare, tramite idonea procedura, i soggetti gestori che mettono a disposizione i posti di accoglienza in emergenza e di assumere anche la gestione dei relativi rapporti economici e contrattuali con gli stessi;

#### DATO ATTO:

- che il sopra richiamato contratto di servizio prevede:
  - ✓ all'art. 10, l'integrale remunerazione dei costi sostenuti dall'ASP, entro i limiti delle risorse destinate in sede di programmazione annuale;
  - ✓ all'art. 7, l'aggiornamento entro il 31/03/2017 dei contratti dei servizi conferiti , in base agli esiti del lavoro dei gruppi di coprogettazione attivati "*..finalizzati all'innovazione dei servizi sociosanitari e socioeducativi, nell'ottica di una maggiore appropriatezza efficacia ed efficienza degli stessi.*" ;
- che, con l'approvazione della sopra citata deliberazione n. 97/2016 del 31/12/2016, il Consiglio di Amministrazione ha inteso approvare uno specifico contratto con Ce.IS per il periodo 01/01/2017-

31/03/2017, già in precedenza titolare di una convenzione con ASP per la gestione, oltre che del punto unico telefonico, anche del servizio distrettuale di pronta accoglienza h. 24 per minorenni presso la Comunità di Sant Isidoro, al fine di dare continuità al servizio, in attesa di definire una diversa modalità gestionale dello stesso, a seguito dell'aggiornamento entro il 31/03/2017 del contratto di servizio, ai sensi del sopra citato art. 7 del contratto medesimo;

ATTESO:

- che, alla data odierna non è ancora stato introdotto alcun aggiornamento al contratto di servizio;
- che l'Azienda, in sede di gruppo tecnico preposto al monitoraggio dell'andamento del contratto di servizio, ha espresso la richiesta di rivedere la modalità attualmente prevista di gestione del servizio h.24, formulando la propria disponibilità a garantire direttamente, oltre al coordinamento del servizio di accoglienza in emergenza h.24, anche la gestione del punto telefonico;
- che, in attesa che tale richiesta venga recepita e formalizzata, si rende necessario dare continuità al servizio come attualmente erogato, per il tempo minimo necessario a definire con il Comune e con l'Azienda FCR il contenuto di uno specifico aggiornamento del contratto di servizio;
- che si rende pertanto necessario prorogare, presumibilmente fino al 30 giugno 2017 e, comunque, per il tempo necessario a definire la nuova modalità gestionale del servizio, il contratto con il Ce.IS alle medesime condizioni economiche precedentemente pattuite, pari a 3.000 euro mensili;

PRESO ATTO:

- che nel corso dei mesi di vigenza del contratto sono intercorsi da parte dell'Azienda rapporti anche con gli altri distretti della Provincia per la realizzazione del Servizio di pronta accoglienza in favore di loro utenti;
- che, Ce.IS nel frattempo si è reso disponibile a gestire, per l'importo economico previsto, oltre al punto unico telefonico e alle segnalazioni relative al servizio di accoglienza h. 24 per il distretto di Reggio Emilia, il medesimo servizio anche per gli altri distretti del territorio provinciale senza oneri aggiuntivi a carico di ASP, ma solo con l'applicazione della retta di ospitalità a carico dei servizi sociali dei territori di riferimento, per l'eventuale periodo di permanenza di minorenni di loro competenza presso la propria struttura di accoglienza;

ATTESO CHE i rappresentanti dei restanti distretti del territorio provinciale, coordinati da una referente della Provincia, hanno manifestato, nel corso di appositi incontri tecnici con i referenti incaricati di ASP, l'interesse a definire con l'Azienda, già dal corrente anno, un rapporto convenzionale per la gestione dell'accoglienza in emergenza di minorenni a carico dei servizi sociali territoriali di loro competenza, chiedendo la messa a disposizione di un punto telefonico h.24 e di n. 2 posti di accoglienza dedicati (uno, per minorenni di età superiore a 12 anni, l'altro, per

minorenni di età inferiore a 12 anni) e l'eventuale accompagnamento dei ragazzi presso le strutture di accoglienza individuate, a carico del gestore, nel caso di impossibilità dei Servizi sociali, o delle Forze dell'ordine a provvedere direttamente;

DATO ATTO.

