

Martedì 8 giugno 2010

## **‘Emergenza caldo’ - Dal 10 giugno attivi il numero telefonico per le emergenze e le misure del piano di intervento per l’estate**

Il numero del Centro di ascolto **0522 320666** sarà attivo per aiutare le persone che possono aver bisogno di assistenza sociale, sanitaria o di stabilire un contatto per comunicare le proprie difficoltà o segnalare quelle altrui

Anche quest’anno Comune di Reggio Emilia, Comuni del distretto, azienda Usl e Rete, in collaborazione con Auser, Emmaus, Croce verde, Croce rossa, Coordinamento provinciale dei Centri sociali, hanno definito un **Piano di intervento** per promuovere e sostenere interventi in grado di alleviare, nel periodo estivo, la solitudine delle persone anziane, in particolare rispetto all’”emergenza caldo”.

Questo periodo dell’anno, infatti, rappresenta sempre un momento critico, perché i consueti riferimenti familiari e sociali si indeboliscono o vengono meno, mentre aumenta la sensazione di solitudine e il senso di insicurezza per i piccoli e grandi problemi che si presentano nella vita di tutti i giorni. Una situazione che può comportare conseguenze gravi, quando un anziano in difficoltà non sia in grado di attivarsi autonomamente e correttamente per sottoporre ai servizi specifiche problematiche o necessità di aiuto.

Le dieci azioni del **Piano di intervento** per fronteggiare l’emergenza caldo prevedono:

1) Consultazione quotidiana del sito dell’Arpa per le previsioni del ‘disagio meteorologico’, operativo tutta l’estate, sino al 15 settembre.

2) Attivazione di un **numero telefonico** del Comune di Reggio Emilia, riservato ai residenti nel Distretto sanitario di Reggio Emilia, attivo tutti i giorni dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 18, sabato e domenica compresi e gestito da Auser, Emmaus, Croce rossa e Croce verde.

Il numero è il medesimo attivato gli anni scorsi - **0522 320666** - e consente di svolgere funzioni di ascolto e aiuto nelle possibili emergenze.

Nel 2009, dal 10 giugno al 10 settembre, le chiamate al centro di ascolto sono state **487** (28 in giugno, 70 in luglio, 136 in agosto, 53 in settembre, più 200 casi segnalati dai medici di base).

3) Informazione ai cittadini mediante:

- Spot televisivi con i consigli per fronteggiare le eventuali ondate di calore
- Distribuzione di materiale informativo nei principali punti di aggregazione (Urp di Comune, ospedale e Asl, farmacie, uffici pubblici, centri sociali, studi medici, poliambulatori), con i consigli per fronteggiare le ondate di calore. Lo stesso materiale circolerà in città, applicato negli autobus a passaggio frequente
- Analogo materiale informativo sarà diffuso alle **8880 famiglie reggiane con anziani ultra 80enni**.

4) Mappatura dei soggetti a rischio in condizioni di solitudine e isolamento segnalati da medici di Medicina generale, Poli territoriali, familiari, volontari associazioni e giunti all'attenzione del centro d'ascolto. A questi, sarà fornito supporto da parte dei volontari di Auser ed Emmaus.

5) Segnalazione degli anziani ultra 75enni soli dimessi dall'ospedale, ai quali sarà fornito supporto da parte delle infermiere volontarie della Croce rossa.

6) Sensibilizzazione dei Centri produzione pasti per la realizzazione di un menù estivo, più ricco di liquidi, frutta e verdura, destinato agli anziani ospiti di strutture residenziali e semiresidenziali e ad anziani che risiedono nell'abitazione privata.

7) Accordo, da parte del Comune, con i Centri sociali del territorio per favorire la frequenza ai Centri, con distribuzione di una tessera gratuita e attività di accoglienza. Anche quest'anno, nel periodo di attivazione del Piano di emergenza il Coordinamento provinciale dei Centri sociali provvederà a emettere **tessere di ingresso temporanee gratuite**.

8) Accordo tra Comune, Asl e Rete per la gestione dell'eventuale emergenza, con **disponibilità immediata di 11 posti letto** nelle strutture Villa Erica, Magnolie, Tulipani, Mimose, Girasoli, o di **visita domiciliare**, con avvio immediato in casa protetta, così come per **l'ingresso temporaneo nei Centri diurni**.

Rete metterà a disposizione tutti i propri servizi, per rispondere alle emergenze (case protette) e per la prevenzione e tutela degli anziani (centri diurni). Inoltre, l'assistenza domiciliare svolgerà una costante azione di monitoraggio degli anziani a rischio assistiti.

9) Le **organizzazioni di volontariato** Auser, Emmaus e Croce verde garantiranno trasporti a visite mediche e consegna a domicilio di farmaci e spesa, in relazione alle necessità e compatibilmente con la disponibilità del personale volontario.

10) Predisposizione di un piano di intervento che prevede azioni coordinate tra enti e associazioni, in particolare la **Protezione civile**.

Queste azioni possono contare sul grande reticolo di supporto organizzato nel territorio, grazie anche alla presenza dei **Poli di Servizi sociali territoriali** e degli **infermieri del territorio** come punto di riferimento per i cittadini. È infatti attivo un piano che consente di attivare tempestivamente, a seconda della natura del bisogno segnalato, i servizi sanitari o i Poli sociali territoriali.

I Centri diurni attualmente in funzione sono:			
Circoscrizione Città Storica	"Arcobaleno"	via Toschi 24	da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 18.30
Circoscrizione Ovest	" Enrico e Lorenzo Ferretti" (ex Genoeffa)	via Ghirlandaio 6	da lunedì a sabato dalle 7.30 alle 18.30
Circoscrizione Ovest	"La Coccinella"	via Cecoslovacchia 17	da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 18.30
Circoscrizione Sud	"Il Sogno"	via Fratelli Rosselli 10	da lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.30 e sabato dalle 7.30 alle 13.30



## Ufficio Stampa

Piazza Prampolini, 1 - 42100 Reggio Emilia tel. 0522/456390-456840 - fax. 0522/456677

<b>Circoscrizione Sud</b>	"Il Melograno"	via Gran Sasso d' Italia 14	da lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.30 e sabato dalle 7.30 alle 13.30
<b>Circoscrizione Nord-Est</b>	"coniugi Vellina Tagliavini e Arnaldo Ferrari"	via Gattalupa 5/1	da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 18.30
<b>Circoscrizione Nord-Est</b>	"Stella Polare"	via Accursio da Reggio 20	da lunedì a sabato dalle 7.30 alle 18.30
<b>Circoscrizione Nord-Est</b>	"L'Arca"	via Corradini 64 - Sesso	da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 18.30