

Non siamo soli anche quando siamo soli

FORUM SULLA NON AUTOSUFFICIENZA

Strumenti, idee e soluzioni per il lavoro
di cura e l'integrazione socio-sanitaria

**3-4 Novembre 2010 • Bologna
Centro Congressi Savoia Hotel**

www.nonautosufficienza.it



In collaborazione con:
Servizi Sociali Oggi
e **Sanità Pubblica e Privata**




**MAGGIOLI
EDITORE**

A NOVEMBRE NUOVO APPUNTAMENTO A BOLOGNA

La II edizione del Forum sulla non autosufficienza è promosso dalle riviste *Servizi sociali oggi* e *Sanità pubblica e privata* e da Vega edizioni, è rivolto a tutti gli operatori pubblici e privati e della cooperazione sociale, dagli assistenti sociali ai medici, dai fisioterapisti agli infermieri, dagli animatori ed educatori per le varie categorie di disabilità, alle professioni tecniche della riabilitazione.

La II edizione del Forum sulla non autosufficienza sarà suddivisa, come nella passata edizione, in due giornate.

Al mattino, nelle assemblee plenarie, saranno presentati studi e approfondimenti che hanno fatto seguito a quanto illustrato nel 2009, con particolare attenzione anche agli sbocchi normativi ai diversi livelli. Nel pomeriggio si svilupperanno workshop e laboratori d'approfondimento dei temi lanciati in assemblea plenaria, in collaborazione con le organizzazioni professionali e tecniche.

Nella prima giornata verrà presentato da parte di NNA (Network non Autosufficienza) il 2° rapporto sull'assistenza agli anziani non autosufficienti in Italia, e da qui partiranno le analisi su tutte le molteplici dimensioni del lavoro con gli anziani.

La seconda giornata esplorerà i temi più generali, con particolare attenzione alla qualità dell'integrazione socio-sanitaria.

I temi della non autosufficienza e dell'integrazione impegnano tutte le forze politiche e sociali nella programmazione, nella reperibilità delle risorse e nelle politiche di sostegno alle fasce disagiate. Come presenza autonoma, o inserita nel confronto con i tecnici e i professionisti, è prevista anche una presenza degli amministratori, dei rappresentanti delle forze politiche sociali e del vasto e articolato mondo del volontariato e dell'associazionismo.

PRESENTAZIONE

Forum sulla non autosufficienza - Strumenti, idee e soluzioni per il lavoro di cura e l'integrazione socio-sanitaria è un evento convegnistico per operatori, studiosi ed esperti del settore per sviluppare, discutere e progettare le politiche per la "non autosufficienza" e gli interventi nella pratica quotidiana d'aiuto nei confronti delle persone che, per cause diverse, hanno perduto la loro autonomia fisica, psichica, cognitiva. È inoltre un momento di confronto sulle azioni di supporto e sollievo per chi si assume il pesante lavoro di cura. Nel termine di "non autosufficienza" si è scelto di comprendere condizioni e cause diverse ma con un comune denominatore: **la necessità di interventi integrati sociali, sanitari, ambientali e tecnologici per ricomporre un quadro assistenziale unitario attento alla persona**, avendo presente il ruolo che famigliari e reti informali assolvono per i buoni esiti delle azioni di cura. Nell'ambito del **Forum sulla non autosufficienza** vengono affrontate ed approfondite tutte le tematiche di maggiore attualità ed importanza, con un **ricco programma di convegni e workshop** curati dai più prestigiosi e qualificati esperti del settore. In contemporanea un'area dedicata agli sponsor mostrerà le più innovative tecnologie, prodotti e strumentazioni disponibili per la "non autosufficienza", e costituirà il naturale completamento dell'evento.

I SESSIONE PLENARIA

__ MERCOLEDÌ 3 NOVEMBRE ORE 09.00 - 13.00

C'è uno spazio per la non autosufficienza nel welfare del futuro?

A cura di NNA (Network Non Autosufficienza)

Crediti ECM

E' stato richiesto l'accREDITAMENTO ECM per Infermieri; medici; psicologi; fisioterapisti, educatori professionali.

Introduzione

Le ragioni di una riflessione: le possibili evoluzioni dello scenario italiano nei prossimi dieci anni

Antonio Aprile, Direttore Generale dell'Inrca - Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Prima parte

DOVE VANNO LE POLITICHE PUBBLICHE: ITALIA 2020

L'attuale realtà italiana dei servizi. Partiamo dai dati: la "bussola" di NNA

Giovanni Lamura, INCRA – Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Carlos Chiatti, INCRA – Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

La strategia del Governo italiano per il futuro.