- che ASP è interessata a garantire tale servizio ai restanti distretti del territorio provinciale, anche verificando per il futuro con i rappresentanti degli stessi, la possibilità di una sua gestione diretta del servizio complessivo, comprensiva anche dell'accoglienza in emergenza presso proprie strutture;
- che, allo stato, la proroga del contratto con Ce. IS potrebbe continuare a garantire, senza maggiore onere per ASP, la gestione del punto telefonico e l'accoglienza in emergenza su un posto dedicato a minorenni di età superiore a 12 anni, mentre la gestione dell'accoglienza di minorenni di età inferiore a 12 anni potrebbe essere garantita dall'Azienda tramite la propria comunità familiare Marmioli- Lazzaretti;

CONSIDERATA la richiesta a Ce.IS, con nota prot. n. 4051 del 10.04.2017, a firma del Dirigente dell'Area Servizi alla Persona, di avere la disponibilità alla proroga del contratto di cui all'oggetto, così come finora attuato e alle medesime condizioni economiche, fino al 30 giugno 2017, con la possibilità di garantire anche il trasporto dei ragazzi segnalati dai Distretti della Provincia, qualora fosse impossibile provvedere al trasporto stesso da parte dei Servizi o delle Forze dell'Ordine;

ACQUISITA, con nota in ingresso al protocollo generale al n. 4168 del 12/04/2017, la disponibilità di Ce. IS alla proroga alle condizioni richieste;

RITENUTO OPPORTUNO:

- di prorogare fino al 30 giugno 2017 il contratto con Ce.IS per la gestione del punto unico telefonico e dell'emergenza per le segnalazioni relative al servizio di accoglienza h. 24 per il distretto di Reggio Emilia, alle stesse condizioni economiche precedentemente pattuite, in attesa di definire una diversa modalità gestionale del servizio stesso, che veda direttamente coinvolta ASP;
- di formalizzare nel frattempo al Comune e all'Azienda FCR la richiesta dell'Azienda di rivedere la modalità attualmente prevista di gestione del servizio h.24, portando a unitarietà gestionale, direttamente in capo ad ASP, oltre all'attuale coordinamento del servizio, anche la gestione del punto telefonico e richiedendo il relativo aggiornamento del contratto di servizio e la quantificazione del corrispondente riconoscimento economico;
- di dare mandato al Dirigente dell'Area Servizi alla Persona, entro la scadenza del suddetto

contratto, di definire le modalità tecniche per la gestione diretta da parte di ASP del punto unico telefonico h.24;

- di autorizzare il Direttore a sottoscrivere, alle condizioni definite nel presente atto, fatte salve eventuali modifiche di carattere non sostanziale, la proroga del contratto con Ce.IS fino al 30 giugno, ferma restando la possibilità fin da ora autorizzata di prevedere un'ulteriore proroga del rapporto, alle medesime condizioni economiche, per il periodo che si rendesse necessario per l'attivazione della nuova modalità gestionale;

VISTO il testo di proroga del contratto con Ce.IS, allegato al presente atto a costituirne parte integrante e sostanziale (allegato 1);

DATO ATTO:

- che il costo complessivo pari a euro 9.000,00 derivante dal presente atto, sarà imputato al Conto economico del bilancio di previsione dell'anno 2017, in fase di predisposizione, al conto 40.07.01.01 "Acquisto di servizi per la gestione dell'attività socio assistenziale ed educativa";
- che il rimborso dei costi sostenuti da ASP per la gestione del coordinamento del servizio Pronta accoglienza h.24 verrà imputato al Bilancio 2017, in corso di predisposizione, al conto 30.01.03.08 "Educativa territoriale;

PRESO ATTO del parere favorevole di regolarità tecnica e contabile espresso dal Direttore, ai sensi dell' art. 28 comma 6 dello Statuto aziendale;

RICHIAMATO l'art. 28 dello Statuto aziendale sulla validità e sullo svolgimento delle sedute che prevede, al comma 3, che il Consiglio deliberi a maggioranza assoluta dei votanti, prevalendo in caso di parità, il voto del Presidente e, al comma 5, che l'espressione del voto avvenga in forma palese, fatti salvi i casi in cui si tratti di questioni concernenti persone

*Si procede alla votazione in forma palese della presente deliberazione e il Consiglio di*

