



## DELIBERAZIONE N. 2017 - 12

**OGGETTO:** 7 AGGIORNAMENTO CONTRATTO DI SERVIZIO PER L'ANNO 2017 RELATIVO ALLE CASE RESIDENZA PER ANZIANI VILLA MARGHERITA, I GIRASOLI, VILLA LE MAGNOLIE, VILLA LE MIMOSE, VILLA PRIMULA, I TULIPANI, VILLA ERICA DI REGGIO EMILIA

Reggio Emilia, questo giorno 28 (ventotto) del mese di febbraio dell'anno 2017 nella sede dell'Azienda in Via Pietro Marani 9/1 Reggio Emilia

### IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

nominato con deliberazione dell'Assemblea dei Soci dell' ASP "REGGIO EMILIA – Città delle Persone" n. 2016/3 del 11/01/2016, si è riunito alle ore 9:00 a seguito invito del Signor Presidente, con l'intervento dei Signori:

N.	Componenti	Carica	Presenti	Assenti
1	RAFFAELE LEONI	Presidente	X	
2	DANIELA CASI	VicePresidente		X
3	GIUSEPPINA PARISI	Consigliere	X	
			2	1

Assistono alla seduta il Direttore dell'Azienda: Maria Teresa Guarnieri

e il segretario verbalizzante: Maria Teresa Guarnieri

Il Presidente RAFFAELE LEONI assume la presidenza e, riscontrato legale il numero dei presenti per deliberare validamente, dichiara aperta la seduta.

AGGIORNAMENTO CONTRATTO DI SERVIZIO PER L'ANNO 2017 RELATIVO ALLE CASE RESIDENZA PER ANZIANI VILLA MARGHERITA, I GIRASOLI, VILLA LE MAGNOLIE, VILLA LE MIMOSE, VILLA PRIMULA, I TULIPANI, VILLA ERICA DI REGGIO EMILIA

### **IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

RICHIAMATA la deliberazione di Giunta Regionale n. 273/2016 recante *“Approvazione sistema di remunerazione dei servizi socio-sanitari accreditati provvisoriamente e/o definitivamente”*;

DATO ATTO CHE con provvedimento n. 1834 del 23.12.2014, in atti al n. 100 di P.G. del 9.1.2015, il Comune di Reggio Emilia aveva concesso a RETE – Reggio Emilia Terza Età, ora ASP “REGGIO EMILIA - Città delle Persone”, l’accreditamento definitivo del servizio di casa residenza anziani e che tale concessione era stata confermata con determinazione dirigenziale n. 1763 del 28.12.2015;

CHE con deliberazione n. 33/2016 del 12/05/2016 è stato approvato il Contratto di Servizio tra il Comune di Reggio Emilia, l’AUSL di Reggio Emilia – Distretto Di Reggio Emilia e ASP “REGGIO EMILIA – Città delle Persone”, per le case residenza per anziani Villa Margherita, I Girasoli, Villa Le Magnolie, Villa Le Mimose, Villa Primula, I Tulipani, Villa Erica, oggetto di accreditamento Definitivo per il periodo 2016-2019;

DATO ATTO CHE tale contratto agli artt. 4 c. 2 e 9 c. 5 prevede che annualmente, in coincidenza con la definizione da parte del Comitato di Distretto della programmazione distrettuale annuale del Fondo Regionale non Autosufficienza e con un preavviso di 30 giorni, la Committenza indichi formalmente al Soggetto gestore accreditato eventuali variazioni del volume di offerta del servizio e che, inoltre, nel corso di validità del contratto, gli importi ivi indicati siano rideterminati annualmente dalla Committenza, in base alle variazioni rilevate nella valutazione degli utenti, e/o a specifiche indicazioni regionali;

