



ESTRATTO DEL VERBALE N. 2016/28

DELIBERAZIONE N. 2016 - 94

OGGETTO: 3 APPROVAZIONE SCHEMA DI CONTRATTO DI SERVIZIO PER IL CONFERIMENTO DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI, SOCIO-EDUCATIVI E SOCIO-SANITARI ALL'AZIENDA SPECIALE FARMACIE COMUNALI RIUNITE E ALL'ASP "REGGIO EMILIA - CITTA' DELLE PERSONE. PERIODO 01.01.2017 - 31.12.2019.

Reggio Emilia, questo giorno **31 (trentuno)** del mese di **dicembre** dell'anno **2016** nella sede dell'Azienda in Via Pietro Marani 9/1 Reggio Emilia

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

nominato con deliberazione dell'Assemblea dei Soci dell' ASP "REGGIO EMILIA – Città delle Persone" n. 2016/3 del 11/01/2016, si è riunito alle ore 11,30 a seguito invito del Signor Presidente, con l'intervento dei Signori:

N.	Componenti	Carica	Presenti	Assenti
1	RAFFAELE LEONI	Presidente	X	
2	DANIELA CASI	VicePresidente		X
3	GIUSEPPINA PARISI	Consigliere	X	
			2	1

Assistono alla seduta il Direttore dell'Azienda: Maria Teresa Guarnieri

e il segretario verbalizzante: Daniela Agosti

Il Presidente RAFFAELE LEONI assume la presidenza e, riscontrato legale il numero dei presenti per deliberare validamente, dichiara aperta la seduta.

APPROVAZIONE SCHEMA DI CONTRATTO DI SERVIZIO PER IL CONFERIMENTO DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI, SOCIO-EDUCATIVI E SOCIO-SANITARI ALL' AZIENDA SPECIALE FARMACIE COMUNALI RIUNITE E ALL'ASP "REGGIO EMILIA – CITTA' DELLE PERSONE". PERIODO 1/01/2017-31/12/2019.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PREMESSO

- che il Comune di Reggio Emilia, con deliberazione di Giunta comunale n. 24602/310 del 28/12/2010, aveva deliberato l' "Integrazione dell'Accordo di Programma approvato con Decreto del Sindaco PG 17797 del 09.08.2008 e contestuale approvazione dei nuovi contratti di servizio con l'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite, l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona RETE – Reggio Emilia Terza Età, l'Azienda Consorziale Trasporti, l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona OSEA per il periodo 1/1/2011-31/12/2014";
- che la suddetta integrazione, con i nuovi contratti di servizio, erano stati approvati, rispettivamente, dal Consiglio di Amministrazione di ASP "RETE – Reggio Emilia Terza Età" con atto deliberativo n. 2011/1 del 19.01.2011 e dal Consiglio di Amministrazione di ASP "OSEA – Opere Servizi Educativi Assistenziali" con deliberazione n. 3 del 19/04/2011;

PRESO ATTO delle seguenti successive deliberazioni di Giunta comunale di modifica e/o integrazione della sopracitata deliberazione: del. n. 20057/281 del 15/11/2011, del. n. 11162/144 del 29/6/2012, del. n. 23774/240 del 5/12/2012, del. n. 38334/316 del 30/12/2013, del. n. 38335/317 del 30/12/2013, del. n. 38336/318 del 30/12/2013, del. n. 16903/117 del 16/5/2014;

DATO ATTO

- che il Comune di Reggio Emilia aveva successivamente approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 43699/257 del 23/12/2014 la "Proroga dei contratti di servizio in essere con l'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite, l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Rete – Reggio Emilia Terza Età, l'Azienda Pubblica di servizi alla persona OSEA, a modifica della deliberazione GC n. 24602/310 del 28/12/2010 e s.m.i. per il periodo 01.01.2015 – 30.06.2016";

DATO ATTO altresì

- che a far data dal 1 gennaio 2016 è intervenuto il processo di unificazione di ASP "RETE – Reggio Emilia Terza Età" con ASP "OSEA – Opere Servizi Educativi Assistenziali", deliberato dalla Regione Emilia Romagna con atto di Giunta n. 2177 del 21/12/2015 e con successivo atto del medesimo organo n. 2272 del 28/12/2015, di parziale rettifica al precedente;

- che l' ASP "REGGIO EMILIA – Città delle persone" è subentrata dalla medesima data, senza soluzione di continuità, in tutti i rapporti contrattuali in essere presso le due ASP RETE e OSEA al momento dell'unificazione;