*Amministrazione all'unanimità dei presenti*

**D E L I B E R A**

*per le motivazioni espresse in premessa e qui integralmente richiamate*

- 1) di dare atto della disponibilità espressa da Ce.IS in merito alla proroga del precedente contratto con la possibilità di garantire altresì il trasporto dei ragazzi segnalati dai Distretti della Provincia, qualora fosse impossibile provvedere al trasporto stesso da parte dei Servizi sociali o delle Forze dell'Ordine;
- 2) di prorogare il contratto con Ce.IS per la gestione del punto unico telefonico e dell'emergenza per le segnalazioni relative al servizio di accoglienza h. 24 per il distretto di Reggio Emilia dal 1

aprile 2017 al 30 giugno 2017, alle stesse condizioni economiche precedentemente pattuite, in attesa di definire una diversa modalità gestionale del servizio stesso, che veda direttamente coinvolta ASP;

- 3) di approvare il testo di proroga del contratto con Ce.IS allegato al presente atto a costituirne parte integrante e sostanziale (allegato 1);
- 4) di formalizzare nel frattempo al Comune e all'Azienda FCR la richiesta dell'Azienda di rivedere la modalità attualmente prevista di gestione del servizio h.24, portando a unitarietà gestionale, direttamente in capo ad ASP, oltre all'attuale coordinamento del servizio, anche la gestione del punto telefonico e richiedendo il relativo aggiornamento del contratto di servizio e la quantificazione del riconoscimento economico;
- 5) di dare mandato al Dirigente dell'Area Servizi alla Persona di definire, entro la scadenza del suddetto contratto, le modalità tecniche per la gestione diretta da parte di ASP del punto unico telefonico h.24;
- 6) di autorizzare il Direttore a sottoscrivere, alle condizioni definite nel presente atto, fatte salve eventuali modifiche di carattere non sostanziale, la proroga del contratto fino al 30 giugno, ferma restando la possibilità, fin da ora autorizzata, di prevedere un'ulteriore proroga del rapporto, alle medesime condizioni economiche, per il periodo che si rendesse necessario per l'attivazione della nuova modalità gestionale;
- 7) di dare atto che, allo stato, la proroga del contratto con Ce.IS può continuare a garantire, senza maggiore onere per ASP, la gestione del punto telefonico e l'accoglienza in emergenza su un posto dedicato di minorenni di età superiore a 12 anni, mentre la gestione dell'accoglienza di minorenni di età inferiore a 12 anni potrà essere garantita dall'Azienda tramite la propria comunità familiare Marmioli- Lazzaretti;
- 8) di dare atto che il costo del servizio svolto da Ce.IS è quantificato in euro 3000,00 mensili;
- 9) di dare atto che i costi derivanti dal presente atto verranno imputati, al Bilancio 2017, in fase di predisposizione, nel Conto Economico, conto 40.07.01.01 "Acquisto di servizi per la gestione dell'attività socio assistenziale ed educativa" e che in tal senso verrà strutturata la Proposta di Bilancio Preventivo 2017;
- 10) di dare atto che il rimborso dei costi sostenuti da ASP per la gestione del coordinamento del servizio Pronto accoglienza h.24 verrà imputato al Bilancio 2017, in corso di predisposizione, nel Conto Economico, al conto 30.01.03.08 "Educativa territoriale";
- 11) di dichiarare la presente deliberazione urgente e quindi immediatamente eseguibile;
- 12) di pubblicare la presente deliberazione all'Albo Pretorio on line dell'Azienda per la durata di 10

giorni consecutivi.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Presidente

---

**PARERE DI REGOLARITA' TECNICA E CONTABILE**

Il Direttore esprime parere favorevole di regolarità tecnica e contabile del presente atto, ai sensi dell'art. 28 comma 6 dello Statuto aziendale.

