



ESTRATTO DEL VERBALE N. 2016/28

DELIBERAZIONE N. 2016 - 97

OGGETTO: 6 CONTRATTO CON CENTRO DI SOLIDARIETA' DI REGGIO EMILIA ONLUS (CEIS) PER LA GESTIONE DEL PUNTO UNICO TELEFONICO PER LE SEGNALAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA H 24 PER IL DISTRETTO DI REGGIO EMILIA. PERIODO 01.01.2017 - 31.03.2017.

Reggio Emilia, questo giorno 31 (trentuno) del mese di dicembre dell'anno 2016 nella sede dell'Azienda in Via Pietro Marani 9/1 Reggio Emilia

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

nominato con deliberazione dell'Assemblea dei Soci dell' ASP "REGGIO EMILIA – Città delle Persone" n. 2016/3 del 11/01/2016, si è riunito alle ore 11,30 a seguito invito del Signor Presidente, con l'intervento dei Signori:

N.	Componenti	Carica	Presenti	Assenti
1	RAFFAELE LEONI	Presidente	X	
2	DANIELA CASI	VicePresidente		X
3	GIUSEPPINA PARISI	Consigliere	X	
			2	1

Assistono alla seduta il Direttore dell'Azienda: Maria Teresa Guarnieri

e il segretario verbalizzante: Daniela Agosti

Il Presidente RAFFAELE LEONI assume la presidenza e, riscontrato legale il numero dei presenti per deliberare validamente, dichiara aperta la seduta.

CONTRATTO CON CENTRO DI SOLIDARIETA' DI REGGIO EMILIA ONLUS (CEIS) PER LA GESTIONE DEL PUNTO UNICO TELEFONICO PER LE SEGNALAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA H 24 PER IL DISTRETTO DI REGGIO EMILIA. PERIODO 01.01.2017 - 31.03.2017.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

RICHIAMATE

- la deliberazione di Giunta comunale n. 24602/310 del 28/12/2010, con la quale il Comune di Reggio Emilia aveva deliberato l' "Integrazione dell'Accordo di Programma approvato con Decreto del Sindaco PG 17797 del 09.08.2008 e contestuale approvazione dei nuovi contratti di servizio con l'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite, l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona RETE – Reggio Emilia Terza Età, l'Azienda Consorziale Trasporti, l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona OSEA per il periodo 1/1/2011-31/12/2014";
- la deliberazione n. 3 del 19/04/2011 del Consiglio di Amministrazione di ASP OSEA con la quale era stato ratificato il suddetto atto;
- la successiva deliberazione di Giunta comunale n. 11162/144 del 29/6/2012 con la quale veniva modificato il sopra richiamato Accordo di Programma, oggetto di successive ulteriori modifiche e integrazioni;

DATO ATTO

- che il relativo contratto di servizio stipulato con ASP "OSEA – Opere di Servizi Educativi e Assistenziali", ai sensi delle predette deliberazioni, assegnava, tra gli altri servizi, ad ASP OSEA:
 - Il consolidamento della funzione di costruzione e coordinamento di un sistema a rete di accoglienza h. 24 rivolto a minori, donne vittime di maltrattamento, adulti con minori in stato di assoluta necessità e protezione;
 - Il mantenimento di un unico punto telefonico per le segnalazioni del servizio h. 24, così come normato dalla delibera di Giunta Comunale n. 5432/77 del 24/03/2010 e integrato nella declinazione specifica contenuta nel contratto di servizio.
- in data 13 ottobre 2011 veniva sottoscritto un protocollo d'intesa tra la Provincia di Reggio Emilia, l'ASP O.S.E.A. e le Zone Sociali di Castelnovo né Monti, Correggio, Guastalla, Scandiano e Val

d'Enza per la realizzazione di un sistema di accoglienza provinciale per minori in situazioni di emergenza;