VISTA la nota in atti al n. 2017/0015651, in atti al n. 1854 di P.G. del 20/02/2017, con la quale l’Azienda USL di Reggio Emilia ha comunicato le variazioni da apportare per l’anno 2017 al contratto di servizio per le case residenza per anziani Villa Margherita, I Girasoli, Villa Le Magnolie, Villa Le Mimose, Villa Primula, I Tulipani, Villa Erica, con riferimento alla valutazione degli utenti inseriti e alle tariffe calcolate dall’Ufficio di Piano, sulla base del costo del servizio e dei criteri fissati dalla Regione Emilia Romagna e meglio esplicitati nelle schede di calcolo allegate alla suddetta nota;

DATO ATTO CHE le proposte di aggiornamento del contratto di servizio attengono agli artt. 4 c. 1; 7 c. 5; 8 B) c. 3; 8 C) c. 1.1; 8 C) c. 2.3; 8 F) c. 1,2,3,10; 8 G) c. 1-3; 9 c. 4; 11 c. 2.4; 16 c. 2, e che resta invariato il restante articolato del contratto di servizio;

VISTO il testo della nota sopra citata, in atti al n. 1854 di P.G. del 20/02/2017, allegata alla presente deliberazione a costituirne parte integrante e sostanziale ( All. 1);

PRESO ATTO degli aggiornamenti del contratto di servizio per le case residenza per anziani Villa Margherita, I Girasoli, Villa Le Magnolie, Villa Le Mimose, Villa Primula, I Tulipani, Villa Erica, comunicati dalla committenza, ai sensi dei sopra citati artt. 4 c. 2 e 9 c. 5, per l'anno 2017;

RITENUTO per quanto sopra di approvare l'aggiornamento del contratto di servizio per le case residenza per anziani Villa Margherita, I Girasoli, Villa Le Magnolie, Villa Le Mimose, Villa Primula, I Tulipani, Villa Erica comunicato con nota dell'Azienda USL n. 2017/0015651, in atti al n. 1854 di P.G. del 20/02/2017, e di autorizzare il Presidente alla sua sottoscrizione;

PRESO ATTO del parere favorevole espresso dal Direttore, ai sensi dell' art. 28 comma 6 dello Statuto aziendale;

RICHIAMATO l'art. 28 dello Statuto aziendale sulla validità e sullo svolgimento delle sedute che prevede, al comma 3, che il Consiglio deliberi a maggioranza assoluta dei votanti, prevalendo in caso di parità, il voto del Presidente e, al comma 5, che l'espressione del voto avvenga in forma palese, fatti salvi i casi in cui si tratti di questioni concernenti persone;

*Si procede alla votazione in forma palese della presente deliberazione e il Consiglio di Amministrazione all'unanimità dei presenti*

### **DELIBERA**

*per le motivazioni espresse in premessa e qui integralmente richiamate*

1. di provvedere all'approvazione dell'aggiornamento per l'anno 2017 del Contratto di Servizio 2016-2019 per le case residenza per anziani Villa Margherita, I Girasoli, Villa Le Magnolie, Villa Le Mimose, Villa Primula, I Tulipani, Villa Erica, recependo le modifiche comunicate dall'Azienda USL con nota n. 2017/0015651, in atti al n. 1854 di P.G. del 20/02/2017, allegata al presente atto a costituirne parte integrante e sostanziale ( All. 1);
2. di autorizzare il Presidente alla sottoscrizione del predetto aggiornamento per l'anno 2017 nel testo allegato;
3. di dare atto che, ove non indicato, resta invariato il restante articolato del contratto di servizio per le case residenza per anziani Villa Margherita, I Girasoli, Villa Le Magnolie,

Villa Le Mimose, Villa Primula, I Tulipani, Villa Erica, approvato con deliberazione n. 33/2016 del 12/05/2016;

4. di dare comunicazione del presente atto alle Aree aziendali;
5. di dichiarare la presente deliberazione urgente e quindi immediatamente eseguibile;
6. di pubblicare la presente deliberazione all'Albo Pretorio on line dell'Azienda per la durata di 10 giorni consecutivi.

Letto, approvato e sottoscritto

**Il Presidente**

---

**PARERE DI REGOLARITA' TECNICA E CONTABILE**

Il Direttore esprime parere favorevole di regolarità tecnica e contabile del presente atto, ai sensi dell'art. 28 comma 6 dello Statuto aziendale.