Il Direttore

---

**ALLEGATO 1 A DELIBERAZIONE N. 19 DEL 12/04/2017**

**PROROGA AL 30/06/2017 DEL CONTRATTO CON CENTRO DI SOLIDARIETA' DI REGGIO EMILIA ONLUS (CE.IS) PER LA GESTIONE DEL PUNTO UNICO TELEFONICO PER LE SEGNALAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA H. 24 PER IL DISTRETTO DI REGGIO EMILIA.**

Con la presente scrittura privata, a valere ad ogni effetto di legge, tra:

l'ASP "REGGIO EMILIA – Città delle Persone", con sede in Reggio Emilia, Via Pietro Marani n. 9/1 (Partita I.V.A. 01925120352) – di seguito denominata "ASP" – rappresentata dalla Dott.ssa Maria Teresa Guarnieri, nata a Piacenza il 27/11/1964, nella sua qualità di Direttore dell'ASP, presso la cui sede è domiciliata ai fini del presente atto

e

il Centro di Solidarietà di Reggio Emilia Onlus – di seguito denominato "Ce. IS"- con sede in Reggio Emilia, Via Urceo detto Codro n. 1/1 (Partita IVA 01134820354), rappresentato dal Sig. Don Giuseppe Dossetti, nato a Cavriago (RE) il 06/09/1942 nella sua qualità di Presidente e legale rappresentante del Centro di Solidarietà, presso la cui sede è, per la carica e ai fini del presente atto, domiciliato,

**PREMESSO:**

- che con la Deliberazione della Giunta Regionale n. 846 dell'11 giugno 2007, "Direttiva in materia di affidamento familiare e accoglienza in comunità di bambini e ragazzi", i cui orientamenti sono stati confermati con la Deliberazione della Giunta Regionale n. 1904 del 19 dicembre 2011, "Direttiva in materia di affidamento familiare, accoglienza in comunità e sostegno alle responsabilità familiari", la Regione Emilia Romagna:

- a) ha inteso promuovere un accordo tra gli Enti locali da attuarsi "nell'ottica di una solidarietà interistituzionale, anche perché ciascuna realtà locale possa fare fronte alla complessità ed onerosità che talvolta richiede il garantire, tramite la più appropriata risposta di accoglienza e sostegno, la tutela dei bambini e ragazzi in difficoltà" (D.G.R. 846/2007, Prem., cpv. 5);
- b) ha posto "l'obiettivo di rivisitare, qualificare e rinnovare il sistema di accoglienza per bambini e ragazzi, favorendo, nel riconoscimento dei rispettivi ruoli, la creazione di sinergie tra le diverse realtà coinvolte nell'accoglienza" (D.G.R. 846/2007, Prem., cpv. 8);
- c) ha evidenziato "l'importanza di una stretta collaborazione tra i servizi pubblici ed il terzo settore per costruire iniziative di forte respiro" (D.G.R. 846/2007, n. 27);

- che il contratto di servizio con il Comune di Reggio Emilia, per il periodo 1/1/2011 -31/12/2014, approvato dalla Giunta del Comune di Reggio Emilia il 28 dicembre 2010 e ratificato dal Consiglio

di Amministrazione di ASP “OSEA – Opere di Servizi Educativi e Assistenziali” con propria deliberazione n. 3 del 19 aprile 2011 e successivamente modificato dalla Giunta del Comune di Reggio Emilia con atto n. 144 del 29 giugno 2012 e s.m.i. prevedeva, tra i servizi conferiti ad ASP OSEA:

- Il consolidamento della funzione di costruzione e coordinamento di un sistema a rete di accoglienza h. 24 rivolto a minori, donne vittime di maltrattamento, adulti con minori in stato di assoluta necessità e protezione;
- Il mantenimento di un unico punto telefonico per le segnalazioni del servizio H24, così come normato dalla delibera di Giunta Comunale n. 5432/77 del 24/03/2010 e integrato nella declinazione specifica contenuta nel contratto di servizio.

- che in data 13 ottobre 2011 veniva sottoscritto un protocollo d'intesa tra la Provincia di Reggio Emilia, l'ASP OSEA e le Zone Sociali di Castelnovo né Monti, Correggio, Guastalla, Scandiano e Val d'Enza per la realizzazione di un sistema di accoglienza provinciale per minori in situazioni di emergenza;

#### **CONSIDERATO**

- che in data 4 febbraio 2013, l'ASP OSEA disponeva la chiusura della propria Comunità di Pronta Accoglienza, struttura autorizzata per complessivi 8 posti, sulla quale era stato strutturato, fino a quella data, il servizio di accoglienza h 24 di cui ai paragrafi precedenti;