CONSIDERATO

- che il Comune di Reggio Emilia ha approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 128 del 30/06/2016 la "Proroga dei contratti di servizio in essere con l'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite, l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Reggio Emilia – Città delle Persone"(già ASP RETE e ASP OSEA), a modifica della deliberazione GC n. 24602/310 del 28/12/2010 e s.m.i. per il periodo 01/07/2016 - 31/12/2016", nelle more della definizione dell'iter procedurale conseguente agli accordi relativi al conferimento all'Azienda Speciale Farmacie di alcuni servizi da parte delle Unioni del Distretto e del completamento del nuovo modello organizzativo dell'ASP "REGGIO EMILIA - Città delle Persone" e al fine di garantire la formale legittimità a operare dei diversi soggetti, nonché la continuità di azioni e interventi oggetto dei singoli conferimenti anche dopo la scadenza inizialmente prevista;
- che, con il medesimo atto, il Comune ha dato mandato alle Dirigenti dei Servizi "Programmazione del sistema di welfare" e "Pianificazione programmazione e controllo" di coordinare il gruppo tecnico per l'elaborazione dei contenuti di un nuovo contratto di servizio unitario, in collaborazione con le Aziende coinvolte, con l'obiettivo di ridisegnare il sistema dei servizi, ampliando l'efficacia dell'azione del Comune e migliorando le risposte alle istanze sociali sempre più complesse che la comunità pone, a fronte di una progressiva contrazione delle risorse a disposizione, attraverso l'efficientamento del sistema di welfare, dei suoi sistemi organizzativi e delle relazioni fra gli attori che lo compongono;

PRESO ATTO

- che il suddetto gruppo tecnico, composto dai responsabili delle diverse organizzazioni coinvolte, ha ricevuto il mandato di procedere, a partire dall'analisi dei servizi attualmente conferiti e dalla valutazione di obiettivi di miglioramento, alla definizione di una proposta dei contenuti del nuovo contratto di servizio;
- che sono stati attivati quattro sottogruppi tematici — sistema informativo, servizi per disabili, servizi per minorenni e area socio-educativa, servizi per anziani — con il compito di approfondire e sviluppare, non solo gli aspetti caratteristici di ciascun ambito, ma anche di ricavare elementi utili a definire le funzioni di carattere generale e le interazioni fra i diversi soggetti per la ridefinizione dell'impianto complessivo del sistema. A partire da questa fase, è

stata coinvolta nell'analisi dei servizi anche l'Azienda AUSL, ancorché non firmataria del contratto in oggetto;

VISTO lo schema di contratto di servizio, allegato al presente atto a costituirne parte integrante e sostanziale, costituito da una parte generale (allegato A) e quattro schede d'ambito, corredate da specifiche schede tecniche per i servizi oggetto di conferimento, corrispondenti alle aree tematiche affrontate:

- scheda d'ambito anziani (allegato A1);
- scheda d'ambito disabili (allegato A2);
- scheda d'ambito bambini, adolescenti, giovani adulti (allegato A3);
- scheda d'ambito trasversale – Sistema informativo e flussi informativi (allegato A4);

ATTESO

- che la Giunta comunale ha approvato, con proprio atto deliberativo n. 274 del 29/12/2016, lo schema di contratto di servizio allegato alla presente deliberazione;
- che nel suddetto atto deliberativo la Giunta ha stabilito che il compenso per le prestazioni di cui al presente contratto di servizio verrà determinato annualmente, in sede di programmazione dell'Amministrazione comunale, come previsto all'art. 10 del contratto di servizio medesimo;

PRESO ATTO

- che il sopra richiamato art. 10, “Profilo Economico Finanziario” prevede espressamente che *“...Tutte le attività conferite saranno oggetto di remunerazione integrale dei costi sostenuti, secondo la formula del corrispettivo di servizio. La verifica periodica trimestrale riguarderà la proposta di eventuale rimodulazione delle attività e dei servizi resi, valutando eventuali aumenti/riduzioni delle stesse e i tempi di attuazione dei medesimi, in ragione ed entro i limiti delle compatibilità delle risorse disponibili da parte del Comune di Reggio Emilia. Le parti convengono che, in sede di verifica periodica, da effettuarsi ogni anno di vigenza del presente contratto, dovrà essere valutata la adeguatezza e la congruità del compenso, anche sulla base dell'eventuale erogazione di contributi finalizzati ovvero dell'affidamento di ulteriori progetti o attività afferenti i servizi conferiti con il presente Contratto di servizio, nonché in rapporto all'evoluzione della spesa storica per dinamiche interne ad ogni servizio”*;
- che il successivo art. 11 del contratto in oggetto, “Risorse Patrimoniali”, cita espressamente, tra gli altri aspetti *“.....Per quanto riguarda la messa a disposizione di locali dell'ASP, questa sarà disciplinata da appositi atti di concessione amministrativa onerosa finalizzati a rimborsare l'importo del mancato beneficio economico derivato dalla locazione degli stessi, avendo a*

riferimento i parametri stabiliti dall’Agenzia del Territorio. Ciò potrà avvenire anche attraverso l’erogazione di specifico contributo”;