**Il Direttore**

---

\*\*\*\*

ALLEGATO 1 DERLIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

N. 12 DEL 28.02.2017

Spett. ASP REGGIO EMILIA – CITTÁ DELLE PERSONE

Oggetto: Aggiornamento contratto di servizio per l'anno 2017 relativo alle Case Residenza per anziani Villa Margherita, I Girasoli, Villa Le Magnolie, Villa Le Mimose, Villa Primula, I Tulipani, Villa Erica di Reggio Emilia.

Con riferimento alla normativa regionale in materia di accreditamento, e con riferimento al contratto di servizio relativo ai servizi accreditati stipulato in data 29/4/16 con atto n. 2016/RE/35, su istruttoria condotta dall'Ufficio di Piano, si elencano i seguenti aggiornamenti apportati al contratto stesso e validi per l'anno 2017, dando atto che ove non indicato il contratto si considera invariato.

**- Art. 4 comma 1 viene così confermato**

Il Soggetto gestore accreditato fornirà il servizio assicurando localmente per l'anno 2017 la seguente offerta di prestazioni:

- n. 525 posti di casa residenza anziani a carattere definitivo

- n. 20 posti di casa residenza anziani a carattere di accoglienza temporanea di sollievo (per un totale complessivo massimo per l'anno 2017 di 7300 giornate)
- n. 10 posti di nucleo speciale demenze (per un totale complessivo massimo per l'anno 2016 di 3.650 giornate).

Si precisa che nella CRA è inserito anche n 1 utente GRAD.

Si dà atto che al momento della definizione della programmazione 2017 da parte del Comitato di Distretto saranno formalmente comunicate eventuali variazioni di servizi da fornire, con un preavviso di almeno 30 giorni.

**- Art. 7 comma 5 viene così modificato**

“Il risultato della valutazione per l’anno 2017 (effettuata ad ottobre 2016), è il seguente:

Utenti valutati al fine del case-mix	Livello A	Livello B	Livello C	Livello D
525	137	123	263	2

Le successive revisioni nella composizione dei livelli degli utenti, ordinarie e straordinarie, sono comunicate al Soggetto gestore accreditato in via telematica, tramite PEC.

**1. Art. 8 B) Assistenza medica di diagnosi e cura comma 3:**

. L'obbligo di presenza nella struttura è fissato in 105 ore settimanali di cui n 10 in capo ad un Medico dipendente Ausl.

**A) Art. 8 C) Governo Clinico**

**1. Responsabilità dell’attività sanitaria di struttura comma 1.1:**

1.1 - La responsabilità dell’attività sanitaria viene esercitata in collaborazione da Medico e Infermiere.

L’attività complessiva, determinata in 105 ore settimanali, è così ripartita:<sup>1</sup>

nome e cognome	ore settimanali
Infermiere	43 ore complessive sulle varie CRA
.....	62 ore complessive sulle varie CRA
Dott.	
Vari medici	

**2. Art. 8 c) Governo clinico distrettuale comma 2.3:**

Il referente distrettuale individuato dal Dipartimento Cure Primarie per il governo clinico dell’assistenza sanitaria presso le strutture residenziali per anziani è la Sig.ra Annamaria Picciati Responsabile infermieristico e tecnico Programma Fragilità – Dipartimento Cure Primarie Ausl di Reggio Emilia.

<sup>1</sup> La percentuale di ripartizione è determinata dall’accordo aziendale con le rappresentanze di categoria dei medici di medicina generale.