- che il servizio h 24 per minorenni, distrettuale e provinciale (con l'esclusione del distretto della Val d'Enza che aveva ritenuto di provvedere in modo autonomo), era stato provvisoriamente garantito dall'ASP OSEA, mediante l'affidamento dello stesso a una delle proprie comunità educative residenziali;

- che era stato inoltre garantito il servizio di pronta accoglienza mediante l'affidamento, in caso di accesso di minorenni in condizioni di emergenza, alla comunità educativa residenziale ritenuta più idonea anche in attesa di condividere con l'Amministrazione Comunale una ridefinizione più complessiva del servizio;

#### **DATO ATTO:**

- che, a decorrere dalla chiusura della comunità di Pronta Accoglienza di ASP OSEA, veniva definita tra ASP OSEA e il Ce. IS - Centro di Solidarietà di Reggio Emilia Onlus - una diversa gestione per il servizio h. 24, che prevedeva - nell'ambito del rapporto convenzionale già in essere per l'utilizzo in via esclusiva da parte di OSEA di n. 8 posti presso la Comunità Ce. IS "S. Isidoro" di Rivalta (RE), destinati all'accoglienza in regime residenziale di minori in condizione di difficoltà

sociale affidati a OSEA dai Servizi Sociali territoriali - l'utilizzo da parte di ASP di n. 2 posti che, presso la medesima Comunità, erano destinati alla pronta accoglienza di minori in condizioni di emergenza sociale, nonché la collaborazione per la riorganizzazione e la gestione del Servizio h. 24 nella sua dimensione sia distrettuale che provinciale e la gestione presso la Comunità "S. Isidoro" di un recapito telefonico, attivo 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, per fornire indicazioni sulle modalità, tempi e luoghi di un' eventuale accoglienza in condizioni di emergenza;

- che il rapporto con Ce. IS , di cui a deliberazione n. 5/2013 del 12/04/2013 , approvata dal Consiglio di Amministrazione di ASP OSEA è stato nel corso degli anni successivamente prorogato;

- che, a far data dal 1 gennaio 2016, è intervenuto il processo di unificazione di "RETE – Reggio Emilia Terza Età" con l'ASP "OSEA – Opere di Servizi Educativi Assistenziali", deliberato dalla Regione Emilia Romagna con atto di Giunta n. 2177 del 21/12/2015 e con successivo atto del medesimo organo n. 2272 del 28/12/2015, di parziale rettifica al precedente;

- che l' ASP "REGGIO EMILIA – Città delle persone" è subentrata dalla medesima data, senza soluzione di continuità, in tutti i rapporti contrattuali in essere presso le due ASP RETE e OSEA al momento dell'unificazione e, pertanto, anche in quello intercorrente con Ce. IS per quanto concerne i posti di accoglienza in comunità educativa e in h. 24 c/o la comunità "S. Isidoro" di Rivalta e la gestione presso la comunità di un recapito telefonico per le segnalazioni relative al servizio di accoglienza h. 24 per il distretto di Reggio Emilia e i distretti della Provincia;

#### **PRESO ATTO:**

- che con deliberazione di Giunta Comunale n. 274 del 29/12/2016 il Comune di Reggio Emilia ha approvato lo schema di "Contratto di servizio per il conferimento di servizi socio-assistenziali, socio-educativi e socio-sanitari all' Azienda speciale Farmacie Comunali Riunite e all'ASP "Reggio Emilia – Città' delle Persone". Periodo 1/01/2017-31/12/2019";

- che con propria deliberazione n. 94/2016 del 31/12/2016 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il suddetto schema di contratto di servizio, dando mandato al Presidente alla sua sottoscrizione;

- che tra i servizi oggetto di conferimento del suddetto contratto rientra anche il servizio h. 24, per il quale compete ad ASP il solo coordinamento operativo della gestione delle accoglienze in emergenza a livello distrettuale, attraverso un punto telefonico unico, essendo riservato all'Azienda FCR il compito di individuare, tramite idonea procedura, i soggetti gestori che mettono a disposizione i posti di accoglienza in emergenza e di assumere anche la gestione dei relativi rapporti economici e contrattuali con gli stessi;