CONSIDERATO

- che in data 4 febbraio 2013, l'ASP OSEA disponeva la chiusura della propria Comunità di Pronta Accoglienza, struttura autorizzata per complessivi 8 posti, sulla quale era stato strutturato, fino a quella data, il servizio di accoglienza h24 di cui ai paragrafi precedenti;
- che il servizio h. 24 minori, distrettuale e provinciale (con l'esclusione del distretto della Val d'Enza che aveva ritenuto di provvedere in modo autonomo), era stato provvisoriamente garantito dall'ASP OSEA mediante l'affidamento dello stesso a una delle proprie comunità educative residenziali. Era stato inoltre garantito il servizio di pronta accoglienza mediante l'affidamento, in caso di accesso di minorenni in condizioni di emergenza, alla comunità educativa residenziale ritenuta più idonea anche in attesa di condividere con l'Amministrazione Comunale una ridefinizione più complessiva del servizio;

DATO ATTO

- che, a decorrere dalla chiusura della comunità di Pronta Accoglienza di ASP OSEA, veniva definita tra ASP OSEA e il Ce. IS - Centro di Solidarietà di Reggio Emilia Onlus - una diversa gestione per il servizio h. 24, che prevedeva, nell'ambito del rapporto convenzionale già in essere per l'utilizzo in via esclusiva da parte di OSEA, di n. 8 posti presso la Comunità Ce. IS "S. Isidoro" di Rivalta (RE), per l'accoglienza in regime residenziale di minori in condizione di difficoltà sociale affidati a OSEA dai Servizi Sociali territoriali, l'utilizzo da parte di ASP di n. 2 posti che, presso la medesima Comunità erano destinati alla pronta accoglienza di minori in condizioni di emergenza sociale, nonché la collaborazione per la riorganizzazione e la gestione del Servizio h.24 nella sua dimensione sia distrettuale che provinciale e la gestione presso la comunità di un recapito telefonico, attivo 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, per fornire indicazioni sulle modalità, tempi e luoghi di un' eventuale accoglienza in condizioni di emergenza;
- che il rapporto con Ce. IS , di cui a deliberazione n. 5/2013 del 12/04/2013 , approvata dal Consiglio di Amministrazione di ASP OSEA è stato nel corso degli anni successivamente prorogato;
- che a far data dal 1 gennaio 2016 è intervenuto il processo di unificazione di ASP "RETE – Reggio Emilia Terza Età" con ASP "OSEA – Opere di Servizi Educativi Assistenziali", deliberato dalla Regione Emilia Romagna con atto di Giunta n. 2177 del 21/12/2015 e con successivo atto del medesimo organo n. 2272 del 28/12/2015, di parziale rettifica al precedente;

- che l' ASP "REGGIO EMILIA – Città delle persone" è subentrata dalla medesima data, senza soluzione di continuità, in tutti i rapporti contrattuali in essere presso le due ASP RETE e OSEA al momento dell'unificazione e, pertanto, anche in quello intercorrente con Ce. IS per quanto concerne i posti di accoglienza in comunità educativa e in h. 24 c/o la comunità "S. Isidoro" di Rivalta e la gestione presso la comunità di un recapito telefonico per le segnalazioni relative al servizio di accoglienza h. 24 per il distretto di Reggio Emilia e i distretti della Provincia;

PRESO ATTO

- che con deliberazione di Giunta Comunale n. 274 del 29/12/2016 il Comune di Reggio Emilia ha approvato lo schema di "Contratto di servizio per il conferimento di servizi socio-assistenziali, socio-educativi e socio-sanitari all' Azienda speciale Farmacie Comunali Riunite e all'ASP "Reggio Emilia – Città' delle Persone". Periodo 1/01/2017-31/12/2019";
- che con propria deliberazione n. 2016/97, adottata nel corso della seduta odierna e immediatamente esecutiva, il Consiglio di Amministrazione ha approvato il suddetto schema di contratto di servizio, dando mandato al Presidente alla sua sottoscrizione;
- che tra i servizi oggetto di conferimento del suddetto contratto rientra anche il servizio h. 24, per il quale compete ad ASP il solo coordinamento operativo della gestione delle accoglienze in emergenza a livello distrettuale, attraverso un punto telefonico unico, essendo riservato all'Azienda FCR il compito di individuare, tramite idonea procedura, i soggetti gestori che mettono a disposizione i posti di accoglienza in emergenza e di assumere anche la gestione dei relativi rapporti economici e contrattuali con gli stessi;
- che il sopra richiamato contratto di servizio prevede all'art. 10 l' integrale remunerazione dei costi sostenuti dall'ASP, entro i limiti delle risorse destinate in sede di programmazione annuale;