Una prospettiva per l'Italia che verrà

Angelo Lino Del Favero, Consulente del Ministro del Welfare Maurizio Sacconi

L'Italia che verrà: alcuni punti di vista

Enrico Brizioli, Istituto S. Stefano Porto Potenza Ancona

Anna Bancho, Università degli Studi di Genova

Seconda parte

REGIONI 2015: OPPORTUNITÀ E RISCHI DELLA NUOVA LEGISLATURA REGIONALE

Le riforme regionali a confronto

Cristiano Gori, Università Cattolica di Milano e Istituto per la Ricerca Sociale

Come stanno cambiando i servizi domiciliari: la principale frontiera dell'innovazione nelle diverse aree del paese

Franco Pesaresi, Presidente Associazione Nazionale Operatori Socio-Sanitari

I servizi domiciliari rispondono ai bisogni?

Georgia Casanova, Sociologa e esperta in politiche sociali e cooperazione internazionale

Guardare avanti. Alcune (non) conclusioni

Marco Trabucchi, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" e Direttore Scientifico GrG

Ore 13.00 – Conclusione dei lavori

Ore 14.30 – 18.30 Workshop a scelta

II SESSIONE PLENARIA

_ GIOVEDÌ 4 NOVEMBRE ORE 09.00 - 13.00

Autonomia, partecipazione e uguaglianza d'opportunità Un patto tra disabili, famiglie, servizi e associazioni per la sostenibilità di un welfare evoluto

A cura della rivista Servizi sociali oggi

Crediti ECM

E' stato richiesto l'accREDITAMENTO ECM per Infermieri; medici; psicologi; fisioterapisti, educatori professionali.

Introduzione:

Lidia Goldoni, Direttrice Servizi sociali oggi

Prima parte

AUTONOMIA, PARTECIPAZIONE E UGUAGLIANZA DI OPPORTUNITÀ

Il valore dell'uguaglianza di capacità e il disegno delle politiche nei confronti della disabilità

Elena Granaglia, economista

L'importanza delle classificazioni internazionali ICF dell'OMS per cogliere la complessità della salute e dare linguaggi e concetti comuni a persone con disabilità, operatori e volontariato

Carlo Francescutti, area della valutazione della salute e della disabilità - Centro collaboratore per l'Italia dell'OMS per le classificazioni internazionali - Regione Friuli Venezia Giulia

Nuovi orizzonti per le organizzazioni di rappresentanza della disabilità. I rapporti con i cittadini, i servizi e i professionisti per la costruzione di un patto di solidarietà, qualità assistenziale ed efficacia degli interventi

Pietro Barbieri, Presidente FISH

Seconda parte

INTEGRAZIONE E SOSTENIBILITÀ

Politiche d'integrazione per la prevenzione, la cura e la riabilitazione della non autosufficienza: il quadro normativo, i progetti e le ipotesi di sviluppo nella programmazione nazionale

Raffaele Tangorra, Direttore generale Direzione per l'inclusione e i diritti sociali e la responsabilità sociale delle imprese - Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali

Come e cosa valutare delle politiche d'integrazione: l'impatto diretto e indiretto sulle determinanti di salute, la possibilità di prevenzione, la diminuzione del danno alle persone e la riduzione dei costi sociali

Liliana Leone, studio Cevas Roma

La sostenibilità del Welfare in periodo di crisi: le politiche degli enti locali, il rapporto tra amministrazione centrale e autonomie, l'integrazione come fattore di qualità e di minor spesa.

Angelo Lino Del Favero, Consulente del Ministro del Welfare Maurizio Sacconi

Ore 13.00 – Conclusione dei lavori

Ore 14.30 – 18.30 Workshop a scelta

www.nonautosufficienza.it

WORKSHOP

_ MERCOLEDÌ 3 NOVEMBRE ORE 14.00 – 18.30

Accreditamento delle strutture sociali e sanitarie: aspetti programmatori e metodologie a confronto

A cura di Agenas – Agenzia Nazionale dei Servizi Regionali

Fulvio Moirano - Francesco Di Stanislao - Anna Banchemo

Mariadonata Bellentani - Angelo Lino Del Favero

Percorsi di Formazione per il sostegno dei Caregivers Formali e Informali con la presentazione del Progetto Europeo RING: "Supports for Caregivers"

A cura del Centro Maderna

Crediti ECM - E' stato richiesto l'accREDITAMENTO ECM per Infermieri; medici; psicologi; fisioterapisti; educatori professionali.