**DATO ATTO:**

- che l'art. 7 del richiamato contratto di servizio recita: “.. *Si evidenzia come in ciascun ambito dei servizi conferiti sono attivi gruppi di coprogettazione finalizzati all'innovazione dei servizi sociosanitari e socioeducativi, nell'ottica di una maggiore appropriatezza efficacia ed efficienza degli stessi. Entro il 31/3/2017, in base agli esiti del lavoro dei gruppi sopra richiamati, si provvederà con successivi atti ad aggiornare i contratti dei servizi conferiti*”;

- che, con propria deliberazione n.97/2016 del 31/12/2016, il Consiglio di Amministrazione di ASP ha approvato un contratto con Ce.IS per la gestione del punto unico telefonico per le segnalazioni relative al servizio di accoglienza h.24 per il Distretto di Reggio Emilia, valevole per il periodo 01/01/2017-31/03/2017, al fine di dare continuità al servizio, in attesa di definire una diversa modalità gestionale dello stesso, a seguito dell'aggiornamento entro il 31/03/2017 del contratto di servizio, ai sensi del sopra citato art. 7 del contratto medesimo;

**ATTESO:**

- che, alla data odierna non è ancora stato introdotto alcun aggiornamento al contratto di servizio;

- che l'ASP “REGGIO EMILIA – Città delle persone”, in sede di gruppo tecnico preposto al monitoraggio dell'andamento del contratto di servizio, ha espresso la richiesta di rivedere la modalità attualmente prevista di gestione del servizio h.24, formulando la propria disponibilità a garantire direttamente, oltre al coordinamento del servizio di accoglienza in emergenza h.24, anche la gestione del punto telefonico;

- che, in attesa che tale richiesta venga recepita e formalizzata, si rende necessario dare continuità al servizio come attualmente erogato, per il tempo minimo necessario a definire con il Comune e con l'Azienda FCR il contenuto di uno specifico aggiornamento del contratto di servizio;

- che si rende pertanto necessario prorogare, presumibilmente fino al 30 giugno 2017 e, comunque, per il tempo necessario a definire la nuova modalità gestionale del servizio, il contratto con il Ce.IS alle medesime condizioni economiche precedentemente pattuite, pari a 3.000 euro mensili;

**CONSIDERATA** la disponibilità di Ce.IS alla proroga del precedente contratto, così come finora attuato e alle medesime condizioni economiche, fino al 30 giugno 2017, con la possibilità di garantire anche il trasporto dei ragazzi segnalati dai Distretti della Provincia, qualora fosse impossibile provvedere al trasporto stesso da parte dei Servizi Sociali o delle Forze dell'Ordine;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

## **Articolo 1 - Finalità e obiettivi**

Il presente contratto disciplina i rapporti normativi ed economici tra ASP "REGGIO EMILIA – Città delle Persone" e Ce. IS, per la gestione del punto unico per le segnalazioni relative al servizio di accoglienza h. 24, per il distretto di Reggio Emilia e gli altri distretti della Provincia, rivolto prioritariamente a minorenni che si trovino in condizione di abbandono e di necessità di protezione anche temporanea. Il servizio prevede il coordinamento operativo della gestione delle accoglienze in emergenza da parte di ASP, attraverso il suddetto punto telefonico unico gestito dal Ce. IS, all'interno delle proprie comunità residenziali "S. Isidoro" di Rivalta (RE) e Comunità di Pronta Accoglienza " San Francesco" di Reggio Emilia e attraverso la prima gestione dell'emergenza, in attesa dell'individuazione da parte di ASP, in accordo con i Servizi sociali territorialmente competenti, di una collocazione all'interno della rete dei servizi di accoglienza in emergenza, definita dall'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite di Reggio Emilia.

Il Servizio "Pronta accoglienza h.24" ha il compito di offrire, in modo tempestivo, ospitalità e tutela a:

- a. persone minorenni che devono essere allontanate con estrema urgenza dal proprio nucleo familiare per disposizione delle autorità competenti;
- b. persone minorenni trovate prive di tutela, che non possono essere subito ricondotte in famiglia;
- c. persone minorenni che siano, in modo imprevisto, individuate in condizioni di abbandono, maltrattamento o immediato bisogno di protezione e accudimento;
- d. madri/padri con figli minorenni che siano, in modo imprevisto, individuate in condizioni di immediato bisogno di protezione e accudimento.