DATO ATTO

- che l'art. 7 del richiamato contratto di servizio recita anche: "*.. Si evidenzia come in ciascun ambito dei servizi conferiti sono attivi gruppi di coprogettazione finalizzati all'innovazione dei servizi sociosanitari e socioeducativi, nell'ottica di una maggiore appropriatezza efficacia ed efficienza degli stessi. Entro il 31/3/2017, in base agli esiti del lavoro dei gruppi sopra richiamati, si provvederà con successivi atti ad aggiornare i contratti dei servizi conferiti*";
- che pertanto entro il primo trimestre dell'anno potranno essere perfezionati ulteriori accordi, anche a seguito della sperimentazione dei diversi assetti gestionali definiti dal contratto stesso;

RITENUTO pertanto, di approvare uno specifico contratto con Ce. IS per il periodo 01/01/2017-31/03/2017 al fine di dare continuità al servizio di gestione del punto unico telefonico e di prima gestione dell' emergenza per le segnalazioni relative al servizio di accoglienza h. 24 per il

distretto di Reggio Emilia, in attesa di definire una diversa modalità gestionale dello stesso;

DATO ATTO che sono in corso di definizione gli accordi economici con gli altri distretti della Provincia per la prosecuzione del Servizio di pronta accoglienza in favore anche dei propri utenti;

ACQUISITA la disponibilità di Ce. IS al riguardo, che ha quantificato l'importo del servizio di gestione del punto unico telefonico e di prima gestione dell'emergenza per le segnalazioni relative al servizio di accoglienza h. 24 per il distretto di Reggio Emilia e per gli altri distretti della Provincia, in euro 3000,00 mensili;

DATO ATTO che tale costo rientra tra quelli previsti a rimborso nell'ambito del contratto di servizio;

VISTO lo schema di contratto allegato alla presente deliberazione a costituirne parte integrante e sostanziale (allegato 1);

PRESO ATTO del parere favorevole di regolarità tecnica e contabile espresso dal Direttore, ai sensi dell' art. 28 comma 6 dello Statuto aziendale;

RICHIAMATO l'art. 28 dello Statuto aziendale sulla validità e sullo svolgimento delle sedute che prevede, al comma 3, che il Consiglio deliberi a maggioranza assoluta dei votanti, prevalendo in caso di parità, il voto del Presidente e, al comma 5, che l'espressione del voto avvenga in forma palese, fatti salvi i casi in cui si tratti di questioni concernenti persone

Si procede alla votazione in forma palese della presente deliberazione e il Consiglio di

Amministrazione all'unanimità dei presenti

D E L I B E R A

per le motivazioni espresse in premessa e qui integralmente richiamate

- 1) di approvare uno specifico contratto con Ce. IS per il primo trimestre dell'anno 2017, fino al 31/03/2017, al fine di dare continuità al servizio di gestione del punto unico telefonico e di prima gestione dell'emergenza per le segnalazioni relative al servizio di accoglienza h. 24 per il distretto di Reggio Emilia e per gli altri distretti della Provincia, in attesa di definire una diversa modalità gestionale dello stesso;
- 2) di approvare lo schema di contratto allegato alla presente deliberazione a costituirne parte integrante e sostanziale (allegato 1);
- 3) di dare mandato alla sua sottoscrizione al Direttore ai sensi dell'art. 20 del vigente Regolamento di Organizzazione, con la possibilità di apportare, in sede di sottoscrizione, correzioni formali e non sostanziali che si rendessero necessarie per la conclusione dell'atto, nel rispetto della normativa vigente;