**3. Art. 8 f) Assistenza infermieristica, commi 1, 2, 3 e 10 viene così modificato**

1. Il Soggetto gestore garantisce l'assistenza infermieristica all'interno del servizio accreditato, in una logica di attività fortemente integrata tra gli aspetti organizzativi sanitari e socio assistenziali. In base ai rapporti assistenziali ottenuti attraverso il case mix, il personale infermieristico per l'anno 2017, primo del presente contratto, è determinato nella seguente misura:

<b>RETE - ASSISTENZA INFERMIERISTICA 2017</b>					
	<b>TOTALE POSTI</b>	<b>TOTALE SOLLIEVI</b>	<b>RAPPORTO DA GARANTIRE</b>	<b>N° INF DA GARANTIRE SUI DEFINITIVI</b>	<b>N° INF DA GARANTIRE SUI SOLLIEVI</b>
IRIS	27	1,07	11,7778	<b>2,29</b>	<b>0,09</b>
GARDENIA	28	1,11	11,7857	<b>2,38</b>	<b>0,09</b>
DALIA	28	1,11	11,4286	<b>2,45</b>	<b>0,10</b>
LILIUM	42	1,66	11,4286	<b>3,68</b>	<b>0,15</b>
MIMOSE A	32	1,26	11,4375	<b>2,80</b>	<b>0,11</b>
MIMOSE B	32	1,26	11,6875	<b>2,74</b>	<b>0,11</b>
ERICA	51	2,02	11,6863	<b>4,36</b>	<b>0,17</b>
MAGNOLIE A	16	0,63	12,0000	<b>1,33</b>	<b>0,05</b>
MAGNOLIE B/C	37	1,46	11,3514	<b>3,26</b>	<b>0,13</b>
MAGNOLIE E/F	38	1,50	11,4737	<b>3,31</b>	<b>0,13</b>
PRIMULA	37	1,46	11,7297	<b>3,15</b>	<b>0,12</b>
GIRASOLI 1	49	1,94	11,4286	<b>4,29</b>	<b>0,17</b>
GIRASOLI 2	47	1,86	11,7021	<b>4,02</b>	<b>0,16</b>
MARGHERITA	42	1,66	11,2857	<b>3,72</b>	<b>0,15</b>
<b>MAGNOLIE D</b>	19			<b>5,83</b>	
<b>NUCLEO DEMENTI</b>	10		12,00	<b>0,83</b>	
	<b>535</b>	<b>20</b>		<b>50,44</b>	<b>1,73</b>
	<b>555</b>			<b>52,17</b>	

2. Il calcolo del personale infermieristico dovuto determina n. 52.17 unità da garantire.

Tale conteggio è parametrato anche sui posti temporanei di sollievo, ed è comprensivo delle sostituzioni per ferie e per malattie inferiori ai 25 giorni continuativi.

Nel caso di lunga assenza superiore ai 25 giorni continuativi, il Soggetto gestore è tenuto a sostituire la persona e a darne comunicazione scritta all'Azienda USL che si farà carico del rimborso della sostituzione individuata. Il costo relativo a questa sostituzione dovrà essere rendicontato separatamente. Si precisa che il riconoscimento economico della sostituzione (oltre che del titolare del posto) avverrà solo nel caso sul Gestore gravi il costo della lunga assenza (da autodichiarare) e per il solo personale dipendente (non per quello somministrato).

Nel caso in cui sia prevista l'assistenza infermieristica garantita nelle 24 ore (H24), il numero di infermieri minimo necessario per garantire la copertura del servizio è di 5,80 unità, per contratti da 36 ore/settimana. Se i singoli contratti di lavoro prevedono orari settimanali superiori, il numero degli infermieri è proporzionalmente riparametrato.

Il fabbisogno di personale infermieristico è aggiornato periodicamente, contestualmente all'adeguamento previsto per il personale assistenziale.

3 Il monte ore minimo di assistenza che tali unità devono garantire nell'anno è pari a  $52.17 \times 1.548 = 80.759,16$  (monte ore annuo di presenza attiva).

10. Nel corso del 2017 la Direzione Infermieristica del Dipartimento Cure Primarie comunicherà eventuali eventi formativi organizzati e accreditati dall'Ausl. L'iscrizione a tali eventi sarà gratuita ma non verranno riconosciute, ai fini del rimborso, le ore di frequenza del personale infermieristico.