Il Servizio si rivolge pertanto alle seguenti tipologie di persone che si trovino nelle condizioni precedentemente espresse:

- a. minorenni italiani o stranieri residenti trovati in stato di abbandono nei Comuni del distretto (previo accordo da effettuarsi con i Comuni del Distretto al di fuori di Reggio Emilia e con i Comuni degli altri distretti della Provincia);
- b. minori stranieri non accompagnati;
- c. donne irregolari in stato di gravidanza e fino al 6 mese di vita del figlio/a;
- d. madri/padri con figli minorenni.

### **. Articolo 2 - Autorizzazione al funzionamento e Carta dei servizi**

Contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto il Ce. IS dovrà far pervenire ad ASP copia della seguente documentazione:

1. autorizzazione al funzionamento della Comunità "S. Isidoro" e della Comunità di Pronta Accoglienza " San Francesco" di Reggio Emilia, rilasciata dall'autorità competente ai sensi della Deliberazione della Giunta della Regione Emilia - Romagna n. 1904 del 2011;
2. Carta dei servizi della Comunità "S. Isidoro" e della Comunità di Pronta Accoglienza " San Francesco";
3. elenco nominativo del personale in servizio presso la Comunità e adibito al servizio di accoglienza h.24, con l'indicazione del Responsabile e di sue eventuali deleghe specifiche ad altro operatore;
4. modello di orario di lavoro del personale in servizio con relativi turni.

### **Articolo 3 - Obblighi a carico del Ce. IS**

Per lo svolgimento del servizio oggetto del presente contratto il Ce. IS si impegna a mettere a disposizione un recapito telefonico, attivo 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno (n. telefonico

0522 328446), per fornire al richiedente, nell'immediato, indicazioni sulle modalità, tempi e luoghi di una eventuale accoglienza in condizioni di emergenza.

Il Ce. IS s'impegna inoltre a mettere a disposizione di ASP un servizio di prima gestione dell'emergenza, tramite proprio personale, attraverso l'accoglienza delle persone nel giorno stesso della segnalazione e, qualora necessario, il loro accompagnamento, in attesa dell'individuazione della successiva collocazione delle persone da parte di ASP, in accordo con i Servizi sociali territorialmente competenti, all'interno della rete dei servizi di accoglienza in emergenza, indicata dall' Azienda FCR.

Ce.IS si impegna a garantire il medesimo servizio per i ragazzi segnalati dai Distretti della Provincia, comprensivo anche del trasporto presso la propria comunità di accoglienza in emergenza, qualora fosse impossibile provvedere al trasporto stesso da parte dei Servizi Sociali o delle Forze dell'Ordine.

#### **Articolo 4 - Decorrenza e durata**

Il presente contratto decorre dal 1 aprile 2017 e termina il 30 giugno 2017 con possibilità di ulteriore proroga, alle medesime condizioni economiche, per un eventuale periodo strettamente necessario all'attivazione della gestione diretta da parte di ASP del punto telefonico h.24.

#### **Articolo 5 - Oneri a carico di ASP**

A titolo di corrispettivo per il servizio di cui al precedente articolo 3 ASP s'impegna a corrispondere a Ce. IS una quota fissa mensile onnicomprensiva di € 3.000,00. Il corrispettivo per le prestazioni oggetto del presente contratto è da intendersi esente da I.V.A. ai sensi dell'articolo 10, comma 1, punto 21) del DPR 633/1972 e successive modificazioni ed integrazioni.

La liquidazione delle quote mensili avverrà dietro presentazione di regolare fattura, di norma entro novanta giorni fine mese data emissione fattura, previa acquisizione d'ufficio, da parte di ASP di D.U.R.C. attestante la regolarità contributiva, come previsto dall'art. 16/bis della L.2/2009.

#### **Articolo 6 – Verifiche**

ASP e Ce. IS concordano verifiche periodiche sulla corretta effettuazione del servizio oggetto del presente contratto, nonché sul livello di raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Eventuali inadempienze riscontrate da Asp nell'esecuzione del servizio dovranno essere comunicate per iscritto a Ce. IS, con fissazione di un termine per la relativa regolarizzazione.

Le parti hanno la facoltà di avviare la procedura per la risoluzione contrattuale:

- per inosservanza della vigente normativa;
- a seguito di reiterate e notificate inadempienze agli obblighi assunti con il presente contratto.

