

**INFORMAZIONI PERSONALI****Cinzia Vispi**

Data di nascita: 23/10/67

**SETTORE PROFESSIONALE**

Consulenza direzionale e riorganizzazione processi (LEAN Specialist)

**ESPERIENZA PROFESSIONALE**

Gestione progetti per :

- Innovazione processi in ottica Lean-in tutte le aree aziendali
- Mappature e analisi di processi (BPR e BPI)
- Supply Chain Management e revisione dei processi logistici
- Cruscotti direzionali (Business Intelligence e CLOUD computing )
- Innovazione organizzativa

Date

2010 e attualmente

Tipo attivita' o settore

**Consulenza direzionale (pubblico-privato)**

Principali attivita' e responsabilita'

Innovazione di processo e revisione di processo (BPR),  
collaborazione con ITC per recupero efficienza e qualita' ,controllo  
Multidimensionale (BSC)

Tipo attivita' o settore

Innovazione processi aziendali (settore pubblico e privato)  
(Lean, controllo di gestione, riduzione sprechi- inefficienze ,miglioramento  
qualita' e riduzione dei costi)

Date

Agosto 2010 febbraio 2011

Tipo attivita' o settore

**Collaborazione-temporary**

Principali attivita' e responsabilita'

Innovazione del Controllo di gestione e di processo  
Implementazione sistema bilanciato di controllo  
Creazione cruscotti direzionali  
Sostituzione temporanea controller (vacante)

Tipo attivita' o settore

Pubblico

Azienda

Azienda pubblica di servizi (ASP)

Date	2007-2009
Lavoro e posizione ricoperte	<b>Ricerca e Sviluppo progetti (BSC ,BPI ,BI )</b>
Principali attivita' e responsabilita'	Modelli di Controllo direzionale (Balanced Scorecard ), Revisione Processi Riorganizzazione di flussi informativi sviluppati in collaborazione con informatici per innovare il sistema di controllo e di qualita' anche con progetti innovativi di digitalizzazione
Tipo attivita' o settore	Collaborazione con diverse societa' di servizi informatici e tecnici
Date	2003-2007
Lavoro e posizione ricoperti	<b>Responsabile Divisione e Controller</b>
Principali attivita e responsabilita'	Riorganizzazione della distribuzione Farmaceutica in Italia Sviluppo distribuzione Riorganizzazione informazione medico scientifica Coordinamento Customer service interno  Coordinamento attivita' interne ed esterne Sviluppo flussi informativi interni Successivamente Controller
Tipo attivita' o settore	Sanitario farmaceutico
Date	1999-2003
Lavoro e posizione ricoperti	<b>Operational Manager e Supply Chain Manager</b>
Principali attivita' e responsabilita'	Coordinamento attivita' del Customer Service Responsabilita' logistica interna Gestione gruppi di lavoro per migrazione al SAP R/3 Gestione moduli SD/MM di SAP R/3 Gestione trainings con la casa madre e gruppi di lavoro SAP Partecipazione al progetto europeo "eurologistica" per gestione diretta ordini dalla casa madre (Germania)
Tipo attivita' o settore	Medicale
Azienda	Multinazionale tedesca

Date	1994-1999
Lavoro e posizioni ricoperte	<b>District Manager</b>
Principali attività e responsabilità	Coordinamento attività collaboratori Sviluppo fatturato e raggiungimento obiettivi predefiniti di budget Sviluppo attività formazione in zona Benchmarking di settore Analisi e controllo costi
Tipo di attività o settore	Health care
Azienda	Multinazionale svedese

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date	2015
Principali tematiche	Riorganizzazione processi in ottica Lean
Nome e tipo organizzazione erogatrice formazione	AISS
Titolo della qualifica rilasciata	Associazione Italiana Six Sigma Certificazione Green Belt (Lean )
Date	2011-2014
Principali tematiche	Consulenza direzionale, Change Management
Nome e tipo organizzazione erogatrice formazione	APCO Associazione Nazionale Italiana Consulenti Direzione
Date	2010-2011
Principali tematiche	Business process Innovation, Change Management, Controllo Gestione, Analisi di Processo
Nome e tipo organizzazione erogatrice formazione	MIP
Titolo della qualifica rilasciata	Politecnico di Milano Alta formazione/ Master General Management (prima parte)
Date	2004-2006
Principali tematiche	Controllo gestione, Balanced Scorecard, Auditing interno
Nome e tipo organizzazione erogatrice della formazione	Università di Pisa
Titolo della qualifica rilasciata	Dipartimento di Economia e Management Master II livello
Date	1994-1995
Principali tematiche	Logistica inbound e outbound , stage in Germania
Nome e tipo organizzazione erogatrice della formazione	Borsa di studio
Titolo della qualifica rilasciata	Fondo Sociale Europeo Attestato

Date	Marzo 1994
Principali tematiche	Internazionalizzazione mercati
Nome e tipo organizzazione erogatrice dell'istruzione/	Universita di Bologna (Scienze politiche/indirizzo economico ) poi trasferimento all' Universita' Parma (Economia Aziendale)
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Economia Aziendale

**COMPETENZE PERSONALI**

**Madrelingua** italiano

**Altre lingue autovalutazione**

	COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
tedesco	B1	B1	B1	A2	B1
francese	B1	B1	B1	B1	A2

**Capacita' e competenze sociali**

Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza commerciale e di coordinamento interfunzionale

**Capacita' e Competenze organizzative e gestionali**

Leadership sviluppata nel tempo per coordinare e sviluppare l'attività dei miei collaboratori (>10) , secondo una logica interfunzionale e partecipativa

Sono in grado di lavorare in situazioni molto critiche, grazie alle esperienze lavorative maturate presso societal' nordeuropee, in cui la capacità di lavorare per obiettivi e' un requisito fondamentale

**Capacita' e Competenze informatiche**

Conoscenza del funzionamento dei gestionali ERP (SAPR/3) e Applicativi CRM (come Sales Force.com) in ambiente Cloud  
Mi sono dedicata ai sistemi piu' innovativi di Business Intelligence che hanno architetture ottimizzate per supportare tempestivamente i processi decisionali e seguire i cambiamenti in atto  
Ho avviato rapporti di collaborazione con aziende sia italiane che internazionali per progetti di Business Intelligence .  
Collaboro anche con aziende specializzate in digitalizzazione e dematerializzazione dei Processi per una maggiore efficienza ed ottimizzazione delle attivita' interfunzionali e creazione di cruscotti direzionali

**Patente di guida**

B

**Appartenenza associazioni**

\*2008 Associata AMAC  
(Associazione Auditing e Controllo interno) Universita' Pisa

\*2011 Associata APCO  
(Associazione nazionale consulenti di Direzione) Milano

\*2015 Associata AISS  
(Associazione Italiana Six Sigma-Lean )

**Seminari /Corsi**

2009 Sistemi innovativi di controllo e BSC (Reggio E.)  
2011 Sistemi innovativi di controllo e BI(Cremona)  
2015 Applicazioni Lean e PMI (c/o ente formazione Parma)  
2016 Applicazioni Lean in azienda complesse (Modena)  
2016 Corsi Lean Thinking c/o aziende sia pubbliche che private  
2017 Lean office (c/o ente formazione Parma)  
2017 Corsi Lean c/o aziende sia pubbliche che private

**Dati personali**

Io sottoscritta Cinzia Vispi autorizzo il trattamento dei miei dati personali così' come previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche

Parma ,2 luglio 2017

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Cinzia Vispi", written in a cursive style.