- 4) di dare atto che l'importo del servizio, per la gestione del punto unico telefonico e di prima gestione dell'emergenza per le segnalazioni relative al servizio di accoglienza h. 24 per il distretto di Reggio Emilia e per gli altri distretti della Provincia, è stato quantificato da Ce. IS in euro 3.000, 00 mensili;
- 5) di dare atto che il costo sostenuto da ASP costo rientra tra quelli previsti a rimborso nell'ambito del contratto di servizio;
 - di dare atto che i costi derivanti dal presente atto verranno imputati, al Bilancio 2017, in fase di predisposizione, nel Conto Economico, al conto 40.07.01.01 "Acquisto di servizi per la gestione dell'attività socio assistenziale ed educativa" e che in tal senso verrà strutturata la Proposta di Bilancio Preventivo 2017;
- 6) di dare atto che il rimborso dei costi sostenuti da ASP per la gestione del coordinamento del servizio Pronto accoglienza h.24 verrà imputato al Bilancio 2017, in corso di predisposizione, nel Conto Economico, al conto 30.01.03.99 "Altri rimborsi da attività tipiche";
- 7) di dichiarare la presente deliberazione urgente e quindi immediatamente eseguibile;
- 8) di pubblicare la presente deliberazione all'Albo Pretorio on line dell'Azienda per la durata di 10 giorni consecutivi.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Presidente

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA E CONTABILE

Il Direttore esprime parere favorevole di regolarità tecnica e contabile del presente atto, ai sensi dell'art. 28 comma 6 dello Statuto aziendale.

Il Direttore

ALLEGATO 1 A DELIBERAZIONE N. 2016/97 DEL 31/12/2016

CONTRATTO TRA ASP “REGGIO EMILIA – CITTA’ DELLE PERSONE” E CENTRO DI SOLIDARIETA’ DI REGGIO EMILIA ONLUS (CE.IS) PER LA GESTIONE DEL PUNTO UNICO TELEFONICO PER LE SEGNALAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA H. 24 PER IL DISTRETTO DI REGGIO EMILIA. PERIODO 01/01/2017 – 31/03/2017.

Con la presente scrittura privata, a valere ad ogni effetto di legge, tra:

l’ASP “REGGIO EMILIA – Città delle Persone”, con sede in Reggio Emilia, Via Pietro Marani n. 9/1 (Partita I.V.A. 01925120352) – di seguito denominata “ASP” – rappresentata dalla Dott.ssa Maria Teresa Guarnieri, nata a Piacenza il 27/11/1964, nella sua qualità di Direttore dell’ASP, presso la cui sede è domiciliata ai fini del presente atto

e

il Centro di Solidarietà di Reggio Emilia Onlus – di seguito denominato “Ce. IS”- con sede in Reggio Emilia, Via Urceo detto Codro n. 1/1 (Partita IVA 01134820354), rappresentato dal Sig. Don Giuseppe Dossetti, nato a Cavriago (RE) il 06/09/1942 nella sua qualità di Presidente e legale rappresentante del Centro di Solidarietà, presso la cui sede è, per la carica e ai fini del presente atto, domiciliato,

PREMESSO

- che con la Deliberazione della Giunta Regionale n. 846 dell'11 giugno 2007, “Direttiva in materia di affidamento familiare e accoglienza in comunità di bambini e ragazzi”, i cui orientamenti sono stati confermati con la Deliberazione della Giunta Regionale n. 1904 del 19 dicembre 2011, “Direttiva in materia di affidamento familiare, accoglienza in comunità e sostegno alle responsabilità familiari”, la Regione Emilia Romagna:
 - a) ha inteso promuovere un accordo tra gli Enti locali da attuarsi "nell'ottica di una solidarietà interistituzionale, anche perché ciascuna realtà locale possa fare fronte alla complessità ed onerosità che talvolta richiede il garantire, tramite la più appropriata risposta di accoglienza e sostegno, la tutela dei bambini e ragazzi in difficoltà" (D.G.R. 846/2007, Prem., cpv. 5);
 - b) ha posto "l'obiettivo di rivisitare, qualificare e rinnovare il sistema di accoglienza per bambini e ragazzi, favorendo, nel riconoscimento dei rispettivi ruoli, la creazione di sinergie tra le diverse realtà coinvolte nell'accoglienza" (D.G.R. 846/2007, Prem., cpv. 8);