#### **Articolo 7 - Personale**

Ce. IS assicura di impiegare, nello svolgimento del servizio, personale qualificato, in possesso dei requisiti previsti dalle Deliberazioni della Giunta della Regione Emilia - Romagna n. 1904/2011.

E' ritenuto unico responsabile dell'operato del personale da esso dipendente o comunque incaricato, anche per quanto riguarda il dovere di riservatezza, e deve applicare nei confronti del medesimo condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai vigenti contratti collettivi di lavoro per il settore di riferimento. Inoltre Ce. IS dovrà provvedere agli oneri assicurativi e

assistenziali, in conformità delle leggi e dei regolamenti che disciplinano il rapporto di lavoro dipendente e/o rapporti di collaborazione.

Contestualmente alla sottoscrizione del contratto il Ce. IS dovrà presentare:

- copia del D.U.R.C. (Documento Unico di Regolarità Contributiva) o dichiarazione equivalente;
- elenco nominativo del personale che intenderà impiegare per lo svolgimento del servizio oggetto del presente contratto. In caso di variazioni e/o integrazioni nella composizione dell' équipe, si dovrà provvedere all'aggiornamento del suddetto elenco nominativo.

#### **Art. 8 - Coperture assicurative**

Ce. IS si impegna a stipulare apposite coperture assicurative relative alla responsabilità civile per danni a persone o a cose conseguenti all'attività prestata, al rischio di infortunio subito dagli operatori e per la responsabilità civile verso terzi per danni causati dagli stessi operatori nello svolgimento dell'attività, nonché a beneficio degli utenti contro il rischio di infortunio e di responsabilità civile verso terzi. Le predette coperture assicurative sono previste anche per gli eventuali volontari impiegati nel servizio.

#### **Art. 9 – Variazioni**

Ogni eventuale variazione al contratto che intervenga successivamente alla sua stipula e in corso di validità dello stesso, ivi comprese modifiche richieste a seguito di mutamenti intercorsi nella situazione dell'utenza, deve essere concordata tra le parti e formare oggetto di un apposito atto aggiuntivo.

#### **Art. 10 - Sicurezza**

Ce. IS è tenuto ad assicurare che lo svolgimento del servizio avvenga nel rispetto delle norme vigenti in materia di prevenzione degli infortuni, di igiene e di sicurezza del lavoro, in particolare delle norme previste a carico del datore di lavoro dal D.Lgs. n.81/2008 Testo Unico sulla Sicurezza.

Qualora Asp lo richieda, Ce. IS dovrà dimostrare di aver adempiuto alle disposizioni richiamate nel presente articolo, restando inteso che la mancata richiesta da parte di ASP non esonera il Ce.IS in alcun modo dalle sue responsabilità in tale materia.

#### **Art. 11 - Riservatezza e trattamento dei dati**

ASP individua Ce. IS quale titolare del trattamento dei dati personali degli utenti del servizio oggetto del presente contratto ed eventualmente dei loro familiari, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 196/2003, incaricando il medesimo di trattare i dati, anche sensibili, per i soli scopi strettamente connessi alla attivazione e alla gestione del servizio oggetto del presente contratto, assicurando in ogni caso l'adozione delle misure indispensabili per la sicurezza dei dati, con particolare riferimento alle misure stabilite dagli artt. 11, 20, 22, 33, 34, 35 e 36 del D.Lgs. 196/2003.

#### **Articolo 12 - Obblighi del gestore del servizio**

Il servizio dovrà essere garantito indipendentemente da cause ostative di qualsiasi natura e circostanza.

Il diritto allo sciopero è regolato dalla legge n. 146/90 come modificata dalla L.83/2000.

### **Art. 13 - Disposizioni finali e foro competente**

Per quanto non espressamente disciplinato nel presente contratto si considerano applicabili le normative vigenti in materia.

Per ogni eventuale controversia dovesse insorgere tra le parti, è competente il foro di Reggio Emilia.

Letto, approvato e sottoscritto

Per il Ce. IS

Per ASP

Il Presidente

Il Direttore

---

---

Delibera N.: 2017- 19

**La presente deliberazione è immediatamente eseguibile.**

Cla/Fasc. 5.7.11/2016

Reggio Emilia, li 12.04.2017