DATO ATTO

- che tra i servizi oggetto di conferimento, indicati all’art. 7 dello schema di contratto allegato, sono gestiti da ASP, direttamente, o tramite rapporto contrattuale con soggetti del privato sociale:
 - ✓ per l’ambito anziani:
 - il servizio di casa riposo;
 - il servizio alloggi protetti;
 - lo sportello assistenti familiari;
 - il progetto poli e tutoring domiciliare;
 - ✓ per l’ambito minorenni:
 - le comunità residenziali educative e familiari;
 - la comunità semiresidenziale;
 - il servizio h 24, per quanto concerne il solo coordinamento operativo della gestione delle accoglienze in emergenza a livello distrettuale, attraverso un punto telefonico unico);
 - il progetto tutori volontari;
 - il servizio educativo e di comunità presso i Poli sociali;
 - il progetto 18+ con giovani maggiorenni;
 - il progetto famiglia insieme;
- che un ulteriore progetto citato al predetto art. 7, “implementazione di accoglienza per minori stranieri non accompagnati”, costituisce per ASP un ambito di interesse operativo, rispetto al quale ha già sottoposto al Comune un progetto innovativo di accoglienza temporanea, con l’obiettivo di adeguare l’ accoglienza alla particolare tipologia di utenza e di agire in una conseguente logica di maggiore efficacia ed efficienza, attendendo di verificare con il Comune stesso la possibilità di attivare un modulo sperimentale di tale progetto all’interno di locali già individuati e con un ‘equipe di lavoro già selezionata;

DATO ATTO altresì

- che con nota iscritta al protocollo aziendale al n 10504 del 07/12/2016, il Vicesindaco e Assessore al Welfare del Comune di Reggio Emilia ha richiesto ad ASP, la disponibilità della palestra di sua proprietà e dei locali annessi, situati all’interno del Villaggio Dossetti, ubicato in Via Martiri della Bettola 51, per poterli destinare alla realizzazione e organizzazione di un

servizio di attività motoria socializzante a favore di persone disabili nell'ambito del progetto “ Città senza Barriere” per il periodo dal 01/01/2017 al 31/12/2018, con possibilità di rinnovo;

- che il Consiglio di Amministrazione, con proprio atto n. 2016/83 del 07/12/2016, ha approvato la concessione amministrativa a titolo oneroso della suddetta palestra al Comune di Reggio Emilia, dando mandato alla Dirigente dell'Area Risorse di definire con i preposti uffici comunali i contenuti dell'atto di concessione della palestra e dei locali annessi, individuando un canone congruo rispetto alla tipologia di utilizzo a cui i locali sono destinati, in linea con quanto indicato nel sopra citato art. 11 dell'allegato schema di contratto di servizio;

PRESO ATTO

- che, per quanto riguarda i servizi gestiti da ASP oggetto di conferimento, l'Azienda richiederà alla committenza l'integrale remunerazione dei costi definiti, ai sensi di quanto previsto all'art. 10 del presente contratto;
- che per i servizi a tariffa (casa di riposo, alloggi protetti, comunità residenziali educative e familiari, comunità semiresidenziale, progetto 18+ con giovani maggiorenni e progetto “Famiglia insieme”) verrà richiesto il pagamento delle tariffe annualmente definite dal Consiglio di Amministrazione, nel rispetto delle competenze statutariamente affidate;
- che per i restanti servizi, resi direttamente da ASP tramite proprio personale (servizio educativo e di comunità presso i Poli sociali, coordinamento operativo dell' accoglienza h.24, servizio tutori volontari, servizio poli e tutoring domiciliare), l'Azienda richiederà alla committenza la remunerazione dei relativi corrispettivi, formulati considerando le diverse attività inerenti i servizi, i costi sostenuti per le attività di coordinamento, di formazione del personale, di eventuale supporto e supervisione al personale e/o agli utenti, nonché la remunerazione pro quota dei costi generali dell'Azienda;
- che per lo sportello per assistenti familiari - che rientra tra le funzioni finanziate attraverso il Fondo Regionale della Non Autosufficienza (FRNA) e che finora è stato gestito tramite specifiche convenzioni annuali con soggetti del privato sociale (associazione Ce.I.S. - “Centro di Solidarietà di Reggio Emilia” – Onlus e Parrocchia di Albinea per Casa Betania), individuati nel rispetto di quanto previsto nell'atto convenzionale di affidamento ad ASP della funzione di coordinamento dello sportello stesso, approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell' allora ASP RETE n. 2011/1 del 19 gennaio 2011 - l'esplicito inserimento del servizio tra quelli oggetto di conferimento del presente contratto, così come formulato, potrà consentire ad ASP di avviare le procedure per un affidamento pluriennale per un periodo non

superiore alla scadenza del contratto, con integrale remunerazione dei costi sostenuti, ai sensi del sopra citato art. 10;