**4. Art. 8 – G) Assistenza riabilitativa** commi 1-3 viene così modificato

- Il Soggetto gestore garantisce all'interno del servizio accreditato, agli anziani non autosufficienti assistiti secondo gli standard indicati nella DGR 514/09 s.m.i. e commisurata alle effettive necessità, un'assistenza riabilitativa pari a:

<b>ASSISTENZA RIABILITATIVA - RETE 2017</b>			
N° ANZIANI	DEFINITIVI	SOLLIEVI	TOTALE
	525	20	545
<b>unità fkt da garantire (1 fkt per ogni 60 anziani)</b>			<b>9,083</b>
<b>ASSISTENZA RIABILITATIVA - DEMENTI RETE 2017</b>			
n° anziani dementi			10
<b>TERAPISTA OCCUPAZIONALE Unità da garantire (18 ore ogni 10 anziani)</b>			<b>0,5</b>

3. Il monte ore minimo di assistenza che tali unità devono garantire nell'anno è pari a  $9,583 \times 1.548 = 14.834,48$  (monte ore annuo di presenza attiva).

5. **l'art. 9 comma 4** viene così modificato:

4. L'importo della tariffa e delle quote di contribuzione degli utenti sono determinati dalla Committenza, sulla base del costo di riferimento del servizio accreditato e dell'esito della valutazione degli utenti; al valore medio di struttura sono applicati gli elementi di flessibilità previsti dalla vigente normativa. Gli importi sono da intendersi IVA inclusa.

Per l'anno 2017 la tariffa e la retta a carico utente/comune, sono così determinate

#### CASA RESIDENZA ANZIANI:

Tariffa a carico del FRNA	€ 42,91 per giornata
Retta a carico utente/Comune	€ 51,05 per giornata
Totale	€ 93,96 per giornata

#### RICOVERI DI SOLLIEVO PRIMI 30 GIORNI

Tariffa a carico del FRNA	€ 73,75 per giornata (euro 68+ quota gestioni pubbliche dovuta)
Retta a carico utente/Comune	€ 26,50 per giornata
Totale	€ 100,25 per giornata

#### RICOVERI DI SOLLIEVO OLTRE IL TRENTESIMO GIORNO

Tariffa a carico del FRNA	€ 50,20 per giornata (euro 44,45 + quota gestioni pubbliche dovuta)
Retta a carico utente/Comune	€ 51,05 per giornata
Totale	€ 101,25 per giornata

#### NUCLEO SPECIALE DEMENZE

Tariffa a carico del FRNA	€ 59,75 per giornata (euro 54,00 + quota gestioni pubbliche dovuta)
Retta a carico utente/Comune	€ 51,05 per giornata
Totale	€ 110,80 per giornata

La retta a carico utente/Comune indica la quota della remunerazione del servizio non a carico del FRNA, come specificato di seguito nell'art. 10, al quale si fa rimando.



6. l'art. 11 comma 2.4 viene così modificato:

Per il rimborso delle prestazioni di cui all'art 8 lettera C punto 1.2 (governo clinico) viene uniformata la modalità di conteggio con la individuazione dell'unità equivalente di personale dedicato al coordinamento infermieristico.

Resta confermata la modalità indicata nel medesimo comma circa il recupero nel caso di minore assistenza.

7. l'art. 16 comma 2 viene così modificato:

Il livello minimo di operatori sociosanitari per la CRA, variabile in rapporto al case-mix di struttura, è determinato per l'anno 2017 nel seguente modo:

<b>OSS - RETE ANNO 2017</b>					
	<b>CLASSE A</b>	<b>CLASSE B ELEVATO</b>	<b>CLASSE C SEVERO</b>	<b>CLASSE D MODERATO</b>	<b>TOTALI</b>
N ANZIANI CLASSIFICATI	137	123	263	2	525
RAPPORTO OSS	1/2	1/2	1/2,60	1/3,1	
TOTALE ANZIANI PER RAPPORTO REG	274	246	683,8	6,2	1210
RAPPORTO DA GARANTIRE					2,305
<b>UNITA' DI PERSONALE DA GARANTIRE SU 525 PL DEFINITIVI</b>					<b>227,789</b>
<b>UNITA' DI PERSONALE DA GARANTIRE SU 20 PL SOLLIEVO</b>					<b>8,678</b>
<b>TOTALE UNITA' DI PERSONALE DA GARANTIRE</b>					<b>236,467</b>
<b>OSS - NUCLEO SPECIALE DEMENTI RETE - ANNO 2017</b>					
	<b>CLASSE A</b>	<b>CLASSE B ELEVATO</b>	<b>CLASSE C SEVERO</b>	<b>CLASSE D MODERATO</b>	<b>TOTALI</b>
N ANZIANI CLASSIFICATI	10				10
RAPPORTO OSS	1/2	1/2	1/2,60	1/3,1	
TOTALE ANZIANI PER RAPPORTO REG	20	0	0	0	20
RAPPORTO DA GARANTIRE					2
<b>UNITA' DI PERSONALE DA GARANTIRE SU 10 PL DEMENTI</b>					<b>5,00</b>

Il livello minimo di personale sanitario è specificato all'art. 8, dove sono indicate le prestazioni sanitarie.

Si allega la scheda di calcolo della tariffa della Cra dell'anno 2017.

Si considera la presente comunicazione come aggiornamento del contratto di servizio per l'anno 2017 su base consensuale e già preventivamente concordata, fatte salve eventuali contestazioni scritte dei contraenti da far pervenire entro 10 giorni dal ricevimento della presente tramite Posta Elettronica Certificata. Seguirà sottoscrizione digitale a cura all'Azienda USL Distretto di Reggio Emilia firmata digitalmente per accettazione entro 10 gg dal ricevimento della stessa.

Cordiali saluti.

Direttore del Distretto di Reggio Emilia

Dott.ssa Elisabetta Negri

Comune di Reggio Emilia (Ente istituzionalmente competente per il rilascio dell'accreditamento)

Dott.ssa Elena Davoli

Visto per congruità

Responsabile Ufficio di Piano Zona sociale di Reggio Emilia

Dott.ssa Silvia Guidi

Per accettazione

Legale rappresentante ASP CITTA' DELLE PERSONE

CALCOLO CASE RESIDENZE ANZIANI ACCREDITATE A GESTORI PUBBLICI					
Ambito distrettuale (codice)					
Comune					
Denominazione servizio	CRA RETE				
Codice SIPS	2017				
Numero posti letto convenzionati	14/12/2016				
Classificazione ospiti valevole per il 2017	A	B	C	D	Totale
	137	123	263	2	525

Costo di riferimento regionale generale 91,90 91,90 82,65 77,15  
 Quota FRNA regionale 41,85 41,85 32,60 27,10

Costo di riferimento regionale per il servizio in base al case mix	totale costo	quota massima retta utente	quota a carico FRNA
	87,21	50,05	37,16

<i>elementi in aumento</i>		aumento totale	quota aumento retta utente	quota aumento FRNA
contratto pubblico	4	4,00	no	4,00
regime fiscale IRAP più oneroso	1,75	1,75	no	1,75

	costo di rif.to	quota massima retta utente	quota a carico FRNA
<b>Costo del servizio rideterminato, se superiore al costo di riferimento regionale da considerarsi come ipotesi massima da proporre alla valutazione del Comitato di Distretto</b>	<b>92,96</b>	<b>50,05</b>	<b>42,91</b>

aggiungere 1 euro su quota utente nel contratto	93,96	51,05	42,91

<i>Esclusivamente in caso di Nucleo residenziale specializzato per le demenze individuato dalla programmazione</i>		costo di rif.to	quota massima retta utente	quota a carico FRNA
		104,05	50,05	54,00
	IRAP	5,75		5,75
aggiungere 1 euro su quota utente nel contratto		1	1	
		110,80	51,05	59,75

Delibera N.: 2017- 12

**La presente deliberazione è immediatamente eseguibile.**

Cla/Fasc. 1.12.1/2016

Reggio Emilia, li 28.02.2017