- c) ha evidenziato "l'importanza di una stretta collaborazione tra i servizi pubblici ed il terzo settore per costruire iniziative di forte respiro" (D.G.R. 846/2007, n. 27);
- che il contratto di servizio con il Comune di Reggio Emilia, per il periodo 1/1/2011 -31/12/2014, approvato dalla Giunta del Comune di Reggio Emilia il 28 dicembre 2010 e ratificato dal Consiglio di Amministrazione di ASP "OSEA – Opere di Servizi Educativi e Assistenziali" con propria deliberazione n. 3 del 19 aprile 2011 e successivamente modificato dalla Giunta del Comune di Reggio Emilia con atto n. 144 del 29 giugno 2012 e s.m.i. prevedeva, tra i servizi conferiti ad ASP OSEA:
 - Il consolidamento della funzione di costruzione e coordinamento di un sistema a rete di accoglienza h. 24 rivolto a minori, donne vittime di maltrattamento, adulti con minori in stato di assoluta necessità e protezione;
 - Il mantenimento di un unico punto telefonico per le segnalazioni del servizio H24, così come normato dalla delibera di Giunta Comunale n. 5432/77 del 24/03/2010 e integrato nella declinazione specifica contenuta nel contratto di servizio.
 - che in data 13 ottobre 2011 veniva sottoscritto un protocollo d'intesa tra la Provincia di Reggio Emilia, l'ASP OSEA e le Zone Sociali di Castelnovo né Monti, Correggio, Guastalla, Scandiano e Val d'Enza per la realizzazione di un sistema di accoglienza provinciale per minori in situazioni di emergenza;

CONSIDERATO

- che in data 4 febbraio 2013, l'ASP OSEA disponeva la chiusura della propria Comunità di Pronta Accoglienza, struttura autorizzata per complessivi 8 posti, sulla quale era stato strutturato, fino a quella data, il servizio di accoglienza h 24 di cui ai paragrafi precedenti;
- che il servizio h 24 per minorenni, distrettuale e provinciale (con l'esclusione del distretto della Val d'Enza che aveva ritenuto di provvedere in modo autonomo), era stato provvisoriamente garantito dall'ASP OSEA, mediante l'affidamento dello stesso a una delle proprie comunità educative residenziali;
- che era stato inoltre garantito il servizio di pronta accoglienza mediante l'affidamento, in caso di accesso di minorenni in condizioni di emergenza, alla comunità educativa residenziale ritenuta più idonea anche in attesa di condividere con l'Amministrazione Comunale una ridefinizione più complessiva del servizio;

DATO ATTO

- che, a decorrere dalla chiusura della comunità di Pronto Accoglienza di ASP OSEA, veniva definita tra ASP OSEA e il Ce. IS - Centro di Solidarietà di Reggio Emilia Onlus - una diversa gestione per il servizio h. 24, che prevedeva - nell'ambito del rapporto convenzionale già in essere per l'utilizzo in via esclusiva da parte di OSEA di n. 8 posti presso la Comunità Ce. IS "S. Isidoro" di Rivalta (RE), destinati all'accoglienza in regime residenziale di minori in condizione di difficoltà sociale affidati a OSEA dai Servizi Sociali territoriali - l'utilizzo da parte di ASP di n. 2 posti che, presso la medesima Comunità, erano destinati alla pronta accoglienza di minori in condizioni di emergenza sociale, nonché la collaborazione per la riorganizzazione e la gestione del Servizio h. 24 nella sua dimensione sia distrettuale che provinciale e la gestione presso la Comunità "S. Isidoro" di un recapito telefonico, attivo 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, per fornire indicazioni sulle modalità, tempi e luoghi di un' eventuale accoglienza in condizioni di emergenza;
- che il rapporto con Ce. IS , di cui a deliberazione n. 5/2013 del 12/04/2013 , approvata dal Consiglio di Amministrazione di ASP OSEA è stato nel corso degli anni successivamente prorogato;
- che, a far data dal 1 gennaio 2016, è intervenuto il processo di unificazione di "RETE – Reggio Emilia Terza Età" con l'ASP "OSEA – Opere di Servizi Educativi Assistenziali", deliberato dalla Regione Emilia Romagna con atto di Giunta n. 2177 del 21/12/2015 e con successivo atto del medesimo organo n. 2272 del 28/12/2015, di parziale rettifica al precedente;
- che l' ASP "REGGIO EMILIA – Città delle persone" è subentrata dalla medesima data, senza soluzione di continuità, in tutti i rapporti contrattuali in essere presso le due ASP RETE e OSEA al momento dell'unificazione e, pertanto, anche in quello intercorrente con Ce. IS per quanto concerne i posti di accoglienza in comunità educativa e in h. 24 c/o la comunità "S. Isidoro" di Rivalta e la gestione presso la comunità di un recapito telefonico per le segnalazioni relative al servizio di accoglienza h. 24 per il distretto di Reggio Emilia e i distretti della Provincia;