Anna Maria Melloni - Flavia Caretta - Caterina Cattel

Cecilia Maria Marchisio - Patrizia Campo - Daniele Bellandi

Luca Acito - Ileana Leardini

Assistenti familiari, lavoro di cura e welfare locale

A cura de "Istituto per la Ricerca Sociale" e Qualificare. Info

Sergio Pasquinelli - Antonella Gianesin - Concetta Contini

Patrizio Nocentini - Anna Maria Candela - Fabrizio Tagliabue

L'architettura del sostegno alla domiciliarità

A cura de "La Bottega del Possibile", Ass.ne di Promozione Sociale

Mariena Scassellati Sforzolini Galetti - Silvio Venuti - Rita Cutini

Salvatore Rao

Modelli regionali per la cura della non autosufficienza nelle residenze protette presentazione e comparazione di alcune esperienze e degli indirizzi regionali prevalenti

A cura di Ansdipp (Ass.ne dei Managers del Sociale)

Carlo Hanau - Franco Iurlaro - Paolo Rossi - Paola Garbella

Piera Ciarrocca - Maria Assunta Pintus - Nicola Castro - Lara Artioli

Le professioni di cura: opportunità e vincoli nei servizi sociosanitari e socioassistenziali

A cura dell'IRS – Istituto di Ricerca Sociale

Crediti ECM - E' stato richiesto l'accREDITAMENTO ECM per infermieri; medici; psicologi.

Matteo Lo Schiavo - Daniela Mesini - Luz Cardenas - Amedeo Rossi

Garanzia dei diritti ad ogni età e condizione: no alla contenzione in tutte le sue forme.

La contenzione non è un atto sanitario, non è prescrivibile e non è protocollabile

Crediti ECM - E' stato richiesto l'accREDITAMENTO ECM per infermieri; medici; psicologi, fisioterapisti

Maila Mislej - Francesco Maisto - Francesco Antoni - Livia Bicego

Sara Sanson - Claudio Pandullo - Pier Riccardo Bergamini

Danilo Massai - Giancarlo Piza - Maria Grazia Bedetti

Alessandra Amici - Edda Samory

Le Aziende Speciali come forma di gestione innovativa dei servizi sociali

Daniela Gatti - Paolo Rossi - Carmen Primerano
Bruno Marcato - Marco Noli

Chi paga per la Non Autosufficienza? Ripartizione dei costi e ISEE nei servizi per i non autosufficienti

A cura dell'Ass.ne nazionale operatori sociali e sociosanitari (ANOSS)

Franco Pesaresi - Massimiliano Gioncada
Paolo Achille Mirri - Stefano Toso

Piani di prevenzione regionali per la salute degli anziani: pratiche innovative di integrazione di servizi e politiche

A cura di CEVAS

Lidia Goldoni - Liliana Leone - Liliana Coppola - Alberto Arlotti
Domenico Casciano - Giuliana Rocca - Lucia De Noni - Caterina Pesce

Tra il dire e il fare: alcune esperienze virtuose di assistenza agli anziani non autosufficienti"

A cura di Legacoopsociali Regione Emilia Romagna

Dino Terenziani - Giorgio Matarozzi - Villi Incerti
Massimo Buriani - Alberto Alberani

Terzo settore e servizi socio sanitari: tra gare pubbliche e accreditamento.

A cura di Spisa (Scuola di Specializzazione in Studi sull'Amministrazione Pubblica) in collaborazione con Sanità Pubblica e Privata

Carlo Bottari - Guido Carpani - Paco D'Onofrio
Paolo De Angelis - Franco Pellizzer

WORKSHOP

_ GIOVEDÌ 4 NOVEMBRE ORE 14.00 – 18.30

Diritto all'assistenza e sostenibilità economica; strumenti di valutazione dell'utenza per la qualità e per la razionalizzazione della spesa. Norme, esperienze e sperimentazioni.