DATO ATTO, da ultimo

- che il sopra citato art. 7 recita anche: “.. *Si evidenzia come in ciascun ambito dei servizi conferiti sono attivi gruppi di coprogettazione finalizzati all'innovazione dei servizi sociosanitari e socioeducativi, nell'ottica di una maggiore appropriatezza efficacia ed efficienza degli stessi. Entro il 31/3/2017, in base agli esiti del lavoro dei gruppi sopra richiamati, si provvederà con successivi atti ad aggiornare i contratti dei servizi conferiti*”;
- che in tale periodo potranno essere perfezionati ulteriori accordi relativi anche a servizi innovativi e di sviluppo proposti da ASP, quali, il progetto di accoglienza per minori stranieri non accompagnati e lo sviluppo del progetto Poli e tutoring domiciliare;

RITENUTO, alla luce delle sopra indicate considerazioni, di approvare l'allegato schema di contratto di servizio e di dare mandato al Presidente alla sua sottoscrizione;

PRESO ATTO del parere favorevole di regolarità tecnica e contabile espresso dal Direttore, ai sensi dell' art. 28 comma 6 dello Statuto aziendale, reso in considerazione di quanto previsto dagli articoli 10 e 11 dell'allegato schema di contratto e con riserva di attuazione degli stessi;

RICHIAMATO l'art. 28 dello Statuto aziendale sulla validità e sullo svolgimento delle sedute che prevede, al comma 3, che il Consiglio deliberi a maggioranza assoluta dei votanti, prevalendo in caso di parità, il voto del Presidente e, al comma 5, che l'espressione del voto avvenga in forma palese, fatti salvi i casi in cui si tratti di questioni concernenti persone

Si procede alla votazione in forma palese della presente deliberazione e il Consiglio di Amministrazione all'unanimità dei presenti

D E L I B E R A

per le motivazioni espresse in premessa e qui integralmente richiamate

1. di approvare lo schema di contratto di servizio, allegato al presente atto a costituirne parte integrante e sostanziale, costituito da una parte generale (allegato A) e quattro schede d'ambito, corredate da specifiche schede tecniche per i servizi oggetto di conferimento, corrispondenti alle aree tematiche affrontate dai gruppi tecnici attivati:
 - scheda d'ambito anziani (allegato A1);
 - scheda d'ambito disabili (allegato A2);
 - scheda d'ambito bambini, adolescenti, giovani adulti (allegato A3);
 - scheda d'ambito trasversale – Sistema informativo e flussi informativi (allegato A4);

2. di dare mandato al Presidente di sottoscrivere il presente contratto di servizio, con la possibilità di apportare, in sede di sottoscrizione, correzioni formali e non sostanziali che si rendessero necessarie per la conclusione dell'atto, nel rispetto della normativa vigente;
3. di dare atto che, per quanto riguarda i servizi gestiti da ASP oggetto di conferimento, l'Azienda richiederà alla committenza l'integrale remunerazione dei costi definiti, ai sensi di quanto previsto all'art. 10 del presente contratto, così come puntualmente definito in premessa;
4. di dare atto che, per i locali messi a disposizione da ASP, l'Azienda richiederà l'applicazione di quanto espressamente indicato all'art. 11 del presente contratto;
5. di dare altresì atto che nel primo trimestre dell'anno 2017, ai sensi dell'art. 7 del presente contratto, potranno essere perfezionati ulteriori accordi relativi anche a servizi innovativi e di sviluppo proposti da ASP, quali, il progetto di accoglienza per minori stranieri non accompagnati e lo sviluppo del progetto Poli e tutoring domiciliare;
6. di dare comunicazione del presente atto ai Dirigenti per i seguiti di competenza;
7. di dichiarare la presente deliberazione urgente e quindi immediatamente eseguibile;
8. di pubblicare la presente deliberazione all'Albo Pretorio on line dell'Azienda per la durata di 10 giorni consecutivi.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Presidente

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA E CONTABILE

Il Direttore esprime parere favorevole di regolarità tecnica e contabile del presente atto, ai sensi dell'art. 28 comma 6 dello Statuto aziendale, in considerazione di quanto previsto dagli articoli 10 e 11 dell'allegato schema di contratto e con riserva di attuazione degli stessi

Il Direttore