PRESO ATTO

- che con deliberazione di Giunta Comunale n. 274 del 29/12/2016 il Comune di Reggio Emilia ha approvato lo schema di "Contratto di servizio per il conferimento di servizi socio-assistenziali, socio-educativi e socio-sanitari all' Azienda speciale Farmacie Comunali Riunite e all'ASP "Reggio Emilia – Città' delle Persone". Periodo 1/01/2017-31/12/2019";
- che con propria deliberazione n. 2016/97 del 31.12.2016 il Consiglio di Amministrazione ha approvato il suddetto schema di contratto di servizio, dando mandato al Presidente alla sua

sottoscrizione;

- che tra i servizi oggetto di conferimento del suddetto contratto rientra anche il servizio h. 24, per il quale compete ad ASP il solo coordinamento operativo della gestione delle accoglienze in emergenza a livello distrettuale, attraverso un punto telefonico unico, essendo riservato all'Azienda FCR il compito di individuare, tramite idonea procedura, i soggetti gestori che mettono a disposizione i posti di accoglienza in emergenza e di assumere anche la gestione dei relativi rapporti economici e contrattuali con gli stessi;

DATO ATTO

- che l'art. 7 del richiamato contratto di servizio recita: “.. *Si evidenzia come in ciascun ambito dei servizi conferiti sono attivi gruppi di coprogettazione finalizzati all'innovazione dei servizi sociosanitari e socioeducativi, nell'ottica di una maggiore appropriatezza efficacia ed efficienza degli stessi. Entro il 31/3/2017, in base agli esiti del lavoro dei gruppi sopra richiamati, si provvederà con successivi atti ad aggiornare i contratti dei servizi conferiti*”;
- che pertanto entro il primo trimestre dell'anno potranno essere perfezionati ulteriori accordi, anche a seguito della sperimentazione dei diversi assetti gestionali definiti dal contratto stesso

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Articolo 1 - Finalità e obiettivi

Il presente contratto disciplina i rapporti normativi ed economici tra ASP e Ce. IS, per la gestione del punto unico per le segnalazioni relative al servizio di accoglienza h. 24, per il distretto di Reggio Emilia e gli altri distretti della Provincia, rivolto prioritariamente a minorenni che si trovino in condizione di abbandono e di necessità di protezione anche temporanea. Il servizio prevede il coordinamento operativo della gestione delle accoglienze in emergenza da parte di ASP, attraverso il suddetto punto telefonico unico gestito dal Ce. IS, all'interno delle proprie comunità residenziali “S. Isidoro” di Rivalta (RE) e Comunità di Pronta Accoglienza “ San Francesco” di Reggio Emilia e attraverso la prima gestione dell'emergenza, in attesa dell'individuazione da parte di ASP, in accordo con i Servizi sociali territorialmente competenti, di una collocazione all'interno della rete dei servizi di accoglienza in emergenza, definita dall'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite di Reggio Emilia.