A cura dell'Ass.ne nazionale operatori sociali e sociosanitari (ANOSS)

Maria Mongardi - Sabrina Belardinelli - Stefano Garbin
Giovanni Maria Soro - Roberta Ferretti - Giancarlo Iannello
Renato Dapero

La ristorazione socio-assistenziale: parametri di qualità Mangiare non significa solo nutrirsi, ma anche gratificarsi, ricordarsi ed identificarsi

A cura di Ansdipp (Ass.ne dei Managers del Sociale)

Emilio Camuffo - Daniele Raspini - Saverio Chiese - Luigi Tonellato
Fabrizio Calastri - Piero Ferrari - Massimo Giordani
Barbara Militello - Giancarlo Fusaro

Analisi dei costi e valutazione degli esiti in un Servizio per la Salute Mentale. Evoluzione dell'organizzazione tra budget e qualità dell'offerta Crediti ECM - E' stato richiesto l'accREDITAMENTO ECM per infermieri; medici; psicologi; fisioterapisti; educatori professionali

Roberto Bosio - Lorenzo Toresini - Giorgio De Isabella
Umberto Mazza - Paola Carozza

Dieci anni della legge 328/2000

Come sono modificati i diritti dei cittadini?

Roberto Manservigi - Flavia Franzoni - Guido Franchi - Alessio Terzi

A casa è meglio

Proposte e riflessioni per una cultura della domiciliarità per i servizi alle persone non autosufficienti in Italia e in Europa

Michelangiolo Bartolo - Rita Cutini - Antonio Mastromattei
Leonardo Palombi

La formazione può cambiare le organizzazioni socio sanitarie? Il ruolo della formazione sul campo

Crediti ECM - Medici: 3 punti

E' stato richiesto l'accREDITAMENTO ECM per infermieri; psicologi

Anna Calvi - Antonio Pignatto - Costantina Regazzo - Paolo Tiberi

Personalizzazione degli interventi e contesto comunitario: la predisposizione dei Piani assistenziali individualizzati

Giovanni Devastato - Andrea Tonucci - Elena Sarnacchiaro - Mauro Soli

Responsabilità dell'operatore, autonomia e sicurezza dell'utente

Crediti ECM - E' stato richiesto l'accREDITAMENTO ECM per infermieri; psicologi

Marie Christine Melon - Alessandro Sicora - Massimiliano Gioncada
Domenico Tangolo

L'esperienza della rete regionale dei CAAD (Centri per l'adattamento dell'ambiente domestico) per favorire l'autonomia e la vita indipendente

Pietro Barbieri - Barbara Schiavon - Andrea Pancaldi

Occuparsi di risorse umane: dalla gestione al benessere

A cura de "Opera Pia A. E. Cerino Zegna - Occhieppo Inferiore Biella"

Paola Garbella - Alberto Peretti - Marisca Guardanti

Il Benchmarking economico nelle RSA: evidenze empiriche da un progetto Inter-Regionale

A cura di Spisa (Scuola di Specializzazione in Studi sull'Amministrazione Pubblica) in collaborazione con Sanità Pubblica e Privata

Antonio Sebastiano - Marco Petrillo

DESTINATARI

Il Forum si rivolge a:

- _ Direttori e dirigenti, quadri dirigenziali intermedi di Strutture Residenziali per Anziani, ASP, IPAB, Fondazioni, Aziende
- _ Direttori sanitari, medici, geriatri, psichiatri, ecc.
- _ Dirigenti delle Asl
- _ Amministratori e Dirigenti di Regioni ed enti territoriali
- _ Infermieri, Fisioterapisti, Psicomotricisti, Educatori, Animatori, Petherapisti, Logopedisti, ecc.
- _ OSS e tutti gli altri addetti all'assistenza diretta alla persona
- _ Assistenti sociali
- _ Psicologi
- _ Associazioni per la terza età.

PROGRAMMA

Il programma offre un ricco ventaglio di convegni e workshop con argomenti dedicati ai vari ambiti operativi, con materie interessanti, concrete e attuali che certamente forniscono contributi, approfondimenti e soluzioni di immediata utilità nell'operare quotidiano. La sessione convegnistica è strutturata in sezioni plenarie e workshop.

Le sezioni plenarie trattano le novità e i temi emergenti legati alla "non autosufficienza" e all'integrazione socio-sanitaria, dando voce ai massimi esperti a livello nazionale.

I Workshop di approfondimento permettono ad ogni partecipante, di spaziare tra argomenti molto diversi e danno la possibilità di approfondire le varie tematiche affrontandole da più prospettive.

