

RESO BUONI PASTO ELETTRONICI CONSIP BP9 SCADUTI AL 31/12/2022 – Rev 01 del 13.12.2022

Gentile Cliente,

le comunichiamo che i buoni pasto elettronici scaduti al 31/12/2022 potranno essere resi entro e non oltre il 31/03/2023.

Segnalazione buoni pasto scaduti da parte degli Utilizzatori

A far data dal 01/01/23 i buoni scaduti al 31/12/22 non saranno più disponibili e pertanto non conteggiati nel saldo buoni, né presenti nel "Saldo Card" del portale utilizzatori (<https://utilizzatori.repas.it>) o dell'app MyRepas.

Fino al 31/03/23, nella pagina "Gestione Card" dell'area riservata del portale utilizzatori sarà disponibile la funzionalità "Buoni Scaduti".

L'utilizzatore visionerà, in caso di presenza di buoni scaduti, il dettaglio "Quantità totale e Valore nominale", mentre, in caso contrario la dicitura "Nessun buono pasto scaduto".

Dei buoni pasto scaduti, l'utilizzatore potrà segnalarne il reso alla propria amministrazione tramite la funzionalità "Segnalazione Reso".

L'utilizzatore che avrà concluso la procedura di "Segnalazione Reso" accedendo, successivamente, all'area riservata potrà visionare la segnalazione di reso effettuata.

Richiesta di reso buoni pasto scaduti da parte dell'Amministrazione Cliente

Fino al 31/03/23 e non oltre, nell'area riservata clienti Consip sarà disponibile la funzionalità "Reso Buoni Scaduti".

Ciascuna Amministrazione ritroverà, per ogni singola OdA, tutti i buoni segnalati dagli utilizzatori.

L'amministrazione dovrà provvedere ad approvare entro il 31/03/23 tutte le distinte di reso generate per procedere alla restituzione dei buoni pasti scaduti. La mancata approvazione delle distinte di reso comporterà la mancata restituzione dei buoni pasto scaduti.

Le Amministrazioni, per le distinte di reso approvate, che vorranno richiedere la riemissione dei buoni in sostituzione, potranno procedere dalla propria area riservata mediante la specifica funzionalità "Richiedi Rap in Sostituzione".

La invitiamo ad informare, sulle modalità di restituzione sopra indicate, le varie unità approvvigionanti titolate ad effettuare il reso.

Per ogni ulteriore approfondimento, è possibile contattare l'Ufficio Clienti Consip ai recapiti:

- Mail consip@repas.it
- Tel 800690077

Cordialmente

Repas Lunch Coupon S.r.l.