Il Servizio “Pronta accoglienza h.24” ha il compito di offrire, in modo tempestivo, ospitalità e tutela a:

- a. persone minorenni che devono essere allontanate con estrema urgenza dal proprio nucleo familiare per disposizione delle autorità competenti;
- b. persone minorenni trovate prive di tutela, che non possono essere subito ricondotte in famiglia;
- c. persone minorenni che siano, in modo imprevisto, individuate in condizioni di abbandono, maltrattamento o immediato bisogno di protezione e accudimento;

- d. madri/padri con figli minorenni che siano, in modo imprevisto, individuate in condizioni di immediato bisogno di protezione e accadimento.

Il Servizio si rivolge pertanto alle seguenti tipologie di persone che si trovino nelle condizioni precedentemente espresse:

- a. minorenni italiani o stranieri residenti trovati in stato di abbandono nei Comuni del distretto (previo accordo da effettuarsi con i Comuni del Distretto al di fuori di Reggio Emilia e con i Comuni degli altri distretti della Provincia);
- b. minori stranieri non accompagnati;
- c. donne irregolari in stato di gravidanza e fino al 6 mese di vita del figlio/a;
- d. madri/padri con figli minorenni.

Articolo 2 - Autorizzazione al funzionamento e Carta dei servizi

Contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto il Ce. IS dovrà far pervenire ad ASP copia della seguente documentazione:

1. autorizzazione al funzionamento della Comunità "S. Isidoro" e della Comunità di Pronta Accoglienza " San Francesco" di Reggio Emilia, rilasciata dall'autorità competente ai sensi della Deliberazione della Giunta della Regione Emilia - Romagna n. 1904 del 2011;
2. Carta dei servizi della Comunità "S. Isidoro" e della Comunità di Pronta Accoglienza " San Francesco";
3. elenco nominativo del personale in servizio presso la Comunità e adibito al servizio di accoglienza h.24, con l'indicazione del Responsabile e di sue eventuali deleghe specifiche ad altro operatore;
4. modello di orario di lavoro del personale in servizio con relativi turni.

Articolo 3 - Obblighi a carico del Ce. IS

Per lo svolgimento del servizio oggetto del presente contratto il Ce. IS si impegna a mettere a disposizione un recapito telefonico, attivo 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, (n. telefonico 0522 328446) per fornire al richiedente, nell'immediato, indicazioni sulle modalità, tempi e luoghi di una eventuale accoglienza in condizioni di emergenza.

Il Ce. IS s'impegna inoltre a mettere a disposizione di ASP un servizio di prima gestione dell'emergenza, tramite proprio personale, attraverso l'accoglienza delle persone nel giorno stesso della segnalazione e, qualora necessario, il loro accompagnamento, in attesa dell'individuazione della successiva collocazione delle persone da parte di ASP, in accordo con i Servizi sociali territorialmente competenti, all'interno della rete dei servizi di accoglienza in emergenza, indicata dall' Azienda FCR.

Articolo 4 - Decorrenza e durata

Il presente contratto decorre dal 1 gennaio 2017 e termina il 31 marzo 2017 e non è tacitamente rinnovabile.

Articolo 5 - Oneri a carico di ASP

A titolo di corrispettivo per il servizio di cui al precedente articolo 3 ASP s'impegna a corrispondere a Ce. IS una quota fissa mensile onnicomprensiva di € 3.000,00. Il corrispettivo per le prestazioni oggetto del presente contratto è da intendersi esente da I.V.A. ai sensi dell'articolo 10, comma 1, punto 21) del DPR 633/1972 e successive modificazioni ed integrazioni.

La liquidazione delle quote mensili avverrà dietro presentazione di regolare fattura, di norma entro novanta giorni fine mese data emissione fattura, previa acquisizione d'ufficio, da parte di ASP di D.U.R.C. attestante la regolarità contributiva, come previsto dall'art. 16/bis della L.2/2009.

Articolo 6 – Verifiche

ASP e Ce. IS concordano verifiche periodiche sulla corretta effettuazione del servizio oggetto del presente contratto, nonché sul livello di raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Eventuali inadempienze riscontrate da Asp nell'esecuzione del servizio dovranno essere comunicate per iscritto a Ce. IS, con fissazione di un termine per la relativa regolarizzazione.