PATROCINI E COLLABORAZIONI

Il Forum sulla non autosufficienza è in attesa di patrocinio da:
Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali
Regione Emilia Romagna
Provincia di Bologna
Comune di Bologna

Si svolge in collaborazione con:

Anoss - Associazione Nazionale Operatori Socio-Sanitari
Ansdipp - Associazione Nazionale Managers del Sociale
La Bottega del Possibile - Associazione Culturale della Domiciliarità
Cremis - Centro di Ricerca in Economia e Management in Sanità
Uneba - Unione Nazionale Istituzioni e Iniziative di Assistenza Sociale
Anaste - Associazione Nazionale Strutture Terza Età
Fiaso - Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere
Fare - Federazione delle Associazioni Regionali degli Economi e Proveditori della Sanità
SiAIS - Società Italiana dell'Architettura e dell'Ingegneria per la Sanità
Anmdo - Associazione Nazionale Medici delle Direzioni Ospedaliere
GrG - Gruppo di Ricerca Geriatrica
Aislec - Associazione infermieristica per lo studio delle lesioni cutanee
Aiocc - Associazione Italiana Operatori Cure Continuative
Auser - RisorsAnziani
Aima - Associazione Italiana Malati Alzheimer
Centro Maderna
Legacoop ..etcc

CREDITI FORMATIVI

Sono stati richiesti crediti formativi ECM per le seguenti figure:

- _ Medico
 - _ Psicologo
 - _ Educatore Professionale
 - _ Fisioterapista
 - _ Infermiere.
 - _ Ordine degli assistenti sociali
- È stata richiesta l'accreditamento
(Rif. regolamento per la formazione professionale continua approvato dal CNOAS in data 24.10.2009, con delibera n. 074)

COME ISCRIVERSI

Iscrizione

Per partecipare al Forum sulla non autosufficienza occorre inviare la scheda di iscrizione debitamente compilata che trova sul retro via fax allo 0541/628768, oppure tramite web collegandosi al sito www.nonautosufficienza.it.

Quota d'iscrizione

€ 95,00 + Iva (€ 114,00 Iva Inclusa)

La quota di iscrizione prevede:

- _ l'accesso alla sessione plenaria del convegno e la partecipazione ai workshop
- _ crediti formativi ECM "ove previsto"
- _ atti del convegno
- _ attestato di partecipazione
- _ abbonamento alla rivista **Servizi Sociali Oggi o Sanità Pubblica Privata** per 6 mesi
- _ abbonamento di tre mesi al sito internet www.tredueotto.it.

L'organizzazione è lieta di offrire ai partecipanti coffee break e colazioni di lavoro.

L'accesso alle sale Workshop è riservato ai soli partecipanti che abbiano effettuato l'iscrizione e fino ad esaurimento posti.

Per l'assegnazione dei posti agli aventi diritto farà fede la data di ricevimento dell'iscrizione da parte della Segreteria Organizzativa.

www.nonautosufficienza.it

SCHEMA DI ISCRIZIONE DA COMPILARE IN OGNI SUA PARTE E INVIARE AL FAX N. 0541 628768

Forum sulla non autosufficienza - Bologna 3-4 novembre 2010

Nome _____ Cognome _____

Ente / Società _____

Incarico e settore di appartenenza _____

Indirizzo _____

Città _____ Cap. _____ Prov. _____

Tel. _____ Fax _____

E-mail _____

Ente pubblico o persona fisica a cui intestare la fattura _____

P. Iva _____ Codice Fiscale _____

QUOTA DI ISCRIZIONE

€ 95,00 + Iva 20%

** Se la fattura è intestata ad un Ente Pubblico, la quota è esente IVA per gli Enti Pubblici, ai sensi dell'art. 10, D.P.R. n. 633/72, così come dispone l'art. 14, comma

_ MERCOLEDÌ 3 NOVEMBRE ORE 9.00 - 13.00

_ GIOVEDÌ 4 NOVEMBRE ORE 9.00 - 13.00

Indicare la partecipazione alla sessione plenaria

- C'è uno spazio per la non autosufficienza nel welfare del futuro?
A cura di NNA (Network Non Autosufficienza)

Indicare la partecipazione alla sessione plenaria

- Autonomia, partecipazione e uguaglianza d'opportunità. Un patto tra disabili, famiglie, servizi e associazioni per la sostenibilità di un welfare evoluto
A cura della rivista Servizi sociali oggi

Indicare l'eventuale partecipazione al workshop

- Accreditemento delle strutture sociali e sanitarie: aspetti programmatori e metodologie a confronto
- Percorsi di Formazione per il sostegno dei Caregivers Formali e Informali: con la presentazione del Progetto Europeo RING: "Supports for Caregivers"
- Assistenti familiari, lavoro di cura e welfare locale
- L'architettura del sostegno alla domiciliarità
- Modelli regionali per la cura della non autosufficienza nelle residenze protette
- Le professioni di cura: opportunità e vincoli nei servizi sociosanitari e socio assistenziali
- Le Aziende Speciali come forma di gestione innovativa dei servizi sociali
- Garanzia dei diritti ad ogni età e condizione: no alla contenzione in tutte le sue forme.
- Chi paga per la Non Autosufficienza? Ripartizione dei costi e ISEE nei servizi per i non autosufficienti
- Piani di prevenzione regionali per la salute degli anziani: pratiche innovative di integrazione di servizi e politiche
- Tra il dire e il fare: alcune esperienze virtuose di assistenza agli anziani non autosufficienti
- Terzo settore e servizi socio sanitari: tra gare pubbliche e accreditamento.
- Vivere grazie (nonostante) la dialisi. Il servizio sociale per le persone in trattamento dialitico .

Indicare l'eventuale partecipazione al workshop

- Diritto all'assistenza e sostenibilità economica; strumenti di valutazione dell'utenza per la qualità e per la razionalizzazione della spesa. Norme, esperienze e sperimentazioni.
- La ristorazione socio-assistenziale: parametri di qualità
- Analisi dei costi e valutazione degli esiti in un Servizio per la Salute Mentale. Evoluzione dell'organizzazione tra budget e qualità dell'offerta
- Dieci anni della legge 328/2000. Come sono modificati i diritti dei cittadini?
- A casa è meglio. Proposte e riflessioni per una cultura della domiciliarità per i servizi alle persone non autosufficienti in Italia e in Europa
- La formazione può cambiare le organizzazioni socio sanitarie? Il ruolo della formazione sul campo
- Personalizzazione degli interventi e contesto comunitario: la predisposizione dei Piani assistenziali individualizzati
- Responsabilità dell'operatore, autonomia e sicurezza dell'utente
- L'esperienza della rete regionale dei CAAD (Centri per l'adattamento dell'ambiente domestico) per favorire l'autonomia e la vita indipendente
- Occuparsi di risorse umane: dalla gestione al benessere di chi cura
- Il Benchmarking economico nelle RSA: evidenze empiriche da un progetto Inter-Regionale
- Assistere a casa anche quando non si può guarire: la rete delle cure palliative nel panorama sanitario.

EFFETTUERÒ IL VERSAMENTO TRAMITE:

- Versamento su conto corrente postale** n. 31669567 intestato a: Maggioli S.p.a - Clienti 03, Via del Carpino 8, 47822 Santarcangelo di Romagna (RN), indicando come causale il codice 06FIESS
- Bonifico Bancario** intestato a Maggioli Spa, Codice IBAN IT47Y 05387 68020 00000006525 c/o Banca Popolare dell'Emilia Romagna Ag. Santarcangelo di Romagna), indicando come causale il codice 06FIESS
- Assegno bancario/circolare** intestato alla Maggioli Spa
- A ricevimento fattura** (solo se l'iscrizione è accompagnata da determina o impegno di spesa firmati da un responsabile amministrativo o di settore)

Nota Bene: Qualora l'annullamento dell'iscrizione venga comunicato a meno di sette giorni dall'inizio del forum, l'organizzazione si riserva la facoltà di fatturare la relativa quota.

Informativa ex art. 13 d.lgs. n. 196/2003 Maggioli SpA, titolare del trattamento, raccoglie presso di sé e tratta, con modalità anche automatizzate, i dati personali il cui conferimento è facoltativo ma indispensabile per fornire i servizi indicati. I soggetti che verranno a conoscenza di tali dati personali saranno gli incaricati addetti ai seguenti settori aziendali: c.e.d., servizi internet, editoria elettronica, mailing, marketing, fiere e congressi, formazione, teleselling, ufficio ordini, ufficio clienti. Nel caso di prenotazione alberghiera i dati da Lei forniti verranno comunicati alla società che fornisce il servizio alberghiero per consentire la prestazione del servizio richiesto. Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/03, (aggiornamento, rettifica, integrazione, cancellazione, trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge, opposizione, richiesta delle informazioni di cui al 1° capoverso e di cui alle lettere a), b), c), d), e) del 2° capoverso), rivolgendosi a Maggioli Spa, Via Del Carpino 8, 47822 Santarcangelo di Rom. - Servizio Clienti, OPPURE contattando il numero verde 800 - 846061 Accetto Non accetto

Data _____ Firma _____

PER INFORMAZIONI:

Segreteria Organizzativa
Tel. 0541.628784
Fax 0541.628768
fiereconvegni@maggioli.it