Le parti hanno la facoltà di avviare la procedura per la risoluzione contrattuale:

- per inosservanza della vigente normativa;
- a seguito di reiterate e notificate inadempienze agli obblighi assunti con il presente contratto.

Articolo 7 - Personale

Ce. IS assicura di impiegare, nello svolgimento del servizio, personale qualificato, in possesso dei requisiti previsti dalle Deliberazioni della Giunta della Regione Emilia - Romagna n. 1904/2011.

E' ritenuto unico responsabile dell'operato del personale da esso dipendente o comunque incaricato, anche per quanto riguarda il dovere di riservatezza, e deve applicare nei confronti del medesimo condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai vigenti contratti collettivi di lavoro per il settore di riferimento. Inoltre Ce. IS dovrà provvedere agli oneri assicurativi e assistenziali, in conformità delle leggi e dei regolamenti che disciplinano il rapporto di lavoro dipendente e/o rapporti di collaborazione.

Contestualmente alla sottoscrizione del contratto il Ce. IS dovrà presentare:

- copia del D.U.R.C. (Documento Unico di Regolarità Contributiva) o dichiarazione equivalente;
- elenco nominativo del personale che intenderà impiegare per lo svolgimento del servizio oggetto del presente contratto. In caso di variazioni e/o integrazioni nella composizione dell' équipe, si dovrà provvedere all'aggiornamento del suddetto elenco nominativo.

Art. 8 - Coperture assicurative

Ce. IS si impegna a stipulare apposite coperture assicurative relative alla responsabilità civile per danni a persone o a cose conseguenti all'attività prestata, al rischio di infortunio subito dagli operatori e per la responsabilità civile verso terzi per danni causati dagli stessi operatori nello svolgimento dell'attività, nonché a beneficio degli utenti contro il rischio di infortunio e di responsabilità civile verso terzi. Le predette coperture assicurative sono previste anche per gli eventuali volontari impiegati nel servizio.

Art. 9 – Variazioni

Ogni eventuale variazione al contratto che intervenga successivamente alla sua stipula e in corso di validità dello stesso, ivi comprese modifiche richieste a seguito di mutamenti intercorsi nella situazione dell'utenza, deve essere concordata tra le parti e formare oggetto di un apposito atto aggiuntivo.

Art. 10 - Sicurezza

Ce. IS è tenuto ad assicurare che lo svolgimento del servizio avvenga nel rispetto delle norme vigenti in materia di prevenzione degli infortuni, di igiene e di sicurezza del lavoro, in particolare delle norme previste a carico del datore di lavoro dal D.Lgs. n.81/2008 Testo Unico sulla Sicurezza.

Qualora Asp lo richieda, Ce. IS dovrà dimostrare di aver adempiuto alle disposizioni richiamate nel presente articolo, restando inteso che la mancata richiesta da parte di ASP non esonera il Ce.IS in alcun modo dalle sue responsabilità in tale materia.

Art. 11 - Riservatezza e trattamento dei dati

ASP individua Ce. IS quale titolare del trattamento dei dati personali degli utenti del servizio oggetto del presente contratto ed eventualmente dei loro famigliari, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 196/2003, incaricando il medesimo di trattare i dati, anche sensibili, per i soli scopi strettamente connessi alla attivazione e alla gestione del servizio oggetto del presente contratto, assicurando in ogni caso l'adozione delle misure indispensabili per la sicurezza dei dati, con particolare riferimento alle misure stabilite dagli artt. 11, 20, 22, 33, 34, 35 e 36 del D.Lgs. 196/2003.

Articolo 12 - Obblighi del gestore del servizio

Il servizio dovrà essere garantito indipendentemente da cause ostative di qualsiasi natura e circostanza.

Il diritto allo sciopero è regolato dalla legge n. 146/90 come modificata dalla L.83/2000.

Art. 13 - Disposizioni finali e foro competente

Per quanto non espressamente disciplinato nel presente contratto si considerano applicabili le normative vigenti in materia.

Per ogni eventuale controversia dovesse insorgere tra le parti, è competente il foro di Reggio Emilia.

Letto, approvato e sottoscritto

Per il Ce. IS

Il Presidente

Per ASP

Il Direttore
